

Geachte heer, mevrouw

De Capaciteitsgroep Human Performance Management van de Technische Universiteit Eindhoven organiseert op **donderdag 29 november** het symposium:

“Versterken van Hulpverleners in Conflicten met Omstanders”.

Op deze middag presenteren we de resultaten van het door NWO gefinancierde onderzoek “Versterken van Ambulancepersoneel in Conflicten met Omstanders” dat we in samenwerking met de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Brabant Zuidoost hebben uitgevoerd.

Tevens zullen diverse experts uit de wetenschap en de praktijk aanschuiven in een paneldiscussie om het thema verder te belichten vanuit hun eigen expertisegebied en hierover samen met de genodigden uit de zaal te discussiëren.

We hopen dat op deze manier een constructieve discussie over het thema ontstaat waarbij nieuwe ideeën en contacten aangeboord worden.

De middag wordt afgesloten met een borrel.

Het programma luidt als volgt:

13.00 uur **Ontvangst - Lunch**

13.30 uur **Introductie door Prof. Dr. Evangelia Demerouti**

- Voorzitter Capaciteitsgroep Human Performance Management (HPM)
Technische Universiteit Eindhoven

14.00 uur **Presentatie Onderzoek TU/e: “Versterken van Ambulancepersoneel in Conflicten met omstanders”**

- Dr. Kim van Erp, postdoctoraal onderzoeker
Human Performance Management (HPM), Technische Universiteit Eindhoven

14.50 uur Pauze - Koffie/Thee

15.00 uur **Presentatie “Voorbeeld uit de Praktijk”**

- Gonny van Loon, Beleidsadviseur RAV Brabant Zuid-Oost

15.30 uur **Paneldiscussie: “Omstandersconflict volgens de experts”**

o.l.v. Dr. Sonja Rispens & Dr. Josette Gevers

Experts in het Panel

- Prof. Dr. Evert van de Vliert, Emeritus hoogleraar Rijksuniversiteit Groningen
- Gonny van Loon, Beleidsadviseur RAV Brabant Zuid-Oost
- John Salet, Regionaal portefeuillehouder geweld, Politieregio Brabant Noord
- Dr. Kim van Erp, postdoctoraal onderzoeker TU/e

16.30 uur **Borrel**

18.00 uur **Einde**

Graag nodigen wij u uit bij deze middag aanwezig te zijn. **Deelname - inclusief de lunch- is gratis.** Gezien het beperkte aantal beschikbare plaatsen is aanmelding verplicht. Stuur u daartoe een email met uw naam en functie en de naam van uw organisatie naar: hpm@tue.nl. Na ontvangst van uw aanmelding sturen wij u het volledige adres van de locatie en een routebeschrijving.

Denkt u mensen te kennen die ook geïnteresseerd zijn, dan verzoeken wij vriendelijk deze uitnodiging aan hen door te sturen, met een cc naar hpm@tue.nl.

Met vriendelijke groet,

Namens het Projectteam Omstanderconflict

Dr. Kim van Erp

Dr. Josette Gevers

Dr. Sonja Rispens

Prof. Dr. Evangelia Demerouti