

UNIVERSITY OF TWENTE.

Kennismaking

CHOIR onderzoekscentrum



Prof.dr.ir. Erwin W. Hans

Hoogleraar Operations Management in de Zorg

Center for Healthcare Operations Improvement & Research



CHOIR

A red ECG (heart rate) line graphic, consisting of a series of connected, irregular shapes that resemble a heartbeat. The line is positioned below the word "CHOIR".

INGRID



INGEBORG



RICHARD



THOMAS



ERWIN



BRUNO



CHOIR



NARDO



Center for Healthcare Operations Improvement & Research

GRÉANNE



SEM



QING



JOOST



MAARTJE



“Operations Management”

Het management dat zich richt op effectieve
en efficiënte procesorganisatie



Ontwerpen, beheren, implementeren, en
optimaliseren van de planning en besturing
van processen



Operations Management in de Zorg

Het hele proces geoptimaliseerd

*Kwaliteit van zorg
Kwaliteit van arbeid
Productiviteit*



Operations Management in de Zorg

*Wachttijd, toegangstijd
Verspilling geld, materialen, etc.
Uitloop, overwerk, annuleringen
Hollen en stilstaan
Ruimtegebrek
Ad hoc beslissingen
Blokkades
(Nieuw)bouw*





Missie

CHOIR - Center for Healthcare Operations Improvement & Research

Zorginstellingen helpen hun doelen te bereiken m.b.t.:

- Verbetering productiviteit
 - Reductie verspillingen (tijd, kosten, middelen,...)
- Verbetering kwaliteit van zorg en arbeid, en veiligheid
 - Reductie vermijdbare variatie (werklast, toegangstijd,...)

→ met wetenschappelijke benadering,

→ met kwantitatieve technieken en ICT,

→ met zorginstellingen,

→ met streven naar implementatie



CHOIR Missie

CHOIR - Center for Healthcare Operations Improvement & Research

- Niet harder, maar handiger werken
- Meer halen uit dezelfde middelen
- Proces zo inrichten dat het beter is voor alle betrokkenen
- Meer objectiviteit in besturing

CHOIR: onderzoek, onderwijs, valorisatie

Onderzoek (*vraaggestuurd*):

- Promovendi en staf
- BSc en MSc studenten

**OPDRACHTEN
GEZOCHT!**

Onderwijs:

- BSc & MSc TBK, TW, GZW
- In-depth cursussen voor zorgprofessionals
- PDEng zorglogistiek

Valorisatie:

- Advies en software-oplossingen in spin-off **Rhythm**

Hoe pakken we het aan?

Stappenplan “design” onderzoek

- Wat is het kernprobleem?
- Wat is de (huidige) prestatie?
- Wat wil men bereiken?
- Wat zijn mogelijke oplossingen (interventies)?
- Wat is de verwachte impact?
- Hoe te implementeren?



Samenwerking met UMC Utrecht

- LogiDOC project
- Diverse afstudeerprojecten
- Promotieonderzoek Gréanne Leeftink



UNIVERSITY OF TWENTE.

UT ALUMNIDAG VRIJDAG 15 APRIL

NOSTALGIE, NETWERKEN EN INSPIRATIE!

WWW.UTWENTE.NL/ALUMNIDAG

UNIVERSITY OF
OVER 40.000 ALUMNI

UNIVERSITY OF
TWENTE.

UNIVERSITY OF TWENTE.

Veel plezier vandaag!



Prof.dr. Richard J. Boucherie

Hoogleraar Stochastic Operations Research

Prof.dr.ir. Erwin W. Hans

Hoogleraar Operations Management in Healthcare



Website: <http://www.utwente.nl/choir>

CHOIR

