

Universiteit Twente omarmt al vele jaren de basisvisie van Croon Elektrotechniek:  
**‘Inzetten op duurzame installaties én duurzame relaties’**

Dertien jaar geleden begon de samenwerking tussen Croon Elektrotechniek in Enschede en de Universiteit Twente (UT). In de loop der jaren heeft deze samenwerking zich ontwikkeld tot

een partnership die voor het leven lijkt te zijn. John Susebeek, energie coördinator op de UT: “Elke dag is hier een team van Croon aanwezig die bezig is met de aanleg en het onderhoud



Raymond Koelen van Croon Elektrotechniek te midden van Ray Klumpert (links) en John Susebeek stralen uit wat beide organisaties beogen: een duurzame relatie.



van de vele en complexe installaties op de campus. Deze monteurs kennen die installaties tot in de finesses. Als ons Facilitair Bedrijf een probleem heeft waar het niet meteen een oplossing voor heeft, dan weten we zeker dat Croon ons kan helpen. Ze analyseren het probleem en lossen het op met een geraffineerd oog voor kwaliteit en duurzaamheid.”

Het ‘D-woord’ is gevallen, duurzaamheid; niet meer weg te denken in de missie, visie, strategie en bedrijfsvoering van elke organisatie die zichzelf serieus wil nemen, zo ook de UT. Ray Klumpert, Manager Onderhoud Servicecentrum Facilitair Bedrijf: “We zijn bij wijze van spreken dag en nacht bezig met het zoeken van duurzame en energiebesparende middelen voor de aanleg en het onderhoud van onze installaties. Energie is op de UT een kostenpost die er niet om liegt, dus moeten we, los van de milieutechnische voordelen, voortdurend streven naar energiebesparing. Daarbij geldt de absolute voorwaarde dat dit niet ten koste mag gaan van het onderwijs en de werking van de installaties. De jongens van Croon begrijpen dit als geen ander.”

#### Monteurs zijn de oren en de ogen

Raymond Koelen, Accountmanager voor de markt utiliteit bij Croon, beaamt en verklaart die woorden van Klumpert: “Doordat wij al zo lang op het terrein en in de gebouwen van de UT werken, weten onze monteurs precies wat ze moeten doen; zij zijn de oren en de ogen van het Facilitair Bedrijf. Daarom nemen wij hen ook heel serieus waar het gaat om het vinden van de beste oplossingen. Onze engineers kunnen van alles bedenken, maar implementatie in de dagelijkse praktijk van de UT is een tweede.

*“Croon laat telkens zien dat voor hen een duurzame relatie met de UT voorop staat”*

Bovendien werkt die bottom-up bedrijfsvoering wederkerig; de positieve en serieuze waardering van de monteurs stimuleert hen om het werk zo optimaal mogelijk uit te voeren, niet alleen door de kwaliteit van het werk zelf, maar ook door mee te denken en te anticiperen op eventuele secundaire gevolgen.” Illustratief in dit verband is dat Croon in 2012 een positie in de top tien van beste werkgevers in Nederland heeft ingenomen met het cijfer 8,1 voor medewerkerstevredenheid. Dat cijfer komt niet uit de lucht vallen. Croon investeert namelijk in goed werkgeverschap. Als enige Nederlandse bedrijf in elektrotechniek heeft Croon het Investors in People-keurmerk, wat inhoudt levenslang leren, aandacht voor loopbaanontwikkeling en vaste contracten. Klumpert: “Gezien de tevredenheid, het enthousiasme en de werkwijze van de monteurs bij de UT kan het niet anders dan dat deze score terecht is.”

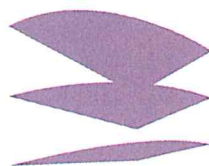
#### Eerlijk en gedegen advies

Susebeek geeft een typerend voorbeeld van deze wijze van meedenken van Croon. “Ruim drie jaar geleden werd het

plan opgevat om in bestaande gebouwen de TL-verlichting te vervangen door LED-verlichting. Aan Croon hebben we de vraag gesteld of deze ingrijpende operatie in financieel en technisch opzicht verantwoord was. We kwamen toen samen tot de conclusie, op basis van een gedegen advies van Croon, dat dit niet het geval was. Croon liet toen weer eens duidelijk zien dat voor hen een duurzame relatie met de UT voorop staat en dat het niet primair gaat om de factuur. De kans op schade aan netwerkinstallaties was aanwezig en de terugverdientijd op dat moment was te lang.” Koelen vult aan: “Een en ander neemt niet weg dat we, samen met specialisten van Philips, waar we nauw mee samenwerken, voortdurend op zoek zijn naar optimalisering van LED-verlichting. Pas als we honderd procent overtuigd zijn van een verantwoorde investering voor de UT, dan zullen we een positief advies geven.”

#### Perfect netwerk

Overigens staat de vestiging van Croon in Enschede niet alleen in de ontwikkeling van kennis en kwaliteit op het gebied van elektrotechniek en duurzaamheid. Croon is het grootste elektrotechnische bedrijf in Nederland met meerdere vestigingen en 135 jaar ervaring in verschillende branches. Ook maakt Croon deel uit van het vastgoed-, bouw- en techniekconcern TBI Techniek dat bestaat uit negen bedrijven met ruim vijftig vestigingen. Koelen: “Daarmee kan Croon gebruik maken van een perfect netwerk en vele bronnen waar het gaat om het continu verbeteren van kwaliteit op welk gebied dan ook.” Daarnaast is Croon deelnemer van Stichting Pioneering (zie pagina 29 en 31 van deze uitgave-red). “Pioneering stimuleert vernieuwend ondernemerschap in de bouw door partijen te verbinden en samenwerking te bevorderen. Wij maken graag deel uit van dat netwerk van organisaties om kennis te delen en gezamenlijk nieuwe oplossingen te vinden, niet in de laatste plaats op het gebied van duurzaamheid. We zijn er net als zij van overtuigd dat samenwerking aan de basis moet staan voor een toekomst waarin duurzaamheid onvoorwaardelijk die belangrijke plek krijgt in alle geledingen van de maatschappij en de economie. Daarom zijn we ook blij met klanten zoals de Universiteit Twente die dezelfde visie uitdragen.”



**croon**

**TBI techniek**

Croon Elektrotechniek B.V.

Josink Maatweg 47

7545 PS Enschede

T. 088 - 923 43 35

W. [www.croon.nl](http://www.croon.nl)