

## 2h. Opleidingsspecifieke bijlage bij de OER 2014-2015

voor de post-initiële Masteropleiding

### Risicomangement (MRM)

1. *Doelstellingen (onderwerp 1 NVAO accreditatiekader)*
  - 1a Profiel van de opleiding
  - 1b Eindtermen van de opleiding (OER art. 3)
  - 1c Niveau van de opleiding (facet 2 NVAO accreditatiekader; OER art. 3)
  
2. *Samenstelling van het onderwijsprogramma*
  - Inhoud van de opleiding en van de daaraan verbonden examens (OER art 2.1a)
  - Aard van de opleiding (OER art 2.1f)
  - Studielast van de opleiding en van elk van de daarvan deel uitmakende onderwijseenheden (OER art 2.1d)
  - Aard van de tentamens/toetsvorm (OER art. 2.1g)
  - Aantal en volgtijdelijkheid van tentamens en praktische oefeningen (OER art 2.1e)
  - Volgorde eisen (OER art 2.1h)
  
3. *Samenhang en didactisch concept*
  - 3a Samenhang (facet 6 NVAO accreditatiekader) (*nog niet opgenomen*)
  - 3b Didactisch concept (facet 10 NVAO accreditatiekader) (*nog niet opgenomen*)
  
4. *Keuzemogelijkheden en praktische oefeningen*
  - 4a Inhoud van de afstudeerrichtingen (OER art 2.1b)
  - 4b Eisen gesteld aan invulling van vrije ruimte en de te maken keuzes (OER 2.1i)
  - 4c Inrichting van de praktische oefeningen (OER art2.1c)
  
5. *algemene informatie*
  - 5a Toegang tot de opleiding (OER art 4)
  - 5b Taal onderwijs en tentamens (OER art 2.1k)
  - 5c Internationale samenwerking (OER art 20)
  - 5d opleidingscommissie (OLC) en examencommissie
  
6. *Overgangsregelingen (OER art 2.1j; OER art 22)*

# 1. Doelstellingen

## 1a. Profiel van de opleiding

De masteropleiding Risicomanagement of 'MRM' is een postacademisch programma dat als doel heeft de studenten voor te bereiden, in termen van kennis en vaardigheden, op posities op academisch niveau in private en publieke organisaties, waarvoor expertise op het terrein van risicomanagement vereist is, als managers of interne dan wel externe adviseurs. De opleiding is in deeltijd geprogrammeerd en bestaat uit een cursorisch deel van 2 jaar en een aansluitende afstudeeropdracht.

De MRM is een Nederlandstalige managementopleiding, gericht op de publieke, semipublieke en private sector. De opleiding kenmerkt zich naar inhoud door:

- een integrale benadering van het onderwerp risicomanagement, met de rol van de organisatie centraal gesteld;
- aandacht voor zowel publieke als private organisaties en hun omgevingen;
- multidisciplinariteit;
- inzichten worden ontleend aan de disciplines risicomanagement, bedrijfs- en bestuurskunde, sociologie en psychologie, communicatie en technologie, alsmede methoden en technieken van sociaalwetenschappelijk onderzoek;
- het ontwikkelen van het vermogen om de risicomanagementproblematiek van een organisatie in context te (h)erkennen en ook bekend te raken met het begrippenkader van enerzijds het maatschappelijk domein en anderzijds gespecialiseerde terreinen;
- wetenschappelijkheid;
- hoge kwaliteit;
- praktijkgerichtheid;
- het bevorderen van de interactie tussen cursisten met hun inzichten en ervaringen, passend bij het postacademische karakter.

## 1b: Eindkwalificaties op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden

In tabel 1 staan de eindkwalificaties die studenten aan het eind van de opleiding tot Master Risicomanagement bezitten.

Tabel 1: eindkwalificaties afgestudeerden masteropleiding Risicomanagement

De afgestudeerde ...	
1.	Heeft kennis en inzicht in de theorieën van risicomanagement, en is in staat en gemotiveerd zich nieuwe kennis op die gebieden eigen te maken, te identificeren, te volgen en toe te passen.
2.	Heeft inzicht in het specifieke karakter van risico's (en onzekerheid), en heeft kennis van de verschillende soorten risico's, van de verschillende manieren om de risico's in te schatten en te beheersen en van de manieren om de financiële aspecten af te dekken.
3.	Kan risicobewustzijn bevorderen
4.	Is bij het afwegen van risico's in staat om de verschillende niveaus (eigen organisatie, ketenbewustzijn, maatschappelijk niveau) waarop de risico's zich aandienen, te onderscheiden, en de samenhang te onderkennen.
5.	Is in staat mondeling en schriftelijk te communiceren over risicomanagement: a) kan informatie over risicomanagement effectief overbrengen, leidend tot overeenstemming, begrip, acceptatie en actie. b) onderkent de impact van interne en externe communicatie voor de organisatie en de omgeving en weegt deze mee in deze communicatie

6.	Is in staat om conclusies, alsmede de kennis, motieven en overwegingen die hieraan ten grondslag liggen, duidelijk en ondubbelzinnig over te brengen op een publiek van specialisten of niet-specialisten
7.	Is in staat te adviseren over risicomanagement: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) heeft kennis van de theorieën m.b.t. adviseren en communiceren over risicomanagement</li> <li>b) heeft de vaardigheden om te adviseren<sup>1</sup> over risicomanagement aan individuen, teams en organisaties</li> <li>c) is in staat de adviesvaardigheden passend bij de context in te zetten (op bestuurs- en uitvoerend niveau, voor interne en externe stakeholders, etc.)</li> </ul>
8.	Is in staat een oordeel te vormen in diverse omstandigheden, hierover te adviseren en te communiceren rekening houdend met de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) een complex (politiek) krachtenveld</li> <li>b) tegenstrijdige meningen en belangen</li> <li>c) binnen en om de organisatie(s)</li> <li>d) een gegeven machtsverhouding</li> </ul>
9.	Is in staat te reflecteren op het eigen leerproces en de eigen positie in het dagelijks werk als professional
10.	Kan reflecteren op de eigen houding en positie bepalen en kan deze vasthouden of veranderen en daarbij rekening houden met de eigen normatieve positie en de integriteit van de organisatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) heeft inzicht in de morele aspecten van beslissingen en ontwikkelingen</li> <li>b) heeft kennis van de standaarden van risicomanagement, de beroepsgroep en de ethiek</li> </ul>
11.	Is in staat in een team samen te werken en daaraan leiding te geven onder diverse omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) is in staat om, bij het omgaan met risico's, de binnen de werksituatie relevante kennis en ervaring te mobiliseren, door de explicitering ervan te faciliteren.</li> <li>b) kan als lid of leider van een (breed samengesteld) team doelgericht samenwerken ook onder druk van tijd en de publieke opinie</li> <li>c) is in staat tot en staat open voor het onderkennen en aangaan van adequate in- en externe samenwerkingsverbanden</li> </ul>
12.	Is in staat zelfstandig (onder begeleiding) een onderzoek te doen en een probleem op te lossen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) heeft kennis van en inzicht in de methoden en technieken van onderzoek en ontwerp (zowel technisch als organisatorisch)</li> <li>b) kan een goede vraagstelling voor onderzoek ontwikkelen</li> <li>c) is in staat de juiste methode en technieken te selecteren en toe te passen</li> <li>d) is in staat complexe situaties te analyseren in termen van oorzaak-gevolgverbanden.</li> <li>e) is in staat onderzoeksrapportages kritisch te beoordelen</li> </ul>

### **1c. Niveau van de opleiding**

De onderstaande tabel toont dat met de eindtermen van de opleiding een goede aansluiting op het masterniveau van de Dublin Descriptoren wordt gerealiseerd.

<sup>1</sup> N.B.: met 'advies'/'adviseren' wordt verwezen naar de rol van een adviseur. MRM beoogt niet risicomanagement-consultants op te leiden

Tabel 2: Dublin Descriptors en eindtermen van de MRM

<b>Descriptor</b>	<b>eindtermen</b>
<b>Descriptor 1: Knowledge and understanding</b> Have demonstrated knowledge and understanding that is founded upon and extends and/or enhances that typically associated with Master's level, and that provides a basis or opportunity for originality in developing and/or applying ideas, often within a research context	1,2,7,10,12
<b>Descriptor 2: Applying knowledge and understanding</b> Can apply their knowledge and understanding and problem solving abilities in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their field of study; have the ability to integrate knowledge and handle complexity	1,3,7,10,11,12
<b>Descriptor 3: Making judgments</b> Can formulate judgments with incomplete or limited information, including reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments	4,5,(7),8
<b>Descriptor 4: Communication</b> Can communicate their conclusions, and the knowledge and rationale underpinning these, to specialist and non-specialist audiences clearly and unambiguously	3,5,6,8
<b>Descriptor 5: Learning skills</b> Have the learning skills to allow them to continue to study in a manner that may be largely self-directed or autonomous	1,9

## 2. Samenstelling van het onderwijsprogramma

De opleiding is in deeltijd geprogrammeerd en bestaat uit een cursorisch deel van 2 jaar en een aansluitende afstudeeropdracht. De totale studielast is 70 EC. Het cursorische deel is opgebouwd uit zeven modules van ongeveer gelijke omvang. De opleiding wordt afgesloten met een openbaar colloquium waarin het resultaat van de eindopdracht wordt gepresenteerd. De afgestudeerden ontvangen het masterdiploma. Voor het behalen van het masterdiploma moeten de uitwerkingen van de opdrachten evenals de tentamens voldoende worden beoordeeld.

Tabel 3: het programma van de opleiding MRM

<b>Module</b>	<b>Inhoud</b>	<b>ECTS</b>	<b>Toets</b>
	Introductie	2	PS
1	Risicomanagement identificatie en classificatie	6	PS
2	Risico attitude en perceptie. Communicatie en gedrag	6	PS
3	Risico van Organisatievormen, organiseren van risico management	6	PS
4	Financieel Risicomanagement	6	S
	KEUZEMODULES (3 te volgen 3x 4 ECTS))	12	
K1	Compliance en Governance		PS
K1	Healthcare & Technology		PS
K2	Verandermanagement en Leiderschap		PS
K2	Innovatie en Risicomanagement		PS
K3	Operationeel Risicomanagement en Veiligheid		PS
K3	Risico en Veiligheid in ICT & Cyberspace		PS
	Internationale Studiereis	2	PS
	Methodologie & casussen en academische vaardigheden	10	BAM
	Thesis	20	BAM

Het programma geldt voor studenten die in maart 2014 beginnen met hun studie, alsmede voor het cohort dat – onder voorbehoud van voldoende deelname – in maart 2015 van start gaat. In het overzicht van het studieprogramma voor de master zijn de examenonderdelen als volgt opgenomen: module / vakomschrijving / studielast in EC / wijze van toetsing.

Voor de codering bij “wijze van toetsing” geldt het volgende:

S	=	schriftelijk tentamen;
PS	=	praktische oefeningen en schriftelijke verslaglegging daarvan;
BAM	=	conform de regels zoals vastgesteld in de regelingen betreffende de masteropdracht (hier: casusopdracht)

Bepalend is dat de student een te beoordelen prestatie levert. Nadere details zijn te vinden in OSIRIS en/of worden door de examinerator tijdig bekend gemaakt op Blackboard, conform het gestelde in artikel 4 van de Regels en Richtlijnen Examencommissies (onderdeel C van dit Statuut).

Voor het examenonderdeel “casusproject” wordt de examenprocedure beschreven in de desbetreffende handleiding. De daarin beschreven procedure wordt geacht onderdeel van het Studentenstatuut te zijn.

### **3. Samenhang en didactisch concept**

#### **3a. Samenhang**

De samenhang in het programma is zichtbaar in twee parallel lopende leerlijnen: de leerlijn “kernmodules” en de leerlijn “methodologie en casussen”.

De kernmodules vormen de hoefdmoot van het programma. Te beginnen bij de introductiemodule worden de verschillende elementen van de risk management cyclus behandeld: beoordeling, beheersing – inclusief financiële aspecten -, communicatie, en organisatie – inclusief ethische en implementatievraagstukken. Een buitenlandse veldreis en diverse ‘special topics’ (middels gastdocenten) zijn verweven met deze leerlijn. Het laatste onderdeel in de serie kernmodules is het casusproject (afstudeeropdracht), dat bij voorkeur wordt uitgevoerd in de werkomgeving van de deelnemer.

De leerlijn van de methodologie en casussen bereidt de studenten voor op het gebruik van wetenschappelijke onderzoeks- en ontwerpmethoden, inclusief de ontwikkeling van casussen. De ontwerpgerichte activiteiten binnen deze leerlijn zijn gericht op organisatieontwerp. Er is daardoor een duidelijke interactie met de module Organisatie. Verdere interacties met de leerlijn van de kernmodules vinden o.a plaats met de module Risicomanagement Cyclus.

#### **3b. Didactisch concept**

De deelnemers in de MRM hebben over het algemeen meerjarige relevante werkervaring, vaak ook (deels) op het gebied van het risicomanagement. Leren met en van elkaar is daarom een belangrijk element in het didactisch concept van de opleiding. Dit uit zich bijvoorbeeld in frequente discussies tijdens de colleges. Daarnaast is het programma sterk interdisciplinair van aard, in lijn met het object van studie – risico management.

De kern van het didactisch concept kan daarom als volgt worden verwoord:

*ontwikkeling van professionele kennis en vaardigheden door ‘active learning’ op een academisch niveau, rekening houdend met de opleidings- en professionele achtergrond van de deelnemers.*

Dit wordt vertaald in de volgende onderwijskundige uitgangspunten die aan de basis van het programma staan:

- het bevorderen van actieve leervormen

- het voortbouwen op bij de student reeds aanwezige kennis, ervaring, vaardigheden professionele achtergrond
- het gericht bevorderen van kennisverwerving en vaardighedenontwikkeling.

## **4. Keuzemogelijkheden en praktische oefeningen**

### **4a. Inhoud van de afstudeerrichtingen**

Niet van toepassing.

### **4b. Eisen gesteld aan invulling van vrije ruimte en de te maken keuzes**

Behoudens de keuzeruimte voor moduleopdrachten en eindopdracht is dit niet van toepassing.

### **4c. Inrichting van praktische oefeningen**

In de meeste modules worden een of enkele opdrachten uitgevoerd, in subgroepen of individueel. Het doel van deze opdracht(en) is om de nieuwe kennis en inzichten toe te passen op concrete situaties. Ook het verzorgen van een presentatie voor docent(en) en medestudenten en een openbare presentatie maken hiervan deel uit, evenals de deelname aan twee studiereizen, één in Nederland en de andere in het buitenland.

## **5. Algemene informatie over de opleiding**

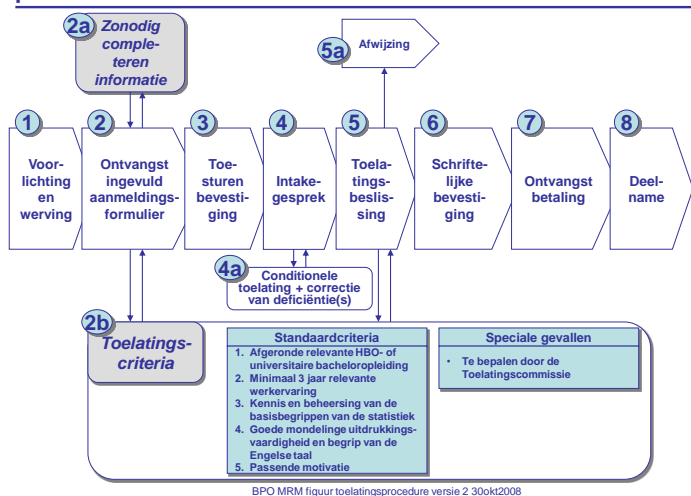
### **5a. Toegang tot de opleiding**

De toelatingsaanvraag voor de opleiding wordt beoordeeld door de toelatingscommissie, bestaande uit:

- prof. dr. J.I.M. Halman, programmadirecteur Master Risicomanagement
- H.W. Hoving, directeur postacademisch onderwijs
- Margriet Dekkers, programmamanager Master Risicomanagement
- Carla Knippers, programmacoördinator Master Risicomanagement

De toelatingsprocedure is als volgt:

**Figuur 1: Schematische weergave van de toelatings-procedure van MRM**



**In hoofdlijnen:**

- Een kandidaat-deelnemer levert aanmelding aan
- Programmamanager of programma coördinator beoordeelt cv en motivatie.
- Intake gesprek wordt uitgevoerd door programma manager en/of programma coördinator.
- Indien kandidaat-deelnemer niet op voorhand voldoet aan toelatingseisen wordt de aanmelding voorgelegd aan de toelatingscommissie. 2 leden van de toelatingscommissie voeren een intakegesprek en beslist op basis daarvan tot toelating en eventuele voorwaarden daarbij.
- Deelname van toegelaten kandidaten is pas een feit wanneer de eerste factuur is voldaan.

Bij de beoordeling van de aanmeldingsverzoeken wordt een op schrift gestelde toelatingsprocedure gehanteerd, waarin onderstaande vijf criteria zijn uitgewerkt. Deze criteria worden in de toelatingsprocedure in onderlinge samenhang gewogen.

**1. Afgeronde relevante HBO- of universitaire bacheloropleiding**

Afgestudeerden van de in tabel 1 genoemde opleidingen voldoen aan dit criterium.

**Tabel 1: HBO- en WO-bacheloropleidingen waarvan de afgestudeerden voldoen aan criterium 1**

Techniek en natuurwetenschappen	Maatschappijwetenschappen	Specialistische opleidingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheikunde, scheikundige technologie</li> <li>• (Technische) wiskunde</li> <li>• (Technische) natuurkunde</li> <li>• Ingenieursopleidingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economie</li> <li>• (Technische) bedrijfskunde</li> <li>• Bestuurskunde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risicomanagement (Haagse Hogeschool)</li> </ul>

**HBO-bachelors**

Nederlandse HBO-bachelors van een aanpalende opleiding zijn in beginsel toelaatbaar. Bij HBO-bachelors, in het bijzonder bij niet aanpalende opleidingen, wordt op individuele basis beslist door de toelatingscommissie, in het bijzonder op basis van anderszins verworven competenties.

**2. Minimaal 3 jaar relevante werkervaring**

Minimaal drie jaar relevante werkervaring is vereist. Voorbeelden van relevante werkervaring zijn de volgende functies: hoofd van een productieafdeling; senior personeelsadviseur; Veiligheid-, gezondheid- en milieuadviseur of -specialist, dan wel –hoofd; medior of senior management consultant, hoofd Brandweer of Politie; gemeentesecretaris; hoofd financiële afdeling; adviseur risicomanagement; medior specialist risicomanagement.

**3: Kennis en beheersing van de basisbegrippen van de statistiek**

De kandidaat beheerst de grondbeginselen van de waarschijnlijkheidsrekening (afhankelijke en

onafhankelijke kansen, steekproeven). Beheerst de eenvoudige beschrijvende statistiek (momenten, correlaties, regressie, en dergelijke, verdelingen) en de grondbeginselen van de inductieve statistiek, in het bijzonder t-toets, binomiaal toets, en dergelijke. De toelatingscommissie bepaalt of een aanvullende eis en correctie van een eventuele deficiëntie noodzakelijk zijn.

#### **4: Redelijke actieve en passieve beheersing van de Engelse taal**

De voertaal van MRM is Nederlands. Maar veel studiemateriaal is Engelstalig en de studiereis kan Engels als voertaal hebben. VWO-diploma met (eindexamen) Engels en/of een HBO-diploma is vereist. De niveau-eisen zijn:

- Leesvaardigheid: IELTS 6,5 (komt overeen met CEF C1)
- Spreek-, luister- en schrijfvaardigheid: IELTS 5,5/6,0 ((komt overeen met CEF C2).

Met betrekking tot voldoende Engelse taalvaardigheid bepaalt de toelatingscommissie of een aanvullende eis, dan wel een diagnostische toets en correctie van een eventuele deficiëntie noodzakelijk is.

#### **5: Passende motivatie**

Dit criterium wordt in het intakegesprek getoetst, aan de hand van de volgende aspecten:

- De kandidaat is gemotiveerd en geëquipeerd om naast het opdoen van kennis en vaardigheden ook kennis en ervaringen in te brengen;
- Is duidelijk gemotiveerd voor de opleiding, bijvoorbeeld blijkend uit carrièremogelijkheden;
- Beschikt over voldoende ruimte en werk en privéleven om de studiebelasting en kosten van de opleiding te dragen.

### **5b. Taal**

De MRM is een Nederlandstalige managementopleiding. De gebruikte literatuur is ten dele Engelstalig. Tijdens de internationale studiereis is de voertaal Engels.

### **5c. Internationale samenwerking**

Niet van toepassing. Veel van de bij de opleiding betrokken docenten maken deel uit van internationale netwerken, waaruit ten behoeve van MRM geput wordt.

### **5d. Opleidingscommissie (OLC) en examencommissie**

De taken van de *opleidingscommissie* zijn:

- advies uitbrengen over de onderwijs- en examenregeling
- jaarlijks beoordelen van de wijze van uitvoeren van de onderwijs- en examenregeling
- het gevraagd en ongevraagd geven van advies aan het bestuur van de opleiding en de decaan over alle aangelegenheden aangaande het betreffende onderwijs

De commissie bestaat uit 3 docentleden, die elk tevens (kern)docent van tenminste één module van de opleiding zijn, en 3 studentleden. De ambtelijke ondersteuning wordt verleend door de afdeling Professional Learning & Development van de Faculteit MB.

De decaan heeft, conform WHW artikel 7.12, en in aansluiting op artikel 7B van dit statuut, voor de facultaire masteropleidingen een *examencommissie* ingesteld. De leden van de examencommissie worden (twee)jaarlijks door de decaan benoemd uit de leden van het personeel die met het verzorgen van het onderwijs zijn belast (faculteitsreglement art.12).

De meest recente samenstelling van de commissie is te vinden op haar [webpagina](#). Correspondentie met de commissie gaat via de ambtelijke ondersteuning, [mastersgriffie-mb@utwente.nl](mailto:mastersgriffie-mb@utwente.nl). Meer informatie via het secretariaat van de onderwijssteuning (tel. 3200)



## **6. Overgangsregelingen**

Niet van toepassing.