

CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 27-09 2017
Commissievergadering : 13-09 2017
Agendapunt : jaarverslag 2016 Student Union
Bijgevoegde stukken : Jaarverslag 2016 (NL)
Annual report 2016 (EN)


Betrokken dienst: S&B

paraaf: 

Secretaris: Mazier

paraaf: 

Portefeuillehouder: Palstra

paraaf: 

1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- Ter informatie

2. Eerder behandeld in:

Naam gremium:

Datum behandeling:

Naam agendapunt:

Conclusie toen:

3. Toelichting/samenvatting:

De SU heeft het jaarverslag van 2016 opgesteld. Het jaarverslag is in het nieuwe format van het jaarplan opgesteld om het overzichtelijker te maken.

The SU wrote the annual report of 2016. The report is written in the new format of the annual plan to make it more clear.

4. (Voorgenomen) besluit CvB:

Gezien

Gehoord

Overwegende

Besluit het CvB: in te stemmen met het jaarverslag 2016 van de Student Union

GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)

Eerder in URaad aan de orde geweest?

- Nee.

Nadere toelichting: (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....
.....

2016



Annual Report 2016

Student Union

Opening words from the board

Dear reader,

5

In front of you lies the annual report of 2016 of the Student Union (SU) of the University of Twente(UT). In this annual report, we look back on the progress that was made last calendar year, based on the objectives from the annual plan for 2016¹. The pillars of the report are the four ambitions detailed in the Strategic Plan 2016-2019, which was written to give direction to the policy of the SU during these four years. In 2016, being the first year covered by this Strategic Plan, we took the first steps to achieve the ambitions.

10

15

20

During the course of 2016, a great deal has happened in many areas concerning the SU. The relations with the UT's employees were enhanced, steps were taken to facilitate internationalisation, and big plans were made to make the Bastille a vivid student life building once again. We have also supported students in several ways. For example, by offering financial support through FOBOS grants, by securing continued psychological support for students, and by helping active students make the most out of their board term through the Board Improvement Program. Founding a new umbrella for business-related associations, and launching a new website are only two of the other projects we completed during the past year. This annual report will give an overview of the multitude of other projects, and elaborate on those mentioned here.

25

30

As the SU we are grateful not to operate in isolation, for we believe that our strength comes through unity. Therefore, we want to take the opportunity to thank all the students, associations, and umbrellas for their efforts to help us make the UT even better for students. We are also very thankful for the efforts of all university committees, employees, and services. We hope that we can continue our collaborations with all of them, and where possible extend them.

The board of the foundation Student Union University of Twente,

2015-2016

35

Anne Buningh	President, Policy and Strategy, Staff & Organisation
Rose Rorije	Communication, Internationalisation
Jelle Klein Teeselink	Finance, Accommodation, Enterprises
Eline van Hove	Sports & Culture (Performing Arts)
Annelotte Derkink	Academic Development, Education
Tim Wisse	External Affairs, Entrepreneurship

40

2016-2017

45

Hans David Wendt	President, Policy and Strategy, Staff & Organisation
Jasper ten Napel	Communication, Internationalisation
Niek ten Brinke	Finance, Accommodation, Enterprises
Nikki Leijnse	Sports & Culture (Performing Arts)
Annelotte Derkink	Academic Development, Education
Tim Wisse	External Affairs, Entrepreneurship

¹ See <https://su.utwente.nl/en/about-us/documents/annual-plan/>

Ambition 1: The UT has a close community and brings students together

50

Employees and students, working together

Practising sports and arts together

In order to increase the contact between students and employees, the SU reached out to Overlegorgaan Personeelszaken UT (OPUT; "Consultation board Personnel Affairs UT") the payment of the association charge for employees. This was put into practice. Starting with the academic year of 2016-2017, UT employees no longer have to pay the €100 association charge. Instead OPUT pays the charge, so UT employees can become members of the sports and performing arts associations for free. This makes practicing sports and arts within associations, together with students, more accessible and has increased the number of employees that participate in the associations. It was agreed this policy will be continued in the academic year of 2017-2018.

55

60

BMS festival for education quality

In 2016 the SU has organised the BMS festival in the Bastille's Atrium. We received signals from gamma students that they felt their programmes received less attention in comparison with the beta programmes. The dean of the BMS faculty disagreed, but did suggest the quality of the education could be improved. Consequently, the BMS festival was organised in cooperation with Overleg Studieverenigingen ("Study Associations Consultative Council"), Henk Boer, and the dean. The festival was organised to facilitate discussions between in total 35 people, among which lecturers, programme directors, members of the faculty council, programme committees, students, and the dean. To prepare for the discussions, five different teams had been asked to review several set aspects of their study programme which were either excellent or lacking. They were also asked to think of solutions for encountered problems. This allowed for constructive discussions, which did not only focus on problems, but also reviewed many solutions. One point that was particularly highlighted was how study programmes can improve their communication about what is done with the feedback received from students about how the education programme can be improved.

65

70

75

Events

The SU reviewed the event Create the UT of Tomorrow², and worked to have its name changed to UTomorrow, in order to prevent ambiguity with its own Create Tomorrow Committee. Unfortunately, the event "Student voor de Klas"³ had to be cancelled, due to prospects of a low attendance rate. Furthermore, the same message could be expressed through already existing events. Furthermore, the SU agreed with the Marketing & Communication (M&C) department to be involved in the content planning of academic ceremonies. The SU's role will be to safeguard the employee's awareness of students and student activism, as well as to ensure that the event will remain interesting for students.

85

² An event during which students and employees brainstorm about the strategy of the UT

³ During this event the roles are swapped: the students give lectures on student-related topics to a classroom full of university lecturers and researchers.

90 **Employees and student activism**

The SU's Student Minds⁴ platform gained increasing recognition and appreciation from UT employees. This resulted in students getting more easily involved in employees' projects, thus allowing discussions to arise about the project between the employees and students. This happened, for example, during the pre-stage of the tender for a new Learning Management System, which currently is Blackboard. Furthermore, the Vision Academic Development in Education, elaborated on later, functioned as input for discussions with employees on student activism. The development of an employee panel in 2016 wasn't given priority, causing the project to be indefinitely postponed.

The campus as global village

100 **Vision Internationalisation**

In order to make the campus a global village, and to be better able to shape internationalisation of student activism at the UT, a vision Internationalisation was written in 2016. During the development stage, employees and students were involved, in order to establish a well-balanced vision. The general objective of the vision entails the following: The SU will facilitate and stimulate integration between students (and within student organisations) of different backgrounds. This in order to simplify and strengthen the internationalisation processes. We believe internationalisation and integration contribute to the personal and academic development of students. On the other hand, the SU will not force these processes on anyone. However, it is our opinion, that due to the increasing number of international students, student organisations have a need to keep accessibility for international students and the continuity of their organisation in mind. Based on the input from students and the drafted vision Internationalisation, an implementation advice was written, giving direction to the policy as described in this vision.

115 **Events in the Global Lounge**

Besides the vision, focus was also put on more practical matters. One of the ambitions was to increase the number of events and activities in the Global Lounge. After the opening of the Global Lounge in October 2015, a committee was put together to work on this. In the past year, around ten activities took place each month, and the room was used for meetings and projects frequently. Activities that were organised included the bi-weekly Country Presentations, an intercultural communication training, Dutch language cafés, and the Global Lounge Game Night. The Global Lounge Committee's highlight was the organisation of a Global Food Fair in and around the Global Lounge in the fall of 2016. This event attracted more than 450 people. Furthermore, the committee increased the awareness for its activities, for instance by giving away hot chocolate at the O&O Square.

Improving cooperation

130 In 2016 UniTe's main function was changed in order to improve the cooperation between the different world associations and international committees. UniTe used to be a platform for international matters around the UT, but became the umbrella for the world associations instead, meaning they represent these associations' interests. Furthermore, the Buddy and Global Lounge committees have gotten more involved in this sector. For example, they joined UniTe's General Meetings, to increase the interest in possibilities for collaboration with the world associations.

⁴ A pool of students who are involved, at an early stage, in discussions about future university policy

135

As UniTe discontinued functioning as platform for international matters, the Student Internationalisation Platform (SIP) was founded. This platform consists of a representative of each umbrella (in order to represent all associations), an international student, and the SU portfolio holder Internationalisation. The goal of the platform is to identify and solve UT-wide problems, as well as to coordinate internationalisation efforts between the different umbrellas. One of the more concrete actions of SIP was to compose an overview of the motivations and desires of international students. Additionally, a survey was sent to associations in order to analyse the current state of internationalisation processes within associations. Future plans for SIP include surveying international students, in order to find out how international students' participation in associations can be increased.

140

145

International students in the UT organisation

In 2016, the SU aimed for increased representation of international students within the UT organisation, by making the FOBOS grants more clear to associations from the world sector. These associations mainly consist of international students, who are less familiar with financial compensation for activism. By increasing the awareness of FOBOS within this group, they have gotten a stronger position.

150

Housing international students

During the past year the SU has put a lot of effort in improving housing for international students. On account of the current co-optation system, it is often hard for international students to find a room. However, the system offers a lot of advantages regarding the atmosphere in the houses. Based on the input coming from the (international) student community, the SU has advised the UT about student housing on multiple accounts. The SU also thought about scenarios to improve the position of international students. One example is a pilot of reversed co-optation, in which international students choose roommates from among Dutch students. Furthermore, through the consultation meetings for the vision Internationalisation, more problems regarding international housing came to light. For example, international students feel they pay much for furnished campus studios, and negative signals have been caught about housing in the ITC Hotel. This was taken into account while discussing the policy document with the UT service Strategy & Policy, which is being written at the moment.

155

160

165

The SU decided not to mediate directly in the international students' processes of finding a room. However, in 2016, a new housing website was launched, and the whole SU is actively thinking and working along on the new housing-portal which includes all available rooms in Enschede. This topic will be elaborated on later.

170

Room for sports and arts

Transitions within the UT Organisation

At the beginning of the year, the UT Organisation started to investigate on the merger between the Facility Service Center⁵ and Eenheid Campus⁶. The SU, alongside the University Council, had already protested against this idea in the summer of 2015, due to the danger of

175

⁵ Service department of the UT that is concerned with maintenance and management of the campus

⁶ Part of UT service department General Affairs, which is concerned with sports, performing arts, events and the reservation office

180 negative effects on the innovation capacity of the UT, and the sports and performing arts sectors. Despite the objections, the plans of the UT to form a unified Service Campus, were moving forward. However, in 2016 the process of combining these services was put on hold, and in this pause the Living Smart Campus (LSC) programme was set. From January 2016 on, the SU took part in the steering committee of this programme.

185 Living Smart Campus is a programme aimed at composing plans for campus development, consisting of several projects, in which the Campus is used as living laboratory. These projects range from research and education projects, to supportive projects and student initiatives. In the period between February and May 2016, six projects were added to LSC. These projects were followed during those months, in order to investigate the trouble they experienced in their organisation, and to find out what went well, in order to come up with a proposal for the
190 UT organisation. The programme did not result in a sufficient number of arguments either in favour or against the Service Campus.

195 After the LSC programme, an external company was contracted to investigate the possibilities for the organisation of both campus and housing, on behalf of the Executive Board. The SU was closely involved in this investigation. The outcome consisted of an advice for an integrally organised organisation. The SU gave a positive advice on this outcome. However, we also expressed our concerns on the position of sports and performing arts within this service, along with the innovating nature of Eenheid Campus. After the University Council gave a positive advice, the SU remained closely involved with subsequent parts. Furthermore, in 2017 it will
200 be part of the steering group to give shape to the new organisation structure.

Renovating sports facilities

205 In August 2015 the Facility Service Centre and the Sport Centre composed a multiannual plan in collaboration with the SU and the sports associations. This plan concerns the on-campus sports accommodations. In the past year we have worked to get this plan approved by the Executive Board, and ensured the realisation of the artificial turf soccer field that was planned for 2016. Both projects have been completed successfully. On top of that, a baseball field has been constructed that can be adapted to allow for playing korfbal. This enables the korfbal association Vakgericht to play outdoors as well.

210

Agreements Sport Centre, sports umbrella and SU

215 In April 2016, the Sport Centre, the Sportkoepel (sports umbrella), and the SU signed a document formalising agreements, concerning, amongst other things, the division of tasks amongst the different parties. The document includes formalised versions of existing practices, and new agreements. Examples are the explicit agreement that sports associations will be involved in the application process of new trainers, and the agreement about the allocation of the result of subsidies. Additionally, an IMA⁷ emergency fund has been set up, which allows for incidental use by the sports associations. The purpose is to prevent problems after (financial) incidents, and in instances of unexpected growth of the number of members.
220 This way the SU hopes to adapt the subsidy system for greater flexibility.

⁷ Instruction, Materials and Accommodation, the three pillars of the subsidising model for sports and performing arts

Twente's students tackling social problems

225 During the past year the SU has promoted donation of blood and stem cells by highlighting these causes with a stimulating message underneath every e-mail. Additionally, the SU has provided three internships. Two of these internships were secretarial in nature, one at the mbo level 3 and one at mbo level 4. The third concerned a Saxion Small Business student studying the SU's internal organisation.

230 Through the Connecting Hands Committee the SU has made an effort to help refugees. The committee functions as a bridge between students and Refugee Center Azelo, and has organised activities like a computer class, joined ice-skating, and a joined soccer tournament. Each of these activities was a success, with a high turn-out on the side of both students and refugees (40 to 50 participants of each group), and enthusiasm from participants and others alike. As of the new academic year the committee has been expanded to fifteen students. This
235 allowed for the creation of several sub-committees. Furthermore, the SU ensured the UT granted this committee a budget which they can spend according to their own discretion to realise an activity once per month.

Ambition 2: The Student Union offers each student space to develop him/herself

240

Increasing financial activism support

To offer better support for student activism the FOBOS grants and Board Improvement Program (BIP) have seen an expanse in 2016. The awareness of their existence has also been improved. The number of FOBOS grants has been increased to 63 due to internationalisation, additional study associations (Ockham and Atlantis), and an expanse of the Green Team Twente. Aside from that, the possibilities for tuition free board terms have been thoroughly reviewed. To do so, a collaboration was sought with students in the University Council, and with national unions for students. The SU elaborated several scenarios detailing the use of tuition free board terms in combination with the current FOBOS grants, and discussed these with the Executive Board. Unfortunately, the Executive Board rejected the idea of tuition free board terms, as the investment per student into the Profiling Fund compared to other universities is already rather high. Consequently, the project has been put on hold until national developments, driven by national student organisations, allow it to move forward again.

245

250

255 Strengthening the Board Improvement Program

The BIP has been expanded and strengthened for it to help make students' activism more efficient and educational for them. An additional board day has been scheduled for boards which start in February, and additional training months have been created whose primary focus is on part time boards. As it turns out, part time board membership is hard to combine with studying under Twente's Educational Model (TEM); a fact that became clear from, amongst other things, the activism monitor. For this reason the Skills trainings' month has been set up in collaboration with the counsellors of the UT, featuring ninety minute training sessions about time management, leadership, and conflict management. Due to success, this concept will be repeated. Additionally, a training element has been added to the board day, which formerly was only informative. This way, we inspired all starting boards to pay attention to their development opportunities during the year. The awareness about BIP has been improved by giving all boards a BIP-related gift at their constitution drinks, and by bringing the concept up more often. The communication strategy has also been evaluated, which led to giving BIP a prominent place on the SU website and promoting the programme during events.

260

265

270 Student Union Network for associations

In 2016 a committee of eight student programmers started the Student Union Network (SUN)⁸ project, based on written requirements from 2015. The UT supports the committee through LISA services, whose employees will check the written code and warrant the quality of privacy and security arrangements. Support regarding content and project management is provided by the professional software agency TRIMM. As of now, a pilot version with front- and backend is already up and running.

275

⁸ A platform for everything concerning administration of members for associations, which the SU develops

Inviting the Minister of Education

280 Twente's students, compared to those in other cities, have a very entrepreneurial mind-set and Twente's student life is very well organised. An example of this is the unique presence of the SU at our university. To showcase this nationally, an attempt has been made to invite the Minister of Education. A letter has been composed wherein the SU board invites Jet Bussemaker (Minister of Education), and this letter has been discussed with the UT Marketing & Communication department. However, due to different priorities this letter has not been
285 sent yet.

University of More Than A Degree

For some time now, the SU has been using the slogan More Than A Degree. During the past year we have sought a collaboration with the UT to make this a unique selling point featured in the UT-campaign. During the Kick-In and the Open Days the SU and UT have been promoting
290 the university as the University of More Than A Degree. During the Kick-In and the UT Zonnetje in Huis festival, banners have been put up on the Spiegel to increase the recognition of student activism. During SU presentations at the Open Days, University of More Than A Degree has been used as a starting point. Additionally, the concept has been given a permanent place at the UT's website through stories of students' More Than A Degree experiences. At a national
295 level an interest has risen to provide students with an activism recognition – a concept that has already been implemented at the UT. The SU has provided the Landelijke Studentenvakbond (LSVb; "National Union for Students") with its own procedures surrounding activism recognition so they may use these in their country-wide lobby for activism recognition at other universities.
300

Student support

During the past year the SU has worked to create a better match between the support available to students, and the needs of the students and the active student world. This has been achieved through pleading for the best retention of support for students during re-
305 organisations at UT service departments. Furthermore, a study advisor was asked to be present at the annual activism market, to provide students, on the spot, with information about being active next to their study. Finally, during the boards day, boards have been made aware of the option for students and student board members to take a counsellor as a confidential advisor.

310 Psychological support

In October 2015 it came to the SU's attention that the psychological support for students was being threatened due to a call for cost cut downs of a quarter million euros. As the SU defends student well-being, it took action immediately. The SU spread a survey amongst students, which came back with about 600 responses. The results confirmed the value of the
315 psychologists. It also revealed some highly concerning facts. The waiting time to receive psychological support, for example, had become as long as ten weeks. Furthermore, half of the students said they would not seek treatment if they would have to do so externally or be asked to pay (part of) the fee themselves. To summarise, the mental well-being of students was in danger. Thus, the SU engaged in a dialogue with the psychologists and their department director – the director of the Centre of Educational Support (CES). Together with the students in the University Council the SU issued unprompted advice to the university, which resulted in a deliberation with the Executive Board about the cut backs. The matter was put to the
320 University Educational Committee (UEC), which also disapproved of the proposed cut back. In

325 the end, the proposed cut back has been withdrawn. Consequently, a team has been put
together to evaluate the entire study support chain with the goal to improve its quality,
without minding the reduction of costs. The SU was also represented in this team. The team's
final advice for optimisation of the chain took students' wishes into account. This has been
achieved through drawing upon a SU survey which asked students' opinions on the different
links in this support chain, the problems they encountered during their study period, and what
330 they believed could be improved about the support chain.

Academic development beyond Union participants

Vision Education

To provide a direction for the SU activities in the educational sector a new vision has been
written. In 2016 this vision started out as an education vision, but through many revisions
335 grew into a vision focusing on academic development within education. This choice was made
because the theme of the academic development within formal education is a better fit to the
SU mission, had not been explicitly written down before, and underlines an aspect which at
that point had unduly taken the back seat. The vision has been written and discussed with
many UT parties, including its associations. The advice of these parties has been taken into
340 account for the final version, which will be finished in early 2017.

Preservation of side jobs for students

Through a new law Wet Werk & Zekerheid ("Law Employment & Security") the possibilities
for students to hold side jobs at our university became endangered. The UT is the only
university in the Netherlands which doesn't only employ student assistants, but also students
345 as employees. Collective Labour Agreements (CLA) didn't include exceptions for these cases.
15% of the students have a side job at the UT, a number which the SU wanted to preserve. For
this purpose the SU and the UT's Human Resources department came up with a student-
friendly arrangement, which allowed the preservation of side jobs for students. Furthermore,
during a presentation for all the educational programmes' directors, the SU pled for an
350 increase in possible side jobs for students within their educational programmes. These jobs
were envisioned to not only improve students' financial situation, but also to stimulate their
personal development.

Centralised vacancies database

355 The SU was interested in cooperating with other relevant parties to create one centralised
database for open vacancies. An important partner was Career Service Students, which will be
elaborated under Ambition 4. Within Career Service Students the idea of the database will be
worked out, which led to the choice of the SU not to set up a database ourselves.

Entrepreneurship

Unifying different parties

360 To improve the unity and coordination between different parties which are involved in
stimulating student entrepreneurship the SU started a dialogue with them. The initial goal was
to create a shared agenda, to allow student entrepreneurs to find their way more easily. As
time went on, this turned out to be harder than it had at first appeared. However, a leaflet
has been composed stating all the courses that can be followed, and all the events that can

365 be attended by those interested in entrepreneurship. Thus, steps have been taken in the right direction, but the facilitation of students interested in entrepreneurship still needs to be further optimised through providing a clearer overview of the possibilities.

Student initiatives

370 Early in 2016 Hardstart Student Entrepreneurs⁹ has been started. Additionally, around the same time the beginning of the Dutch Student Investment Fund¹⁰ (DSIF) has been formalised through founding it officially. Both of these parties have been housed in the preliminary version of the Start-up Hub in the Bastille. This to facilitate a low threshold for them and other student entrepreneurs to work on their plans. A result has been an increase in events in the field of student entrepreneurship. In 2016 Hardstart organised a monthly Pitch that Bitch event. Furthermore, Hardstart and DSIF organised a Funding Nemo event twice. This latter event is based on the well-known TV show Dragons' Den, where entrepreneurs pitch their ideas to investors in the audience.

380 Incubator facilities on campus

In 2016 a plan has been composed to renovate the Bastille. One part of this is the Start-up Hub, a plan that has been developed together with Kennispark. The Start-up Hub should function as a sort of "gym for entrepreneurs". The SU envisions the Start-up Hub as a community of entrepreneurs, which will be further connected through inspiring events, get-togethers and service providers which are partnered to this plan. The concept of the Start-up Hub has been received with enthusiasm by several different parties. This mainly because the region offers several facilities for entrepreneurs, but none of them are focused on student entrepreneurs in the early stages. Halfway through 2016 the SU started searching for subsidies and other external funding possibilities. Alongside with Kennispark and UT departments, partners were sought. By the end of 2016 it was agreed with the Executive Board to have an external party investigate the feasibility of the Start-up Hub.

⁹ An association for student entrepreneurs

¹⁰ Investment fund, run by students, which invests in student run businesses.

Ambition 3: All students look back on a nice student time, and by doing so they are also proud of Twente's student life

395

A lively campus

Organising events on campus

In 2016 the SU started a dialogue with the organisers of campus events. The goal was to simplify the process of organising an event. Included in this dialogue were the student houses, student organisations, and the event department of the UT. One of the most concrete weaknesses identified was the lack of information provision. It was often unclear for students where they can go for support, and information about rules and regulations. To facilitate this, the SU has proposed the idea of a(n online) Campus Guide: This guide is envisioned as a handbook for students, providing them with an overview of everything they will need to organise their event, and giving them information about how and where to arrange this. In the beginning of 2017 the SU will start working on this project, with the possibility of the UT Marketing & Communication department joining in later. Aside from that, 2016 saw the SU and the event department of the UT starting to write a joined vision on events. This project will be finished in 2017.

400

405

410

The SU also started a dialogue with the UT and city council of Enschede to deregulate the campus, based on problems identified surrounding campus events. The goal was to transform the campus into *the* place where initiatives, both scientific and otherwise, can be realised with ease. Additionally, in 2016 the university itself requested clearer agreements with the city council about alcohol permits. The SU played an important role in representing students' interests in this. The negotiations will continue in 2017.

415

Renovating the Bastille

Ideally the Student Union would have the Bastille be *the* student building of the UT, placing it at the centre of the campus environment. In 2015 the SU concluded that this is not yet the case. Together with project employees from the Facility Service Centre (FSC) and Kennispark, a Business Case has been written to once again elevate the Bastille to be at the heart of activism. The starting point of the plan was an analysis of current short-comings of the Bastille. The focus points of the Business Case are renovating the Atrium and the above-mentioned Start-up Hub. Aside from that, the SU also started talks with the FSC and the Executive Board to assign the Student Union more responsibility for, and control over, the Bastille. If this plan were put to practice, the SU could have the entire Bastille at its disposal, allowing the possibility of using or renting spaces that are now empty.

420

425

430

More in depth the renovation plans mean the SU intends to transform the Atrium into a study café. Currently, the Atrium is only used for a very small percentage of the available hours. During the orientation phase students brought forward that they are looking for a place where they can study in a somewhat more informal setting than the library or one of the education buildings. To comply with this specific request, the SU intends to turn the Atrium into a place where students can work in groups, or alone, in a café-like atmosphere. In 2016 a declaration of intend and a preliminary rental contract were signed by a contractor from the food and service industry, which is going to open its doors in the Atrium in 2017 if the renovation plans will be moved forward.

435

Appeal of the Boulevard

440 The SU has also worked hard to improve the visual appeal of the Boulevard and the area surrounding it. One project completed in 2016 has been the realisation of permanent barbeque facilities at the square across the Bastille. Another has been the placement of association flags along the Boulevard and the Drienerlolaan. This not only to improve the visual appeal of the entire area, but also to increase the exposure of the associations, and

445 show the importance of activism at the UT to visitors. Additionally, the SU has pled to the UT for a LED-screen specifically to showcase student initiatives. The UT has taken to this idea, and in 2017 a large screen will be placed above the library entrance of the Vrijhof.

Proud of Twente together

Events to put the campus on the map

450 To inspire a pride in everyone who is or was connected to the UT, the SU launched three new events during the past year. For the current student population several new and unique events were organised in 2016. For example, the SU organised the living room festival UT Zonnetje in Huis, which put the unique housing culture of Twente in the spotlight and attracted hundreds of participants. The SU also organised the More Than A Degree Awards, where active students

455 could win prizes in different categories for their efforts during the past year. Finally, the SU organised a large party in the Technohal under the name Ravelution. The party was in honour of the departing rector magnificus Ed Brinksma, and for many was a long cherished dream coming true. The party was a great success, and was thoroughly enjoyed by students and employees alike.

460

Collaboration city council

In 2016 the SU became a driving force for a collaboration between the university and the City of Enschede. The SU pled for the city council hiring students for their student affairs department, to allow for more input from the students to the city council and realisation of

465 more initiatives benefitting students. This resulted in the city council taking on a student employee in January 2017.

Plans for an alumni buddy programme, guest lectures, a programme for international UT ambassadors, and a right to advise on recruitment of students have not been put into practice.

470 Throughout the year it was decided to prioritise other matters. However, the SU did actively contribute to the alumni day by attending as one of the speakers during the central programme and joining as a guest during a setting imitating a serious talk show.

Exercising mind and body

DMS-evaluation

475 In December 2015 the ICT-system DMS, in which sports and performing arts associations keep their member administration, has been evaluated. This has led to some suggestions for improvement, which were put to the supplier. Unfortunately, the supplier largely ignored the suggestions in the update of the system. Therefore, other options have been explored, but no commitments have been made yet.

480

Overhaul sports subsidy system

The current subsidy system for Instruction, Material and Accommodation (IMA) for sports associations has been found to spawn several problems: the budget needed for the 2016-2017

485 subsidies was greater than the available amount, the Sport Centre didn't have enough freedom to comply with guidelines, and the system didn't allow for any new associations to be added. An increase in budget was deemed impossible, which led to a complete revision of the subsidising model with new guidelines. This process was started through a brain storm session with all sports associations, to assess problems, think about possible solutions, and formulate requirements for the new guidelines. Based on this, the SU collaborated with the Sport Centre, the sports umbrella, and the UT service Financial and Economic Affairs on a draft plan – which was reviewed with the sports associations. In the second half of 2016, the SU deliberated with many relevant parties. In 2017 the plan will be developed further.

Other sport investments

495 In 2016 investments have also been made in individual sporting opportunities. Group lessons have been expanded, and the SU facilitated the start of pole dancing lessons in 2017. Additionally, two sessions of “apenkooi” have been organised with Linea Recta. The SU also pled for a water tap near the outdoor fitness facilities, allowing sporting students to refill their water bottles on the spot – instead of returning to the Sport Centre or Bastille to do so. The water tap will be placed in spring 2017.

UnionCard

505 During the past year the SU worked hard to improve the brand awareness and market share of the UnionCard. This has been achieved through several measures. First of all, a strategy was devised to increase the brand awareness, also focusing on international students. This strategy included the creation of standardised promotion material, and promoting the UnionCard during a multitude of events. Additionally, the use of the UnionCard was expanded, for example by adding discounts for tickets for FC Twente matches, free drinks at Concordia, and the opportunity to play pool at the Bastille. Another addition followed from a collaboration with the art school AKI, which, among other things, allows AKI students to hold expositions in the Vrijhof, in exchange for UnionCard holders being able to take art courses at AKI.

Performing arts in the spotlight

515 In 2016 the SU put the performing arts sector in the spotlight through a broad spectrum of concrete action points. For example, the SU pled for the use of our own performing arts associations at UT events and activities. The SU itself invited Stubiba's Utmost Big Band to perform at its Participants' Council meeting. Alongside with the performing arts umbrella Apollo, the “Performance for Pay” – where performing arts associations provide performances or workshops if financially compensated – has been re-introduced. Furthermore, a tighter link between performances of associations and those of external parties will be sought. Finally, the number of performances of external parties has been reduced from 40 to 21 each year, to allow for higher quality performances.

525 **Ambition 4: Every student is familiar with the Student Union**

Professionalising umbrellas

As an extension of the associations, umbrellas play an important role in Enschede's student life. During the past year the SU has been focused on the organisation of FACT, the Sportkoepel, and UniTe. The SU and the social associations collaboratively assessed how to professionalise FACT. This led to setting up a temporary board of two former board members of the social associations. Under this board FACT's responsibilities were reviewed, and possibilities for expanding these responsibilities were investigated. Another recommendation that the board worked on is to include former board members of the four associations located in the Pakkerij in FACT's day to day board. During the academic year of 2016-2017 this was partially realised. Finally, FACT received a temporary Union recognition as umbrella of the four social associations of the Pakkerij, with the potential for a permanent recognition.

530
535
540 During the past year the focus in the sports sector wasn't on the sports umbrella. Once a new board had been found for this umbrella, the focus was shifted toward reforming the subsidy model. For UniTe a functional change occurred, which is mentioned before.

Umbrella business associations

545 In early 2016 the SU conceived the idea of starting an umbrella for the business(-related) associations. After orientating conversations with all involved associations, a meeting for all parties was organised at the end of August. All associations agreed that an umbrella would have a positive impact on representing the association's interests. This resulted in setting up a one-year pilot for a business umbrella. The associations, guided by the SU, composed the goals for 2016-2017, which will be evaluated by the end of the pilot year. By early October 550 three board members had been found for the umbrella that, by then, had been named Plato.

Intensified collaboration with UT

555 In the past year the SU's year plan was discussed with the heads of all the service departments. Additionally, the new SU board members were introduced to these heads at the earliest opportunity. Furthermore, regular meetings were held with the heads of relevant service departments. This intensified the contact between the SU and the heads, allowing for collaborating more easily.

560 During the past year the SU has not reached out to separate deans and faculty directors, except Theo Toonen (BMS dean) for the purpose of discussing the quality of the gamma education programmes. However, the SU did have contact with the programme directors at the programme directors' day, where the SU gave a presentation about activism. Furthermore, the SU took part in the appointment advisory committee for the appointment of a new UT rector magnificus. This was the first time students had a voice in the appointment 565 of a UT rector magnificus. After the appointment of the new rector, Thom Palstra, the SU worked to introduce him to Twente's student life, amongst other things by organising a constitution drink for him.

UnionDeals

570 In 2016 Discounts & Benefits was transformed to UnionDeals. This became a platform with the best deals for students and student associations. The deals include an Escape Room deal, discounts on driving lessons, and discounts on bowling. The UnionDeals platform is also used

575 to showcase UnionCard and already launched UnionShop deals. Additionally, at the end of 2016 a new contract was entered into by Bleeker and the SU, which makes it even cheaper for students to rent a vehicle in 2017.

Events calendar

580 In 2016 the SU worked on a new events calendar as part of her new website. This calendar was made in collaboration with UT's Culture & Events department. Although the new website is finished, the calendar is still under construction. The launch of the Campus App in 2016 also inspired an analysis of possibilities to integrate the SU calendar in this app. This project will be continued in 2017.

UnionShop

585 The appearance of the UnionShop has not changed much in the course of 2016. The 2016 plans regarding the UnionShop have been postponed till 2017, when the UnionShop will benefit from the renovation of the Atrium. However, 2016 has been used to experiment with products sold through the UnionShop. For example, the supplier of the wines for the gift shop part has been altered, and new products like apparel of the student company Louter have
590 been added to the UnionShop's inventory.

Student housing portal

595 Additionally, in 2016 we worked on an integrated student housing portal. The SU, Saxion, UT, Stichting JongerenHuisvesting Twente, the city of Enschede, and the Veste worked together to compose a Requirements Plan. Furthermore, agreements were made about the visual design and the division of costs. Finally, a start was made with the development of the portal.

Making our efforts visible

Launching a new website

600 To provide better information to students and associations about the opportunities and support the SU offers, the SU launched a new website in 2016. The new website, including sub-pages for the UnionDeals and housing, has been made available. Due to a delay in the development process, some information still needs to be supplemented, and small kinks are still being ironed out. However, the majority of the website is finished and accessible to
605 students and associations alike.

Visual communication

610 Last spring, options were investigated to hire an intern to make vlogs for the SU's Youtube channel. However, no suitable candidates were found. Therefore, the idea of the vlogs was dismissed and the regular blogs have been continued. Additionally, we started a GO-pro challenge to showcase Twente's student life to a broader audience. This project did not turn out to be successful, and was therefore set aside.

Improved Participants' Council Meeting

615 To improve the involvement of the Union participants, the SU changed the format of the Participants' Council Meetings (PCMs). The PCMs have been split up in a grand PCM and a financial PCM. At the first the annual plan and the annual report are presented. This event is of a formal nature; it is held at an elegant location and participants are expected to attend in

620 formal attire. With 140 attendants, the turn out for this event was higher than ever. The financial PCM on the other hand is devoted to the annual budget plan and annual financial account. It is intended to inform participants and allow them to ask questions. Finally, another PCM can be organised if a new member needs to be appointed to the SU's Supervisory Council.

National attention for the SU-concept

625 The SU has been in contact with the university councils of the University of Amsterdam and the University of Utrecht, to inform them in depth about the concept of the Student Union, and to brainstorm with them how they can implement the concept at their own universities. This way, the SU has brought attention to itself in other student cities, and allowed them to investigate possibilities for starting similar organisations.

630 Thinking about tomorrow, today

Internships

To make it easier for students to do an internship is one of the points that has been taken up in the above mentioned vision on academic development within educational programmes. The execution of the action point to integrate internships in the curriculum will be conjoined with the implementation of the vision, which will start in 2017.

635

Career Service

640 Since 2014 the SU has been involved in the creation of Career Service, to guarantee it will not duplicate the services currently provided by student associations. Since 2016 the development of Career Service has been placed under the SU and Student Affairs, Coaching & Counselling (SACC) department of the UT. Collectively a plan was written which after the summer gained the approval of both the Executive Board and the University Council. This was the starting signal for the SU and SACC to start creating the Career Service Students.

645 Awards and prizes

Union Culture Award

Each year the Student Union provides one student, employee, association, organisation or project with the Union Culture Award. The award is used to draw special attention to the performing arts/culture section, and is awarded to those who have made a positive contribution to Culture at the UT. The award comes with a financial contribution to a subsequent activity organised by the winner to promote Culture. Last year the Chinese association ACCSE received the award, for organising the Chinese Spring Festival Gala. This event featured performances representing the many different cultures and nationalities of those who are part of our university. The goal was to connect all these people and cultures; an effort, we believe, which deserves to be rewarded.

More Than A Degree - Awards

After granting the first year activism award for many years, the SU has chosen for a different, big set-up to reward more students for their contribution to student activism. Committees, part-time boards, full-time boards and senior students could be nominated for the More Than A Degree Awards, as well as first year students. For each category, more than eight nominations were received. The jury, consisting of Jerom van Geffen (former SU board member), Ed Brinksma (rector), Lotte Weedage (former winner first year activism award) and Mark Weirath (head Culture & Events/member reviewing committee activism recognition), selected the three best candidates per category based on a point rating system. These were presented through videos during the event. Together with a public vote, the jury decided who would become the winner. The winners were:

Most active first year

- | | | |
|-----|--------------------|------------------|
| 670 | 1. Roos de Vries | S.V.A.T. Asatine |
| | 2. Tjerk Reintsema | S.V. Arago |
| | 3. Lotte Berkelaar | C.T.S.G. Alembic |

Most active older student

- | | | |
|-----|-------------------|-------------------|
| 675 | 1. Jorn Witteveen | S.V.A.T. Astatine |
| | 2. Jeroen Minnema | S.V.A.T. Astatine |
| | 3. Qiao Ren | S.A. Atlantis |

Best part-time board/committee

1. S.V.A.T. Astatine
2. S.A. Atlantis
3. Apollo

680 *Best full-time board/committee*

1. Solar Team Twente
2. Kick-in Committee
3. C.T.S.G. Alembic

Most innovative activity/committee

- | | |
|-----|----------------------|
| 685 | 1. Think Like Turing |
| | 2. Connecting Hands |
| | 3. SiPa group |

Henk Zijm Award

690 Each year the Student Union grants the Henk Zijm International Award. This award is given to a student, employee, association, organisation or someone else from the UT who has made a special contribution to the UT's internationalisation process. In 2016 the award was given to Yonas Nagesh for his efforts at the platform and umbrella for internationalisation UniTe for over two years, in which he contributed to the internationalisation of the UT.

695 **Epilogue of the supervisory board**

Dear reader,

700 We are glad to read the annual report in the new format. We hope that it has become more clear to you what the Student Union did in the past year. 2016 has been a year with a lot of (unexpected) developments, in which the SU was asked for input.

705 The annual report shows how important the SU is on – and for – the University of Twente. The SU is amongst others responsible for the policy for sports and performing arts for students and provides (uninvited) advice to the Executive Board on other fields, such as psychological support for students.

710 As supervisory board, we are proud on everything the board members of the Student Union together with their employees have achieved in the past year. In our opinion the SU and with that the UT have become better. Since it is always possible to improve, we would like to hear your opinion about the functioning of the SU on the participants' council meeting to make it possible for us to fulfil our duty. Outside of this meeting you can also come to us and tell us about the problems you experience or comments you would like to make.

715 We hope you enjoyed reading the annual report and would like to see you at the participants' council meeting.

The supervisory board

Daan Egberts (chairman)

720 *Marijn Horstman (substitute chairman)*

Marc Venerius

Jelle Ferwerda

Ton Mouthaan

Rick Bergmans

725 *Roel Hollander (former member)*

Gilles Meijer (former member and chairman)

2016



Jaarverslag 2016

Student Union

Voorwoord van het Bestuur

5 Beste lezer,

10 Voor je ligt het jaarverslag over 2016 van de Student Union (SU) van de Universiteit Twente (UT). In dit jaarverslag blikken we terug op de resultaten die geboekt zijn in het afgelopen kalenderjaar, aan de hand van de plannen die te herleiden zijn uit het jaarplan voor 2016¹. Dit wordt gedaan aan de hand van de vier ambities die het Strategisch Plan 2016-2019 rijk is en die richting geven aan het beleid van de SU gedurende deze vier jaren. 2016 was het eerste kalenderjaar wat binnen deze tijdspanne viel en is dus een eerste stap in de richting van de ambities.

15 In 2016 is er binnen en buiten de SU veel gebeurd op allerlei gebieden. De banden met medewerkers van de UT zijn aangehaald, er zijn stappen gezet op het gebied van internationalisering en er zijn grootse plannen opgesteld om van de Bastille weer hét bruisende studentengebouw te maken. We hebben studenten op allerlei manieren ondersteund, bijvoorbeeld door financiële ondersteuning te bieden in de vorm van FOBOS-beurzen, psychologische ondersteuning voor studenten te waarborgen of actieve studenten te helpen het maximale uit hun bestuursjaar te halen door middel van het Board Improvement Program. Naast het oprichten van een nieuwe koepel voor business-gerelateerde verenigingen en het lanceren van een nieuwe website, is er nog veel meer gebeurd, waar je in dit jaarverslag een overzicht van kunt lezen.

25 Als SU doen we ons werk gelukkig niet alleen; samen staan we immers sterk. Daarom willen we op deze plaats onze dank uitbrengen voor alle studenten, verenigingen en koepels die ons hebben geholpen om de UT een stukje mooier te maken voor studenten. Ook alle commissies, medewerkers en diensten van de universiteit zijn we erg dankbaar voor hun inzet op dat gebied. We hopen dat we deze goede samenwerking in 2017 kunnen voortzetten en waar mogelijk uitbreiden.

Het bestuur van de stichting Student Union Universiteit Twente,

35 2015-2016

Anne Buningh Voorzitter, Beleid & Strategie, Personeel & Organisatie

Rose Rorije Communicatie, Internationalisering

Jelle Klein Teeselink Financiën, Accommodatie, Bedrijfsmanagement

Eline van Hove Sport & Cultuur

40 Annelotte Derkink Academische Vorming, Onderwijs, ICT

Tim Wisse Externe Betrekkingen, Ondernemerschap

2016-2017

Hans David Wendt Voorzitter, Beleid & Strategie, Personeel & Organisatie

45 Jasper ten Napel Communicatie, Internationalisering

Niek ten Brinke Financiën, Accommodatie, Bedrijfsmanagement

Nikki Leijnse Sport & Cultuur

Annelotte Derkink Academische Vorming, Onderwijs, ICT

Tim Wisse Externe Betrekkingen, Ondernemerschap

¹ Zie <https://su.utwente.nl/over-ons/documenten/jaarplan/>

50 **Ambitie 1: De UT kent een hecht gemeenschapsgevoel en brengt studenten samen.**

Medewerkers en studenten, samen aan de slag

Samen sport en cultuur beoefenen

55 Om de contacten tussen studenten en medewerkers te bevorderen, is de SU in gesprek gegaan met het Overlegorgaan Personeelszaken UT (OPUT) over het afkopen van de verenigingsheffing voor medewerkers. Dit is gelukt. In het collegejaar 2016-2017 betalen UT-medewerkers geen verenigingsheffing van €100, maar kunnen zij gratis lid worden van de sport- en cultuurverenigingen, waarbij de heffing door OPUT betaald wordt. Hierdoor wordt het voor medewerkers laagdrempeliger om samen met studenten in verenigingsverband sport of cultuur te beoefenen, waardoor ook daadwerkelijk meer medewerkers lid zijn geworden van een vereniging. Deze afspraak is ook al vastgelegd voor het collegejaar 2017-2018.

BMS-festival voor onderwijskwaliteit

65 Daarnaast heeft de SU het BMS-festival georganiseerd. Vanuit studenten van gamma-opleidingen kwamen geluiden dat zij het gevoel hadden dat hun opleidingen minder aandacht krijgen dan bèta-opleidingen. Dit werd ontkracht door de decaan, die wel aangaf dat er een slag te halen viel op het gebied van de kwaliteit. In samenwerking met Overleg Studieverenigingen, Henk Boer en de decaan is er toen een BMS-festival neergezet. Vijf werkgroepen zijn bezig geweest met het uitwerken van een ruim aantal vooraf opgestelde punten over hun opleiding die goed of juist minder goed gingen. Hier is tijdens het festival in het Atrium van de Bastille over gediscussieerd met in totaal zo'n 35 mensen, waaronder docenten, opleidingsdirecteuren, leden van de faculteitsraad en opleidingscommissies, studenten en de decaan. Deze discussie met alle lagen van de universiteit was erg interessant en bood ook ingang om vaker met de decaan om tafel te zitten. Apart hebben de werkgroepen met hun opleiding gekeken naar de mogelijke oplossingen. De kern van de discussie was dan ook constructief; er is gekeken waar de oplossingen liggen in plaats van alleen te kijken naar de problemen. Een veelbesproken punt in de discussie was bijvoorbeeld hoe opleidingen beter kunnen terugkoppelen wat er met feedback van studenten wordt gedaan om het onderwijs te verbeteren.

Evenementen

Vanuit de SU is meegedacht over het evenement Create the UT of Tomorrow², waarbij we de naam hebben veranderd naar UTomorrow om verwarring met onze eigen commissie Create Tomorrow te voorkomen. Het evenement Student voor de Klas³ is helaas niet doorgezet, omdat het erop leek dat de opkomst relatief laag zou zijn en dezelfde boodschap beter uitgedragen kon worden op een al bestaand evenement. De SU heeft de afspraak gemaakt met M&C dat de SU meedenkt wanneer een academische plechtigheid plaatsvindt, zodat deze voor de student interessant blijft en ook medewerkers zich bewust blijven van haar (actieve) studenten.

² Een evenement waarbij door studenten en medewerkers gebrainstormd wordt over de strategie van de UT

³ Bij dit evenement worden de rollen omgedraaid: de studenten geven college aan een klas vol met universitair docenten en onderzoekers over studentrelevante onderwerpen.

Medewerkers en studentactivisme

95 Het platform Student Minds⁴ van de SU is steeds beter vindbaar voor medewerkers van de UT. Hierdoor worden studenten makkelijker betrokken in projecten van medewerkers en ontstaat er discussie tussen de medewerker en de studenten over het project. Dit is gebeurd bij zeven projecten in 2016, waaronder de voorfase van de aanbesteding voor een nieuw Learning Management System, wat op dit moment Blackboard is. Daarnaast is de visie academische vorming in het onderwijs de aanzet om het gesprek met medewerkers over studentactivisme te voeren, waarover later meer. Aan het medewerkerspanel is afgelopen 100 jaar geen prioriteit gegeven, waardoor dit niet is opgepakt.

De campus als global village

Nieuwe internationaliseringsvisie

105 Om de campus een 'global village' te maken en om de internationalisering van het studentactivisme beter vorm te geven, is er afgelopen jaar een internationaliseringsvisie geschreven door de SU. Bij het schrijven van de visie zijn diverse medewerkers en studenten betrokken, waardoor een weloverwogen visie tot stand is gekomen. De algemene strekking van de visie is dat de SU studenten(organisaties) faciliteert en stimuleert om te integreren met andere culturen om zo internationaliseringsprocessen te vereenvoudigen en te bevorderen. Daartegenover benadrukt de SU niemand hierin te willen forceren. Wel onderstreept de SU 110 het belang van de verrijking die internationalisering en integratie biedt aan de persoonlijke en academische ontwikkeling van studenten. Verder wil de SU eveneens uitdragen dat het met een toenemend aantal internationale studenten belangrijk is dat studentenorganisaties kijken naar de toegankelijkheid van hun vereniging/stichting ten behoeve van de internationale student en het bestaan van desbetreffende studentenorganisatie. Op basis van de input van 115 studenten en de visie die geformuleerd is, is een implementatieadvies geschreven, dat enige richting geeft aan het beleid dat voortkomt uit deze visie.

Evenementen in de Global Lounge

120 Naast de visie is er ook gefocust op meer praktische zaken. Een van de ambities was het verhogen van het aantal evenementen en activiteiten in de Global Lounge. Na de opening van de Global Lounge in oktober 2015 is er een commissie opgericht die deze taak op zich heeft genomen. In het afgelopen jaar vonden er maandelijks rond de tien activiteiten plaats en werd de ruimte met regelmaat gebruikt voor vergaderingen en projecten. Activiteiten die zijn georganiseerd waren onder meer de tweewekelijkse country presentations, interculturele 125 communicatietraining, Dutch language café en de Global Lounge Game Night. Als hoogtepunt heeft de Global Lounge Committee een Global Food Fair georganiseerd in en rond de Global Lounge. Dit evenement heeft meer dan 450 bezoekers getrokken. Daarnaast heeft de commissie de bekendheid met haar activiteiten vergroot door o.a. warme chocolademelk uit te delen op het O&O-plein.

130

Samenwerking verbeteren

Om de samenwerking tussen internationale verenigingen en commissies te bevorderen is UniTe afgelopen jaar van functie gewisseld. Waar dit eerst een platform was om internationale zaken voor studenten op de UT te behandelen, vervult dit nu een koepelfunctie voor de

⁴ Een pool van studenten, die al in een vroege fase van de beleidsvorming mogen meepraten over universiteitsbeleid.

135 wereldvereniging, wat betekent dat UniTe nu de belangen behartigen van verenigingen binnen de sector wereld. Afgelopen jaar zijn commissies als Buddy en Global Lounge meer betrokken bij deze sector en schoven onder meer aan bij de General Meetings om interesse en samenwerkingsmogelijkheden te vormen met de wereld verenigingen.

140 Aangezien UniTe niet meer als platform voor internationale zaken fungeert, is er dit jaar ook het Student Internationalisation Platform (SIP) opgericht. Hierin zit uit iedere koepel een afgevaardigde om alle verenigingen te vertegenwoordigen. Daarnaast zitten er twee onafhankelijke personen in: een internationale student en de portefeuillehouder internationalisering. Het platform kan UT-brede problemen signaleren oplossen en zorgt voor een goede samenwerking tussen de verschillende koepels op het vlak van internationalisering. 145 Een van de concrete actiepunten van SIP is een inventarisatie van de motivaties en behoeften van internationale studenten. Er is een enquête uitgestuurd voor verenigingen om knelpunten te analyseren. Parallel daaraan gaat het SIP een onderzoek doen onder internationale studenten om te kijken hoe men de participatie van internationale studenten kan verbeteren.

150

Internationale studenten in de UT-organisatie

In 2016 heeft de SU zich gericht op het beter vertegenwoordigen van internationale studenten in de UT-organisatie door het verduidelijken van de FOBOS-beurzen voor verenigingen uit de sector wereld. Deze verenigingen bestaan veelal uit internationale studenten, die minder bekend zijn met de financiële compensatie voor activisme. Door het vergroten van de bekendheid van de financiële ondersteuning voor activisme in deze groep, hebben zij een sterkere positie gekregen.

155

Huisvesting internationale studenten

160 De SU is het afgelopen jaar intensief bezig geweest om de huisvesting voor internationale studenten te verbeteren. Door het huidige coöptatiesysteem is het vaak lastig voor internationale studenten om een kamer te vinden, maar het systeem biedt ook veel voordelen voor de cohesie in huizen. Op basis van input vanuit de (internationale) studentengemeenschap, heeft de SU een aantal concrete adviezen hierover aan de UT 165 uitgebracht met enkele ideeën om de huisvesting te kunnen verbeteren. Een voorbeeld hiervan is een pilot met omgekeerde coöptatie, waarbij internationale studenten Nederlandse studenten kiezen als huisgenoot. Daarnaast zijn uit de inspraakmomenten van de visie Internationalisering meer problemen in kaart gebracht rondom internationale huisvesting die niet eerder naar voren kwamen. Zo betalen internationale studenten voor gemeubileerde 170 campuswoningen structureel een hoog bedrag en zijn er negatieve geluiden vanuit ITC-studenten over huisvesting in het ITC Hotel. Dit wordt meegenomen bij het schrijven van een beleidsstuk door UT-dienst Strategie & Beleid, wat op het moment van schrijven in volle gang is.

175 De SU heeft er voor gekozen om niet te gaan bemiddelen bij het vinden van een kamer voor internationale studenten. Er is echter wel een nieuwe kamerzoeksite gemaakt en er wordt door de SU actief meegedacht en meegewerkt aan de nieuwe huisvestingsportal die het gehele aanbod van kamers in Enschede in één overzicht kan bundelen, waarover later meer.

180 **Alle ruimte voor sport en cultuur**

Veranderingen in UT-organisatie

Aan het begin van het jaar is er vanuit de UT-organisatie een verkenning geweest voor een samenvoeging van het Facilitair Bedrijf⁵ en Eenheid Campus⁶. De SU heeft samen met de UR al voor de zomer 2015 bezwaar gemaakt tegen dit idee, vanwege mogelijke gevaren voor de innovatiekracht van de UT en voor sport en cultuur. Ondanks de bezwaren leken de plannen van de UT om een Dienst Campus te gaan vormen vast te staan en doorgang te krijgen. Het proces van het samenvoegen van deze diensten is echter gepauzeerd en is toen in een andere vorm verder gegaan als het Living Smart Campus (LSC) programma. Vanaf januari 2016 heeft de SU deelgenomen in de stuurgroep hiervan.

190

Living Smart Campus is een programma gericht op planvorming voor campusontwikkeling, dat bestaat uit een verzameling projecten waarbij de Campus wordt gebruikt als living lab. Dit zijn zowel onderzoeks- als onderwijs- en ondersteuningsprojecten en studentinitiatieven. In de periode tussen februari en mei zijn zes projecten aangehaakt aan LSC. Deze projecten zijn in deze maanden gevolgd om te onderzoeken waar zij in de organisatie tegenaan lopen en wat er juist wel goed ging, om vervolgens een voorstel te destilleren voor de UT-organisatie. Uit het programma kwamen niet voldoende argumenten vóór, maar ook niet tegen een Dienst Campus.

195

200 Na het LSC-programma is een extern bureau ingeschakeld om namens het College van Bestuur de mogelijkheden voor de organisatie van campus en huisvesting te onderzoeken. Bij dit onderzoek is de SU nauw betrokken geweest. De uitkomst van dit onderzoek was een advies voor een integraal georganiseerde organisatie, waarbij de organisatie met loketten wordt ingericht. Over deze uitkomst heeft de SU een positief advies gegeven, maar daarbij wel de zorgen geuit over de positie van sport en cultuur in deze dienst en het innoverende karakter van Eenheid Campus. Nadat ook de Universiteitsraad positief heeft geadviseerd, is de SU nauw betrokken geweest bij het vervolg en zal zij onderdeel uitmaken van de stuurgroep om de nieuwe organisatievorm te geven, wat in 2017 plaats zal vinden.

205

210 **Vernieuwing sportvelden**

In augustus 2015 is door het Facilitair Bedrijf en het Sportcentrum een meerjarenplan voor sportaccommodaties op de campus geschreven in samenwerking met de SU en sportverenigingen. Afgelopen jaar hebben wij ervoor gepleit dat dit plan werd goedgekeurd door het College van Bestuur en dat het kunstgrasvoetbalveld dat op de planning stond voor 2016 gerealiseerd zou worden. Dit met succes: in september 2016 is het kunstgrasvoetbalveld aangelegd en het meerjarenplan is goedgekeurd. Ook is er een honk/softbalveld aangelegd met daarbij de mogelijkheden om te korfballen, zodat de korfbalvereniging Vakgericht ook een buitenlocatie heeft.

215

220 **Afspraken Sportcentrum, Sportkoepel en SU**

In april 2016 hebben het Sportcentrum, de Sportkoepel en de SU een afsprakendocument ondertekend om onderlinge taakverdeling en afspraken duidelijk vast te leggen. Gedeeltelijk waren dit ongeschreven afspraken, gedeeltelijk zijn dit nieuwe afspraken. Zo is er duidelijk vastgelegd dat sportverenigingen bij aanstelling van nieuwe trainers betrokken worden bij de

⁵ Dienst van de UT die gaat over het onderhoud en beheer van het campusterrein

⁶ Onderdeel van de dienst Algemene Zaken van de UT, bestaande uit sport, cultuur, het evenementenbureau en het reserveringsbureau

225 sollicitatieprocedure en is vastgelegd waar het resultaat van de subsidiegelden naartoe gaat. Daarnaast is het IMA⁷ noodfonds in het leven geroepen, waar sportverenigingen bij incidentele gevallen aanspraak op kunnen maken. Dit kan problemen bij bijv. onverwachte ledengroei of incidenten opvangen. Hierdoor hoopt de SU op meer flexibiliteit binnen het subsidiesysteem.

230

Met Twentse studentenkracht maatschappelijke kwesties aanpakken

Het afgelopen jaar heeft de SU het bloeddonschap en het stamceldonschap gepromoot door deze initiatieven onder elke e-mail aandacht te geven met een stimulerende boodschap. Ook heeft de SU afgelopen jaar drie stageplekken aangeboden. Tweemaal betrof dit een secretariële stage, waarvan éénmaal mbo-niveau 3 en éénmaal mbo-niveau 4. Daarnaast heeft een studente Small Business van het Saxion een stageproject gedaan naar de indeling van onze organisatie.

235

Op het gebied van vluchtelingen is Connecting Hands de SU-commissie die zich voor deze groep inzet door als platform tussen AZC Azelo en de studenten te fungeren. Daarnaast hebben zij activiteiten georganiseerd, zoals een computercursus, schaatsactiviteit en een voetbaltoernooi. Stuk voor stuk waren dit geslaagde evenementen met hoge opkomst met zo'n 40 tot 50 vluchtelingen en evenveel studenten. Veel mensen reageerden enthousiast op deze activiteiten. De commissie is uitgebreid in het nieuwe academische jaar naar zo'n vijftien studenten en heeft verscheidene subcommissies in het leven geroepen. De SU heeft ervoor gezorgd dat de commissie een budget heeft gekregen vanuit de UT, die zij vrij kan besteden om zo eens per maand een activiteit neer te zetten.

240

245

⁷ Instructie Materiaal en Accommodatie, de drie pijlers van het subsidiemodel voor sport en cultuur

Ambitie 2: De Student Union biedt iedere student de ruimte om zich te ontplooiën

250

Uitbreiding financiële ondersteuning activisme

Om studenten beter te ondersteunen op gebied van activisme is in 2016 de FOBOS⁸-regeling uitgebouwd en het Board Improvement Program (BIP) sterker op de kaart gezet en uitgebreid.

255

Op het gebied van FOBOS is het aantal beurzen met 63 beurzen verhoogd ten behoeve van internationalisering, extra studieverenigingen (Ockham en Atlantis) en uitbreiding van het Green Team Twente. Daarnaast is er door de SU veel onderzoek gedaan naar mogelijkheden tot collegegeldvrij besturen. Hiervoor is samenwerking gezocht met de studenten uit de UR en landelijke studentenvakbonden. Uiteindelijk zijn door de SU verschillende scenario's voor collegegeldvrij besturen in combinatie met de huidige FOBOS-regeling uitgewerkt, waarna gepoogd is deze in de praktijk te brengen door deze met het College van Bestuur te bespreken.

260

Helaas was het college geen voorstander van het invoeren van collegegeldvrij besturen, vanwege de relatief ruime hoeveelheid geld die op het moment al naar het profileringsfonds gaat per student ten opzichte van andere universiteiten. Dit project is vervolgens gepauzeerd in afwachting van landelijke ontwikkelingen, die door landelijke studentenorganisaties worden gestimuleerd.

265

Sterkere positie Board Improvement Program

Ook is het BIP uitgebreid en sterker neergezet om het efficiënter en leerzamer te maken om actief te zijn. Er is een extra besturendag toegevoegd voor besturen die in februari starten en er zijn extra trainingsmaanden toegevoegd, die met name op parttimebesturen gericht zijn.

270

Parttimebesturen combineren met TOM blijkt tot dusver lastig, wat onder meer naar voren komt uit de activisemonitor. Om deze reden is in samenwerking met studentendecanen de Skills-trainingsmaand in het leven geroepen met trainingen van anderhalf uur over timemanagement, leiderschap en conflictmanagement. Wegens succes zal dit concept vaker herhaald worden. Ook is tijdens de besturendag een trainingselement toegevoegd, waar de besturendag eerst alleen informatief was. Op deze manier werden alle studenten aan het begin van hun bestuursjaar geïnspireerd om aandacht te besteden aan hun leerkansen dit jaar. Het sterker op de kaart zetten van het BIP is gebeurd door alle besturen bij constitutieborrels een BIP-gerelateerd cadeau te geven en BIP als term vaker te noemen.

275

Daarnaast is de hele communicatie onder de loep genomen, wat onder andere heeft geleid tot een goede plek op de website en het promoten van het BIP tijdens evenementen.

280

Student Union Network voor alle verenigingen

In 2016 is een commissie van acht studentprogrammeurs begonnen aan het project Student Union Network (SUN)⁹ op basis van het geschreven programma van eisen uit 2015. De commissie wordt vanuit de UT ondersteund door LISA, die de geschreven code controleert en zorgt dat de privacy en beveiliging van voldoende niveau is. Daarnaast wordt de commissie inhoudelijk en op gebied van projectmanagement begeleid door het professionele softwareontwikkelingsbureau TRIMM. Een werkende pilotversie met front- en backend draait op dit moment al.

285

⁸ Financiële ondersteuning bijzondere omstandigheden studenten, een financiële bijdrage voor onder andere studentactivisme

⁹ Een platform voor alles rondom administratie van leden voor verenigingen, welke de SU ontwikkelt

Uitnodiging minister van Onderwijs

- 290 In vergelijking met andere universiteitssteden heeft de gemiddelde student in Twente een zeer ondernemende houding en is het studentenleven goed georganiseerd, met als voorbeeld het feit dat onze universiteit als enige een SU heeft. Om dit nationaal uit te dragen is een poging gedaan om de minister van onderwijszaken uit te nodigen. Er is een brief geschreven om minister Bussemaker uit te nodigen door het SU-bestuur, die ook is besproken met UT-
- 295 dienst Marketing en Communicatie. Door andere prioriteiten is deze brief echter nog niet verstuurd.

University of More Than A Degree

- 300 De SU hanteert al enige tijd de slogan More Than A Degree en heeft afgelopen jaar hiervoor samenwerking met de UT gezocht om dit als unique selling point in de UT-campagne te gebruiken. Samen met de UT heeft de SU tijdens de Kick-In en de Open Dagen de UT gepromoot als University of More Than A Degree. Er is een banner voor op gebouw Spiegel opgehangen gedurende de Kick-In en 'UT zonnetje in huis' om zo de bekendheid en waardering van activisme te vergroten. Ook is tijdens presentaties van de SU op de Open
- 305 Dagen 'University of More Than A Degree' als basis genomen. Daarnaast heeft het concept een vaste plek op de UT-website gekregen, waar verhalen van studenten met More Than A Degree worden gepubliceerd. Landelijk is er interesse in het instellen van activisme-erkenningen voor studenten, iets wat op de UT al bestaat. De SU heeft de eigen procedures rondom de activisme-erkenning doorgegeven aan de Landelijke Studentenvakbond (LSVb),
- 310 zodat zij deze kunnen gebruiken bij hun landelijke lobby voor activisme-erkenningen op andere universiteiten.

Ondersteuning van studenten

- 315 Afgelopen jaar heeft de SU zich ingezet om de ondersteuning van studenten tijdens het studentenleven beter af te stemmen op de behoeften van de student en de actieve studentenwereld. Dit is gebeurd door in het proces rondom de reorganisatie van de diensten te pleiten voor de beste waarborging van de ondersteuning van studenten. Daarnaast is een studieadviseur betrokken op de jaarlijks georganiseerde activismemarkt, om hier studenten direct van informatie te voorzien over actief zijn naast je studie. Ook zijn studentendecanen
- 320 kenbaar gemaakt als vertrouwenspersoon voor studenten en studentbestuurders tijdens de besturendag.

Psychologische ondersteuning

- 325 In oktober 2015 heeft de SU vernomen dat de psychologische begeleiding bedreigd werd door een bezuinigingstaakstelling van een kwart miljoen. Omdat de SU zich inzet voor het welzijn van de student is de SU direct in actie gekomen. De SU heeft een enquête verspreid onder studenten, met een respons van ongeveer 600 studenten, waaruit de bevestiging dat de studentenpsychologen erg gewaardeerd worden kwam. Daarnaast kwamen ook schokkende feiten aan het licht. Zo bleek de wachttijd te zijn opgelopen tot tien weken en zou de helft van de studenten afhaken als zij de hulp buitenhuis moesten zoeken of hier zelf (gedeeltelijk) voor
- 330 moesten betalen. De mentale gezondheid van de student stond dus op het spel. Daarom heeft de SU met de studentenpsychologen gesproken en met de dienstdirecteur van Centre of Educational Support (CES), waar de studentenpsychologen onder vallen. De SU heeft met de studenten van de UR samen een ongevraagd advies uitgebracht, waarna gezamenlijk het gesprek met het College van Bestuur over deze bezuiniging is aangegaan. De kwestie hebben wij
- 335 voorgelegd in de Universitaire Commissie Onderwijs (UCO), waarbij ook zij tegen de

340 bezuinigingsstaakstelling waren. Het uiteindelijke resultaat hiervan was dat de bezuinigingsstaakstelling is ingetrokken. Hierop volgend is een werkgroep opgericht, die de gehele studiebegeleidingsketen onder de loep heeft genomen om een kwalitatieve slag te maken, zonder de opdracht om te bezuinigen. De SU heeft ook plaatsgenomen in deze werkgroep. In het advies van de groep op de optimalisatie van de keten is rekening gehouden met de mening van studenten. De SU heeft een enquête uitgezet die in is gegaan op de verschillende onderdelen van de keten, de problemen die studenten tijdens de studie ervaren en studenten ruimte gegeven om suggesties ter verbetering te doen.

Academische vorming buiten de Uniondeelnemers

345 Visie Onderwijs

350 Om richting te geven aan de activiteiten van de SU op gebied van Onderwijs is er een nieuwe visie geschreven. Deze visie is in 2016 begonnen als de visie onderwijs, maar na veel herschrijven en hervormen is academische vorming in het onderwijs als centraal thema van de visie gekozen. De visie academische vorming in het onderwijs sluit namelijk beter aan bij de missie van de SU, is nog niet eerder expliciet uitgewerkt in een visie en onderschrijft een belangrijk aspect waar nu te weinig aandacht aan wordt besteed. Deze visie is geschreven en besproken met veel partijen op de UT waaronder ook de verenigingen. Het advies van deze partijen is meegenomen om tot een definitieve versie te komen, die begin 2017 gereed zal zijn.

355 Behoud bijbanen studenten

360 Door de nieuwe wet Wet Werk & Zekerheid kwamen de studentbijbanen op onze universiteit in het gedrang. Als enige universiteit in Nederland heeft de UT naast studentassistenten ook werkstudenten, waar geen uitzondering voor was gemaakt in de cao. 15% van de studenten heeft een bijbaan bij de UT, wat de SU graag wilde behouden. Daarom heeft de SU samen met UT-dienst Human Resources een studentvriendelijke constructie bedacht, waardoor de studentbijbanen behouden bleven. Daarnaast heeft de SU tijdens een presentatie voor alle opleidingsdirecteuren gepleit voor meer bijbanen voor studenten binnen opleidingen, waarbij de studenten zelf zowel op financieel gebied als op gebied van persoonlijke ontwikkeling erop vooruitgaan.

365 Centrale vacaturebank

Het idee van een centrale vacaturebank wil de SU graag oppakken met andere relevante partijen op dit gebied. Een belangrijke is het Career Service Students, wat in Ambitie 4 uitgebreider wordt uitgelegd. Binnen het Career Service Students zal de vacaturebank nader ingevuld worden, waardoor de SU ervoor heeft gekozen om dit niet zelf op te zetten in 2016.

370 Ondernemerschap

Verschillende partijen samenbrengen

375 Om zorg te dragen voor een betere verbinding tussen initiatieven op het gebied van studentondernemerschap is de SU in 2016 om tafel gegaan met verschillende partijen die zich hiermee bezighouden. De bedoeling was initieel om een gemeenschappelijke agenda te creëren, zodat studentondernemers door het systeem gewezen konden worden. Naarmate de tijd vorderde, bleek dit lastiger dan gedacht. Wel is er een flyer opgeleverd met daarin

380 vakken die studenten kunnen volgen op het gebied van ondernemerschap en ondernemerschapsevenementen die ze kunnen bezoeken. Er zijn dus stappen gezet in de juiste richting, maar de studenten worden nog niet zo goed als mogelijk gefaciliteerd met een eenduidig beeld wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot ondernemerschap.

Studenteninitiatieven

385 Begin 2016 is Hardstart Student Entrepreneurs¹⁰ opgericht. Daarnaast is begin 2016 de oprichting van het Dutch Student Investment Fund¹¹ geformaliseerd met de officiële oprichting. Deze twee partijen zijn in een voorlopige versie van de Start-up Hub in de Bastille gehuisvest. Hier kunnen zij samen met andere studentondernemers ondernemen met een zo laag mogelijke drempel. Dit heeft ertoe geleid dat er meer evenementen op het gebied van studentondernemerschap georganiseerd worden. In 2016 heeft Hardstart maandelijks een 'Pitch that Bitch' evenement georganiseerd. Daarnaast hebben Hardstart en DSIF tweemaal 390 het evenement 'Funding Nemo' georganiseerd. Dit is een evenement gebaseerd op het bekende programma 'Dragons Den', waarbij ondernemers hun idee pitchten tegenover investeerders en publiek.

Incubatorfaciliteiten op de campus

395 In 2016 is voor de Bastille een verbouwingsplan geschreven. De Start-up Hub is een van de concepten hierin, die we samen met Kennispark hebben ontwikkeld. Dit is een soort 'sportschool voor ondernemerschap'. In deze ruimte ziet de SU voor zich dat een community de ondernemers zal verbinden, wat versterkt zal worden door inspirerende events, bijeenkomsten en door middel van dienstverleners die partner zijn van het concept. Het idee 400 achter de Start-up Hub is enthousiast onthaald door meerdere partijen. Dit met name omdat er in de regio vele ondernemerschapsinitiatieven zijn, maar geen enkele zich direct op startend studentondernemers richt. Medio 2016 is de SU gestart met het zoeken naar subsidiefondsen en andere mogelijkheden tot extern financieren. Ook het zoeken van partners is tezamen gedaan met ondersteuning van Kennispark en UT-diensten. Eind 2016 is er in overleg met het College van Bestuur voor gekozen om een haalbaarheidsstudie naar de 405 Start-up Hub uit te laten voeren door een externe partij.

¹⁰ Een vereniging van studentondernemers

¹¹ Investeringsfonds, gerund door studenten, wat kan investeren in ondernemingen van studenten

Ambitie 3: Alle studenten kijken terug op een mooie studententijd en mede hierdoor zijn zij trots op het Twents studentenleven

410 Een bruisende campus

Evenementen op de campus organiseren

In 2016 is de SU in gesprek gegaan met organisatoren van campusevenementen. Het doel hiervan was om de organisatie van evenementen te versimpelen. Betrokken partijen waren studentenhuizen, studentenorganisaties en het evenementenbureau. Een van de meest concrete conclusies uit deze gesprekken was het gebrek aan een goed informatiepunt. Het is voor de student vaak niet duidelijk waar hij/zij moet zijn voor ondersteuning, regels en kaders.

415

Om dit te faciliteren heeft de SU het idee bedacht van een (online) Campus Gids: Deze gids fungeert als een handleiding voor studenten, waardoor zij precies weten wat er allemaal nodig is voor het evenement dat zij willen organiseren en waar en hoe dit geregeld kan worden.

420

Begin 2017 wordt dit project verder vanuit de SU opgezet en wordt dit wellicht verder opgepakt samen met UT-dienst Marketing & Communicatie. Daarnaast is de SU in 2016 ook met het evenementenbureau om tafel gegaan rondom het schrijven van een gezamenlijke evenementenvisie. Deze zal begin 2017 afgerond worden.

425

Vanuit de genoemde problemen omtrent campusevenementen is de SU in gesprek gegaan met zowel de UT als Gemeente Enschede omtrent de deregulering van de campus. Het doel hierin was om de campus dé plaats te maken waar initiatieven, zowel binnen als buiten de wetenschap, gemakkelijk gerealiseerd kunnen worden. Vanuit de universiteit kwam in 2016 tevens de vraag om afspraken met de gemeente rondom alcoholvergunningen beter te organiseren. De SU is een belangrijke gesprekspartner geweest om de belangen van de studenten hierin te behartigen. Dit proces wordt voortgezet in 2017.

430

De Bastille vernieuwen

Naar het ideaalbeeld van de Student Union is de Bastille hét studentengebouw van de UT en daarmee het middelpunt van de woon- en leefomgeving van de campus. In 2015 heeft de SU de conclusie getrokken dat de huidige situatie niet zo is. Samen met projectmedewerkers van het Facilitair Bedrijf en Kennispark is een Business Case geschreven om de Bastille weer te verheven tot hét hart van activisme. Door te analyseren wat op dit moment de tekortkomingen zijn in de Bastille is een plan geschreven. Focuspunten van de Business Case zijn een vernieuwd Atrium en de al eerder genoemde Start-up Hub. Daarnaast is de SU in gesprek gegaan met het College van Bestuur en het Facilitair Bedrijf over de mogelijkheid tot een meer verantwoordelijke rol voor de Student Union in de Bastille. Hierdoor kan de SU de gehele Bastille tot haar beschikking krijgen en daarmee de mogelijkheid om alle leegstaande ruimtes te verhuren of zelf te gebruiken.

435

440

445

De inhoud van de gemaakte plannen is dat de SU een studentenwerkcafé in het Atrium wil realiseren. Dit aangezien het Atrium slechts een zeer beperkt percentage van de beschikbare uren gebruikt wordt. Studenten gaven bij de verkenning aan dat ze daarnaast opzoek zijn naar een plek waar ze in een iets lossere setting dan de Universiteitsbibliotheek of een onderwijsgebouw kunnen studeren. Om in te springen op deze specifieke vraag wil de SU van het Atrium een studiecafé maken waarbij in een caféachtige sfeer gewerkt en gestudeerd kan worden in zowel groepsvorm als individueel verband. In 2016 is er een intentieverklaring en

450

455 huurvoorstel getekend met een horecazaak, die zich bij het doorzetten van de verbouwplannen in het Atrium zal vestigen in 2017.

Uitstraling Boulevard

460 Daarnaast heeft de SU hard gewerkt aan visuele verbeteringen op en rond de boulevard. Zo is er in 2016 een vaste barbecueplek gerealiseerd op het pleintje tegenover de Bastille en hangen er verenigingsvlaggen op de Boulevard en langs de Drienerlolaan die de aantrekkelijkheid van het gehele gebied verhogen en de Unionverenigingen meer bekendheid geven. Deze vlaggen geven ook voor elke campusbezoeker aan wat voor impact het activisme heeft op de UT. Tevens heeft de SU plannen voor een LED-scherm voor studenteninitiatieven op de boulevard gepleit bij de UT. Hier is de UT verder mee doorgegaan. In 2017 zal er een groot LED-scherm boven de bibliotheekingang van de Vrijhof komen te hangen.

Samen trots op Twente

Evenementen om de campus op de kaart te zetten

470 Om iedereen die in contact staat met de UT of dat in het verleden heeft gedaan trotser te maken op de UT, heeft de SU afgelopen jaar voor de huidige studentpopulatie drie nieuwe en unieke evenementen georganiseerd. Zo heeft de SU het woonkamerfestival 'UT zonnetje in huis' georganiseerd, waarbij onder honderden deelnemers de unieke huizencultuur van Twente in het zonnetje werd gezet. Ook heeft de SU dit jaar de More Than A Degree Awards gestart, waarbij actieve studenten vanuit verschillende categorieën prijzen konden winnen voor hun inzet in het afgelopen jaar. Tot slot heeft de SU in 2016 een groots feest in de Technohal georganiseerd onder de naam 'Ravelution'. Deze langgekoesterde studentendroom ging in vervulling rondom het afscheid van rector magnificus Ed Brinksma en werd door zowel medewerkers als studenten als een groot succes en plezier ervaren.

Samenwerking gemeente

480 Daarnaast is de SU in 2016 aanjager geweest van de samenwerking tussen de universiteit en de Gemeente Enschede. De SU heeft o.a. gepleit voor studentmedewerkers binnen de afdeling studentzaken van de gemeente, resulterend in dat vanaf januari 2017 een studentmedewerker aangesteld wordt bij de gemeente, zodat er in de samenwerking tussen UT en Gemeente Enschede ook vanuit de studentenwereld meer input bij de gemeente terecht komt en er meer voor studenten gerealiseerd kan worden.

485 Het alumni buddy-programma, de gastcolleges, het programma voor internationale UT-ambassadeurs en het adviesrecht studentenwerving UT zijn punten die niet opgepakt zijn. Gedurende het jaar zijn keuzes gemaakt om de prioriteit op andere zaken te leggen. Wel heeft de SU op het gebied van alumni een actieve bijdrage geleverd aan de alumnidag, door te spreken bij het centrale programma en het zijn van tafelgast in een DWDD-achtige setting.

Hoofd en lijf in beweging

DMS-evaluatie

495 In december 2015 heeft een evaluatie plaatsgevonden van het ICT-systeem DMS, waarin sport- en cultuurverenigingen hun ledenadministratie bijhouden. Op basis hiervan zijn een aantal verbeterpunten ingebracht bij de leverancier, die hier in de update van het systeem maar weinig punten van heeft meegenomen. Daarom is ook gekeken naar andere opties voor het systeem, maar hier is nog geen keuze in gemaakt.

Subsidiemodel sport vernieuwen

500 Het huidige subsidiemodel voor Instructie, Materiaal en Accommodatie (IMA) van sportverenigingen brengt een aantal problemen met zich mee; voor de subsidieverdeling 2016-2017 was meer geld nodig dan beschikbaar, het sportcentrum heeft te weinig ruimte om aan de richtlijnen te voldoen en er is geen plaats voor nieuwe verenigingen in het model, waar dit idealiter wel het geval is. Een verhoging van de subsidiepot bleek niet mogelijk, waardoor besloten is om een nieuw model met nieuwe richtlijnen op te stellen. Het startsein 505 hiervoor is gegeven door het organiseren van een brainstorm met alle sportverenigingen om problemen te inventariseren, eisen op te stellen voor een nieuw model en aan mogelijke oplossingen te denken. Op basis van dit startschot heeft de SU samen met Sportcentrum, Sportkoepel en UT-dienst Financiële & Economische Zaken een conceptplan opgesteld en dit met de sportverenigingen besproken. In het laatste halfjaar van 2016 hebben veel gesprekken 510 plaatsgevonden tussen de SU en relevante partijen. In 2017 wordt het plan verder uitgewerkt.

Individuele sport

515 In 2016 is geïnvesteerd in de individuele sport. De groepslessen zijn uitgebreid en de SU heeft gefaciliteerd dat er vanaf 2017 paaldanslessen zullen plaatsvinden. Tevens heeft er tweemaal in samenwerking met Linea Recta een sessie apenkooien plaatsgevonden. Ook heeft de SU zich ingezet voor een waterkraan bij de buitenfitness, zodat de buitensporters op locatie hun waterfles bij kunnen vullen en daarvoor niet naar het Sportcentrum of de Bastille hoeven te lopen. Deze zal in het voorjaar van 2017 geplaatst worden.

520 UnionCard

Het afgelopen jaar heeft de SU hard gewerkt om de positie van de UnionCard te versterken. Dit is op meerdere manieren gedaan. Allereerst is een plan gemaakt om de bekendheid te vergroten, ook onder internationale studenten, met als een van de uitkomsten het creëren van standaard promotie-uitingen en het promoten van de UnionCard tijdens veel 525 evenementen. Daarnaast zijn er meerdere nieuwe samenwerkingen aangegaan, die studenten met UnionCard korting opleveren bij wedstrijden van FC Twente, een gratis drankje opleveren bij Concordia of de mogelijkheid geven om gratis te poolen in de Bastille. Daarnaast is een samenwerking gestart met de kunstacademie AKI, wat onder andere inhoudt dat AKI-studenten kunnen exposeren in de Vrijhof en dat UnionCard-houders cursussen op het gebied 530 van cultuur kunnen volgen bij AKI.

Cultuur in de schijnwerpers

535 De SU heeft in 2016 de sector cultuur meer in de schijnwerpers gezet met meerdere concrete punten. Zo heeft de SU gepleit voor het inzetten van onze eigen cultuurverenigingen tijdens officiële UT-gelegenheden en heeft de SU tijdens de deelnemersraadvergadering de Utmost Big Band van Stubiba uitgenodigd om te spelen. Het concept 'Cultuur te huur', waarbij cultuurverenigingen workshops en diensten aanbieden tegen een financiële vergoeding, is nieuw leven ingeblazen samen met cultuurkoepel Apollo. Daarnaast wordt een nauwere samenwerking gezocht tussen voorstellingen van verenigingen en van externe partijen en is 540 het aantal voorstellingen teruggeschroefd van 40 naar 21 per jaar, waardoor er kwalitatief betere voorstellingen in huis kunnen worden gehaald.

Ambitie 4: Iedere student is bekend met de Student Union

545 Professionalisering koepels

Koepels nemen een belangrijke positie in in het Enschedese studentenleven als verlengstuk van verenigingen. Afgelopen jaar heeft de SU zich gefocust op de organisatie van het FACT, de Sportkoepel en UniTe. Samen met de verenigingen van de sector gezelligheid heeft de SU gekeken hoe FACT zich professioneler kan organiseren. Om die reden is in het afgelopen jaar een tijdelijk bestuur opgezet waar ook twee oud-voorzitters van de gezelligheidsverenigingen deel in namen. Dit heeft geleid tot evaluatie van de verantwoordelijkheden van het FACT en onderzoek naar uitbreiding van de verantwoordelijkheden. Een van de adviezen, waar het huidige bestuur mee bezig is gegaan, was om oud-bestuurders van de vier Pakkerijverenigingen zitting te laten nemen in het Dagelijks Bestuur van FACT. Dit is per 2016-2017 deels gerealiseerd. Daarnaast is FACT tijdelijk erkend als een officiële koepel van de vier Pakkerijverenigingen, als voorloper op een mogelijk permanente erkenning.

560 Afgelopen jaar heeft de focus binnen sector sport niet op de organisatie van de Sportkoepel gelegen. Nadat er een nieuw koepelbestuur was gevonden, is het speerpunt de vernieuwing van het subsidiemodel geweest. Tot slot is UniTe dit jaar van functie veranderd, wat al eerder behandeld is.

Koepel business-gerelateerde verenigingen opgericht

565 Begin 2016 is er vanuit de SU gedacht over het oprichten van een koepel voor business gerelateerde verenigingen. Na verschillende inventariserende gesprekken met de betrokken studentenorganisaties is er eind augustus een algehele meeting georganiseerd. Alle negen betrokken verenigingen hebben hier uitgesproken dat een koepel de belangenbehartiging beter zou kunnen doen dan dit op dit moment gebeurt. Daarom werd er gezamenlijk besloten een pilotjaar van een koepel voor businessverenigingen te draaien. De negen verenigingen hebben onder leiding van de SU gezamenlijk de doelen voor 2016-2017 bepaald, waarop aan het eind van het pilotjaar geëvalueerd zal worden. Sinds begin oktober is er een driekoppig bestuur van de koepel, welke inmiddels 'Plato' genoemd wordt.

575 Samenwerking met de UT geïntensiveerd

Het jaarplan van de SU is afgelopen jaar met alle dienstdirecteuren besproken en ook worden nieuwe bestuurders snel aan de dienstdirecteuren voorgesteld. Daarnaast vinden er reguliere overleggen plaats met alle directeuren van diensten waar we op reguliere basis contact mee hebben. Hierdoor is het contact intensiever geworden tussen de SU en de directeuren, waardoor samenwerking makkelijker wordt gerealiseerd.

580 De decanen en faculteitsdirecteuren zijn het afgelopen jaar niet apart door de SU benaderd, behalve Theo Toonen (decaan BMS) omtrent de eerdergenoemde kwaliteit van het gamma-onderwijs. Daarnaast is er contact geweest met alle opleidingsdirecteuren tijdens de presentatie van de SU over activisme gedurende de opleidingsdirecteurendag. Ook heeft de SU plaatsgenomen in de benoemingsadviescommissie voor de nieuwe rector magnificus van de UT. Dit was de eerste keer dat een student op de UT mede kon bepalen wie de nieuwe rector zou worden. Na de bekendmaking van de nieuwe rector, Thom Palstra, heeft de SU zich tevens ingezet om hem kennis te laten maken met het Twentse studentenleven door onder meer een constitutieborrel voor hem te organiseren.

590

Meer meerwaarde

UnionDeals

595 In 2016 is 'Korting & Voordeel' getransformeerd tot de UnionDeals. Dit is het platform geworden waar de beste deals voor studenten en studentenverenigingen te vinden zijn. Deals die hierop te vinden zijn, zijn o.a. een escape room deal, korting op rijopleidingen en bowling. Op dit platform presenteren we tevens de deals behorend bij de UnionCard en deals die al eerder werden verkocht bij de UnionShop. Daarnaast is er eind 2016 een nieuw contract afgesloten tussen Bleeker en de SU, waardoor het in 2017 nog goedkoper voor studenten is om een voertuig te huren.

600

Evenementenkalender

605 Als onderdeel van de nieuwe website heeft de SU in 2016 gewerkt aan een nieuwe evenementenkalender. Deze evenementenkalender hebben we samen met Culture & Events van de UT laten maken. Waar de nieuwe website reeds gerealiseerd is, is de evenementenkalender nog niet gereed. Hier wordt op het moment van schrijven nog aan gewerkt. Door de lancering van de Campus App, is in 2016 ook bekeken op welke manier we de evenementenkalender kunnen laten insluiten in deze app. Hier wordt in 2017 op voortgebouwd.

610 UnionShop

615 Met de UnionShop hebben we in 2016 qua uitstraling niet veel gedaan. De plannen voor 2016 hebben we doorgeschoven naar 2017, waar de UnionShop zal meeliften op de impuls die het Atrium krijgt. Wel hebben we in 2016 geëxperimenteerd met nieuwe producten in de UnionShop. Zo werd er een nieuwe huisleverancier van de relatiegeschenkenwijnen gevonden en hebben we nieuwe producten als de kleding van studentenbedrijf Louter in de UnionShop verkocht.

Portal voor studentenkamers

620 Daarnaast hebben we in 2016 meegewerkt aan een integrale huisvestingsportaal. Samen met Saxion, UT, Stichting Jongerenhuisvesting Twente, Gemeente Enschede en de Veste hebben we een gezamenlijk Plan van Eisen opgesteld. Verder zijn de afspraken gemaakt over de kostenverdeling, de huisstijl en is de ontwikkeling van de portal opgestart.

Zichtbaar maken wat we doen

625 Nieuwe website gelanceerd

630 Om studenten en verenigingen meer op de hoogte te brengen van de mogelijkheden en de ondersteuning die door de SU worden aangeboden, heeft de SU in 2016 een nieuwe website gelanceerd. De nieuwe website inclusief de UnionDeals en Kamerzoeksite is online. Doordat het proces vertraging heeft opgelopen, is nog niet alle informatie compleet en worden er nog steeds kleine fouten gevonden. Het overgrote gedeelte van de website is klaar en toegankelijk voor de studenten en verenigingen.

Visualiteit communicatie

635 In het voorjaar is onderzocht of een stagiaire aangenomen kon worden om vlogs op het Youtube kanaal van de SU te plaatsen. Het bleek echter lastig om een geschikte kandidaat te vinden en daarom is besloten om de vlogs niet door te zetten en de blogs te continueren.

Daarnaast is er een GO-pro challenge opgezet om het Twentse studentenleven onder de aandacht te brengen bij een groter publiek. Dit bleek geen succes te zijn en daarom is dit project opzijgezet.

640

Deelnemersraadvergadering verbeterd

Daarnaast heeft de SU de deelnemersraadvergaderingen (DRV's) anders vormgegeven om de betrokkenheid van onze Union deelnemers te vergroten. De DRV's zijn nu gesplitst in een grand DRV en de financiële DRV. Bij de grand DRV worden het jaarplan en het jaarverslag gepresenteerd. Dit evenement heeft een luxe uitstraling, waarbij de deelnemers in pak verwacht worden op een chique locatie. De opkomst lag hoger dan ooit, namelijk op 140 bestuurders. De financiële DRV staat in het teken van de jaarbegroting en de jaarrekening en is bedoeld om de deelnemers te informeren en de mogelijkheid te creëren om vragen te stellen. Daarnaast wordt een DRV georganiseerd indien een nieuw lid van de Raad van Toezicht van de SU benoemd moet worden.

645

650

Landelijke aandacht SU-concept

Ook heeft de SU samen gezeten met de universiteitsraden van Amsterdam en Utrecht om het concept van de SU uit te leggen en te brainstormen over hoe zij dit ook zouden kunnen implementeren. Hierdoor heeft de SU het concept van haar organisatie meer onder de aandacht gebracht in andere studentensteden, waardoor zij soortgelijke mogelijkheden kunnen onderzoeken.

655

Nu al bezig met morgen

Vergemakkelijken stage lopen

Het vergemakkelijken van stage lopen is opgenomen in de al eerdergenoemde visie academische vorming het onderwijs. Het daadwerkelijk tot uitvoering brengen van het punt is daarom uitgesteld tot de implementatie van de visie, wat in 2017 zal aanvangen.

660

Realisatie Career Service

Sinds 2014 is de SU bij het opzetten van een Career Service betrokken, om te garanderen dat het Career Service dubbelingen op de huidige diensten van studentenorganisaties voorkomt. De ontwikkeling van Career Services doet de SU sinds mei 2016 gezamenlijk met Study Affairs Counselling and Coaching (SACC). Gezamenlijk hebben we een notitie geschreven die na de zomer door zowel het College van Bestuur als de Universiteitsraad is goedgekeurd. Hierdoor is de kogel door de kerk gegaan en gaat de SU samen met SACC bouwen aan 'Career Service Students'.

670

Onderscheidingen en prijzen

Union Cultuurprijs

- 675 De Student Union reikt ieder jaar de Union Cultuurprijs uit om extra aandacht aan de sector cultuur te geven. Een student, medewerker, vereniging, organisatie of project die een positieve bijdrage heeft geleverd aan cultuur komt in aanmerking voor deze prijs. De prijs is een financiële bijdrage die de winnaar kan gebruiken om een activiteit te organiseren om de sector cultuur te promoten. Dit jaar is de prijs uitgereikt aan de Chinese vereniging ACCSE. Zij hebben *The Chinese Spring Festival Gala* georganiseerd met optredens van vele verschillende culturen die onze universiteit rijk is om hen met elkaar te verbinden, wat extra waardering verdient.
- 680

More Than A Degree - Awards

- 685 Na het uitreiken van de eerstejaarsactivismeprijs gedurende vele jaren, is er dit jaar voor een grote opzet gekozen om meer studenten te belonen voor de bijdrage aan het actieve studentenleven. Naast het nomineren van eerstejaars, konden ook commissies, parttime besturen, fulltime besturen en ouderejaars (met 60 EC gehaald in dat jaar) genomineerd worden voor deze More Than A Degree – Awards. Er waren voor elke categorie meer dan acht nominaties. De jury, bestaande uit Jerom van Geffen (oud SU-bestuurder), Ed Brinksma (rector), Lotte Weedage (vorige winnaar eerstejaarsactivismeprijs) en Mark Weirath (hoofd Culture & Events/beoordelingscommissie activisme-erkenning), heeft door middel van een puntentoekenning een top drie per categorie geselecteerd. Deze werden doormiddel van filmpjes gepresenteerd tijdens het evenement. Samen met de publieksstem bepaalde de jury hoe deze top drie er verder uit kwam te zien, hieronder het resultaat:
- 690

695 Meest actieve eerstejaars

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 Roos de Vries | S.V.A.T. Asatine |
| 2 Tjerk Reintsema | S.V. Arago |
| 3 Lotte Berkelaar | C.T.S.G. Alembic |

Meest actieve ouderejaars

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 700 1 Jorn Witeveen | S.V.A.T. Astatine |
| 2 Jeroen Minnema | S.V.A.T. Astatine |
| 3 Qiao Ren | S.A. Atlantis |

Meest innovatieve activiteit/commissie

- | |
|-------------------------|
| 705 1 Think like Turing |
| 2 Connecting Hands |
| 3 SiPa werkgroep |

Beste parttime bestuur

- | |
|-------------------------|
| 710 1 S.V.A.T. Astatine |
| 2 S.A. Atlantis |
| 3 Apollo |

Beste fulltime bestuur

- | |
|-------------------------|
| 715 1 Solar Team Twente |
| 2 Kick-In Commissie |
| 3 C.T.S.G. Alembic |

Henk Zijm Award

720 De Student Union reikt ieder jaar de Henk Zijm International Award uit. Deze award wordt uitgereikt aan een student, medewerker, vereniging, organisatie of iemand anders van de UT die zich in bijzondere mate voor de internationalisering van de UT heeft ingezet. In 2016 is deze prijs uitgereikt aan Yonas Negash, vanwege zijn inzet van meer dan twee jaar voor internationaliseringsplatform en -koepel UniTe, waarmee hij heeft bijgedragen aan de internationalisering van de UT.

Nawoord Raad van Toezicht

725 Geachte lezer,

Wij zijn blij om het jaarverslag met vernieuwde opzet te lezen. Wij hopen dat het ook voor jullie een stuk duidelijker is geworden wat de Student Union het afgelopen jaar heeft gedaan. 2016 is een jaar geweest met ontzettend veel (onverwachtse) ontwikkelingen waarbij veel input van de SU gevraagd is.

730

Uit het jaarverslag blijkt heel goed hoe belangrijk de SU is op - en voor - Universiteit Twente. De SU is onder meer beleidsverantwoordelijk voor sport en cultuur voor studenten en geeft het College van Bestuur (ongevraagd) advies over andere beleidsterreinen zoals psychologische ondersteuning voor studenten.

735

Als Raad van Toezicht zijn wij trots op het werk wat het SU-bestuur samen met haar medewerkers verzet heeft het afgelopen jaar. Volgens ons is de SU, en daarmee de UT, weer een stukje beter geworden. Omdat er altijd iets te verbeteren is horen wij graag op de deelnemersraadvergadering wat jullie vinden van het functioneren van de SU-organisatie zodat wij onze taak goed kunnen volbrengen. Maar ook daarbuiten kun je ons natuurlijk altijd aanspreken als je problemen of opmerkingen hebt.

740

Wij hopen dat je met veel plezier het jaarverslag hebt gelezen en zien je graag terug op de deelnemersraadvergadering.

745

De Raad van Toezicht

Daan Egberts (voorzitter)

750 *Marijn Horstman (plaatsvervangend voorzitter)*

Marc Venerius

Jelle Ferwerda

Ton Mouthaan

Rick Bergmans

755 *Roel Hollander (oud-lid)*

Gilles Meijer (oud-lid en voorzitter)

Bohemen, J.H. (S&B)

From: Woud - van der Graaf, L.A. (S&B)
Sent: maandag 25 september 2017 10:20
To: Bohemen, J.H. (S&B)
Subject: FW: agendapunt jaarverslag SU voor CvB-vergadering 1 september
Attachments: Agendaformulier CvB jaarverslag SU 2016.docx; Agendaformulier URaad jaarverslag SU 2016.docm; Annual report 2016 [EN].pdf; Jaarverslag 2016 [NL].pdf

Dit is de mail!

Vr. groet,
Lisette

From: Woud - van der Graaf, L.A. (S&B)
Sent: vrijdag 11 augustus 2017 9:39
To: Bosch - van der Heijden, E.C. (AZ) <els.bosch@utwente.nl>
Cc: Bohemen, J.H. (S&B) <jolanda.bohemen@utwente.nl>; Doek - Twijnstra, P.F.T. (S&B) <petra.doek@utwente.nl>; Lotze, S. (S&B) <s.lotze@utwente.nl>; Mazier, R. (S&B) <r.mazier@utwente.nl>
Subject: agendapunt jaarverslag SU voor CvB-vergadering 1 september

Hallo Els,

Bij deze de agendaformulieren en bijlages behorende bij het agendapunt jaarverslag SU. Dit punt staat op de agenda voor de CvB-vergadering van 1 september. Op verzoek van Jolanda (i.v.m. vakantie van haar en Petra) stuur ik het rechtstreeks aan jou. Ik heb op het formulier voor de UR van september is. Ik weet echter niet zeker of dat haalbaar is / of hier i.v.m. vakantietijd afspraken over gemaakt zijn met de UR.

Verder bij deze alvast de aankondiging voor het agendapunt TNO Spatial Engineering voor de vergadering van 11 september. Bijbehorende stukken zal ik t.z.t. toesturen.

Vr. groet,
Lisette

Drs. L.A. Woud – van der Graaf / Beleidsadviseur Onderwijs / UNIVERSITEIT TWENTE, / Strategie en Beleid /
Gebouw de Spiegel, kamer 339 / Postbus 217, 7500 AE Enschede / Bezoekadres: Drienerlolaan 5, 7522 NB Enschede /
Telefoon 053-489 2584 / E-mail l.a.woud@utwente.nl / <http://www.utwente.nl/sb>
