

Wat leren we van de sterke stijging van het aantal Verzoeken Tot Wijziging (VTW's)?

Organisatie:	Rijkswaterstaat
Standplaats:	Arnhem (onder voorbehoud)
Start opdracht:	z.s.m.
Contactpersoon Universiteit Twente:	Prof.dr. André Dorée

Organisatie

<http://www.rijkswaterstaat.nl/>

Opdrachtomschrijving

RWS sluit contracten met aannemers. Een VTW is een verzoek tot wijziging van de contracten. RWS heeft vooraf een inschatting gemaakt van de aantallen en tijd nodig voor afhandeling. Nu blijkt dat de laatste tijd het aantal VTW's veel sterker stijgt dan was verwacht/beoogd. Deze stijging blijkt lastig te begrijpen en te beheersen. Er is echter reeds allerhande informatie verzameld over de VTW's.

De student gaat zich bezighouden met de analyse van de VTW's en de oorzaken van de stijging. Het vraagt deels statistische technieken, document analyse en ook meer kwalitatief onderzoek als interviews.