



arvato Financial Solutions

arvato Financial Solutions is a global financial service provider and part of Bertelsmann SE & Co. KGaA as a subsidiary of arvato AG. The company has around 7,000 employees in 22 countries, including a strong presence in Europe, America and Asia, and offers a range of flexible full-service solutions and products for the value-oriented management of customer relationships and cash flow management. arvato Financial Solutions is synonymous with professional outsourcing services (Finance BPO) centering on cash flow in all phases of the customer lifecycle – from risk management, pay after delivery payment services and products (AfterPay) to debtor and collections management. As part of this, we focus on minimizing default rates and optimizing conversion rates in the business initiation phase and during the collection process.

As a financial solutions provider we serve almost 10,000 customers, including those from the key industries of trade/e-commerce, telecommunications, insurance, health and the credit services sector, and thereby rank third in Europe among the integrated financial services providers. Financial services from a single source. Professional. Reliable. Efficient.

Voor onze vestiging in Heerenveen zijn wij op zoek naar een

Sales Assistant (m/w)

op het gebied Collection NL

Doel van de functie

- Ondersteuning van de bedrijfsleiding en de buitendienst medewerkers bij hun dagelijkse zaken
- Maken en versturen van contracten
- In elkaar zetten van gegevens voor klantenafspraken (presentaties, statistieken, offertes etc.)
- Documentatie van alle bedrijfsrelevante resultaten en informatie in het CRM-systeem ter bediening van de bedrijfsprocedure
- Aanmaken en bewaken van klantenrekeningen
- Zelfstandig (voornamelijk telefonisch) klantenbeheer
- Behandeling van klachten in samenspraak met de diverse vakgroepen
- Coördinatie en follow-up van statistische gegevens
- Zelfstandig aanmaken van statistieken en analyses zoals ook het afleiden van actie adviezen voor de klanten
- Ondersteuning bij branchenspecifieke marketingacties van de verkoop

Kennis/Jij

- Succesvol afgesloten commerciële opleiding, bij voorkeur een succesvol afgesloten Bachelorstudie of universitaire opleiding (voorkeurswijze economische wetenschappen, economisch ingenieur of vergelijkbare studie)
- Bijzonder goede kennis in Microsoft PowerPoint en plezier aan het maken van presentaties
- Ervaring met klantencontact ofwel eerste ervaring met betrekking tot verkoop

- Grote affiniteit met verkoop, enthousiasme en plezier aan direct klantencontact en omgang met mensen
- Bijzonder goede communicatieve eigenschappen
- Goede kennis van de Engelse taal is vereist, van de Duitse taal gewenst
- Goed in een team kunnen werken
- Zeer goede kennis van Microsoft Word, Microsoft Excel. Goed organisatietalent en zelfstandige, gestructureerde en verantwoordelijke werkwijze

Wij bieden

- Een samenwerking op basis van gelijkheid en wederzijds respect. Kwaliteit staat bij ons voorop.
- Inzet en creativiteit zijn onze drijfveren. Oplossingen zijn onze business – vereist door onze klanten en door ons omgezet.
- Wij zijn mensen die niet alleen maar ons werk doen – wij zijn mensen die zich met deskundigheid en plezier inzetten en dingen omzetten.

Voel jij zich aangesproken? Dan zien wij jouw Online sollicitatie met indicatie van salaris en vroegst mogelijke in diensttreding graag tegemoet!

For more information, please visit our Web Site:

<http://www.finance.arvato.com>

sollicitatie.nl@arvato.com

arvato Financial Solutions

infoscore Nederland B.V.
HR afdeling
Postbus 434
8440 AK Heerenveen
The Netherlands