

CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 11-02-15
Commissievergadering : 21-01-15
Agendapunt : Studieloopbaanbegeleiding aan de UT
Bijgevoegde stukken : Notitie 'Studieloopbaanbegeleiding aan de UT'

Betrokken concerndirectie: S&B

paraaf: 

Secretaris: van Keulen

paraaf: 

Portefeuillehouder: Brinksma

paraaf: 

1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- Ter informatie
- Ter advisering**
- Ter instemming
- Anders:

2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: UCO

Datum behandeling: 23 oktober 2014

Naam agendapunt: Studieloopbaanbegeleiding aan de UT

Conclusie toen:

De UCO kan zich vinden in de voorliggende notitie. Aandachtspunten waren; input van diverse gremia meenemen in de definitieve versie, koppeling met activiteiten binnen CES, aandacht voor internationale studenten. (red. aandachtspunten zijn meegenomen in de voorliggende notitie)

3. Toelichting/samenvatting:

In 2010 is er voor gekozen om studieloopbaanbegeleiding een van de drie speerpunten te maken in het "InstellingsKwaliteitszorgSysteem".

Veel is er al bereikt, maar belangrijk is het om de op gang gezette ontwikkelingen te blijven stimuleren en ondersteunen en de acties uit te voeren die nodig zijn om optimaal aan te sluiten bij het TOM en om aan wettelijke en maatschappelijke vereisten tegemoet te komen.

Waar geldend, wordt in deze notitie een plan van aanpak hiervoor geschetst.

In deze notitie wordt uitgegaan van een "ketenbenadering" voor studieloopbaanbegeleiding. Studieloopbaanbegeleiding start al vanaf het moment dat een potentiële student kennismaakt met en zich oriënteert op een studie aan de Universiteit Twente en loopt door tot de overstap naar de arbeidsmarkt.



Per schakel van de keten wordt vervolgens ingegaan op: de huidige situatie, de direct betrokkenen en de knel- en actiepunten die er op dit moment nog spelen. In het kort worden lopende en voorgenomen plannen geschetst.

ENGLISH

The document contains a English summary of 5 pages (at the end of the document). It explains the 'chain' approach regarding study career guidance. Next to that, it shows the different stakeholders who are involved in the process.

In 2010, the decision was taken to make study career guidance one of the three spearheads of the 'InstellingsKwaliteitszorgSysteem' (institutional quality management system).

Much has already been achieved, but it is important that we continue to stimulate and support the developments underway and carry out the actions required for creating optimum integration with the Twente Educational Model and for meeting statutory and social requirements.

4. (Voorgenomen) besluit CvB:

Besluit het CvB:

Het College van Bestuur besluit de notitie 'Studieloopbaanbegeleiding aan de UT' vast te stellen en ter advies voor te leggen aan de Universiteitsraad.

GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)

Eerder in URaad aan de orde geweest?

- Nee.
- Ja, op

Conclusie toen:

Nadere toelichting: (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....
.....

STUDIELOOPBAANBEGELEIDING AAN DE UT

Inleiding

Studieloopbaanbegeleiding is een overkoepelend begrip voor het begeleiden van studenten bij de studie. Het betreft de fases vanaf de middelbare school met voorlichting, werving en selectie, tot voortgangs- en loopbaanbegeleiding tijdens de studie aan de UT. De laatste fase richt zich op de arbeidsmarktoriëntatie en overstap naar de arbeidsmarkt, een eigen onderneming of een wetenschappelijke carrière.

Gedurende deze hele periode wordt, ten bate van de (potentiele) student en aansluitend bij de behoeften en vragen die in een bepaald stadium van het traject spelen, een keten aan activiteiten en voorzieningen aangeboden. Iedere schakel in deze "keten" vervult een belangrijke rol.

Met een aanbod aan kwalitatief hoogwaardige begeleiding wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de onderwijsdoelstellingen die de UT nastreeft.

De invoering van een nieuw Twents Onderwijsmodel(13-14) voor de bachelor en de wettelijke verplichting voor het aanbieden van matchingsactiviteiten (13-14), vormen een belangrijke aanleiding om ons, als universitaire instelling, te bezinnen op de kwaliteit en volledigheid van de keten van studieloopbaanbegeleiding. Doel is dat wat we bieden optimaal aansluit bij maatschappelijke en interne onderwijsontwikkelingen.

Doel van deze beleidsnota:

- 1) Inzicht geven in de keten aan samenhangende activiteiten en voorzieningen die de UT biedt op het gebied van studieloopbaanbegeleiding ten bate van goede onderlinge afstemming en efficiëntie wat betreft de inzet van menskracht en middelen en tevens inzicht verschaffen aan overheid en bedrijfsleven wat de UT doet op het gebied van studieloopbaanbegeleiding.
- 2) Een kader scheppen om (meer)jaarlijks beslissingen te kunnen nemen t.a.v. maatregelen en acties om knelpunten aan te pakken en continu te werken aan de kwaliteit(sverhoging en -borging) van de geboden ondersteuning. De nota fungeert hiermee als borgings- en sturingsinstrument.
- 3) Een instrument bieden om voorgenomen maatregelen en acties te monitoren. Inzetbaar in de overlegmomenten van het CVB met faculteiten en diensten en als jaarlijks terugkerende bespreeknota in adviserende en besluitvormende gremia.

Leeswijzer

De nota start (1&2) met een rationale en toelichting op de keuze voor de integrale behandeling van het thema studieloopbaanbegeleiding (de "ketenbenadering"). Per schakel van de keten wordt vervolgens ingegaan op: de huidige situatie, de direct betrokkenen en de knel- en actiepunten die er op dit moment nog spelen. In het kort worden lopende en voorgenomen plannen geschetst. Waar geldend wordt verwezen naar relevante documenten voor nadere toelichting, beleidsnotities en/of naar projectplannen.

In het kader van de eerste twee doeleinden, zal de nota jaarlijks worden bijgesteld waarbij S&B, in afstemming met de verantwoordelijken per ketenonderdeel, de bijstelling coördineert.

1. Studieloopbaanbegeleiding als speerpunt

In 2009 is de nota "Visie & Aanpak van Studieloopbaanbegeleiding aan de UT" verschenen. De nota verwoordde de visie op en uitgangspunten voor de begeleiding van UT studenten en beschreef wat er nodig is om deze begeleiding op een kwalitatief goede en integrale wijze vorm te geven. Het basisprincipe hierbij was dat met een aanbod aan kwalitatief hoogwaardige studieloopbaanbegeleiding een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan de onderwijsdoelstellingen die de UT nastreeft (zie kader - missie).

***Missie:** de UT ziet het als haar missie om, door het bieden van persoonsgerichte, professionele studieloopbaan-begeleiding, voor al haar studenten te komen tot snelle allocatie, optimale studievoortgang, minimale uitval en het vinden van passende uitdagingen tijdens het gehele studietraject, met als einddoel de studenten optimaal voor te bereiden op een vervolgstudie of carrièrestart.*

De studieadviseur is de spil van de studentenbegeleiding. Zij is de eerste aanspreekpersoon voor studenten die informatie en advies willen over de inhoud, opzet en planning van de opleiding. Daarnaast is zij degene die de feitelijke studievoortgangsbewaking uitvoeren en een aanspreekpunt zijn voor studenten wanneer zij problemen bij de studie ondervinden. Door haar rol als centraal aanspreekpunt is de studieadviseur bij uitstek in de gelegenheid signalen te geven aan het onderwijsmanagement over opzet en organisatie van het onderwijs en eventueel veel voorkomende knelpunten en problemen daarbij. In de tweede lijn (CES) is de centrale ondersteuning georganiseerd.

In 2010 is er voor gekozen om studieloopbaanbegeleiding een van de drie speerpunten te maken in het "InstellingsKwaliteitszorgSysteem". Diverse projecten en ontwikkelingen werden in gang gezet, zoals:

- Ontwikkeling en invoering van de Basiskwalificatie Studieloop-baanbegeleiding (BKS), een professionaliserings- en kwalificatietraject voor studieadviseurs in de opleidingen.
- Intensievere samenwerking tussen studieadviseurs binnen de opleidingen, studentbegeleiders bij CES (Studentbegeleiding/TCP) en overige diensten en partijen, zoals S&B, M&C en Twente Academie. Het Platform Studiebegeleiding vervult hierbij een cruciale rol. In het platformoverleg worden informatie, kennis en ervaringen uitgewisseld. Vanuit het platform worden professionaliseringsactiviteiten geïnitieerd en georganiseerd en wanneer nodig nieuw instrumentarium t.b.v. de begeleiding ontwikkeld. Diverse platformleden hebben zitting in UT-brede werkgroepen en gremia om vanuit de visie en functie van 'studentbegeleiders' belangrijke input te leveren t.b.v. de organisatie en beleid van de UT. Het platform als eenheid, signaleert knelpunten in de onderwijsorganisatie en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit richting relevante overlegorganen en het CvB.
- Opzet van een Study & Career service met een extra curriculaire cursus- en begeleidingsaanbod voor studenten met behoefte aan extra ondersteuning op het gebied van academische en professionele vaardigheden en/of arbeidsmarktorientatie.
- Een (ruimer) aanbod aan mogelijkheden voor loopbaanbegeleiding op centraal niveau – van studieherkeuze in het eerste jaar tot en met oriëntatie en voorbereiding op de arbeidsmarkt. Gezien de ambities van de UT en het careercentrum is dit een aandachtspunt.

Veel is er al bereikt, maar belangrijk is het om de op gang gezette ontwikkelingen te blijven stimuleren en ondersteunen en de acties uit te voeren die nodig zijn om optimaal aan te sluiten bij het TOM en om aan wettelijke en maatschappelijke vereisten tegemoet te komen. Waar geldend, wordt in deze notitie een plan van aanpak hiervoor geschetst.

Met deze nota wordt een aanzet gegeven om vanuit een integrale visie en aanpak (c.q. "ketenbenadering") en een kwaliteitsgerichte PDCA-aanpak, de op gang gezette positieve ontwikkelingen op het gebied van studieloopbaanbegeleiding voort te zetten en waar nodig op te pakken/aan te scherpen.

2. De keten van studieloopbaanbegeleidingsactiviteiten en voorzieningen

In deze nota wordt uitgegaan van een “ketenbenadering” voor studieloopbaanbegeleiding. Studieloopbaanbegeleiding start al vanaf het moment dat een potentiële student kennismaakt met en zich oriënteert op een studie aan de Universiteit Twente en loopt door tot de overstap naar de arbeidsmarkt.

Studieloopbaanbegeleiding wordt hierbij als overkoepelend begrip gehanteerd. Het omvat de extra curriculaire ondersteuning voor potentiële en huidige studenten, gericht op:

- een goed voorbereide studiekeuze;
- vroegtijdige signalering van een eventuele mismatch en adequate hulp bij studiekeuze;
- hulp en advies bij studieproblemen en -belemmeringen t.b.v. persoonlijk welbevinden, studievoortgang en studiesucces;
- hulp en advies bij het maken van passende, uitdagende, loopbaankeuzes tijdens de studieperiode;
- het bieden van een goede voorbereiding op de keuze van een vervolgstudie en/of de overstap naar de arbeidsmarkt.

De (potentiële) student wordt gezien als een jonge, lerende, volwassene, met de daarbij behorende levensfasethematiek, die zich ontwikkelt richting academicus, zelfstandig functionerende professional en maatschappelijk verantwoordelijke burger. Bij de begeleiding wordt door de UT uitgegaan van een wederzijds commitment en ‘partnerschap’. Beide ‘partners’, de student en de instelling, dragen de daarbij behorende verantwoordelijkheden.

De “keten” aan ondersteuningsmogelijkheden, bestaat zowel uit activiteiten en voorzieningen die door de faculteiten/opleidingen worden aangeboden, als activiteiten en voorzieningen die de centrale diensten en instanties bieden, zoals door Marketing & Communicatie, CES (met o.a. Bureau Studentenpsychologen, Bureau Studentendecanen, Taal coördinatiepunt en Study & Career) en Twente Academy.

Iedere schakel of aanbieder in deze “keten” vervult een belangrijke rol. De kracht ervan wordt verhoogd door de onderlinge samenhang en afstemming.

Daarnaast wordt de kracht van de keten bepaald door de mate waarin de schakels zijn ingebed in het primaire onderwijsproces. Van groot belang is daarin de samenwerking tussen de verschillende actoren van de keten en de vakinhoudelijke begeleiders, zoals de docenten, tutoren, fainco's, stage- en afstudeerbegeleiders. Zij vervullen een zeer belangrijke rol bij het signaleren van zowel excellente studenten als studenten met studieproblemen en dragen er door hun onderwijs en begeleiding van studenten aan bij dat studenten zich kunnen oriënteren op bijvoorbeeld specialisatiegebieden en loopbaanopties. Ook studie-, student- en alumniverenigingen vervullen een rol in dit kader.

Streven naar optimale afstemming en samenhang is om meerdere redenen van belang:

- uit oogpunt van efficiëntie; ondersteuning wordt daar aangeboden waar het het meeste effect kan sorteren en menskracht en middelen worden gericht ingezet;
- om passende ondersteuningsmogelijkheden te kunnen bieden in iedere fase van de studie en op cruciale loopbaankeuzemomenten, zonder dat er ‘gaten’ vallen;

- om zowel excellente studenten als studenten met problemen vroegtijdig te signaleren en te verwijzen; het onderwijsproces en eerstelijns en tweedelijns activiteiten, dient goed afgestemd en in samenspraak te worden geboden;

De keten aan studieloopbaanbegeleidingsactiviteiten en -voorzieningen laat een logische volgorde zien. In tabel 1. wordt aangegeven wie er in welke fase in het loopbaanproces betrokken zijn bij de studieloopbaanbegeleiding en wat de belangrijkste activiteiten zijn.

Tabel 1: Studieloopbaanbegeleiding aan de UT in de verschillende fasen van VWO tot aan arbeidsmarkt

NB. In onderstaand schema zijn enkele de niet-vakinhoudelijke schakels van de keten van begeleiding opgenomen.

FASE	WIE	WAT
Voor start bachelor	Vanaf 3 ^e jaar vwo t/m 6 vwo	Loket VO / Twente Academie
	Vanaf 4 ^e jaar vwo	M&C
	na inschrijving bachelor	M&C Opleidingen (studieadviseurs/docenten/-studenten)
Studietraject bachelor	B1,2,3	Opleidingen : studieadviseurs, docenten studentmentoren) Faculteit: facultaire internationalisering coördinatoren CES: Bureau Studentenpsychologen, Bureau Studentendecanen, TCP, Study and Career Service
	Intern : einde Ba, overstapmoment	Opleidingen (o.a. studieadviseurs, docenten/staf) CES: loopbaanbegeleider
Studietraject master	M1,2,3	Opleidingen: studieadviseurs, stagebegeleiders Faculteit: facultaire internationalisering coördinatoren CES: Bureau Studentenpsychologen, Bureau Studentendecanen, TCP, het nieuwe Study and Career Service
	Einde Ma > overstap arbeidsmarkt	Opleidingen: studieadviseurs CES: loopbaanbegeleider; Study & Career Service Student Union: o.a. carrière dagen

3.1 Begeleiding voor de start van de bachelor

3.1.1 Oriëntatie-activiteiten voor scholieren // Twente Academie

Voor de UT is het van groot belang dat in het meest vroege stadium de (toekomstige) student wordt verteld wat hij/ zij kan verwachten van instelling en wat de instelling mag verwachten van hem/haar. Studiebegeleiding begint dus al op het vwo. Vervolgens wil de UT de juiste student zo snel mogelijk op de juiste plek hebben. Met behulp van matching en intake helpen we de student een goede studiekeuze te maken. Zodra de student begonnen is met studeren organiseert de UT studiebegeleiding die de student optimaal moet voorbereiden op een vervolgstudie of carrièrestart.

Een goede samenwerking tussen VWO scholen de UT is de eerste schakel in de ketenbenadering.

De doelstelling van Twente Academy (TA) is om bij te dragen aan de outreach van de UT via wetenschapsactiviteiten voor leerlingen in basis- en voortgezet onderwijs. Op die wijze, draagt TA bij aan het profiel van de UT en haar doelstelling om de studenteninstroom kwalitatief en kwantitatief te verbeteren. Het voornaamste instrument daarvoor is het organiseren van concrete ervaringen met wetenschap en techniek voor leerlingen in alle lagen van het onderwijs. Deze activiteiten vinden plaats in nauwe afstemming met opleiding- en professionaliseringsactiviteiten voor docenten in voortgezet en primair onderwijs. Een goede afstemming met opleiden/professionaliseren van docenten is relevant om focus te houden. In de beleidsplannen en activiteiten vindt nauwe samenwerking met de concerndirectie M&C plaats. De samenwerking met M&C ligt op het terrein van studievoorlichting en de bachelor campagnes.

Twente Academy biedt leerlingen begeleiding en voorlichting bij hun studiekeuze. Anderzijds is het loket voor leerlingen ook verantwoordelijk voor een goede inhoudelijke voorbereiding van de scholier, door onderwijsactiviteiten. Deze activiteiten hebben ook als doel getalenteerde studenten de uitdaging te bieden die ze in hun reguliere onderwijsprogramma's niet kunnen vinden.

De opgebouwde infrastructuur biedt de mogelijkheid voor vakgroepen van de UT, voor de opleidingen en de lerarenopleiding om de samenwerking met scholen in primair en voortgezet onderwijs verder te versterken. De focus ligt op onderwijsactiviteiten voor leerlingen die te maken hebben met het eigen schoolcurriculum. Het Bèta-steunpunt Oost biedt daarbij een goede infrastructuur waarbij er samenwerking plaats vindt met Saxion en Windesheim.

Wie is er bij betrokken?

Loket VO / Twente Academy, M&C

Actiepunten UT

Twente Academy zet in op activiteiten voor groepen vo-leerlingen in klas en/of schoolverband, op individuele activiteiten voor leerling en docent met zowel regionale als landelijke aandacht. Bij diverse activiteiten wordt een eigen bijdrage van scholen verondersteld. Twente Academy is mede afhankelijk van inschrijvingen door leerlingen en docenten. Als er minder aanmeldingen zijn zal Twente Academy minder gaan organiseren.

3.1.2 Voorlichtingsactiviteiten voor scholieren // M&C

Het matchingsproces tussen de competenties en verwachtingen van de studietoeker en wat een opleiding biedt, begint al ruim voor de poort met oriënterende en verdiepende voorlichtingsactiviteiten. Deze activiteiten moeten ertoe leiden dat de studietoeker voldoende en goede informatie krijgt om een beargumenteerde studiekeuze te kunnen maken.

Voor de instroom in het onderwijs is er versterkte aandacht om de juiste scholier zo snel mogelijk op de juiste plek te krijgen. Zaken als een aantrekkelijk onderwijsaanbod, honours-programma's, ATLAS, goede studeerbaarheid en studiekeuzebegeleiding worden van steeds groter belang. Ook de wervingsboodschap is veranderd met een sterkere focus op kwaliteit. Doel is zowel een kwalitatieve als kwantitatieve groei in de instroom, met aandacht voor de verhouding jongens/meiden, gamma/bèta, nationaal/internationaal. Kritische massa telt, maar belangrijk is het aantrekken van studenten passend bij het profiel van de UT en de desbetreffende opleiding.

Bij het maken van een studiekeuze spelen meerdere factoren een rol. Inspanningen zijn er op gericht een zo helder mogelijk beeld te creëren van de opleiding, de instelling, arbeidsmarktperspectieven en omgeving. Met de toevoeging van de elementen van het Twents Onderwijs Model aan een krachtige boodschap beoogt de UT doelgerichter, een bredere doelgroep aan te spreken in een grotere regio, nationaal en internationaal.

Uitgangspunten in de werving en voorlichting zijn: eerlijkheid en authenticiteit, beleving en interactie, activatie en binding. De activiteiten zijn gericht op de behoefte van de studietoeker, maar worden tevens op een manier aangeboden die deze doelgroep aanspreekt. Interactie en beleving, zelf ervaren met een persoonlijke touch staat centraal. Studenten, medewerkers en alumni als ervaringsdeskundigen en ambassadeurs van de opleidingen zijn hierin belangrijk. De meest essentiële activiteiten die hieraan bijdragen zijn de website, open dagen en meeloopdagen.

De activiteiten zijn gekoppeld aan de verschillende stappen die de studietoeker doorloopt in zijn of haar studiekeuzeprocess en zijn oriënterend of juist verdiepend van aard afhankelijk van de fase waarin de studietoeker zich op dat moment bevindt. Er wordt aangesloten bij het traject Loopbaan Oriëntatie Begeleiding (LOB) dat de studietoeker op de middelbare school doorloopt. Ook is er aandacht voor de informatiebehoefte van secundaire doelgroepen zoals ouders en schooldecanen die de scholieren helpen bij het maken van een keuze. Door het continue monitoren van activiteiten en het doen van (doelgroep)onderzoek kan waar nodig bijgesteld worden.

Tijdens de voorlichting heeft de afdeling Studentbegeleiding binnen CES een grote rol: o.a. het voorlichting geven aan ouders en het afnemen van korte studiekeuzetestjes voor scholieren. Dit is in onderling overleg met M&C tot stand gekomen.

Sterke punten van de UT zijn;

- Persoonlijke benadering gericht op zelf ervaren en beleven. Open Dagen en meeloopdagen worden hoog gewaardeerd door de bezoekers. De UT wordt door de doelgroep ervaren als persoonlijk en laagdrempelig.

- Inzet van studenten als ervaringsdeskundigen en ambassadeurs (wat met de introductie van study buddy's opnieuw versterkt wordt).

Wie is er bij betrokken?

Faculteiten, opleidingen en M&C.

Actiepunten UT

1. Helder begrippenkader van voorlichtingsactiviteiten en eenduidige communicatie rondom matching/studiekeuzecheck.
 - Heldere communicatie rondom matching/studiekeuzecheck: hoe, wat, wanneer, betekenis van resultaat
 - Universiteitsbreed zijn met M&C's afspraken gemaakt over de gehanteerde terminologie van activiteiten. Dit leverde voor de UT geen aanpassingen op.
2. Het vasthouden van goede contacten, met bijzondere aandacht voor de fase van vooraanmelding naar afgeronde inschrijving:
 - Adequate en snelle follow up van contacten
 - Versterken en behouden relatie na positief resultaat studiekeuzecheck in contact blijven en de studietoeker voorzien van de informatie die daar op dat moment bij past (voorbereiding op komst).
3. Aandacht voor (oorzaken) mismatch en vervolgcities
 - Heroriëntatie: bij studietoeker die wel 'universiteitswaardig' is, maar bij de verkeerde opleiding zit.
 - Afraden om te starten, attenderen op mogelijkheden e/o doorverwijzen naar Hbo-instelling (behoud voor regio).
 - Hoe om te gaan met internationale belangstelling?
4. Timing van wervingscyclus gericht op 1 mei aanmelddeadline en internationale cyclus.

M&C heeft een notitie opgesteld; '*Notitie: veranderingen werving en voorlichting n.a.v. Wet Kwaliteit in Verscheidenheid*' die ingaat op de noodzakelijke heroriëntatie van onze voorlichtings- en wervingsactiviteiten als gevolg van de invoering van de wet 'Kwaliteit in verscheidenheid' per september 2013. De hierboven genoemde actiepunten zijn geadresseerd in de notitie.

3.1.3 Matchingsactiviteiten // M&C + opleidingen

Het kabinet streeft naar een hoger onderwijsstelsel van internationale allure, onderzoek van wereldklasse met een grote aantrekkingskracht op wetenschappelijk toptalent, en versterking van de internationale positie van het bedrijfsleven door versterking van de topsectoren, onze exportpositie en een uitmuntend innovatie- en vestigingsklimaat. Met het aannemen van de wet 'Kwaliteit in verscheidenheid' wordt sterker gestuurd op tijdige aanmelding voor 1 mei. Studietoekenners die zich uiterlijk op 1 mei aanmelden hebben recht op een studiekeuzeadvies via een matchingsactiviteit.

Per 1 september 2013 (voor cohort 2014-2015) biedt iedere bacheloropleiding aan de UT aankomende studenten een matchingstraject, dat ten doel heeft om studenten het beste uit hun talenten en mogelijkheden te laten halen. Dit traject bevordert het maken van een efficiënte start aan de UT, door studenten meer inzicht te geven in mogelijkheden die opleidingen bieden in relatie tot eigen ambitie, motivatie en competenties. S&B heeft hiervoor een projectplan opgesteld; *'Projectplan Matching'*.

De doelstelling van dit projectplan is dat de UT middels de studiekeuzecheck de keten verstevigt en de aspirant-student optimaal voorbereidt op zijn of haar studie.

De kleinschaligheid van de UT moet zorgen voor passende matchingsactiviteiten die voor elke opleiding kan verschillen. De eigenheid van de opleiding moet terug te vinden zijn in de matchingsactiviteit.

Wie is er bij betrokken?

M&C, Opleidingen, S&B, CES

Actiepunten UT

Actiepunten vormen het administratieve proces en de externe en interne communicatie. Tevens is er aandacht nodig voor de integrale planning, de financiën en de uiteindelijke evaluatie. In het projectplan worden deze Actiepunten benoemd. S&B monitort dit proces.

3.2 Begeleiding tijdens het bachelor-studietraject

3.2.1 Studievoortgangs- en loopbaanbegeleiding // opleidingen

Zodra de studenten starten met de studie, begint ook de studievoortgang- en studieloopbaanbegeleiding. De eerste modules in het eerste jaar moeten de student duidelijk maken of zij op de juiste plek zitten. Deze modules moeten representatief zijn voor de opleiding. Vooral in het eerste jaar voert de UT een proactief beleid om hen zo snel mogelijk op de juiste plek te krijgen. Studenten worden minimaal 1 keer opgeroepen voor een gesprek met de studieadviseur. Studenten die een module niet behalen worden benaderd voor een vervolgsprek om te kijken wat de reden is van het niet afronden van de module.

Van belang is hierbij:

- de voortgang- en loopbaanbegeleiding flankeert en ondersteunt het primaire onderwijsproces; de begeleiding van studenten wordt integraal bekeken en er is goede afstemming en samenwerking tussen diegenen die direct bij het onderwijs betrokken zijn (zoals tutoren en docenten) en de studieloopbaanbegeleiders (mentoren, studieadviseurs).
- decentrale (eerstelijns) en centrale (tweedelijns) voortgang- en loopbaanbegeleiding voorzieningen werken ondersteunend aan elkaar, in goede onderlinge afstemming en samenhang.
- de studieadviseur is de deskundige binnen de opleiding op het gebied van voortgang- en loopbaanbegeleiding en functioneert als coördinator en regisseur voor alle activiteiten op dit gebied op opleidingsniveau.

In de afgelopen jaren hebben zich binnen deze schakel in de begeleidingsketen een aantal ontwikkelingen voorgedaan. In 2009 is met de notitie "Studieloopbaanbegeleiding UT - Visie & Aanpak" een UT-breed beleidskader opgesteld.

In verband met de ontwikkeling en invoering van het Twents Onderwijsmodel in 2013, is hierop voortbordurend het project "Inrichting Studieloopbaanbegeleiding TOM" gestart met de volgende doelstellingen:

- het vaststellen van de gemeenschappelijke visie en uitgangspunten voor voortgang- en loopbaanbegeleiding, passend bij de nieuwste ontwikkelingen in het hoger onderwijs en aansluitend bij het Twents Onderwijsmodel;
- stimulering van de professionalisering van studieadviseurs door aanbod aan diverse scholingsactiviteiten en de opzet en uitvoering van het kwalificatietraject Basiskwalificatie Studieloopbaanbegeleiding (BKS) voor studieadviseurs;

Dit project is in februari 2012 gestart met een pilot waaraan 10 studieadviseurs vanuit verschillende opleidingen aan de UT meedoen. Er wordt gestreefd naar landelijke erkenning van het BKS-certificaat, hiervoor wordt samengewerkt met de Landelijke vereniging van Studieadviseurs (LVSA). Meerdere universiteiten hebben het initiatief van de UT gevolgd en zijn bezig met het opzetten van een soortgelijk kwalificatietraject.

- het stimuleren en realiseren van de ketenbenadering voor de decentrale en centrale voorzieningen op het gebied van studieloopbaanbegeleiding o.a. door het initiëren van regelmatig (informeel en formeel) overleg en samenwerking

tussen de ketenpartners en het stimuleren van de afstemming tussen primair proces en begeleiding, o.a. door aandacht te besteden aan de afstemming tussen tutoren en studieadviseur in de tutortrainingen.

Wie is er bij betrokken?

Opleidingen (studieadviseurs, docent- en studentmentoren)
Facultaire internationalisering coördinatoren
Centraal (CES: Studentbegeleiding, CSP, TCP)

Actiepunten

- De notitie '*Studieloopbaanbegeleiding aan de UT: visie en aanpak*' is op 10 april 2014 vastgesteld door de UCO. Het kader biedt ruimte voor de opleidingen om eigen accenten te zetten, maar geeft tegelijkertijd richtlijnen om een (minimaal) aanbod van begeleiding voor iedere UT opleiding te realiseren. De nota fungeert hiermee als instrument voor kwaliteitsverhoging en borging. Afgesproken is dat de opleidingen voor studiebegeleiding gaan werken volgens de PDCA-cyclus en in het najaar van 2014 hun beleidsplannen m.b.t. studieloopbaanbegeleiding binnen de opleiding voor 2015 bekend zullen maken. Dit beleidsplan omvat zowel de Bachelor- als Masterfase. Deze zullen in het najaar worden besproken in de UCO. Hiermee wordt een werkwijze geïnitieerd om de inrichting van studieloopbaanbegeleiding en effecten hiervan, wenselijke veranderingen en knelpunten jaarlijks te bespreken en te evalueren.
- Evalueren pilot BKS, bijstellen traject, besluitvorming en organisatie vervolg en vaststellen datum start nieuwe groep.

3.2.2 Tweedelijnsondersteuning / CES

De centrale dienst Studentenbegeleiding (SB) is primair gericht op het professioneel individueel begeleiden van zowel Bachelor- als Masterstudenten met als doel studievoortgang te bespoedigen.

Er zijn interdisciplinaire teams (een psycholoog, studentendecaan, studieadviseur en eventueel anderen van de opleiding) die een paar keer per jaar met elkaar evalueren en actiepunten formuleren die binnen de keten kunnen worden uitgevoerd. Daar kunnen dus ook knelpunten geconstateerd worden. Ook wordt het door SB te ontwikkelen beleid voor studeren met functiebeperking samen met de studieadviseurs en binnen de keten vormgegeven. Kennis van begeleiden studenten functiebeperking is ruimschoots aanwezig bij studieadviseurs. Een goede samenwerking is essentieel.

De studentbegeleiders binnen de dienst CES zijn:

Studentendecanen

Studentendecanen vervullen een onafhankelijke vertrouwensfunctie voor studenten en staan borg voor een objectief advies. Zij informeren en adviseren studenten over onderwerpen die met de randvoorwaarden van het studeren te maken hebben. Vaak gaat het om advisering over regelgeving en faciliteiten om de studeerbaarheid voor de student te vergroten. De studentendecaan biedt geen intensieve persoonlijke begeleiding, daarvoor wordt de student doorverwezen. Waar mogelijk probeert de studentendecaan de positie van functiebeperkte studenten binnen de universiteit te waarborgen en te versterken. Vanuit hun deskundigheid

ondersteunen en informeren zij de studiebegeleiders binnen de opleidingen, signaleren ontwikkelingen en dienen het CvB gevraagd en ongevraagd van advies. De deskundigheid van de studentdecanen ligt op het terrein van algemene regelgeving, studiefinanciering etc. Als blijkt dat er speciale voorzieningen nodig zijn wordt een beroep gedaan op de contactpersoon van het Servicepunt Studeren met een functiebeperking, de coördinator diversiteit.

Coördinator diversiteit (Servicepunt Studeren met een functiebeperking)

Binnen het team studentendecanen functioneert een coördinator diversiteit als vraagbaak op het gebied van studeren met een functiebeperking voor (aspirant) studenten en medewerkers. De functionaris coördineert doelgroepgerichte activiteiten, coördineert de aanvraag van specifieke faciliteiten die nodig zijn en zorgt voor adequate doorverwijzing. Bij het realiseren van passende voorzieningen, specifieke maatregelen en acties wordt in overleg met het Facilitair Bedrijf en de Concerndirectie Human Resources besproken waarin samen opgetrokken kan worden.

Studentenpsychologen

De impact van bepaalde (psychische) problemen en beperkingen op het studeren behoren tot het expertiseterrein van de studentenpsychologen. Zij bieden deskundige begeleiding aan studenten met studeerproblemen en persoonlijke problematiek die het studeren belemmeren. Naast individuele vertrouwelijke begeleiding bieden de studentenpsychologen ook begeleiding in (therapeutische) groepen. In gezamenlijk overleg met de student kan de studentenpsycholoog hulpverlening door externe instanties inschakelen.

Loopbaanbegeleiding

Loopbaan & coaching wordt aangeboden vanuit de afdeling Studentenbegeleiding en is gericht op Individuele ondersteuning van studenten bij het inzichtelijk maken van loopbaankeuzes. middel van coaching, sollicitatie-advies en ondersteuning bij het CV helpt zij studenten in hun verdere loopbaan.

Taal Coördinatie Punt (TCP)

Het TCP biedt een breed scala aan activiteiten rondom taal. Allereerst biedt zij taallessen (Engels, Duits en Spaans) aan voor iedereen op de UT. Daarnaast geeft TCP individuele training aan studenten, docenten en overige medewerkers al naar gelang hun behoeften. Voor docenten biedt zij tevens class assessments aan. Naast de taallessen en trainingen biedt TCP ook het "writing centre" aan als dienst. Hier verleent zij ondersteuning aan studenten bij academisch schrijven. Dit gebeurt middels tutoring, online en workshops.

Het TCP ziet grote mogelijkheden voor een Skills Centre, dat een spilfunctie zou kunnen creëren tussen enerzijds vaardighedenonderwijs in het curriculum en deficiënties die buiten het curriculum optreden.

Study & Career

Het Study & Career Centre is een dienst die aangeboden wordt om studenten te ondersteunen in studie en carrière. Deze ondersteuning wordt vormgegeven middels cursussen, workshops en evenementen, individueel advies, begeleiding en bruikbare 'tips and tricks'. Study & Career is een van de onderdelen die deel uit maken van het Career Service Platform.

B&A

B&A ontwikkelt samen met de gebruiker op maat gesneden producten en diensten voor onderzoek, onderwijs en bedrijfsvoering van de UT. B&A biedt dienstverlening in de leer- of werkomgeving waar en wanneer die nodig is. De studenten worden ondersteund bij het onderwijs in informatievaardigheden en biedt studenten faciliteiten bij studie en samenwerking

Actiepunten

- Beleidskader "studeren met een functiebeperking" is vastgesteld door de UCO (10-4-2014) en heeft een aantal vervolgacties die door CES/Studentendecanen zal worden uitgewerkt. Ook deze notitie + bijbehorende acties zal jaarlijks op de UCO-agenda gemonitord worden.
- Het zou wenselijk zijn om 1 gezamenlijk loket te hebben, en daarmee wellicht ook 1 plek waar alle expertise samenkomt op het gebied van allerlei vormen en aspecten van studentbegeleiding. Expertise die dan ook vanuit die ene plek weer ten goede kan komen aan de hele UT. Er is een conceptplan voor een Skills Centre (werktitel) waar iedereen terecht kan voor allerlei soorten vaardigheden: studievaardigheden, sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden, etc.

3.4 Begeleiding bij het master-studietraject

3.4.1 Studievoortgangs- en loopbaanbegeleiding // opleidingen

Indien een student via de bachelor(intern of extern), dan wel via een Hbo-opleiding in een van de UT masters terechtkomt, hebben studieadviseurs doorgaans een andere rol dan bij de begeleiding van startende bachelorstudenten. Studievaardigheden, net op kamers wonen en jezelf ontdekken, spelen doorgaans een minder grote rol. Loopbaanvragen en vragen rondom professionaliteit, loopbaankeuzes maken en een baan vinden, spelen daarentegen een veel grotere rol in de master. Tevens is de overgang van het HBO naar het WO van belang.

Vanuit 19 bacheloropleidingen kunnen studenten kiezen uit 25 masteropleidingen met daarbinnen een totaal van 79 specialisaties. Studenten behoeven objectieve informatie bij de keuze voor een vervolgopleiding. Het arbeidsmarktperspectief speelt daarbij een grote rol. Het Career Service Platform kan daarin een belangrijke rol spelen.

In de master is de studentenpopulatie veelal heterogener, qua leeftijd, onderwijs- en werkervaringen en internationale herkomst. Doordat de stage en/of afstudeeropdracht een aanzienlijk deel van de Masterfase beslaan, vervullen stage- en afstudeerbegeleiders een belangrijke rol in de begeleiding van de studenten. De studieadviseurs spelen een andere rol in deze.

De wijze waarop studie(loopbaan)begeleiding binnen de master is ingericht en wordt uitgevoerd door iedere opleiding, is op dit moment minder goed in beeld. Daardoor is het lastig om te zien of dit voldoet. Er zijn wel signalen van knelpunten, zonder dat precies de oorzaken of problemen helder zijn: er zijn nog altijd studenten die lang doen over de master, te lang doen over de afstudeerfase of geheel 'van de radar' verdwijnen.

Wie is er bij betrokken?

Opleidingen (studieadviseurs, afstudeerbegeleiders)
facultaire internationalisering coördinatoren
Centraal (CES: Studentbegeleiding, CSP, TCP)

Actiepunten:

- In kaart brengen van de wijze waarop studieloopbaanbegeleiding in de masteropleidingen van de UT wordt uitgevoerd. Inventariseren van de bevindingen van de betrokkenen bij studieloopbaanbegeleiding in de opleidingen en de 2^e lijn (CES) begeleiders door platform studiebegeleiding (studieadviseurs en studentenbegeleiding). En op basis hiervan achterhalen van knelpunten en verbeterpunten.
- Conform het in paragraaf 3.2.1 genoemde opstellen van een beleidsplan m.b.t. studieloopbaanbegeleiding binnen de opleiding voor 2015. Dit beleidsplan omvat zowel de Bachelor- als Masterfase. Deze beleidsplannen zullen in worden besproken in de UCO.

3.4.2 Tweedelijnsondersteuning // CES

In paragraaf 3.2.2 wordt de tweedelijnsondersteuning reeds omschreven. De in die paragraaf benoemde onderdelen gelden voor zowel Bachelor-als Masterstudenten. Het inrichten van een

“Career Service Platform”, zoals eerder genoemd richt zich meer op Masterstudenten. In paragraaf 3.4.4 wordt verder ingegaan op het Career Service Platform.

3.4.3 Arbeidsmarkt oriëntatie en –voorbereiding // opleidingen

Door toenemende keuzemogelijkheden voor studenten, tijdens en na de studie (bachelor en master), komt er meer behoefte aan begeleiding bij het keuzeproces. In de Basis Kwalificatie Studieloopbaanbegeleiding (BKS) vormt het kunnen bieden van loopbaanbegeleiding een belangrijke competentie voor studieadviseurs. Studieadviseurs zijn voor studenten veelal het eerste aanspreekpunt. Indien de loopbaanvraagstukken breder gaan dan de betreffende studie en daarop aansluitende studie- en beroepsmogelijkheden of indien een student extra begeleiding nodig heeft om tot een passende keuze te komen, is het echter goed om over een tweedelijnsvoorziening te kunnen beschikken waar specifieke expertise voorhanden is om deze studenten te kunnen helpen. Dit geldt ook indien het gaat om studenten te helpen zich goed voor te bereiden op de overstap naar de arbeidsmarkt, door middel van o.a. sollicitatietraining, directe hulp bij het opstellen van een cv, hulp bij het zoekproces naar een baan e.d. Niet alle opleidingen kunnen of willen deze hulp bieden en dergelijke hulp centraal aanbieden voor studenten die hier behoefte aan hebben, heeft zeker ook efficiëntie voordelen.

3.4.4 Arbeidsmarkt oriëntatie en –voorbereiding tweedelijns // CES

De verantwoordelijkheid voor het vinden van een goede baan ligt primair bij de student(en). De verantwoordelijkheid voor het vinden van talent om aan de eigen behoefte aan hoogopgeleiden te voldoen ligt primair bij het bedrijfsleven.

De UT heeft er echter wel belang bij om de match tussen studenten en bedrijfsleven te faciliteren/ondersteunen.

De UT kan als instelling haar imago versterken - richting toekomstige nationale en internationale studenten, bedrijfsleven en maatschappij - door ook op carrièregebied studenten ondersteuning te bieden. Feitelijk kan gesteld worden dat de zorg van een instelling zich uitstrekt van een periode ‘voor de poort’ (studiekeuze-advies, voorlichting e.d.) tot enige tijd ‘na de poort’ (ondersteuning bieden bij de overstap naar de arbeidsmarkt voor die studenten die daar behoeften aan hebben.). De instelling en opleiding heeft er baat bij dat studenten op een passende plek terechtkomen, waar ze een begin kunnen maken met een succesvolle carrière; het succes van haar afgestudeerden sorteert een positieve uitstraling naar de UT. Het bedrijfsleven heeft er baat bij dat ze zicht krijgen op en contact kunnen leggen met potentieel talent en dat potentieel geschikte studenten makkelijk de weg naar hun bedrijf weten te vinden.

Vanuit de UT zelf zijn op dit moment de volgende activiteiten gericht op carrière ondersteuning van studenten :

1. Binnen Center for Educational Support wordt op het gebied van loopbaanondersteuning voor studenten twee diensten aangeboden:
 - Workshops gericht op Career, zoals ‘sollicitatiebrief schrijven’ (vanuit Study & Career)

- Loopbaan en coaching door Loopbaanadviseur
- 2. Studieadviseurs binnen de faculteiten
- 3. Het Connect-programma; dit programma wordt in samenwerking met Saxion uitgevoerd.

Het Connect Programma helpt internationale studenten om hun eerste schreden te zetten op de Nederlandse arbeidsmarkt en geeft bedrijven en organisaties de mogelijkheid om goed gekwalificeerde multiculturele academici te kunnen vinden en aan te nemen tegen interessante condities. Het Connect programma wordt ook gebruikt bij de werving van internationale studenten.

Wie is er bij betrokken?

Opleidingen (studieadviseurs, stage/afstudeerbegeleiders)
Faculteit: facultaire internationalisering coördinatoren fainco's
Centraal (BSD-loopbaanbegeleider, CSP, Alumnibureau)

Actiepunten UT

Concrete Actiepunten voor de UT:

1. Inrichten Career Service Platform bij CES voor bedrijven en studenten voor de periode van 2 jaar (pilotfase), vervolgens evaluatie. (september 2014- september 2016)

In het voorjaar van 2014 is besloten binnen CES een pilot project te starten om een Career Service Platform op te zetten. Het Career Service Platform is een platform waar alle bestaande carrièregerichte activiteiten binnen de UT worden beter zichtbaar gemaakt en de continuïteit zal gewaarborgd moeten worden.

Het betreft enerzijds een platform waar verschillende activiteiten georganiseerd worden met als doel de studenten te helpen bij het maken van (studie)keuzes en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.

Anderzijds betreft het een platform dat eerste aanspreekpunt is voor bedrijven op instellingsniveau wanneer het gaat om vacatures, stageplaatsen en afstudeeropdrachten. Veel contacten lopen nu alleen via individuele docenten en de studieverenigingen. Bij het bedrijfsleven bestaat grote behoefte aan een duidelijk aanspreekpunt.

Het platform dient een brugfunctie te vervullen tussen de UT en de arbeidsmarkt. Het Career Service Platform is enerzijds gericht op het bedrijfsleven, anderzijds op studenten en PhD's.

NB. Ook studie- en studentenverenigingen, de Student Union (carrière dagen) alumniverenigingen en externe (studenten)organisaties bieden activiteiten om studenten te helpen zich voor te bereiden op de overstap naar de arbeidsmarkt. De initiatieven staan vaak los van elkaar, kunnen specifiek gericht zijn op een bepaalde doelgroep, gebeuren soms ad hoc en er is niet goed zicht op de kwaliteit en continuïteit hiervan.

Deze initiatieven moeten zeker niet ontmoedigd worden of verdwijnen. Niet alle studenten zullen hier echter gebruik van weten te maken, kunnen maken of willen maken. Het ontslaat de UT als instelling ook niet van de verantwoordelijkheid om voor al haar studenten iets structureel aan te bieden en 'witte vlekken' op te vullen waar die nog zijn.

4. Actiepunten

Hieronder de actiepunten per studiefase voor de komende jaren.

FASE		ACTIEPUNT:	BETROKKENEN:
Voor start bachelor	Vanaf 3 ^e jaar vwo t/m 6 vwo		
	Vanaf 4 ^e jaar vwo	Uitvoering geven aan: <i>'Notitie: veranderingen werving en voorlichting n.a.v. Wet Kwaliteit in Verscheidenheid' (2014 e.v.):</i>	M&C
	na inschrijving bachelor: Matching	Evaluatie matching aan de UT (najaar 2015): <i>aandacht voor administratieve processen, interne en externe communicatie planning en financiën</i>	S&B i.o.m. Platform Studiebegeleiding
Studietraject bachelor	B1,2,3	N.a.v. de notitie 'Studieloopbaanbegeleiding aan de UT: visie en aanpak' (2014): <i>Opleidingen stellen beleidsplan op m.b.t. studieloopbaanbegeleiding. Bespreking volgt in UCO(najaar 2014)</i>	platform studiebegeleiding (studieadviseurs en studentbegeleiding), UCO
		N.a.v. beleidskader "studeren met een functiebeperking": <i>CES/Studentendecanen presenteren eind 2014 vervolgacties. Bespreking volgt in UCO</i>	CES/ Studentendecanen
		1 gezamenlijk loket, en daarmee wellicht ook 1 plek waar alle expertise samenkomt op het gebied van allerlei vormen en aspecten van studentbegeleiding.	CES
Studietraject master	M1,2,3	In kaart brengen van de studieloopbaanbegeleiding in de masteropleidingen van de UT en koppelen aan de bevindingen van zowel de studieloopbaanbegeleiders van de opleidingen/faculteiten als die van de 2e lijn (CES). (voorjaar 2015)	platform studiebegeleiding (studieadviseurs en studentbegeleiding)
	Einde Ma > overstap arbeidsmarkt	Inrichten Career Service Platform bij CES voor bedrijven en studenten voor de periode van 2 jaar (pilotfase), vervolgens evaluatie. (september 2014- september 2016)	CES/ Career Center

STUDY CAREER GUIDANCE AT THE UT

This summary is a translation of the first 5 pages of the document above. It explains the 'chain' approach regarding study career guidance. Next to that, it shows the different stakeholders who are involved in the process.

Study career guidance is an umbrella term for the general guidance (i.e. not subject-related guidance) offered to students regarding their studies. It starts at secondary school level with information, recruitment and selection, and continues with progress and career guidance during studies at the UT. The final phase focuses on labour market orientation and the transition to the labour market.

A chain of activities and services is offered to students over the course of the whole period covered. The activities and services are designed to benefit current and prospective students and to respond to the needs and questions that arise at various stages of the process. Each link in this 'chain' plays an important role.

High-quality guidance makes an important contribution to the educational objectives pursued by the UT.

The introduction of a new Twente Educational Model (13-14) for the bachelor programmes and the statutory obligation to offer matching activities (13-14) prompted us, as a university, to reflect on the quality and comprehensiveness of the study career guidance chain. The aim is for what we offer to be perfectly in line with social and internal educational developments.

The aims of this policy document:

- 1) To provide an insight into the chain of connected activities and services relating to study career guidance offered by the UT for the benefit of effective coordination within the chain and efficiency in terms of the human and other resources deployed.
- 2) To create a framework within which annual and multi-year decisions can be taken regarding measures and action for dealing with problem areas and for working continuously on the quality of the support offered and on improving and assuring that quality. As such, the document serves as a safeguarding and control tool.
- 3) To provide a tool for monitoring the measures and action planned. It can be used when the Executive Board consults with faculties and service departments and as a document used by advisory and decision-making bodies as a basis for annual discussion.

Overview

The first part of the document sets out its rationale and explains why the decision was made to handle study career guidance in a comprehensive way (the 'chain approach'). For each link in the chain, the document then focuses in more detail on the current situation, those directly affected and the problem areas and action points currently relevant. Current and proposed plans are outlined in brief. Where applicable, reference is made to relevant documents for further information, to policy documents and/or project plans.

Within the context of the first two objectives, the document will be revised each year. The Directorate for Strategy and Policy will coordinate the revisions, liaising with those responsible for the individual parts of the chain.

1. Study career guidance as a spearhead

The document entitled *Visie & Aanpak van Studieloopbaanbegeleiding aan de UT* (Vision for and Approach to Study Career Guidance at the UT) was published in 2009. It set out the vision and the principles for the guidance of UT students and detailed what was required for implementing such guidance in a high-quality, comprehensive way. The basic principle for this was that an important contribution is made to the educational objectives pursued by the UT (see the mission set out in the box to the right) through offering high-quality study career guidance.

Mission: by offering personalized, professional study career guidance, the UT sees it as its mission to be successful in allocating places quickly, guaranteeing optimum study progress, minimizing dropout rates and setting appropriate challenges throughout the study career of all of its students, with the ultimate aim of preparing students in the best way it can for follow-up education or the

In 2010, the decision was taken to make study career guidance one of the three spearheads of the 'InstellingsKwaliteitszorgSysteem' (institutional quality management system). Various projects and developments were set in motion. These included:

- the development and implementation of the basic qualification in study career guidance (BKS), a professionalization and qualification course for study advisers in the degree programmes.
- more intensive cooperation between study advisers within the degree programmes, counsellors at the CES (Student Psychology Service/Student Counselling Service) and other service departments and parties, such as the Directorate for Strategy and Policy, Marketing and Communication and the Twente Academy. The Student Guidance Platform plays a vital role in this. Information, knowledge and experience are exchanged during platform consultations. The platform initiates and organizes professionalization activities and, where required, develops new tools for guidance purposes. Various platform members are also members of UT-wide working groups and bodies. This means that they can deliver important input based on their vision from the 'student counsellor' point of view for the benefit of the UT's organization and policy. As a unit, the platform identifies problem areas in the way education is organized and provides recommendations, both solicited and unsolicited, to the relevant consultative bodies and the Executive Board.
- the setting up of a Study & Career service with extra-curricular courses and guidance available to students in need of additional support in terms of academic and professional skills and/or labour market orientation.
- a larger range of options relating to career guidance at a central level - from course reselection in the first year to labour market orientation and preparation.

Much has already been achieved, but it is important that we continue to stimulate and support the developments underway and carry out the actions required for creating optimum integration with the Twente Educational Model and for meeting statutory and social requirements. Where applicable, a plan of action will be outlined in this document.

This document takes the first steps towards continuing with the positive developments in study career guidance already underway, and where necessary restarting developments or improving them, all on the basis of a comprehensive vision and approach (or, in other words, a 'chain approach') and a quality-oriented PDCA approach.

2. The chain of study career guidance activities and services

This document assumes a 'chain approach' towards study career guidance. Study career guidance starts from the moment that a prospective student finds out and makes enquiries about a course at the University of Twente and continues until the student makes the transition to the labour market.

Study career guidance is used as an umbrella term in this respect. It covers the extra-curricular support for prospective and current students aimed at:

- thoroughly researched course selection;
- timely identification of any mismatches and effective help for course reselection;
- help and advice in the event of study problems or interference to studies for the benefit of personal well-being, study progress and study success;
- help and advice for making appropriate, challenging career choices during the study period;
- the provision of thorough preparation for the selection of follow-up courses and/or the transition to the labour market.

Current and prospective students are seen as young, learning adults (with all that comes with this phase in life) who are developing towards becoming university graduates, independently acting professionals and socially responsible citizens. For the purposes of the guidance it offers, the UT assumes mutual commitment and 'partnership'. Each of the two 'partners' (the student and the institution) bear the responsibilities involved.

The 'chain' of support options consists of both activities and services offered by the faculties/degree programmes and activities and services provided by central service departments and bodies, such as Marketing and Communication, CES (including the Student Psychology Service, the Student Counselling Service, the TCP Language Centre and the Study and Career Centre) and Twente Academy.

Each link or provider in this 'chain' plays an important role. The strength of the chain is increased if there is cohesion and coordination between the various links.

In addition, the strength of the chain is determined by the extent to which the links are embedded in the primary educational process. The cooperation between the various agents in the chain and the subject-related counsellors (including lecturers, tutors, internationalization coordinators, internship supervisors and thesis supervisors) is very important. They play a very important role in identifying both excellent students and students experiencing problems with their studies and, through their teaching and supervision of students, make a contribution to students being able to look into areas of specialization and career options. Study, student and alumni associations also fulfil a role in this respect.

Endeavouring to achieve optimum coordination and cohesion is important for several reasons:

- from an efficiency point of view - support is offered exactly where it can be most effective and human and other resources are deployed in a targeted way;
- for being able to offer appropriate support options at each phase of a student's studies and at vital points at which decisions are made about career choices without any 'gaps' occurring;

- for identifying and referring both excellent students and students with problems at an early stage - the educational process and primary and secondary activities need to be well coordinated and to be offered in conjunction with each other;

The chain of study career guidance activities and services needs to be logically ordered. Table 1 shows who is involved in study career guidance and at which stage and what the main activities are.

Table 1: Study career guidance at the UT at the various stages from pre-university education up to the labour market.

NB: The table below includes only the non-subject-related links in the guidance chain.

PHASE	WHO	WHAT
Before start of bachelor programme	From 3 rd year to 6 th year of pre-university education	Secondary Education Helpdesk / Twente Academy
	From 4 th year of pre-university education	M&C
	following enrolment for bachelor's programme	M&C Degree programmes (study advisers/lecturers/students)
Bachelor's course of study	B1,2,3	Degree programmes: study advisers, teacher mentors and student mentors Faculty: faculty internationalization coordinators CES: Student Psychology Service, Student Counselling Service, Language Centre, Study and Career Service
	Internal: end of BA, transition point	Degree programmes (for example, study advisers, lecturers/staff) CES: career counsellor

Master's course of study	M1,2,3	Degree programmes: study advisers, internship supervisors Faculty: faculty internationalization coordinators CES: Student Psychology Service, Student Counselling Service, Language Centre, the new Study and Career Service	Progress guidance Career counselling Secondary help (individual consultations, courses)
	End of MA > transition to the labour market	Degree programmes: study advisers CES: career counsellor; Study & Career Service	Career counselling Secondary help (individual consultations; courses)