

Regeling tussentijds annuleren abonnementen sportcentrum UT

In de regel is het **niet** mogelijk om bij tussentijdse opzegging van een abonnement¹ het aankoopbedrag (deels) retour te ontvangen. Op deze regel gelden de volgende uitzonderingen:

- A. De klant wordt medewerker van de UT en verkrijgt hiermee het recht op gratis abonnementen.
- B. De klant is op medische gronden niet meer in staat gebruik te maken van de sportfaciliteiten. (tonen van medische verklaring vereist)
- C. Verzoek wordt ingediend binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aanschaf.

In het geval waarbij een klant een verzoek indient gebruik te maken van bovenstaande uitzonderingen en dit verzoek gehonoreerd wordt, hanteren wij de volgende verrekening:

- A en B: Bij aanschaf halfjaarkaart: bij opzegging retour van volledig niet-gebruikte maanden.
- A en B: Bij aanschaf jaarkaart: bij opzegging in 1e halfjaar ontvangt de klant het 2e halfjaar retour, bij opzegging in 2^e halfjaar retour van volledig niet-gebruikte maanden.
- C: Restitutie van het totale bedrag.

Verzoeken voor het (deels) retour ontvangen van een abonnement dienen schriftelijk opgestuurd te worden naar secr-sport@utwente.nl

Vermeld hierbij de volgende zaken:

- Voor- en achternaam
- S- / M- of kaartnummer
- Reden voor opzegging (+eventueel medische verklaring)

¹ Een abonnement in deze context is jaar- of halfjaarkaart Unioncard, Campuscard, Fitnesscard of verenigingsheffing. (maandkaarten vallen buiten deze regeling)