

Spoedpost overleeft kinderziektes

Spoedpost in ZGT Almelo lijkt succesvol

Zeker 76.000 patiënten werden in het eerste jaar, tussen april 2010 en 2011, buiten kantooruren geholpen. Grootste winst is dat de patiënt sneller op de goede plek wordt behandeld: zorg wordt efficiënter.

Door Kitty Muntenaar, ism Janke Snel

Sinds 14 april vorig jaar moeten acuut zieke mensen van Almelo tot Tubbergen en Rijssen 's avonds, 's nachts en in het weekeinde naar de nieuwe Spoedpost in Almelo. Bij de samenwerking van de huisartsenpost en het ziekenhuis ZGT in Almelo worden patiënten verwezen naar een huisarts of de spoedeisende hulp (SEH), die onder één dak zitten. Sinds kort is daar ook de dienstapotheek aan toegevoegd. Om deze unieke samenwerking tussen Huisartsenpost en ZGT in de vorm van een Spoedpost goed uit te kunnen voeren, is in 2010 nieuwbouw gerealiseerd in het ZGT Almelo. Ambulance Oost heeft met deze nieuwbouw meegelift en heeft in 2010 haar standplaats naast deze Spoedpost ingenomen.

Grootste winst is dat patiënten sneller op de plek zijn waar ze horen. In het



V.l.n.r.: Manon Bruens, Janke Snel, Carine Doggen, Arlette Drost, Martijn Mes, Erwin Hans, Renske Visser en Christine Fransman. Op de foto ontbreken: Harrie Verhey en Janine van Til

verleden kwam iemand met een hartinfarct soms bij de huisartsenpost en een patiënt met een snijwond bij de SEH. Het lijkt de zorg efficiënter te maken. De Universiteit Twente onderzoekt of dat ook daadwerkelijk zo is. Volgens het ziekenhuis en de huisartsenpost is de Al-

melose Spoedpost een voorbeeld voor andere ziekenhuizen. Jaap Jongedijk, leidinggevende SEH van ZGT: 'Nederland heeft nog maar elf van dit soort posten, in Overijssel na Deventer nu ook Almelo.' Chirurg Detlef van der Velde: 'Een spoedpost als deze is de toekomst. Onze werkwijze wordt landelijk.'

Optimale logistiek in de geïntegreerde spoedpost



Op 1 april 2011 is een onderzoek gestart naar de optimale inzet van personeel en middelen in een geïntegreerde spoedpost. ZonMW heeft hiervoor subsidie verleend aan de Centrale Huisartsenpost Almelo (CHPA), de spoedeisende hulp van de Ziekenhuisgroep Twente (samen de spoedpost) en de Universiteit

Twente. Op veel plaatsen integreren de Spoedeisende Hulp en de huisartsenpost tot één gezamenlijke spoedpost. Dit heeft als doel de kwaliteit van de zorg te verbeteren, de duidelijkheid voor de patiënt te vergroten en personeel en middelen efficiënter in te zetten. Met behulp van computersimulaties zullen diverse scenario's voor de logistiek van de spoedpost worden getest. Het scenario met de meest positieve impact wordt vervolgens in de praktijk geïmplementeerd.

Meer informatie?
Mail naar Carine Doggen,
C.J.M.Doggen@utwente.nl

Eerste jaar

Het eerste jaar is volgens directeur Janke Snel van de Centrale Huisartsen Post Almelo (CHPA) goed verlopen.

'We hebben van tevoren alles tot in de details geprotocolleerd. Dat leek soms overdreven, maar het blijkt te werken. Iedereen weet nu waar hij aan toe is, dat werkt prettig.' Spontane 'binnenlopers' werden vooraf als groot probleem gezien. Op een gemiddelde zaterdag komen zo'n dertig mensen zonder te bellen naar de Spoedpost.

Een extra triageassistente en een SEH-verpleegkundige zijn ingezet voor het snel beoordelen van deze binnenlopers. Iemand met een wondje gaat daarna de wachtkamer in en een acuut geval wordt direct geholpen. Agressie heeft dat het afgelopen jaar nauwelijks opgeleverd. Slechts drie keer is een incident gemeld. ■