

## ONDERZOEK BUURTBEMIDDELING: MOTIVEREN VAN DE TWEDE PARTIJ

Begin 2011 ben ik begonnen als buurtbemiddelaar in Dordrecht en nog steeds pak ik met veel plezier bemiddelingszaken op. Naast dit vrijwilligerswerk volg ik de master psychologie aan de Universiteit Twente. Ik heb voor de specialisatie Psychologie van Conflict, Risico en Veiligheid gekozen. Theorie uit de sociale psychologie wordt toegepast op problemen die zich in de praktijk voordoen.

Buurtbemiddeling is een van de thema's waar onderzoek naar wordt gedaan. Eerder onderzoek toonde aan dat buurtbemiddeling al tot positieve resultaten kan leiden na het voeren van een intakegesprek. Dit resultaat geldt vooral bij asymmetrische conflicten, dus in situaties waarin een van de partijen meer conflict ervaart dan de ander. In dat geval zou slechts een intakegesprek met de partij die overlast ervaart gunstige resultaten kunnen opleveren. Toch zijn partijen over het algemeen tevredener met het resultaat als zij een bemiddelingsgesprek hebben gevoerd.

De uitdaging van veel buurtbemiddelaars is het contact met de tweede partij. De kunst is niet alleen het binnenkomen bij de tweede partij, maar ook het motiveren van de partij om deel te nemen aan een bemiddelingsgesprek. Voor mijn masteronderzoek houd ik me bezig met de vraag hoe de tweede partij gemotiveerd kan worden om met buurtbemiddeling mee te werken. Voor dit onderzoek vullen buurtbemiddelaars na het intakegesprek met de tweede partij op vrijwillige basis een online vragenlijst in. Uiteraard wordt de data geanonimiseerd, zodat niets te herleiden is naar personen. Er wordt onder andere gevraagd wat bemiddelaars hebben gedaan om de tweede partij te motiveren. Ik kijk niet alleen naar de rol van de bemiddelaars, maar ook naar de houding van de tweede partij en de beleving van het conflict door beide partijen.

In totaal zijn 60 cases nodig om betrouwbare conclusies te kunnen trekken. Bemiddelaars gaan in tweetallen op pad, maar vullen de vragenlijst afzonderlijk in. De antwoorden worden aan elkaar gekoppeld, zodat kan worden vergeleken

in hoeverre dezelfde situatie hetzelfde wordt ingeschat. Dataverzameling zal ongeveer drie maanden in beslag nemen. Naar verwachting is het onderzoek in juni 2013 afgerond. Bij het uitvoeren van dit onderzoek word ik begeleid door prof. dr. Ellen Giebels en dr. Elze Ufkes. Zij hebben veel ervaring met onderzoek naar conflicten en daarvoor hebben zij in 2012 zelfs de prijs 'best empirical conference paper' ontvangen. Na het afronden van dit onderzoek geef ik een workshop conflictpsychologie, waar de resultaten en conclusies van dit onderzoek besproken zullen worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via: [sanderverstraten@planet.nl](mailto:sanderverstraten@planet.nl)

*Sander Verstraten,  
Buurtbemiddelaar*

