



# Draagbare sensoren: inzicht in sociale interacties binnen teams



Sociale interacties op de werkplek zijn erg belangrijk voor het begrijpen van veel team gerelateerde processen zoals informatie- en kennisdeling en team effectiviteit. Binnen mijn onderzoek zijn we bezig om met behulp van draagbare sensoren de relatie tussen sociale interactiepatronen en team effectiviteit op een objectieve, dynamische en gedragsmatige manier in beeld te brengen.

## Typische onderzoeksvragen

- Wanneer werkt een team optimaal samen?
- Hoe veranderen de interacties binnen een team onder tijdsdruk?
- Wanneer heeft het zin om een leider aan te wijzen en wanneer werkt een groep juist effectiever als iedereen evenveel inspraak heeft?

## Sensoren

In voorgaand onderzoek zijn de effectiviteit van teams en kenmerken die daarmee samenhangen veelal onderzocht door middel van vragenlijsten. De huidige techniek stelt ons echter in staat om deze factoren objectiever en gedetailleerder te meten. Zo hebben we badges die registreren welke leden van een team met elkaar interacteren en waar door middel van onder andere Bluetooth signalen en microfoonjes. Deze technieken bieden ons een unieke kans om meer inzicht te krijgen in teamprocessen.

## Binnen uw organisatie

Stel:

- Er is op het moment een verandering gaande binnen een of meerdere teams of binnen uw gehele organisatie en u wilt weten welk effect dit heeft op (de effectiviteit van) uw teams;
- Er zijn vragen omtrent de ontwikkeling van teams binnen uw organisatie in het algemeen: “Zitten we op de goede weg?”

Samen kunnen we kijken of we met behulp van onze sensoren vragen kunnen beantwoorden die niet op traditionele manieren te beantwoorden of evalueren zijn.

## Contactgegevens

Naam: Stijn de Laat

Emailadres: [s.delaat@utwente.nl](mailto:s.delaat@utwente.nl)

Telefoonnummer: 053 489 6680

UNIVERSITEIT TWENTE.