

UNIVERSITEIT TWENTE.

Drienerlolaan 5
7522 NB Enschede

Postbus 217
7500 AE Enschede

www.utwente.nl

Aan het College van Bestuur

uw kenmerk		telefoon	053 - 489 2027
ons kenmerk	UR 19 - 096	fax	
datum	5 juni 2019	e-mail	g.w.m.oldeengberink@utwente.nl
bijlage(n)			
cc.			
onderwerp	Pilot ombudsfunctionaris		

Geacht College,

De Universiteitsraad is een warm voorstander van de introductie van een ombudsfunctionaris binnen de bestaande hulpstructuur van de UT: wij menen dat zo'n functionaris voorziet in een behoefte bij personeel en studenten: laagdrempelig en onafhankelijk; als aanspreekpunt en klankbord; de functionaris kan verwijzen naar andere actoren in de hulpstructuur, een bemiddelende rol spelen of zelf op onderzoek uitgaan.

De externe expert heeft een duidelijk inzicht gegeven in de bestaande hulpstructuur, de huidige regelgeving en de mogelijkheden van verbeteringen, ook al zou hij daarbij buiten de strikte opdracht zijn gegaan.

Het ligt voor de hand een dergelijke nieuwe functie na een "proefperiode" te evalueren, alvorens het plan, al dan niet aangepast, een meer structureel karakter te geven. Ten aanzien van de wijze van aanbidding als "informatiestuk" aan de Universiteitsraad het volgende: de raad is zich bewust van het feit dat

- het voorstel mede voortvloeit uit de cao-afspraken om pilots met ombudsfunctionarissen gedurende de looptijd van de huidige cao uit te voeren en
- wordt voorgesteld arbeidsvoorwaardengelden daarvoor in te zetten.

Instemming van het OPUT met deze rechtspositieregeling, of deze nu tijdelijk is of structureel, is daarmee voor de hand liggend.

Echter, de ombudsfunctionaris is niet alleen aanspreekpunt voor personeel, maar ook voor studenten (hoewel de focus gedurende pilot wel ligt op personeel). Het besluit over een dergelijke pilot (of over continuering na de pilot) zou dus ter advies aan de Universiteitsraad moeten worden voorgelegd, opdat definitieve besluitvorming in het OPUT ook op dit advies gebaseerd kan zijn.

Tot slot nog een tweetal vragen ter opheldering over het besluit dat het College heeft genomen:

- *de specifieke ombudstaak ten aanzien van PhD's: is dat één van de taken van de ombudsfunctionaris, of van de plaatsvervangend ombudsfunctionaris zoals de expert voorstelde?*
- *de 'klachtenbegeleider' in de geadviseerde hulp-structuur door de expert: zijn deze functionarissen ook gedurende de pilot voorzien en welke mensen krijgen die taak?*

CONCEPT-BESLUIT:

De Universiteitsraad,

gezien:

- de rapportage van het expertonderzoek t.b.v. de pilot Ombudsfunctionaris;
- het voorstel in het agendaformulier en het bijbehorende concept-kader voor de pilot;

gehoord:

- de commissie FPB vergaderingen van 22 en 29 mei 2019;

gehoord de toezegging van het College dat:

- *de evaluatie van de pilot en het besluit om de ombudsfunctie, al dan niet, voort te zetten ter advies aan de Universiteitsraad wordt aangeboden*

besluit:

positief te adviseren over de uitvoering van de pilot.

c.o. Met vriendelijke groet,
namens de Universiteitsraad,


dr ir H. Warmeester,
voorzitter