

Specialiseren in Minder Hinder

Inventarisatie en verbeterplan voor de aanpak van verkeershinder bij Reef Infra

Stephan van der Geest

Afstudeerdatum:
26 augustus 2010

Afstudeercommissie:
Prof. Dr. Ir. E.C. van Berkum
Dr. Ir. H.L. ter Huerne
Ir. W.A.H. Hermelink
Ir. P.J. van Schaijk (Reef Infra)

Organisatie:
Reef Infra te Oldenzaal

Bij grootschalige wegwerkzaamheden ontstaat hinder voor het verkeer, de beperking van verkeershinder was eerder een taak van Rijkswaterstaat. Meer en meer wordt de beperking echter overgedragen aan de markt, het wordt een taak van de aannemerij. Reef Infra is één van de infrastructurele aannemers die dit als kans ziet om zich te onderscheiden en die de aanpak van verkeershinder wil oppakken / verbeteren. Doel van dit onderzoek is om een verbeterplan / richtlijn te geven voor Reef Infra, hoe om te gaan met verkeershinder bij projecten waar dit is opgenomen in het contract. Hiertoe worden een drietal fases doorlopen, er wordt literatuuronderzoek uitgevoerd, er worden een aantal recente projecten geanalyseerd en er wordt door middel van interviews een beeld gevormd bij de betrokkenen.

Uit het literatuuronderzoek komt naar voren dat verkeershinder bestaat uit een aantal aspecten. Deze aspecten zijn onder te verdelen in 'harde' aspecten, zoals doorstroming, capaciteit, snelheid, en 'zachte' aspecten, de beleving van de weggebruiker. Daarnaast is er een relatie met veiligheid en omgevingshinder, deze kunnen echter tegenstrijdige doelen hebben met verkeershinder. Er zijn vele maatregelen die er voor kunnen zorgen dat verkeershinder wordt beperkt. De hoofdcategorieën zijn verkeersmanagement, mobiliteitsmanagement en communicatie. De aanpak van verkeershinder is geïntegreerd in een groot aantal processen en aspecten. Ook bij aanbesteding speelt verkeershinder een steeds belangrijkere rol. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De opdrachtnemer kan voor goede plannen hierbij korting of bonus krijgen op de inschrijfprijs.

In de tweede fase zijn een aantal recente projecten van Reef Infra geanalyseerd om een beeld te krijgen van de huidige werkwijze met betrekking tot verkeershinder. De projecten laten zien dat er nog geen eenduidige waarde is toe te kennen aan het beperken van verkeershinder. De inzet van Reef Infra op verkeershinder is projectafhankelijk. Voor elk project wordt opnieuw bepaald hoeveel en welke maatregelen worden genomen om de hinder voor de weggebruiker te beperken.

De derde fase maakt gebruik van interviews om te kijken hoe het beeld is van verkeershinder bij de verschillende betrokkenen. Volgens bijna alle geïnterviewden bestaat verkeershinder uit een stukje harde en zachte aspecten. De beleving (dus de zachte kant) is de laatste jaren enorm in opkomst, de aandacht hiervoor begin je nu terug te zien in de projecten. Vanuit zowel RWS als Reef Infra worden er al een aantal maatregelen genomen om de verkeershinder te beperken. Het gaat dan zowel om technische als om procesmatige maatregelen. De inzet van een EMVI criterium Minder Hinder lijkt volgens de geïnterviewden in ieder geval tot aandacht voor verkeershinder. Verschillende geïnterviewden geven aan dat het EMVI criterium Minder hinder in de toekomst nog verder kan worden verbeterd. De verwachtingen ten aanzien van de aanpak van verkeershinder verschillen nog wel enigszins. RWS verwacht dat de





opdrachtnemer met een visie komt en die vervolgens ook uitvoert. Terwijl Reef Infra aangeeft dat het vooral gaat om een betrouwbaar partner, die doet wat hij zegt. Volgens de geïnterviewden is er ruimte voor vernieuwing en innovatie, mits het voldoet aan de randvoorwaarden en tijdig wordt ingediend. Over de kennis van verkeershinder is men het niet eens. Wel is duidelijk dat hoe meer aandacht en hoe meer projecten worden uitgevoerd waarbij verkeershinder belangrijk is, hoe meer kennis er wordt opgedaan en hoe meer erin geïnvesteerd wordt.

De combinatie van de eerste drie fases levert input voor verbetervoorstellen en een vernieuwde werkwijze voor Reef Infra. Het gaat zowel om inhoudelijke, als organisatorische en bedrijfsculturele verbetervoorstellen. Belangrijke verbeterpunten zijn de aandacht voor verkeershinderbeleving, de relatie met veiligheid en de projectafhankelijk aanpak. Het doorvoeren van deze verbeterpunten en de vernieuwde werkwijze moet Reef Infra een specialist maken in het minimaliseren van verkeershinder.