

UNIVERSITEIT TWENTE.

Aan:

Waarnemend hoofd Eenheid Campus, mw. M.J. Winkler,
Kwartiermaker nieuwe Dienst Campus & Huisvesting, dhr. W.H. Fij,
De Universiteitsraad

uw kenmerk		telefoon	053 – 4892027
ons kenmerk	UR 17- 160	fax	
datum	17 oktober 2017	e-mail	g.w.m.oldeengberink@utwente.nl
bijlage(n)			
cc.	Het College van Bestuur		
onderwerp	Advies UR-commissie Eenheid Campus		

Beste mensen,

In april 2017 is de kwartiermaker voor de nieuwe dienst Campus en Huisvesting aan de slag gegaan met de opdracht van het College van Bestuur om het Plan van Aanpak Integrale Ondersteuning Campus en Huisvesting (IOCH) uit te werken. In dat plan lag de focus op het uitwerken van de volgende zaken:

- uitwerking van vijf campusloketten;
- procesbeschrijvingen voor de hoofdprocessen van de vijf campusloketten;
- een concreet organisatie ontwerp;
- opzet van de gewenste overlegstructuren.

Al met al een ambitieuze opdracht die hoge verwachtingen heeft gewekt, ook bij de UR-commissie Eenheid Campus die het proces vanaf dat moment aandachtig gevolgd heeft. Als resultaat wordt de UR-commissie nu een nieuw Plan van Aanpak voor de nieuwe dienst Campus & Huisvesting (C&H) aangeboden met het verzoek daar een advies over te geven.

Dat is niet eenvoudig, want na lezing van het voorliggend plan is snel duidelijk dat de uitwerkingen, zoals hierboven weergegeven, niet in het plan zijn terug te vinden. Dat maakt het dan lastig om een goede afweging te maken over de voorgestelde wijzigingen in de organisatie. Het idee is bij ons steeds geweest dat je na vaststelling van de optimale procesbeschrijvingen, behorende bij de geadviseerde campusloketten, ook zou kunnen afleiden wat de optimale organisatie inrichting bij die processen zou moeten zijn. We zien nu echter weliswaar een voorstel voor de organisatie-inrichting van de nieuwe dienst Campus & Huisvesting, maar missen de argumentatie waarom deze inrichting de juiste is en duidelijke voordelen biedt.

De onderdelen Sport, Cultuur en Reserveringen hebben in het nieuwe organisatie-schema een duidelijke plaats gekregen met twee afdelingen die beide ook worden vertegenwoordigd in het MT van de nieuwe dienst. Dat geeft vertrouwen dat de belangen van Sport, Cultuur en Reserveringen goed behartigd kunnen worden binnen de nieuwe organisatie.

UNIVERSITEIT TWENTE.

Echter, de samenhang met de andere onderdelen van de nieuwe dienst blijft hierbij onderbelicht en kan niet worden meegewogen in ons advies. Wij zijn van mening dat de voorgestelde organisatiewijziging behoort tot de mogelijke organisatievormen, waarbij het effect op de bestaande dienstverlening niet nadelig zal uitpakken. Echte voordelen zien we op dit moment echter ook niet.

In het plan wordt duidelijk gemaakt dat er nog veel werk verzet moet worden om de nieuwe dienst optimaal te laten functioneren. Daar zal dus nog veel tijd en moeite (en wellicht ook geld) in gestoken moeten worden. De vraag is of de nieuwe dienst voldoende ruimte kan vinden om aan de slag te gaan met het uitwerken van de op de klant gerelateerde werkprocessen en ondertussen de bestaande dienstverlening kwalitatief op voldoende niveau te houden. Het voorliggende plan geeft hier naar onze mening niet voldoende duidelijkheid over.

Vanaf het moment dat het College van Bestuur heeft aangegeven dat de dienst FB, het onderdeel Eenheid Campus van AZ en het VGM-deel van HR zou moeten samengaan in een nieuwe dienst, is er veel onrust geweest onder medewerkers van de dienst en de onderdelen. Wat zou dat gaan betekenen voor de bestaande functies en bezettingen? Met dit Plan van Aanpak komt er in ieder geval duidelijkheid over de verschillende posities binnen de nieuwe dienst en kunnen de medewerkers zien waar zij terecht zullen komen en wat de werkzaamheden zullen zijn. Vanuit dit perspectief zijn de veranderingen eigenlijk minimaal, zeker voor Sport, Cultuur en Reserveringen en daardoor zal de onrust bij de betrokken medewerkers zeker afnemen.

Samenvattend komt de UR-commissie Eenheid Campus tot de vaststelling dat het voorliggend Plan van Aanpak Campus en Huisvesting niet levert wat we hadden verwacht, maar dat de voorgestelde organisatiewijziging voor Sport, Cultuur en Reserveringen tegemoet komt aan het belang van Sport, Cultuur en Reserveringen, zoals die nu ook al worden behartigd en kan dus op dit punt positief adviseren over de organisatiewijziging.

Met vriendelijke groet

P/O


Herman Poorthuis,
namens de UR-commissie Eenheid Campus