



MPS

TIJS VAN DEN BROEK

FUNCTIE INNOVATOR ICT-TOEPASSINGEN

OPLEIDING MASTER PSYCHOLOGY

NAAM	TIJS VAN DEN BROEK
LEEFTIJD	25
MASTEROPLEIDING	PSYCHOLOGY
SPECIALISATIE	INSTRUCTIE, LEREN EN ONTWIKKELING
AFSTUDEERJAAR	2007
FUNCTIE	INNOVATOR ICT-TOEPASSINGEN
WERKGEVER	TNO INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE

Tijs van den Broek heeft bepaald niet stilgezeten tijdens zijn studententijd. Hij heeft de opleiding Technische Bedrijfskunde gecombineerd met Psychologie. 'Ik kan er duidelijk over zijn, als ik opnieuw had mogen kiezen, ging ik zo weer aan de Universiteit Twente studeren.' Tegenwoordig werkt hij als innovator bij TNO: 'Onderzoek en praktijk komt hier samen. Ik doe toegepast onderzoek en kijk hoe dit kan worden doorvertaald naar overheid en bedrijfsleven.'

'JE KUNT WEL SLIM ZIJN, MAAR DAARMEE BEN JE ER NOG NIET.'

Waarom heb je Technische Bedrijfskunde gecombineerd met Psychologie?

'Binnen Technische Bedrijfskunde heb ik me in ICT-management gespecialiseerd: hoe gaan organisaties met ICT om? Als je naar bedrijfskundige problemen kijkt, gaat het vooral op psychologisch gebied verkeerd. Ik wilde me verder verdiepen in het menselijk aspect, bijvoorbeeld: wat motiveert mensen om wél met een bepaalde ICT-toepassing te werken en wat niet?'

En is dat gelukt?

'Dat is zeker gelukt! In de masteropleiding Psychology heb ik me gespecialiseerd in Instructie, Leren en Ontwikkeling. Ook hield ik me veel bezig met het onderwerp kennisdelen: dat gebeurt steeds vaker binnen en tussen organisaties. Ook de overheid wil steeds vaker kennisdelen met de burger. Dan heb je ook te maken met kennis- en onderwijspsychologie: hoe stimuleer je dat? Hoe gaan mensen en organisaties om met kennis? Wat houdt mensen tegen om te gaan kennisdelen en welke factoren, zoals ICT, kunnen een rol spelen om kennisdelen juist te stimuleren?'

Kon je nog tijd vinden om van het studentenleven te genieten?

'Ja hoor, het ging me gemakkelijk af om deze studies te combineren. Ik zat zeker niet alleen met mijn neus in de boeken. Ik heb een full-time bestuursjaar bij de Europese studentenvereniging AEGEE gedaan en congressen, symposia en excursies georganiseerd. Daardoor heb ik mijn studie wel tijdelijk op een lager pitje gezet. Ook ben ik actief geweest bij de studievereniging Stress. Met AEGEE heb ik veel in Europa gereisd, aan uitwisselingen meegedaan, andere studenten opgezocht in heel Europa: Polen, Roemenie, Turkije en Spanje. Dat was

echt heel leuk! Ook heb ik een tijd in het buitenland gestudeerd.'

Waar heb je gestudeerd in het buitenland?

'Voor Technische Bedrijfskunde ben ik naar Finland geweest. Ik heb een half jaar onderzoek bij gemeentes gedaan naar hoe ze samenwerken met elkaar. Trouwens echt een aanrader om internationale ervaring op te doen!'

Wat voor vakken heb je gedaan tijdens Psychology?

'Veel vakken waren serieus heel erg leuk. In het eerste college over kennis en redeneren kregen we allemaal verschillende puzzels. Wij moesten deze zelf oplossen, bedenken met wat voor soort probleem we te maken hadden en wat de stappen waren om ze op te lossen. Bij het vak Psychologisch Ontwerpen leer je echt de praktische kant van de psychologie kennen. Wij hebben de Sire campagne 'De maatschappij: dat ben jij' geanalyseerd aan de hand van een model hoe je interventies ontwikkelt en verbeteringen aangebracht.'

Hoe ben je bij TNO terecht gekomen?

'Van een vriend hoorde ik dat er een afdeling bij TNO is, die zich bezighoudt met de maatschappelijke gevolgen van ICT. Ik wilde graag iets doen met ICT, de overheid en mensen. Dus ik heb een open sollicitatiebrief gestuurd. Tijdens het gesprek klikte het van beide kanten. Daarna heb ik nog een gesprek gehad met een topmanager en een HRM manager. Ook moest ik een assessment doen voordat ik werd aangenomen. Sociale vaardigheden en klantgerichtheid vinden ze bij TNO heel belangrijk: je kunt dus wel slim zijn, maar daarmee ben je er nog niet.'

Waarom is TNO voor jou zo'n interessante organisatie om te werken?

'TNO is opgericht om bij te dragen aan de innovatie in Nederland, bijvoorbeeld zodat overheden steeds beter op burgers zijn gericht, het ontwikkelen van innovatieve oplossingen voor de luchtvaartsector, maar ook dat wij gezonder eten. Kortom: het verbeteren van Nederland. Wij zitten eigenlijk tussen de wetenschap, het bedrijfsleven en de overheid in. Onderzoek en praktijk komen hier bij elkaar. Hier kloppen organisaties aan met vragen: 'wij hebben een probleem, help ons dit oplossen'. Bijvoorbeeld rederijen die een oplossing zoeken voor de piraterij in Somalië.'

Wat doe je precies bij TNO?

'Mijn officiële functie is innovator waarbij ik onderzoek en advies combineer.'

Wat zijn voorbeelden van projecten waar je aan werkt?

'In het onderwijs wordt veel gewerkt met elektronische leeromgevingen die steeds interactiever worden. Op het mbo worden deze systemen niet zoveel gebruikt door leerlingen en leraren. Wat gaat er dan verkeerd? Wat belemmert mensen om met ICT aan de slag te gaan? Ook dan komt psychologie weer om de hoek kijken. Ik heb praktijkstudies gedaan waarin ik onder andere leerlingen heb geïnterviewd. Als je goed de dialoog met ze aangaat, wat overigens erg leuk is, komen ze echt met goede redenen. In de opleiding heb ik veel geleerd waar ik iets aan heb in dit soort projecten: bijvoorbeeld hoe doe je een groepsinterview? Ook inhoudelijke kennis over onderwijspsychologie en kennispsychologie gebruik ik nog veel. Bijvoorbeeld: hoe leren leerlingen graag en hoe krijgen ze

het liefst instructies? Waarom gaan mensen kennis delen en welke ICT-toepassingen zet je in? Onderwijsinnovatie is nou typisch een vakgebied waar kennis- en onderwijspsychologen prima in passen.'

Hoe ziet jouw werkweek eruit?

'De dag begint meestal met e-mail checken en even bijpraten met collega's. Ik ben ongeveer tweederde van de tijd op kantoor en de eenderde de buiten de deur bij bijvoorbeeld opdrachtgevers voor interviews of overleg. Ik werk meestal aan vier of vijf projecten tegelijkertijd, korter dan mensen in de wetenschap, langer dan mensen in de consultancy. Momenteel werk ik met collega's uit Denemarken, Oostenrijk en Finland aan opdrachten voor de Europese Commissie. Afgelopen maandag heb ik bijvoorbeeld beleidsmedewerkers in Brussel geïnterviewd en een gesprek gehad met onze opdrachtgever van de Europese Commissie. Geweldig om met hem te overleggen, te lunchen en zo de bredere context van onze opdracht te leren kennen.'

Wat is het leukste project waar je binnen TNO aan hebt gewerkt?

'We hebben het project social computing gedaan voor een onderzoeksinstituut in Sevilla. Iedereen kent Facebook, Hyves of LinkedIn wel. De laatste vijf jaar zijn dit soort sociale netwerktools een grote trend. Er zijn zelfs voorbeelden van artsen- en patiëntencommunities waarbij massa's mensen over de hele wereld medische kennis delen waardoor er levens kunnen worden gered. Het blijkt dat grote massa's mensen slimmer zijn dan experts. En dat zet traditionele verhoudingen nogal op zijn kop. Het druipt namelijk in tegen wat je bij de overheid ziet: veel (online) diensten van de overheid zijn 'zender gericht' terwijl bij social networks

juist de gebruikers een actieve rol hebben. Wij hebben deze trend onderzocht, in kaart gebracht welke invloed dit heeft op de publieke sector en toekomstscenario's gemaakt voor beleidsmedewerkers.'

Wat heb je in de praktijk geleerd?

'Snel prioriteiten stellen, omdat ik aan meerdere projecten tegelijkertijd werk. Ook merk ik dat ik gemakkelijker de abstracte werkzaamheden waar ik mee bezig ben kan uitleggen. En natuurlijk heb ik geleerd om vroeg op te staan. Ik heb nu een heel ander levensritme dan toen ik student was. Nu ben ik 's avonds gewoon moe! Maar het went snel hoor.' ■

