

The logo for MCL (Medisch Centrum Leeuwarden) features the lowercase letters 'mcl' in a bold, blue, sans-serif font.

■ medisch centrum  
leeuwarden

---

*Het Hospital Control Center is als kenniscentrum onderdeel van het Medisch Centrum Leeuwarden wat zich bezig houdt met patiëntenlogistiek en capaciteitsmanagement. Er wordt onderzoek verricht op gebied van capaciteitsafstemming en patiëntenstromen, hiervoor wordt veelvuldig gebruik gemaakt van simulatietools. De afdeling beschikt over een eigen simulatietool (Flexsim Healthcare) welke volledig is toegerust op de gezondheidszorg.*

---

## ONDERZOEKSVRAAGSTELLING:

Het OCL is een centrum waar een belangrijk deel van de oncologische zorg die door het MCL aangeboden wordt is geconcentreerd. De werkgebieden van het centrum zijn: poliklinische zorg, dagbehandeling en klinische zorg. Het OCL kent een complexe structuur. Veel specialismen hebben te maken met oncologische zorg en verlenen die zorg deels op het OCL, maar vaak ook elders in het ziekenhuis. Dit maakt dat er veel proces en afstemmingsvraagstukken spelen. Het OCL positioneert zichzelf als deelnemer van een netwerkorganisatie dat zich zowel binnen de muren van het MCL bevindt maar zich tegelijkertijd ook uitspreid over de hele provincie Friesland. Om ook in de toekomst goede zorg te kunnen bieden is een herinrichtingsplan ontwikkeld. Het OCL zal als pilot dienen om sturing van zorgprocessen vanuit zorgtrajecten in te vullen.

Ontwikkel een tool waarin zorgtrajecten uitgangspunt zijn voor sturing op toekomstige capaciteitsbenutting. De patiëntenstromen zijn dan leidend in gebruik van de ziekenhuiscapaciteiten.

Een mogelijkheid is om hiervoor een simulatietool te gebruiken waar de gevolgen van wijzigingen voor werkprocessen, inzet personeel en ruimtelijke capaciteit nagebootst kunnen worden. In de tool moet het tevens mogelijk zijn om veranderingen in procesgang, inzet van andere functionarissen e.d. na te bootsen en daarmee een inschatting te kunnen maken van de gevolgen die dit heeft.

Doel is een juiste inrichting van het OCL om de stijgende vraag te kunnen opvangen en voldoende capaciteiten beschikbaar te hebben binnen andere organisatieonderdelen van het MCL waarmee het OCL een afhankelijkheidsrelatie heeft.

**Contactpersoon: Jantina Marra**

✉ [jantina.kars@znb.nl](mailto:jantina.kars@znb.nl)

☎ 058-2867198

Hospital Control Center | route 94a

H. Dunantweg 2 Leeuwarden | [mcl.nl](http://mcl.nl)

**mcl**  
■ medisch centrum  
leeuwarden

