

Cijfers of gevoelens?

Ingrid Buijs-Schouten

Patiëntenvertegenwoordiger

Klankbordgroep Cancer Center UMC

Planning van de oncologische zorg

Wie beslissen er ?

- ⦿ Managers
- ⦿ Artsen
- ⦿ Verpleegkundigen
- ⦿ Para-medici
- ⦿ Logistieke procesbeheerders
- ⦿ Budgetbewakers
- ⦿ Externe adviseurs
- ⦿?

Met de beste bedoelingen

- ⦿ Maar.....
- ⦿ Hoe kun je weten hoe het VOELT?

Waarom sneller (soms) beter is



Snelle Follow-up

- Minder ziekenhuisbezoek
- Minder slapeloze nachten



85% vindt 'alle onderzoeken op 1 dag en diezelfde dag de uitslag krijgen' (zeer) belangrijk

Patiënt Survey NFK - 2013

Daarom, telt de stem van de patiënt

UMCU ziet het belang van
patiëntenparticipatie



2008 start Klankbordgroep Cancer Center

- ⦿ Sneldiagnostiek
- ⦿ Snelle Follow-up
- ⦿ Psychosociale zorg
- ⦿ Vaste contactpersoon
- ⦿ Bejegening
- ⦿ Zorgpaden
- ⦿ Nieuwbouw afdelingen CC

Patiëntenrol in stuurgroep

- ⦿ Kritisch meedenken & discussiëren over voorstellen voor nieuwe aanpak
- ⦿ Aan de bel trekken als er teveel voor de patiënt wordt gedacht
- ⦿ Een voorbeeld.....

Zonder mascara naar
de dokter !



Els Borst:

'De patiënt die meedenkt is geen leek
maar iemand met speciale
ervaringsdeskundigheid'

Deskundigheid ?



Patiëntenparticipatie MOET!

- ⦿ Ervaring patiënten meer benutten
- ⦿ Kloof in de relatie ziekenhuis/patiënt verkleinen
- ⦿ 'Opereren' als kritische bondgenoten

Patiënten-**Erbij**-Sluiter

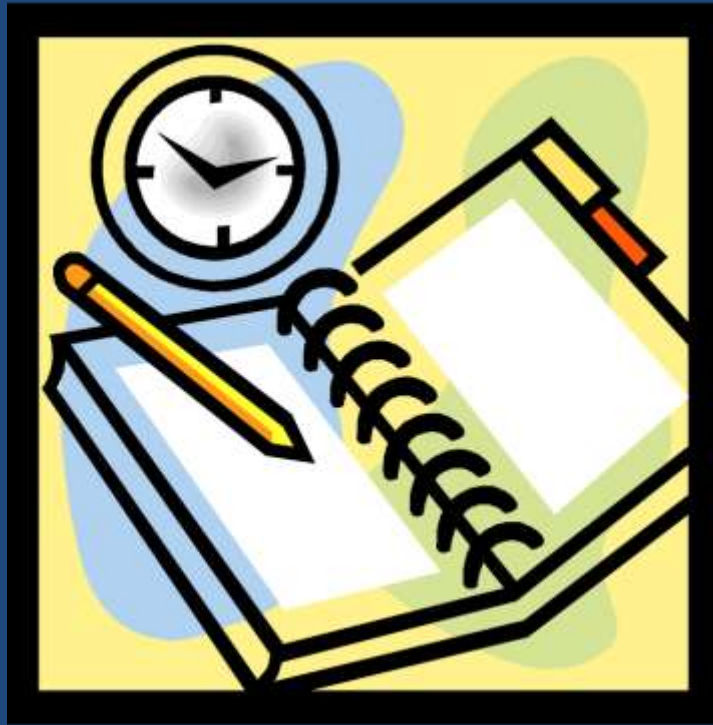
© Mariëlle Horsting – ALS patiëntenplatform

- ⦿ Lees goed de hele Patiënten-Erbij-Sluiting voordat u start met het gebruik van Patiënten Experts, want er staat belangrijke informatie in voor u.
- ⦿ Bewaar deze Patiënten-Erbij-Sluiting, het kan nodig zijn deze nogmaals door te lezen, wellicht kan u hem binnen uw zorgwerkzaamheden integreren en activeren.
- ⦿ Heeft u nog vragen, raadpleeg dan uw Patient Advocates.
- ⦿ Geef deze Patiënten-Erbij-Sluiting vooral door aan uw collega's.
- ⦿ Krijgt u veel last van een van de bijwerkingen vermeld in Rubriek 4? Of van een bijwerking die niet in deze bijsluiting staat? Neem dan contact op met onze Minister.

Mogelijke bijwerkingen van patiëntenparticipatie - (rubriek 4)

- ⦿ Betrokken patiënt
- ⦿ Gemotiveerde patiënt
- ⦿ Goede behandeling
- ⦿ Goede samenwerking
- ⦿ Kostenbesparing

Persoonlijke ervaring



Wens voor de nabije toekomst



???