

## Onderzoek Risicomanagement Renovatie en Uitbreiding Paleis het Loo

### 1. Wat is het project?

De komende jaren werkt Paleis Het Loo aan een grootscheepse renovatie en uitbreiding. Paleis Het Loo is sinds 1984 opengesteld voor publiek en trekt sindsdien honderdduizenden bezoekers per jaar. Dit is veel meer dan waar vanuit was gegaan. Nu, ruim 30 jaar na de openstelling van Paleis Het Loo als museum is groot onderhoud noodzakelijk. Het groot onderhoud betreft vervanging van technische installaties, klimaatinstallaties en asbestsanering. Tegelijk met deze intensieve renovatie vindt een ondergrondse uitbreiding van Paleis Het Loo plaats. Met een uitbreiding komt er meer ruimte voor wisseltentoonstellingen en publieksfaciliteiten en kan de omvangrijke collectie beter worden gepresenteerd aan de museumbezoekers.

In het Masterplan Paleis Het Loo is het geheel aan ingrepen beschreven dat nodig is om de onderdelen van Paleis Het Loo te renoveren en/of te vernieuwen zodanig dat het museum Paleis Het Loo is toegerust om zijn missie en visie in de toekomst te verwezenlijken: <https://paleishetloo.nl/verhalen/paleis/vernieuwing>

### 2. Opdracht aan TG *(volledige opdracht; grotendeels afgerond)*

Start opdracht: september 2016

Afronding opdracht: vermoedelijk febr. / maart 2022

Bij de start: Het uitvoeren van het Masterplan Paleis Het Loo is een grote opgave voor het museum en wordt voor eigen rekening en risico ontwikkeld door de Stichting Paleis Het Loo Nationaal Museum.

Om deze grote opgave binnen de gestelde kaders te ontwikkelen is een professionele projectorganisatie opgezet en wordt, waar nodig, kwalitatief hoogwaardige kennis en ervaring ingehuurd. In dit kader is TG gevraagd om de projectorganisatie te ondersteunen bij het inrichten en werkend krijgen van het risicomanagement op zodanige wijze dat de (project)organisatie hier zelfstandig mee verder kan.

Later: Eéns per twee maanden wordt het risicodossier van het project geactualiseerd. Dit geactualiseerde risicodossier wordt, tezamen met een notitie waarin de belangrijkste risico's en de belangrijkste mutaties worden beschreven, aan Stuurgroep Renovatie & Uitbreiding.

Per keer (actualisatie) worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- bijwonen projectbureauoverleg (zo'n 1x per 2 weken)
- inventariseren stand van zaken uitvoeren beheersmaatregelen naar alle actiehouders
- actualisatiegesprekken met de (deel) projectmanagers binnen het projectbureau, de directievoerder, de planner, de financieel adviseurs en de opdrachtgever (8 gesprekken)
- verwerken van de gesprekken en analyse van de resultaten
- opstellen rapportage aan de stuurgroep (overzicht risico's, belangrijkste mutaties risicodossier)
- naar behoefte (plenaire) bespreking van het risicodossier binnen het projectbureau en/of met de opdrachtgever worden georganiseerd



### 3. Aanleiding onderzoek (*huidige opdracht*)

Het project zit in de afrondende fase en wordt bijna opgeleverd. Het is een relatief overzichtelijk project, met een duidelijke structuur en op dit moment is het projectteam nog intact en beschikbaar voor het geven van interviews om de onderzoeksvragen te beantwoorden.

Vanuit TwynstraGudde zijn we lang (vanaf 2016) betrokken bij het project. Dat betekent een unieke gelegenheid, waarbij we veel informatie hebben, zowel over het verloop van het project als data over de risico's, over een lange tijdsperiode.

Musea verbouwen/renoveren niet vaak, waardoor de ervaring dat een museumdirectie opdrachtgever is voor een dergelijke opgave zeldzaam is. Daarbij worden dit soort bouwprojecten vaak anders aangestuurd (qua beheersing) dan grote civieltechnische aanlegprojecten. Daarom willen we de kennis uit dit project borgen, zodat we andere directies hiermee kunnen helpen.

### 4. Beoogde onderzoeksvragen (*huidige opdracht*)

Voor dit onderzoek zien we een tweetal onderzoeksvragen:

1. Analyse van de risico's
  - a. Is er een rode draad op welke onderwerpen de meeste risico's werden voorzien?
  - b. Welke risico's zijn opgetreden en wat waren hiervan de gevolgen?
  - c. Waren deze risico's voorzien in het risicodossier? Waren hiervoor beheersmaatregelen genomen?
  - d. Welke lessen zijn hieruit te leren?
  
2. Analyse van de beheersing en sturing
  - a. Hoe kijkt de opdrachtgever terug op de beheersing/sturing van het project?
    - i. Welke belangrijke momenten zijn daarin te onderscheiden?
    - ii. Wat zijn hierin de belangrijkste aspecten?
  - b. Wat was de invloed van risicomanagement op de beheersing/sturing?

### 5. Uitvoering onderzoek

- Periode: Q1/Q2 2023
- 1 of 2 studenten/stagiairen
- Inschatting type werkzaamheden:
  - Data analyse en interpretatie data
  - Interviews met betrokken partijen om informatie op te halen en bevindingen te toetsen (projectbureau Paleis het Loo, kostendeskundige, planner, directie Paleis het Loo etc.)
  - Toetsing/sparren met adviseurs van Twynstra Gudde op het gebied van risicomanagement en beheersing