

## **Spikker - Sieverink, B. (Barbara, CES)**

---

**From:** Laar, H.J. van (EWI)  
**Sent:** maandag 10 februari 2014 13:53  
**To:** Kooij, M.I. van der (Mirande, CES); Tibben - Steggink, M.G.P. (CES); Padberg - Heskamp, S.G. (CES); Spikker - Sieverink, B. (Barbara, CES)  
**Cc:** Huiskes - Borghuis, M.H. (Miranda, CES)  
**Subject:** Ingekomen Post Opleidingscommissies  
**Attachments:** 401.667 Brief aan decanen en OWDs inz. Videlectures op de UT incl. bijlagen.pdf

Aan de griffiers van de opleidingscommissies EWI,

In de bijlage treffen jullie een brief aan van het College van Bestuur inzake Videlectures op de UT.  
Zouden jullie deze willen agenderen en bespreken in de eerstvolgende vergadering van de opleidingscommissie?

Hartelijk dank alvast.

Met vriendelijke groet,  
Jolanda

# UNIVERSITEIT TWENTE.

- Decanen
- OWD's

## COLLEGE VAN BESTUUR

VAN  
ir. R. Mazier  
T 053-4892007  
r.mazier@utwente.nl

ONS KENMERK  
S&B/401.667/rm

PAGINA  
1 van 4  
BIJLAGEN  
2

KOPIE AAN  
Directeur ICTS, Directeur CES, Directeur  
FEZ, S&B-UIM, drs. W.Y. Koopal

ONDERWERP  
Videolectures op de UT

Geachte decanen en OWD's,

Het gebruik van Video voor onderwijsdoeleinden wordt steeds meer gemeengoed, binnen en buiten de UT. De UT beschikt over drie diensten op dit gebied<sup>1</sup>, op dit moment feitelijk aangeboden door het ICT Servicecentrum. Deze brief schetst hoe de UT de dienst Videolecture weer bij de tijd gaat brengen met nieuwe opnamefaciliteiten en bijbehorende diensten, en gaat daarbij ook in op de toekomstige bekostiging hiervan.

### Huidige situatie

De dienst Videolecture (ook wel Videocollege genoemd) van ICTS voorziet duidelijk in een behoefte. Deze dienst voorziet in video-opnames van hoorcolleges. Er zijn drie opnamesets, die ruim 4 jaar oud zijn. Eén set heeft het inmiddels begeven, en is vervangen door een mobiele (test)opstelling. In enkele collegezalen is ook bekabeling aangepast om daar te kunnen werken met de mobiele (test)opstelling.

Elke week worden er tussen de 8 en 10 video-opnames van colleges gemaakt en via internet beschikbaar gesteld aan studenten<sup>2</sup>. Er is meer vraag naar opnames, maar gezien de technische staat van de apparatuur (niet verplaatsbaar) kunnen er niet veel meer opnames gemaakt worden.

De gemaakte opnames worden op dit moment opgeslagen en uitgeleverd via een dienst die we bij de TU Delft inkopen (gebaseerd op het videomanagementsysteem Mediasite).

<sup>1</sup> Videolecture, Videoconferencing en 3TU Virtuele Collegezaal.

<sup>2</sup> Dit zijn de actuele cijfers van kwartiel 1 van studiejaar 2013-2014, en het 4e kwartiel van studiejaar 2012-2013.

## **Toekomstige situatie**

Ook in het onderwijs volgens het Twents Onderwijs Model (TOM) kan Video een goede bijdrage leveren. Een opname van een hoorcollege is echter maar 1 manier van de toepassing van Video. Voor TOM moet ook gedacht worden aan andere vormen van inzet van Video; bijvoorbeeld in de vorm van korte fragmenten opgenomen in een studio-setting, en zogenaamde screencasts of microlectures. Dit alles met als doel om meer studiemateriaal beschikbaar te maken, waarmee onze studenten min of meer zelfstandig kunnen studeren<sup>3</sup>. In de toekomst nemen we dus verschillende soorten Video op, afhankelijk van het onderwijskundige doel dat nagestreefd wordt. Nog verder vooruit kijkend is het ook voorstelbaar dat de UT zogenaamde Massive Open Online Courses gaat aanbieden. Om hierin voldoende kwaliteit te leveren, zijn goede (technische) faciliteiten nodig.

## **Voorgestelde wijzigingen**

Gegeven voorgaande zijn er 4 grote wijzigingen te benoemen waar in de nabije toekomst op gemikt zal gaan worden:

- (a) We splitsen de dienst Videolecture op in verschillende (sub)diensten. We gebruiken de titel On Demand Video, om duidelijk te maken dat het hier gaat over eenmalige opname die op elk moment terug kan worden gekeken via internet. De Onderwijskundige Dienst en ICTS hebben in de afgelopen maanden een zogenaamde menukaart hiervoor uitgewerkt, mede op basis van ervaringen in enkele pilots die met docenten zijn uitgevoerd. Een samenvatting van deze Menukaart Video staat in bijlage 1.
- (b) De opnamesets gaan vervangen worden. De nieuwe sets moeten robuust, doch verplaatsbaar, zijn. Door de mobiliteit ervan kunnen meer opnames gemaakt worden, in (bijna) alle collegezalen. We definiëren hiervoor een zogenaamd "Videokoffertje" met alle benodigheden. Het Videokoffertje bevat in principe alle hard- en software voor alle diensten van de Menukaart Video.
- (c) De nieuwe diensten in de menukaart worden gezamenlijk geleverd door ICTS en de OD, en niet alleen maar door ICTS. Op deze manier kunnen we vorm geven aan de gewenste verandering naar meer vernieuwende toepassingen van Video in het onderwijs.
- (d) We maken een beargumenteerde keuze voor een bij de UT passend Videomanagementsysteem, en manier waarop de diensten hiervan beschikbaar zijn (eigen beheer, cloud etc). Er is inmiddels een lijst met Eisen en Wensen opgesteld, die leidraad zal zijn voor deze keuze.

De 4 hiervoor genoemde wijzigingen liggen vooral in de Opname-fase. Deze wijzigingen zijn op dit moment actueel en redelijk urgent. Er is ook nog wel een aantal andere te onderzoeken zaken, die meer in de fases van Beheer en Uitlevering liggen, zoals

1. Moet het onderliggende Videomanagement-systeem (nu Mediasite, wellicht straks iets anders) eigenlijk niet ondergebracht worden in de systematiek van instellingssystemen?
2. Wat worden de standaarden op het gebied van huisstijl voor video en audio, grafische vormgeving etc?
3. Welke voorkeur hebben we voor de publiekelijke uitlevering van Video voor onderwijs (YouTube, Vimeo, iTunesU, eigen portal)?
4. Hoe en waar wordt een eventuele opname van de andere diensten (Videoconferentie en/of de 3TU Virtuele Collegezaal) opgeslagen en uitgeleverd?

---

<sup>3</sup> Dit sluit aan bij één van de thema's in het plan voor ICT in Onderwijs.

5. Wat, waar en wanneer willen we een live stream<sup>4</sup> aanbieden van onderwijs? Welke leverancier kiezen we daarvoor? De opname hiervan zal ook weer moeten worden opgeslagen.

## Bekostiging

In september 2012 is in de UCB besloten dat de bekostiging van de Videolecture dienst op basis van doorbelasting naar de faculteiten zou plaatsvinden. Naderhand is hiervan afgeweken, en is afgesproken dat de huidige Videolecture dienst nog (tijdelijk) centraal bekostigd zou blijven worden.

Vanaf 1 januari 2014 wordt de volgende beleidslijn voorgesteld:

1. De UT heeft voor de komende jaren gekozen om in te zetten op 5 thema's op het gebied van ICT in Onderwijs (ICTO). Voor de komende 2 kalenderjaren is een klein extra budget beschikbaar gesteld door het college om ICTO beter en verder vorm te geven. Er zijn inmiddels, geaccordeerd door de Universitaire Commissie Onderwijs, meer dan 10 grotere en kleinere projecten<sup>5</sup> opgestart, waarmee we initiatieven en ideeën van docenten en moduleteams ondersteunen. Er is overigens voor het jaar 2014 nog (financiële) ruimte om nieuwe projecten op te starten binnen de 5 thema's. De resultaten van projecten moeten ook structureel kunnen "landen" in de organisatie. We zijn daarom ook gestart met een actualisering en modernisering van de dienstverlening voor ICTO. In dit geval is de actualisering van de dienstverlening voor On Demand Video een belangrijke voorwaarde om docenten ook daadwerkelijk in staat te stellen aan de slag te gaan met Video, en om onze studenten deze leermaterialen beschikbaar te stellen. Voor nadere inhoudelijke informatie kunt u altijd terecht bij Wytze Koopal. Hij is de projectleider voor ICT in het Onderwijs (ICTO) vanuit de Onderwijskundige Dienst en Programmabureau Onderwijsvernieuwingen. U kunt hem ook benaderen indien u een projectidee hebt.
2. In principe blijft opname van een "regulier" hoorcollege natuurlijk mogelijk (dit noemen we Videolecture). De huidige procedures blijven gewoon bestaan. Echter, bekostiging zal in principe NIET plaats kunnen vinden uit het budget van het ICTO plan. Deze kosten worden doorbelast vanuit ICTS.

Bijlage 2 bevat een overzicht van de kosten per faculteit uitgesplitst naar hosting (oud en nieuw materiaal) en nieuwe opnames. Deze bedragen kunnen in de begroting van de faculteiten worden opgenomen. Afrekening vindt dan plaats einde jaar obv daadwerkelijke afname. Indien er behoefte aan is kan tussentijds per kwartaal inzicht in de afname worden geven.

Ten slotte wordt opgemerkt dat het thema digitalisering een belangrijk element is in het huidige proces van herijking van de instellingsstrategie. Vragen die hier aan de orde zijn, zijn onder andere:

- Hoe kunnen we digitalisering in ons onderwijs inzetten om het efficiënter en aantrekkelijker te maken?,
- Wat is de impact van Massive Open Online Courses (MOOCs) op het business model van universiteiten en welke strategie moet de UT hierin volgen?

---

<sup>4</sup> De huidige opzet voor de inhoud van het Videokoffertje houdt al rekening er mee dat een onderwijs-evenement live moet kunnen worden gestreamd over het internet.

<sup>5</sup> Zie <http://www.utwente.nl/uco/vergaderdocumenten/oktober/20131017-uco-bijl-4.pdf> en <http://www.utwente.nl/uco/vergaderdocumenten/november/20131121-uco-bijl-2.pdf>

Op basis van de uitkomsten van de brede strategische discussie zal ook de inzet van digitalisering in het onderwijs worden heroverwogen. Dit kan dan ook weer consequenties hebben voor de bekostiging hiervan (verdeling centraal/decentraal). Daarnaast kan de uitkomst aanleiding geven tot het doen van UT-brede strategische investeringen. Een en ander betekent dat het nu voorliggende bekostigingsmodel in de nabije toekomst zal worden heroverwogen.

Namens het College van Bestuur,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'H' followed by a cursive 'J' and a long horizontal stroke.

mr. H.J. van Keulen  
*Secretaris van de Universiteit*

## Bijlage 1 – Soorten on demand video

Soort	Videolecture/ Videocollege	Geregisseerde video- opname	Theatercollege	Pencast	Screencast / Slidecast	Microlecture / Kennisclips
<b>Wat is het?</b>	Opname reguliere onderwijsbijeenkomst (bijv. hoorcollege) met 1 camera.	Geregisseerde opname van evenement. Er wordt live regie gevoerd op 1 of meer camera's en het VGA signaal	Voorgeproduceerde opname van een "reguliere" onderwijsbijeenkomst, met publiek; met interactie en attributen. Nabewerking nodig.	Opname met computer en tekentablet door docent. De opname wordt gemaakt met desktopsoftware, inclusief audio.	Opname van videobestand door docent met eigen computer (en software) en eigen stem. De opname wordt gemaakt met desktopsoftware.	Korte opname van docent (max 7 minuten), die (in een studio of op een goed uitgelichte locatie) een bepaald thema bespreekt, zonder publiek.
<b>Wanneer te gebruiken (didactisch / onderwijskundig)</b>	Studenten de mogelijkheid geven het college later nogmaals te bekijken, in eigen tijd, op eigen werkplek etc (college gemist).	Studenten de mogelijkheid geven het evenement later nogmaals te bekijken. Hergebruik voor andere doelgroepen.	Studenten de mogelijkheid geven het evenement later nogmaals te bekijken. Hergebruik voor andere doelgroepen.	Uitleg van complexe theoretische concepten waarbij grafische uitleg relevant is. Bijvoorbeeld ter voorbereiding op een werkcollege of opdracht.	Voor de uitleg van software-toepassingen of berekeningen, of opname van powerpoint met audio. Bijvoorbeeld ter voorbereiding op een werkcollege	Goede uitleg van kernconcepten voor een module of module-onderdeel. Als referentie om te tonen tijdens onderwijs of te raadplegen bij zelfstudie.
<b>Op dit moment beschikbare dienst op de UT</b>	Ja, maar zal vernieuwd worden	Nee. Gebruik van de studio bij ITC lijkt voor de hand te liggen.	Nee	Nee, maar zal wel ingericht (moeten) worden	Nee, maar zal wel ingericht (moeten) worden	Nee, maar zal wel ingericht (moeten) worden. Gebruik van de studio bij ITC lijkt voor de hand te liggen.
<b>Livestream mogelijk</b>	Ja	Ja. Livestream kan gebruikt worden op een tweede locatie, bij beperkte (zit)plaatsen op de primaire locatie.	In principe niet	Nee	Nee	Nee

<b>Verdeling Kosten VideoServices 2014</b>	Kosten 2014	Opbrengsten/doorbelasting verdeeld conform gemiddeld gebruik dienst 2010 t/m 2012	Nieuw in 2014
Kosten/Opbrengsten Hosting content	€ 30.000	Faculteit CTW 4% € 1.200 Faculteit EWI 49% € 14.700 Faculteit GW 19% € 5.700 Faculteit MB 22% € 6.600 Faculteit TNW 6% € 1.800	Opbrengst/doorbelasting OD/ICTO
Content opgenomen t/m 2013	€ 4.957	€ 198	€ 835
Content op te nemen in 2014	€ 835	€ 2.429	€ 209
380 Aantal uren Videolectures		€ 942	€ 297
64 Aantal uren Geregisseeerde Video-opname			
16 Aantal uren Microlectures			
Berekend tarief voor opslag 1 uur opname gedurende 2014	€ 13		
<u>Subtotaal kosten/opbrengsten hosting content 2014</u>	€ 36.000	€ 1.398 € 17.129 € 6.642 € 7.690 € 2.097	€ 1.043 € 36.000
Kosten/Opbrengsten opnames 2014	€ 43.200		
240 Videolectures	€ 8.640	€ 1.728 € 21.168 € 8.208 € 9.504 € 2.592	€ 8.640
32 Geregisseeerde Video-opname	€ 6.400		€ 6.400
80 Microlectures			
<u>Subtotaal kosten/opbrengsten opnames 2014</u>	€ 58.240	€ 1.728 € 21.168 € 8.208 € 9.504 € 2.592	€ 15.040 € 58.240
<u>Totaal kosten/opbrengsten VideoServices 2014</u>	€ 94.240	€ 3.126 € 38.297 € 14.850 € 17.194 € 4.689	€ 16.083 € 94.240 € 94.240
		Faculteit CTW Faculteit EWI Faculteit GW faculteit MB Faculteit TNW	OD/ICTO