



Facilitator profiel

Context

Rondom een implementatie uitdaging binnen een bedrijf wordt een interprofessionele groep van medewerkers georganiseerd die in hun dagelijks werk met de te implementeren technologie of werkwijze te maken hebben. Binnen een vastgestelde periode proberen zij op een iteratieve wijze van ideeën genereren, uitproberen, uitkomsten bespreken, plannen, monitoren en evalueren de uitdaging op te lossen. Hierbij kunnen experts van buiten de groep worden ingevlogen, wanneer de deelnemers bepalen dat zij kennis te kort komen. Facilitators begeleiden dit proces door ervoor te zorgen dat alle deelnemers zich veilig voelen hun kennis en vaardigheden in te brengen ten behoeve van de groep.

De groep heeft een gezamenlijk doel geformuleerd waarbij deelnemers in veel gevallen in de loop van het proces individueel eigen doelen formuleren. Afgestemd op de mogelijkheden en behoeften van de groep, geeft de facilitator het proces en de individuele bijeenkomsten vorm en begeleidt deze bijeenkomsten.

Rol van de facilitator

In de LC heeft de facilitator een faciliterende en katalyserende rol. Inspelend op de doelen en vragen die centraal staan en de leervoorkeuren die binnen de groep bestaan geeft de facilitator gezamenlijk met de deelnemers vorm aan de inhoud, vormen en planning en die ingezet worden. De facilitator zet hierbij sturende, coachende, organiserende, didactische, en communicatieve skills in om het leren van de deelnemers te verbinden, te richten, te expliciteren en te verdiepen. Hierbij creëert en bewaakt de facilitator een veilig leerklimaat voor de deelnemers.

De facilitator stimuleert de deelnemers acties te formuleren die helpen om antwoorden en informatie te verzamelen m.b.t. de leervragen binnen de community. Deze acties kunnen dan buiten de bijeenkomsten uitgevoerd worden. De acties kunnen variëren van oriëntatie op een thema of oplossing en inventarisatie van ideeën of oplossingen die binnen of buiten de organisatie voor handen zijn, tot het experimenteren met ideeën en mogelijke oplossingen in de werksituatie. Tijdens de bijeenkomsten wordt dan de opbrengst met elkaar gedeeld en worden er weer vervolgacties geformuleerd.

Benodigde vaardigheden en interesses

Facilitators dienen dus ervaring te hebben in het begeleiden van leertrajecten van groepen (jong) volwassenen in een diverse samenstelling. Hierbij weet de facilitator balans te vinden tussen sturing op en begeleiding van het traject, vanaf het stellen van doelen, inzetten van werkvormen, uitwisselen van leerinzichten tot expliciteren van de leeropbrengst. Omdat de gevarieerde leervragen in een LC zich niet lenen voor een vastomlijnd lesplan, is het van belang dat de facilitator in staat is om de groepsdynamiek te herkennen, te beïnvloeden en in te zetten om de bijeenkomsten vorm te geven en de doelen te behalen.



De facilitator weet wanneer de voorgenomen opzet moet worden aangepast aan de situatie en behoeften van deelnemers, maar ook wanneer er gestuurd moet worden in dit traject; de facilitator vindt de juiste balans tussen meebewegen en processturing. Om bovenstaande waar te kunnen maken is een hoog zelf-reflectief vermogen essentieel, evenals aanpassingsvermogen, om kritisch te kijken naar voorgaande bijeenkomsten (of LCs) en op basis daarvan opnieuw richting te geven aan wat de community in de komende bijeenkomsten nodig heeft. Hierbij kan de facilitator sparren met collega's of feedback verzamelen vanuit de LC. De facilitator denkt in mogelijkheden en niet in beperkingen: een positieve benadering van het leerproces helpt de LC vooruit. Daarnaast is een facilitator bedreven in het organiseren van praktische zaken zoals het plannen van de bijeenkomsten, het maken van een agenda, het bijhouden van de tijd, etc.

Bij dit alles heeft de facilitator ervaring met de dynamiek van leren op het werk en op de werkplek en heeft de facilitator affiniteit met het technisch Midden- en Kleinbedrijf. Daarbij is het belangrijk dat de facilitator nieuwsgierig en leergierig is wat betreft het onderwerp dat centraal staat in de LC. Samen maken bovenstaande vaardigheden en interesses het mogelijk om als facilitator een natuurlijk overwicht te hebben in de groep, wat noodzakelijk is om het leerproces vooruit te helpen.



Dit document is onderdeel van het GasErop! Facilitator Opleidingstraject dat is ontwikkeld in samenwerking met het project Regionaal bouwen aan Human Capital