

## **PLAN TOT IMPLEMENTEREN VAN INTEGRAAL VEILIGHEIDSMANAGEMENT OP DE UT**

Van: Prof.dr.ir. J.I.M. (Joop) Halman

Datum: 17 april 2019

Afspraken binnen kader van de VSNU ten aanzien van veiligheid zijn:

- Hoger onderwijsinstellingen nemen de verantwoordelijkheid voor het organiseren van integraal veiligheidsbeleid om een veilig leef, leer- en werkklimaat en bedrijfscontinuïteit te waarborgen.
- Veiligheidsbeleid in het hoger onderwijs is integraal: kosten en baten van veiligheidsmaatregelen worden onderling vergeleken zodat alleen de meest verstandige een plaats krijgen

Deze notitie bevat een voorstel voor het ontwerpen en implementeren van integraal veiligheidsmanagement voor de Universiteit Twente.

*Voorgestelde fasering:*

- a. Starten met een Quick Scan: in kaart brengen van de status quo
- b. Opstellen van een plan voor uitwerking van integraal veiligheidsmanagement voor de UT
- c. Het borgen van integraal veiligheidsmanagement binnen de UT

*Ad a: Quick Scan:*

Interviewen van belangrijke portefeuillehouders voor veiligheidsmanagement aan de UT: aanspreekpunt interne veiligheid CvB; aanspreekpunt internationalisering CvB; directeuren bedrijfsvoering van de faculteiten; directeur Campus en huisvesting UT; directeuren HR en crisismanagement, directeur LISA, beheerders van gebouwen, labs, campus en cyber risks.

*Ad b: Plan voor verdere uitwerking integraal veiligheidsmanagement binnen de UT:*

- Externe oriëntatie als input:
  - \* relevante literatuur veiligheid scannen
  - \* Portefeuillehouders Veiligheid VSNU:  
bestuurders Mw. N. Vermeulen (TUD) en Mw. M.H.T. Jansen (VU)
  - \* bedrijven met expertise op dit gebied in kaart brengen
  - \* consultatie van experts op deelaspecten
- Aspecten van veiligheid uitwerken aan de hand van een aantal hoofdcategorieën:
  - \* Gebouwen en Labs  
Eerste indicatie van aspecten: stroomuitval; brand; diefstal; calamiteiten (gas & chemicaliën); terreur; waterverontreiniging & legionella; toegangsbeleid en ongeoorloofde toegang; gedrag rondom veiligheid in gebouwen en labs.
  - \* Campus en terrein  
Eerste indicatie van aspecten: evenementen; verkeer; wonen op de campus; sport op de campus; en terreur. Als gebeurtenissen op de UT veiligheidsrisico's met zich mee brengen voor de directe omgeving, dan moet dat ook meegenomen worden.
  - \* Cyber risks  
Eerste indicatie van aspecten: privacy; data; bedrijfsspionage; bestaande risicobeheersmaatregelen.
  - \* Werknemers  
Eerste indicatie van aspecten: ARBO; onwel worden op het werk; suïcideneigingen van studenten of staf; stress; integriteit en fraude

\* Internationalisering

Eerste indicatie van aspecten: spionage; extremisme; verblijf in buitenland van onze studenten en staf;

\* Crisis/rampenplan

- Per aspect ontwikkelen van hulpvragen voor de diagnose van de mate van veiligheid per aspect en het afspreken van de bij te houden kengetallen en monitoringsgegevens (zoals registratie van aantal verkeersincidenten, diefstal etc.).
- Uitwerken wat de implicaties voor de medewerkers van de UT zijn op basis van het voorgenomen veiligheidsbeleid
- Voorstel uitwerken voor een plan-do-check-act-reflect cyclus van veiligheidsmanagement en de organisatorische inbedding van veiligheidsmanagement binnen de UT

*Ad c: Borgen van integraal veiligheidsmanagement binnen de UT*

- Jaarlijks uitbrengen van een rapportage “Monitor veiligheid UT” (dit à la Global Risks report van World Economic Forum).
- Het rapport “Monitor veiligheid UT” wordt jaarlijks samengesteld door de deelnemers aan de masterclass “Risico en Veiligheid” van de executive master Risicomanagement van de UT en doorgesproken met de portefeuillehouders veiligheidsmanagement en een lid van het CvB.

**Voorstel uitvoering 1 juli 2019 – 31 december 2019:**

- Uitvoering van het plan tot implementatie door Joop Halman (verlenging 0,4 fte aanstelling van Joop Halman voor genoemde periode)
- Formering klankbordgroep onder voorzitterschap van Mw. dr. M. Bult-Spiering, met portefeuillehouders veiligheidsmanagement binnen staf en deelaspecten.  
Doel: bespreken tussentijdse resultaten van de Quick scan, het uitwerkingsplan integraal veiligheidsmanagement en het borgingsplan.

## APPENDIX

### TIJDSINSCHATTING VOOR MIJN INZET TOT HET IMPLEMENTEREN VAN INTEGRAAL VEILIGHEIDSMANAGEMENT OP DE UT

Van: Joop Halman

Datum: 11april 2019

*Conform Voorgestelde fasering:*

- a. Starten met een Quick Scan: in kaart brengen van de status quo
- b. Opstellen van een plan voor verdere uitwerking van integraal veiligheidsmanagement voor de UT
- c. Zekerstellen van het borgen van integraal veiligheidsmanagement binnen de UT

*Ad a: Quick Scan:*

<i>Activiteiten</i>	<i>Aantal uur</i>
Interviews afnemen 12 pp à 1,5 uur (2 leden CvB, directeuren bedrijfsvoering faculteiten, directeur campus & huisvesting, directeur LISA, directeur HR en Crisis management, beheerders van gebouwen, labs, campus en cyber security)	18
Uitwerken verslagen 12 pp à 1,5 uur	18
Inzien en evalueren monitoring data	4
Schrijven van een quick scan rapportage	8
Bespreken concept rapportage met Irna vd Molen en Jan Evers	2
Verbetering concept rapportage	2
Bespreken met Mirjam Bult	1
Verbeteren en definitief maken Quick scan rapportage	3
Vorbereiden en terugkoppeling Quick scan rapportage aan betrokken geïnterviewden en bespreken plan van aanpak fase 2	4
Vastellen door CvB van bevindingen Quick scan rapportage en plan voor verdere uitwerking fase 2.	2
<i>Totaal</i>	<i>62</i>

*Ad b: Plan voor verdere uitwerking integraal veiligheidsmanagement binnen de UT:*

<i>Activiteiten</i>	<i>Aantal uur</i>
Externe oriëntatie: relevante literatuur doornemen	8
Externe oriëntatie: interviews met Marjolein Jansen VU, Nicoloy Vermeulen TU Delft (incl. reis)	14
Externe oriëntatie: consultatie experts op deelaspecten (2 à 3 experts)	18
Externe oriëntatie: organisaties met expertise in kaart brengen	8
Uitwerken verslag externe oriëntatie	16
Bespreken verslag met Irna vd Molen en Jan Evers	2
Per hoofdcategorie uitwerken van relevante aspecten van veiligheid voor zes hoofdcategorieën (Gebouwen & Labs; Campus en Huisvesting; Cyber risks; Werknemers en studenten; Internationalisering; Crisis/rampenplan). Dit op basis van input lijnmanagers, externe oriëntatie en aanvullende literatuur.	24
Per hoofdcategorie uitwerken van hulpvragen voor diagnose van veiligheid	24
Valideren van hulpvragen per hoofdcategorie met desbetreffende portefeuliehouders (opsturen en persoonlijk bespreken)	12

Valideren van hulpvragen met externe experts (2 experts)	12
Aanpassen van de hulpvragen op basis van de verkregen feedback	8
Uitwerken van een plan-do-check-reflect procedure voor de zes hoofdcategorieën (1 dag per hoofdcategorie)	48
Bespreken van de uitgewerkte plan-do-check-reflect procedures met Irna van der Molen en Jan Evers	2
Bespreken van de uitgewerkte plan-do-check-reflect procedures per hoofdcategorie met betrokken portefeuillehouders (zes hoofdcategorieën in sessies van elk 2 uur)	12
Aanpassen en definitief maken van alle plan-do-act-check protocollen	8
Uitschrijven van conceptrapport implementatie integraal veiligheidsmanagement UT	24
Bespreken van conceptrapport met Irna van der Molen en Jan Evers	2
Bespreken van conceptrapport met stuurgroep integrale veiligheid UT	2
Definitieve versie maken van conceptrapport Integrale Veiligheid UT	8
Vaststellen integraal veiligheidsbeleid UT door CvB	2
<i>Totaal aantal uren t.b.v. uitwerking integrale veiligheid UT</i>	<i>254</i>

*Ad c: Borgen van integraal veiligheidsmanagement binnen de UT*

In overleg met portefeuillehouders en CvB opstellen van een borgingsprotocol voor zeker stellen continuïteit (zowel organiek "HOF-relaties" en procedureel) Met o.a. afspraken over registratie en monitoring van incidenten e.d.	16
Op basis van feedback verder verbeteren van borgingsprotocol	8
Uitwerken van de opzet en de ingrediënten van een jaarlijkse "Monitor veiligheid UT"	16
Voorbespreken Monitor met Irna van der Molen en Jan Evers	2
Bespreken van jaarlijkse Monitor veiligheid UT met betrokken portefeuillehouders	2
Vaststellen borgen van integraal veiligheidsmanagement UT door CvB	2
<i>Totaal aantal uren voor borgen integraal veiligheidsmanagement</i>	<i>46</i>

Totale inschatting benodigde tijd:  $62 + 254 + 46 = 364$  uur.

Bij een 0,4 FTE invulling voor de genoemde periode is de beschikbare tijd  $46 \text{ dagen} \times 8 \text{ uur} = 368$  uur.