

# Online publicatie:

CHOIR Netwerk Zorglogistiek



## **Van strategische visie tot operationele afspraken**

Verzamelde inzichten van 10 ziekenhuizen over het plan- en roosterproces



[CHOIR Netwerk Zorglogistiek; directe link naar het artikel](#)



# Co-auteurs:

- Maartje van de Vrugt, Amsterdam UMC
- Arjan van Hoorn, UMC Utrecht
- Arnoud van der Zalm en Saskia Vertregt, HagaZiekenhuis
- Bart van den Acker en Daan de Jong, RadboudUMC
- Lars Tiemessen, Rijnstate
- Marjon Koeken, Jeroen Bosch Ziekenhuis
- Richard Boucherie, Aleida Braaksma en Gréanne Leeftink, kenniscentrum CHOIR van Universiteit Twente
- Rob Oudenhoven, Laurentius Ziekenhuis
- Saskia Busscher en Michel Kats, ZGT
- Tjibbe Hoogstins, UMCG
- Toni Mulder, Martini Ziekenhuis

# Samenvatting van de belangrijkste termen

- Een **plan** gaat over een **aantal**, bijvoorbeeld het aantal spreekuren per jaar/week, en kan gezien worden als opdracht aan de roosteraar om deze in te roosteren.
- Een **rooster** gaat over resources/**personen**: welke resource/wie voert de geplande taak uit.
- De stap om een patiënt op een specifieke datum en tijd in de agenda van een resource te zetten, noemen we **boeken**.

# De belangrijkste stappen in het proces

Basisplanning

POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL
POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL

Context specifieke periode

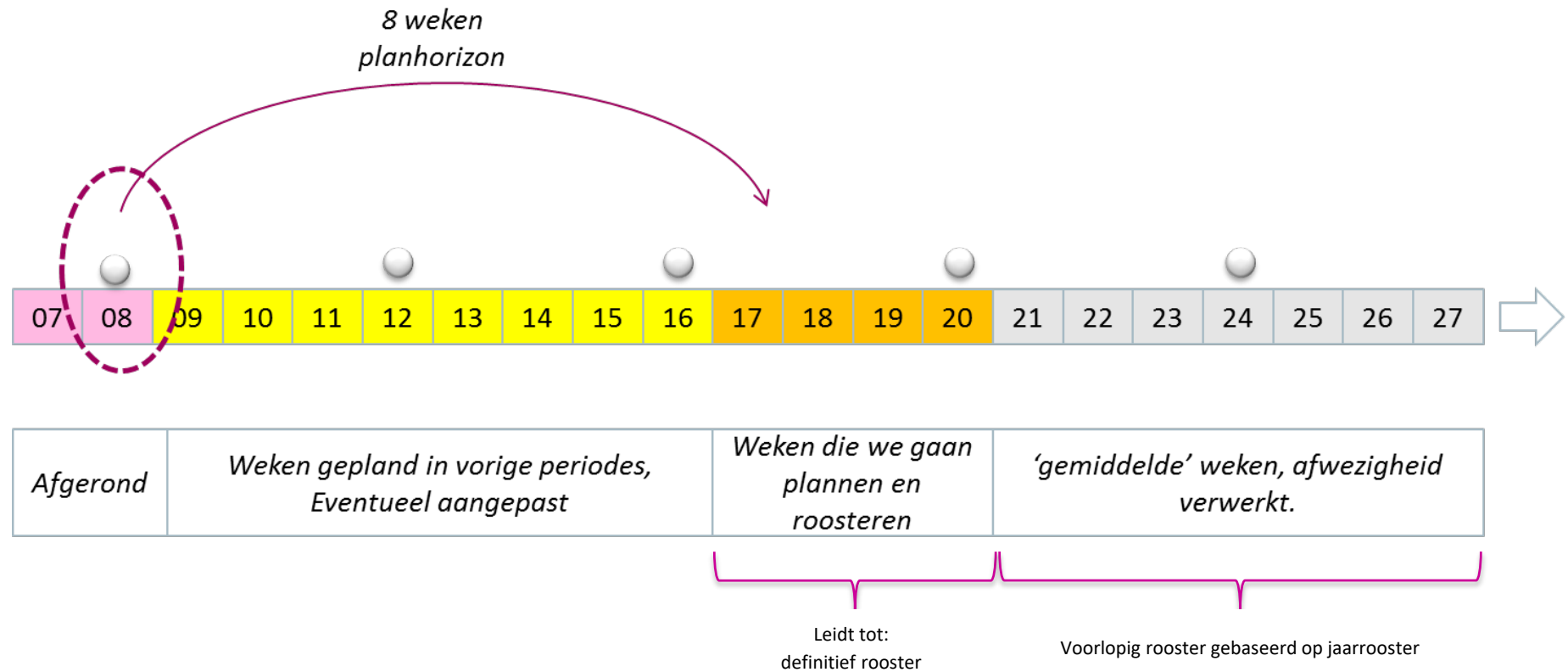

Periodeplanning

POL	POL	OK	X	X	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	X	OK	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL
POL	POL	OK	X	X	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL	POL	POL	OK	OK	POL

Definitief rooster -> toewijzing specifieke resources aan Periodeplanning

POL Dr.A	POL Dr.B	OK Dr.C	X	X	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.A	POL Dr.B	POL Dr.A	POL Dr.B	OK Dr.C	OK Dr.A	POL Dr.C	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.A	X	OK Dr.B	POL Dr.B	POL Dr.C	OK Dr.A	POL Dr.C	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.A	POL Dr.B
POL Dr.A	POL Dr.B	OK Dr.C	X	X	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.B	POL Dr.B	POL Dr.A	POL Dr.B	OK Dr.C	OK Dr.B	POL Dr.C	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.B	POL Dr.B	POL Dr.A	POL Dr.B	POL Dr.C	OK Dr.B	POL Dr.C	POL Dr.A	POL Dr.C	OK Dr.C	OK Dr.B	POL Dr.B

# Het rooster vaststellen gebeurt cyclisch





In ons artikel staan al deze stappen van het proces toegelicht

