

Master opdracht Oogheelkunde in het UMC Utrecht

Model om de blauwdruk praktisch uitvoerbaar te maken bij de Oogheelkunde

Context

Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is een groot academisch ziekenhuis met 12.000 medewerkers. Jaarlijks zien wij 220.000 unieke patiënten voor behandeling en/of diagnostiek en streven we samen naar een hoge kwaliteit van zorg, onderzoek en onderwijs.

Oogheelkunde is een grote vakgroep met snijdend en beschouwende sub specialismen. Oogheelkunde is kenmerkend aan hoge volumes aan patiënten en verschillende zorgpaden waar veel ondersteuning voor nodig is.

Onderzoeksvragen

Het grondschem van de vakgroep OOG, is een artsen rooster blauwdruk dat met van alles (productie afspraken, aanwezigheid op de poli, OK, kliniek, met daarbij spreekkamers, ondersteunend personeel, functieafdelingen etc.) rekening houdt. Nu zie je dat er steeds meer wijzigingen in bepaalde plannen door krapte van personeel en tactisch sturen ontstaat. Dit heeft veel invloed op de uitvoering van de blauwdruk (de roosters). Het Medisch Afdeling Hoofd van Oogheelkunde zoekt een model waar ze haar roosteraars en personeel mee kan helpen om een ideale blauwdruk te vinden, maar die ook vanuit tactische overleggen een klein beetje aangepast kunnen worden wanneer er bijgestuurd wordt. Met OOG als specialisme is het voordeel dat deze vakgroep alle resources in eigen beheer hebben en zo volledig eigenaar is over haar hele keten.

Praktische informatie

- De opdracht is voor een Master Technische Bedrijfskunde;
- De opdracht duurt ongeveer 6 maanden;
- De student zal gedurende deze tijd een werkplek in het UMC Utrecht toegewezen krijgen bij het Integraal Capaciteitsmanagement team en bij afdeling Oogheelkunde;
- Begeleiding vanuit het ICM team en Oogheelkunde
- De opdracht kan per direct worden uitgevoerd

Geïnteresseerden kunnen hun motivatie en cv opsturen naar Bart van den Berg (b.vandenberg-8@umcutrecht.nl) en Gréanne Leeftink (a.g.leeftink@utwente.nl).