

Opdrachtomschrijving planning/ roostering

Introductie

De huidige tekorten aan personeel binnen zorg en welzijn zijn niet oplosbaar, simpelweg omdat de zorgvraag te hard groeit. Dat is de realiteit en die kunnen we beter op korte, dan op langere, termijn onder ogen zien. En aan welke knoppen kunnen de zorgorganisaties draaien om de zorg te blijven leveren? Anders kijken, anders denken en anders doen. Maar hoe? Kunnen we het werk door de inzet van technologie gemakkelijker maken? Hebben we echt oog voor de behoeften van onze zorgmedewerkers?

In het programma zorglogistiek willen we de juiste zorg op de juiste plek organiseren met de juiste medewerkers op het juiste moment. Door te investeren in planning en roostering wil TWB bijdragen aan het werkgeluk van medewerkers en op die manier een aantrekkelijke werkgever zijn.

Wil jij een masteropdracht doen met impact voor TWB en ben je in staat om verschillende stakeholders samen te brengen in een dynamische omgeving rond een wiskundig probleem? Dan zou deze opdracht wel eens perfect kunnen passen.

Thuiszorg West-Brabant

TWB is de specialist op het gebied van thuiszorg in West-Brabant. TWB heeft ruim 2000 medewerkers in dienst die dagelijks zorg en/of ondersteuning verlenen vanuit de Wmo, Zvw en Wlz. TWB heeft 28 reguliere wijkteams, 4 specialistische teams (nacht-, acuut-, topklinisch- en Hospice team), casemanagers dementie en gespecialiseerd verpleegkundigen die gezamenlijk de wijkverpleegkundige zorg leveren. Samen bieden zij aan meer dan 3500 cliënten het brede palet aan wijkverpleegkundige zorg, namelijk: basiszorg, specialistische zorg, casemanagement dementie, maar ook systeemfuncties zoals onplanbare nachtzorg, indiceren PGB (persoonsgeboden budget)-indicaties en wijkgericht werken. De organisatie is geografisch georiënteerd, waarbij cliënten gegroepeerd zijn op basis van locatie. De set van cliënten is verdeeld in clusters, die op hun beurt weer verdeeld zijn in teams.

De opdracht

In het programma zorglogistiek gaan we na welke flexibiliteit in het roosteren (diensttypes, termijnen waarop het dienstrooster vastgesteld wordt) passend is bij de behoeftes van de zorgprofessionals. Het organiseren van de beschikbare medewerkers in drie types diensturen zou een keuze kunnen zijn om de zorg anders te organiseren en om meer standaardisering in de werkwijze te creëren. TWB kiest ervoor om met roosters van 4, 6 of 8 uur als standaard te hanteren voor elke medewerker in de Verpleging & Verzorging. In deze opdracht zouden we aan jou willen vragen om te onderzoeken of de reductie in variabiliteit in het aantal beschikbare uren voor medewerkers een meerwaarde voor de organisatie of meer rust voor de medewerker kan betekenen. Welke voor- en nadelen zou deze vereenvoudiging vanuit de theorie betekenen voor de medewerker en voor de organisatie?

Praktische zaken

- Ben jij een masterstudent Technische Bedrijfskunde en lijkt bovenstaande opdracht je leuk? Stuur dan je CV, motivatiebrief en cijferlijst naar nhoutmeyers@twb.nl (Nele Houtmeyers) en a.g.leeftink@utwente.nl (Gréanne Leeftink).
- De beoogde startdatum is (in overleg) 1 februari 2023, en je zult worden begeleid door Nele Houtmeyers vanuit TWB, en Daniela Guericke, Erwin Hans en/of Gréanne Leeftink vanuit de UT.
- Thuiswerken is mogelijk, het programmabureau Zorglogistiek probeert twee dagen aanwezig te zijn in Roosendaal.
- De stagevergoeding bedraagt 400 euro per maand.