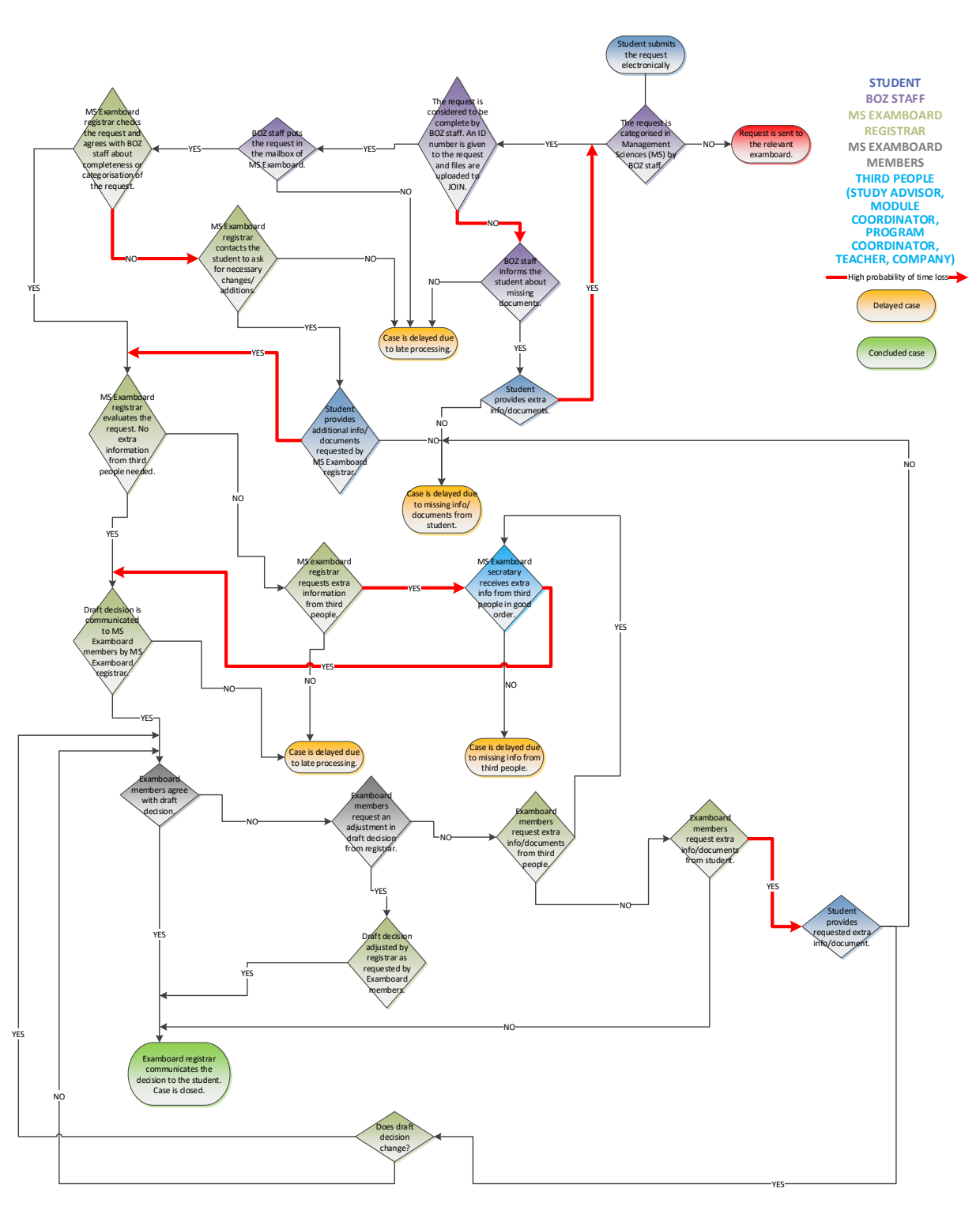
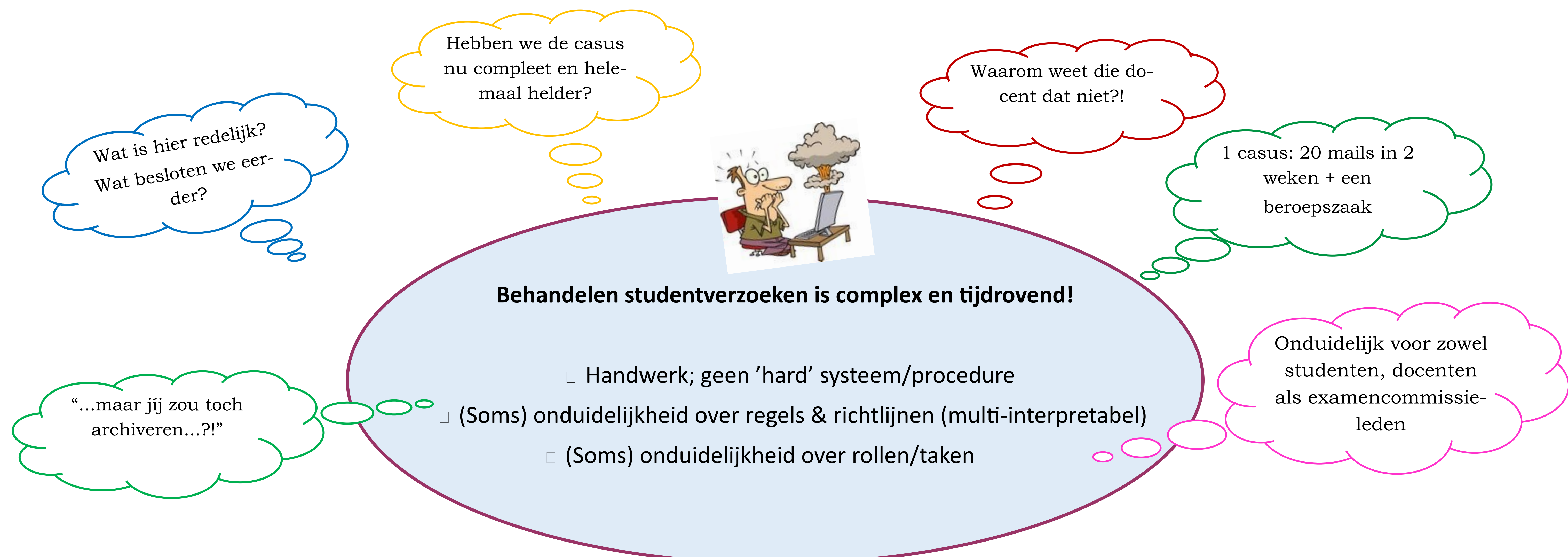
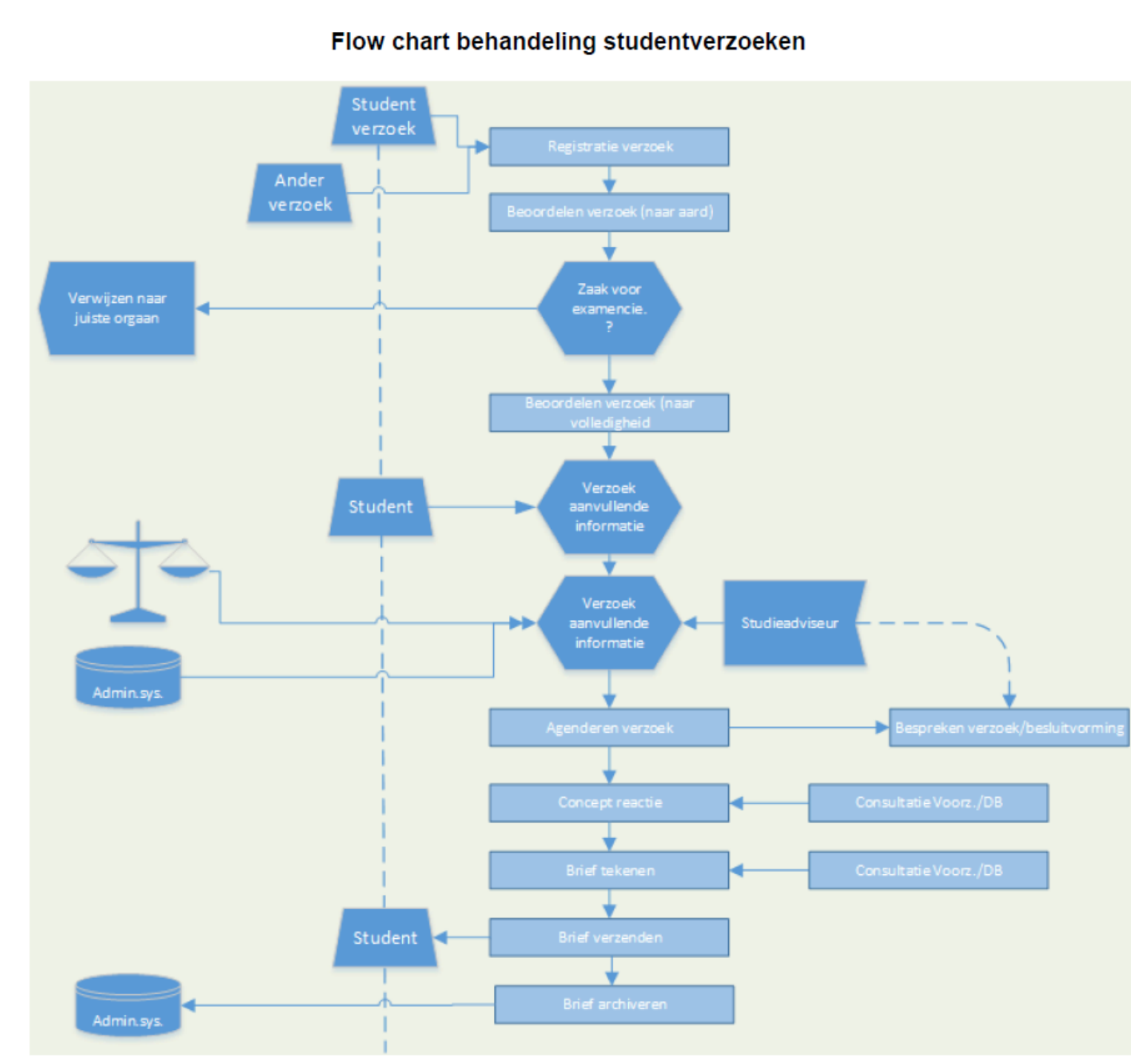


Behandelen van studentverzoeken; (hoe) kan het efficiënter?



2 stroomschema's van het proces behandeling studentverzoeken bij examencommissie X & Y
Complex en vele handelingen



Aanpak opdracht:

- ⇒ 6 Interviews examencommissieleden GZW (vz, ab actis, studieadv, leden)
- ⇒ Interview Saxion juridisch beleidsmedewerker
- ⇒ Interview lid ex.com. BMS
- ⇒ Bestudering rapport "Examencommissies in het HO (Adema & de Jager, CITO)



Oplossingsrichting 1:
Communicatie met docententeam

Oplossingsrichting 2:
Evalueer/optimaliseer rol Studieadviseur

Oplossingsrichting 3:
Webbased aanvraagstelsysteem (ala BMS)

Voorlichting/communicatie met docenten over meest voorkomende regels & richtlijnen

1. Rol SA = voorbereidend, aanvullend, maar **niet** beslissend
2. Goede/compleete voorbereiding op de casus (SA, abactis)

⇒ 3-stappensysteem
⇒ Student in de lead (verantwoordelijkheid en werk)
⇒ Achteraf een goed archief > jurisprudentie