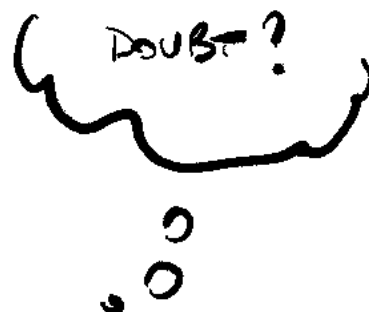
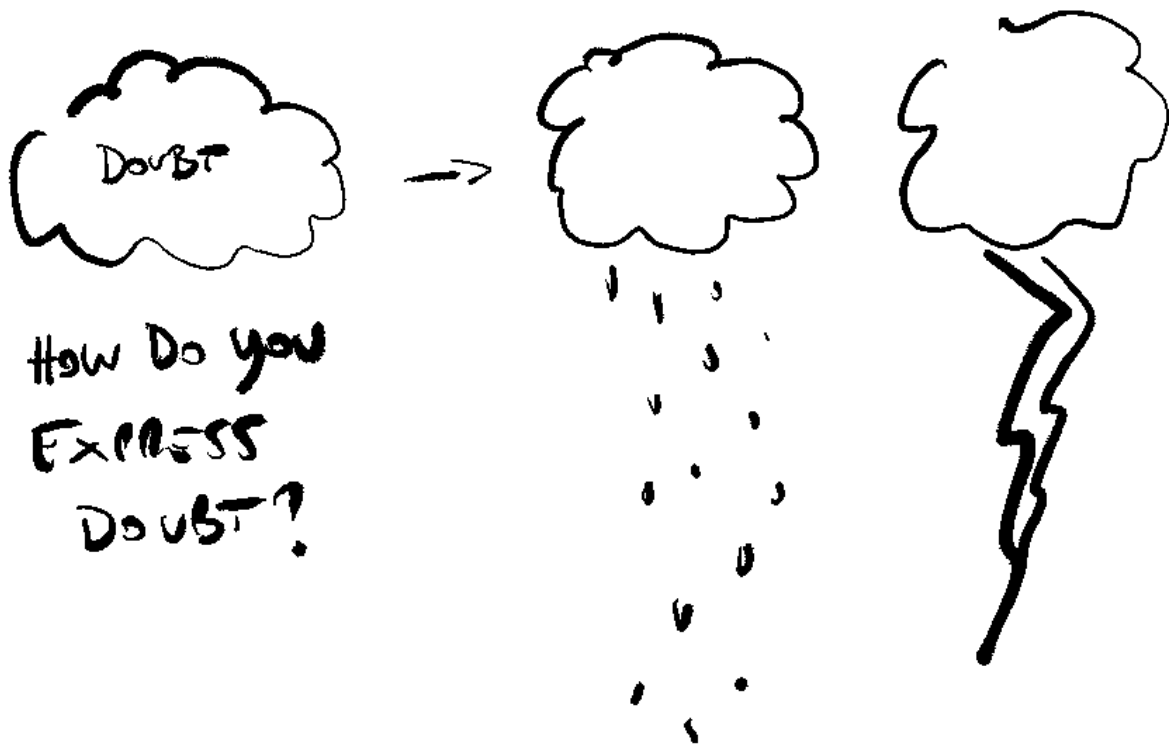


## Ruimte laten voor twijfel is compassievol

Het omarmen van twijfel is essentieel en erkent de complexiteit van individuele ervaringen, wat leidt tot meer compassievolle en gepersonaliseerde oplossingen.





Deze maand nodigen we je uit om na te denken over de rol van twijfel in de praktijk van geestelijke gezondheidszorg. In het domein van compassievolle technologie voor geestelijke gezondheid en welzijn speelt het toestaan van twijfel een cruciale rol. Het erkennen en omarmen van twijfel bevordert een compassievolle benadering door de complexiteit van individuele ervaringen te erkennen. Het opent de deur naar genuanceerde en gepersonaliseerde interventies, met respect voor de diverse en dynamische aard van geestelijke gezondheidsuitdagingen, wat uiteindelijk leidt tot meer empathische en effectieve technologische oplossingen.

# November Updates

## Compassionate Technology for Mental Health Care

Charlotte M. van Lotringen<sup>1</sup>, Benedetta Lusi<sup>2</sup>, Gerben J. Westerhof<sup>1</sup>, Geke D.S. Ludden<sup>2</sup>, Hanneke Kip<sup>1</sup>, Saskia M. Kelders<sup>1</sup>, and Matthijs L. Noordzij<sup>1</sup>  
 The Role of Compassionate Technology in Blended and Digital Mental Health Interventions: Systematic Scoping Review.  
 JMIR Ment Health 2023;10:e42403. doi: 10.2196/42403  
[c.m.vanlotringen@utwente.nl](mailto:c.m.vanlotringen@utwente.nl)



Fig. 1: Elements of compassion

### Background

The demand for and costs of mental health care are rising, causing pressure on the system and staff. Technology could support clients in prevention and self-management and support tasks of professionals, for example in blended treatment (combining face-to-face treatment with technology). **An essential value in mental health care is compassion** (1,2, see Fig. 1). Among clients and professionals, there is uncertainty around if and how technology can support this value. However, the link between mental health technologies and compassion remains underexplored.

### Method

We conducted a **systematic scoping review** in four databases (PsycINFO, PubMed, Scopus and Web of Science) searching for mentions of compassion or empathy and various mental health technologies (e.g. Virtual Reality, online modules, etc.) to learn **if and how mental health technology has previously been connected to compassion**.

- We explored included studies on:
- Technology types, target groups and goals
  - Research designs and outcome measures
  - How these technologies were linked to five elements of compassion and if they were evaluated on compassion

### Results

We included 33 articles, that studied different types of technology for various target groups and goals.

**The technologies could be divided into three 'compassionate roles'** (see Fig. 2 and 3):

- Showing compassion to a person
- Enhancing a person's self-compassion
- Facilitating compassion between people (e.g., a client and a caregiver)

None of the described technologies was linked to all five elements of compassion, nor were any technologies evaluated on compassion as experienced by clients or professionals, only on self-compassion.

However, we found many examples of how mental health technologies can be linked to specific elements of compassion.

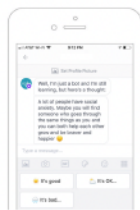


Fig. 2: 'Compassionate roles' technology can play to support compassion

### Discussion

It is possible to link all five elements of compassion to features of technology. However, none of the included technologies was evaluated on experienced compassion. A new tool is needed to evaluate the contribution of technology to compassion.

Moreover, isolated elements of compassion cannot be seen as 'compassion' as all elements need to be present for that (3). This raises a new question: **How could the mental health care professional and technology complement each other to offer sustainable and compassionate mental health care?**



A chatbot showing elements of compassion



Robot seal to facilitate compassion between a pediatric patient and their parent



Virtual reality training for enhancing self-compassion

Fig. 3: Examples of described technologies in included studies for each compassionate role.



Scan this QR-code to go to the full article



Scan this QR-code to connect on LinkedIn

## **Compassievolle Technologie op het Compassionate Mind congres**

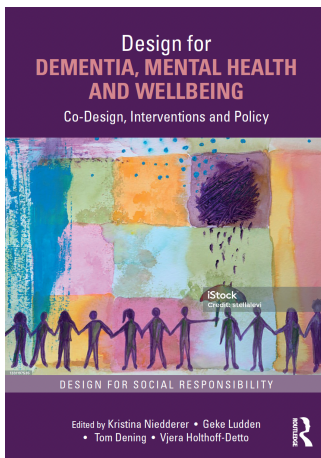
In Oktober vond het Compassionate Mind Foundation congres plaats in Birmingham, gericht op het bevorderen van welzijn door wetenschappelijk onderzoek en toepassingen van compassie. Charlotte van Lotringen presenteerde daar een poster over onze literatuurstudie naar de rol van compassie bij technologie voor de GGZ. Goed nieuws: de poster heeft de 3e prijs gewonnen! Je ziet de poster aan de linkerkant.

## **De rol van metaforen in compassievolle technologie**

Tijdens het Healthcare in Shape Symposium in Delft presenteerde Benedetta Lusi het ontwerpproces dat heeft geleid tot zorgvoorwerpen ter ondersteuning van mentale gezondheid en welzijn na een gekozen abortus. De presentatie bood inzichten in hoe deze symbolische constructies kunnen worden gebruikt om te brainstormen over ideeën voor poëtische en betekenisvolle interventies.







## **Compassieuvolle technologie en value-based design van e-mental health.**

Het team van het Compassieuvolle Technologie Project heeft Hoofdstuk 16 geschreven van het nieuwe boek 'Design for Dementia, Mental Health and Wellbeing'. Ons hoofdstuk is gewijd aan interventies. We beschrijven hoe compassie wordt gezien in ontwerponderzoek en rapporteren over enkele van onze projecten met betrekking tot het ontwerpen met het oog op de waarde van compassie voor geestelijke gezondheid. Zodra het hoofdstuk online te lezen is, geven we hier een update over via deze nieuwsbrief.

## **Over ons**

### **Het Project**

De kosten van en vraag naar geestelijke gezondheidszorg stijgen snel. Hoewel technologie kan bijdragen aan toegankelijke zorg, roept dit de vraag op of het de menselijke verbinding en waarden, zoals compassie, kan waarborgen in de GGZ. We pleiten voor het vooropzetten van compassie in het ontwerpproces en het gebruik van technologie voor een betere integratie in de geestelijke gezondheidszorg.

### **Wie zijn wij?**

Ons team van onderzoekers aan de Universiteit Twente werkt samen met GGZ-organisaties om de integratie van compassie in technologieontwerp te onderzoeken

en te evalueren op basis van compassie. Dit project wordt gesubsidieerd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) vanwege de maatschappelijke en gezondheidsrelevante aspecten.



Vriendelijke groeten namens ons team,

**Charlotte van Lotringen - PhD Candidate**

[c.m.vanlotringen@utwente.nl](mailto:c.m.vanlotringen@utwente.nl)



**Benedetta Lusi - PhD Candidate**

[b.lusi@utwente.nl](mailto:b.lusi@utwente.nl)

## **Ben je geïnteresseerd?**

Als je nieuwsgierig bent geworden en meer wilt weten, neem contact met ons op en vertel ons er alles over.

[Klik hier](#)

## Compassionate Technology

University of Twente - Drienerlolaan 5, 7522 NB, Enschede  
Netherlands

*Je ontvangt deze nieuwsbrief omdat je betrokken bent (geweest) bij het compassievolle technologie onderzoek en hebt aangegeven interesse te hebben in updates. Als je liever geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kun je hieronder klikken op unsubscribe.*

[Unsubscribe](#)

