

# UNIVERSITEIT TWENTE.

Drienerloaan 5  
7522 NB Enschede

Postbus 217  
7500 AE Enschede

[www.utwente.nl](http://www.utwente.nl)

Aan het College van Bestuur

uw kenmerk		telefoon	053 - 489 2027
ons kenmerk	UR 17-171	fax	
datum	3 november 2017	e-mail	<a href="mailto:g.w.m.oldeengberink@utwente.nl">g.w.m.oldeengberink@utwente.nl</a>
bijlage(n)			
cc.			
onderwerp	Plan van Aanpak Campus en Huisvesting		

Geacht college,

De Universiteitsraad heeft met interesse het document 'Plan van aanpak Campus en Huisvesting' ontvangen en gelezen. Evenals de adviezen van de dienstraad concern-directies, de UR-commissie Eenheid Campus, de dienstraad van het Facilitair Bedrijf, de reactie van de kwartiermaker op deze adviezen en de brief van het College van Bestuur (kenmerk CvB 2996 d.d. 31.10.2017).

De Universiteitsraad is echter teleurgesteld over dit plan, na de hoge verwachtingen die voortkwamen uit de opdrachtschrijving (behandeld op de overlegvergadering van 10 mei 2017). De meerwaarde van deze reorganisatie is niet duidelijk uit dit plan van aanpak op te maken, omdat de uitwerking van het optimaliseren van de werkprocessen nog niet heeft plaatsgevonden, terwijl juist daarop de organisatie-inrichting zou worden gestoeld.

In het plan wordt duidelijk gemaakt dat er, wat betreft de optimalisatie van de werkprocessen, nog veel werk verzet moet worden om de nieuwe dienst optimaal te laten functioneren. Daar zal dus nog veel tijd, moeite en wellicht geld in gestoken moeten worden. De vraag is of de nieuwe dienst voldoende ruimte kan vinden om aan de slag te gaan met het uitwerken van de op de klant gerelateerde werkprocessen en onder tussen de bestaande dienstverlening kwalitatief op voldoende niveau te houden. Het voorliggende plan geeft hier naar onze mening niet voldoende duidelijkheid over.

Daarnaast is het niet duidelijk op te maken uit dit plan van aanpak, wat de consequentie is voor de rechtspositie van de medewerkers binnen de dienst. Daarom zouden, bij het starten van de nieuwe organisatie, garanties gegeven moeten worden, om onnodige onrust binnen de nieuwe organisatie te vermijden. Deze garanties, omtrent de rechtspositie van medewerkers binnen de dienst, zouden de Universiteitsraad graag ontvangen.

## UNIVERSITEIT TWENTE.

Ook wijzen wij nogmaals op het feit dat de scheiding tussen beleid en uitvoering in het geval van de SU wellicht onvoldoende tot zijn recht kan komen. Graag ziet de Universiteitsraad duidelijkheid over de positie van de SU in de nieuwe organisatie in het plan.

Daarnaast worden in hoofdstuk 8 verschillende algemene criteria opgesomd, echter missen wij de aansluiting van deze criteria bij de specifieke dienstverlening die de nieuwe dienst moet gaan realiseren.

Verder is de positie van de nieuwe dienst ten opzichte van andere (bestaande) diensten niet duidelijk op te maken uit dit plan van aanpak. Het lijkt de Universiteitsraad van meerwaarde dat concreet gemaakt wordt, wat de positie van de dienst is ten opzichte van andere diensten om zo de samenwerking tussen de diensten op de UT zo optimaal mogelijk te maken.

Bij het vormen van een nieuwe dienst is het vanzelfsprekend dat er ook een nieuwe diensteraad ontstaat, deze nieuwe diensteraad ontbreekt in dit plan van aanpak. Omdat het een aantal maanden duurt voordat er nieuwe raadsleden verkozen zijn, vraagt de Universiteitsraad een diensteraad op te richten die bestaat uit leden van de huidige (samen te voegen) diensten totdat de nieuwe diensteraadleden verkozen zijn.

Deze 'tijdelijke' diensteraad, ziet de Universiteitsraad graag bestaan uit leden van de huidige diensteraaden (van de diensten die samengevoegd worden) en uit leden van de UR-commissie 'Eenheid Campus'. Dit omdat 'Sport, Cultuur en Reserveringen' tot op heden geen diensteraad had en werd vertegenwoordigd door de UR-commissie 'Eenheid Campus'.

Om transparant inzicht te krijgen in de daadwerkelijke verandering van deze reorganisatie, is de Universiteitsraad van mening dat de peildatum niet zo dicht mogelijk op de organisatiewijziging moet zitten. De Universiteitsraad ziet graag de peildatum gewijzigd worden naar 1 oktober 2016. Daarnaast is een goede evaluatie nodig (welke nu nog geheel ontbreekt in het plan van aanpak), de Universiteitsraad zou graag zien dat er in januari van 2019 een evaluatie van deze reorganisatie plaatsvindt.

Op grond van bovenstaande, komt de Universiteitsraad tot het volgende conceptbesluit:

### **CONCEPT-BESLUIT:**

**De Universiteitsraad,  
gezien:**

- *UR 17 071 Plan van Aanpak IOCH;*
- *UR 17 149 Plan van aanpak Campus en Huisvesting;*
- *UR 17 159 Advies Diensteraad Concerndirecties over vorming nieuwe Dienst Campus en Huisvesting;*
- *UR 17 160 Advies UR commissie Eenheid Campus tav vorming nieuwe Dienst Campus en Huisvesting;*
- *UR 17 149 Brief samenvoeging FB en EC nieuwe dienst campus en huisvesting;*
- *Advies\_DR-FB\_Vorming\_dienst\_CH\_FB171378def;*
- *Bijlage 1 Advies DR-FB ondertekend door W.H. Fij;*
- *CvB UIT – 2996 URaad, Instemming Campus en Huisvesting;*

# UNIVERSITEIT TWENTE.

## gehoord:

- de beraadslagingen in de commissie 'Financiën, Personeelsbeleid en Bedrijfsvorming' van 18 oktober jl.;

## overwegende:

- dat dit plan voorziet in een relatief kleine organisatiewijziging, namelijk het bij elkaar zetten van een dienst en aantal dienstonderdelen en de meerwaarde daarvan in toekomst moet blijken, als de uitwerking van de werkprocessen heeft plaatsgevonden;
- de positie van de Student Union niet nadelig wijzigt ten aanzien van beleid en uitvoering;
- het plan wel vooruitzichten geeft op het concreet invullen van de criteria genoemd in hoofdstuk 8;
- gaandeweg de positie van de nieuwe eenheid 'Campus en Huisvesting' ten opzichte van de andere diensten duidelijk zal worden en daarbij de goede samenwerking als uitgangspunt wordt genomen;
- bij een organisatiewijziging duidelijk moet zijn hoe de situatie was en hoe deze zal worden, zeker gelet op de aanwezige functie, en daarvoor een goede peildatum genomen moet worden;

## gehoord de toezeggingen dat:

- op basis van de voorgenomen organisatiewijziging er geen zware rechtspositionele gevolgen voor de medewerkers zullen zijn;
- de peildatum veranderd wordt in 1 oktober 2016;
- er een nieuwe dienstraad wordt opgericht, met leden uit dienstraden van diensten die samengevoegd worden en van de UR-commissie 'Eenheid Campus', totdat de nieuwe dienstraadleden verkozen zijn voor deze nieuwe dienstraad;
- er een evaluatie van voldoende kwaliteit in januari 2019 wordt uitgevoerd;

## besluit:

- de medewerkersgeleding in de Universiteitsraad in te stemmen met het plan van aanpak Campus en Huisvesting;
- de studentengeleding in de Universiteitsraad positief te adviseren over het plan van aanpak.

6.0.  
Met vriendelijke groet,  
namens de Universiteitsraad

dr ir H. Wormeester,  
voorzitter