

Kwaliteitsplan 'Parels der Informatica'

Maurice van Keulen

Eerste versie: 8 Aug 2013; Deze versie: 3 Sep 2013

1 Inleiding

Dit document beschrijft de mechanismen waarmee de kwaliteit van de module 'Parels der Informatica' (bachelormodule 1.1 van studie Technische Informatica) zal worden bewaakt. De beschrijving is opgedeeld in een stukje monitoring, dwz. kwaliteitsbewaking *tijdens* de module, en een evaluatie, dwz. kwaliteitsbewaking *na* de module. Kaliteitsbewaking *voor* de module is in deze memo niet opgenomen (Controles door OLC, feedbacksessie met studenten, proefdraaien door studentassistenten).

Er wordt duidelijk aangegeven welke informatie is opgenomen.

2 Monitoring

Tijdens de module zijn de volgende maatregelen gepland tbv kwaliteitsbewaking:

Er zijn regelmatig bijeenkomsten, zodat studiebelasting, trends, etc. goed kunnen worden bijgehouden.

- **Wekelijks docentenoverleg** donderdag tijdens de lunch. Bij dit overleg zijn aanwezig: de modulecoördinator (of een afgevaardigde), een groot deel van de hoofddocenten van de parels, andere betrokken docenten, een groot deel van de studentassistenten. Doel is ervaringen uit te wisselen en problemen en oplossingen te bespreken.
- **Monitoring studentenresultaten** De modulecoördinator houdt een spreadsheet bij met alle deelcijfers (inclusief die van wiskunde). Doel is problemen met te hoog/laag ambitieniveau of andere problemen in specifieke toetsen/parels te detecteren, dreigende uitvallers te detecteren, op tijd corrigerende acties te kunnen ondernemen op deze twee punten.
- **Aanwezigheid modulecoördinator** De modulecoördinator is elke week aanwezig bij het eerste uur en de pauze van het parelcollege op maandag. Dit geeft de module één gezicht voor de studenten tot wie ze zich kunnen richten met problemen en feedback.
- **Feedbackpanel** Het ontwerpteam van de module acht het wenselijk dat er studenten geworven worden onder de bachelorstudenten die bereid zijn feedback te geven over de module die zij volgen. Met deze studenten kunnen wekelijkse of tweewekelijkse feedbacksessies georganiseerd worden. Als de modulecoördinator niet aanwezig kan zijn, dan resultaten in memovorm terugkoppelen.

Er wordt duidelijk aangegeven wie verantwoordelijk is.

Een duidelijke contactpersoon zorgt ervoor dat de studenten weten waar ze terecht kunnen en hun mening kwijt kunnen.

Werving van de studenten en organisatie van de feedbacksessies is de verantwoordelijkheid van de OEC. Hier zie je dat een evaluatieactiviteit regelmatig terug komt, waardoor het verloop van de module duidelijk in beeld kan worden gebracht (studiebelasting, trends, etc.)

Als er beslissingen worden genomen die voortkomen uit knelpunten of tips van studenten, dan worden deze beslissingen teruggekoppeld naar de studenten.

De terugkoppeling naar studenten wordt nadrukkelijk aangegeven.

3 Evaluatie

De UT brede 'Student Experience Questionnaire' (SEQ) De module zal nadien op de gebruikelijk manieren geëvalueerd worden:

- Enquête.
- Mogelijk: traditionele OEC-evaluatie.

Daarnaast zal er nog een evaluatiebijeenkomst worden georganiseerd met de docenten, studentassistenten en het feedbackpanel. Ook lijkt het wenselijk om een sessie te organiseren tbv. het delen van ervaringen met de docenten van latere modules van het eerste jaar.

Hier zie je dat er ook is nagedacht over het verspreiden van informatie en het delen van ervaringen met andere docenten.