



UMC Utrecht
Cancer Center

Patiëntgerichte oncologische zorg in het UMC Utrecht Cancer Center

Bert Fledderus
Manager Zorg

5 februari 2016

Inhoud

2006 – 2015: start, opbouw, uitbouw, samenvoeging

Organisatie: van programma naar divisie

Inhoud: Zorgconcept als leidraad en belofte

Zorglogistieke uitdagingen

Start in 2006:

Cancer Center als programma over divisies heen

Bestuursleden uit meerdere divisies/afdelingen

- Interne Geneeskunde/Oncologie
- Heelkunde
- MDL
- Pathologie
- Radiologie
- Molecular Cancer Research
- + eigen projectteam



*Prof.dr. Elsken van der Wall
voorzitter UMC Utrecht Cancer Center*

Opdrachten:

1. Versterken multidisciplinaire aandacht voor zorg & onderzoek
2. Patiëntparticipatie / Klankbordgroep
3. Doorlooptijden diagnostiek
& start behandeling
4. PR & Communicatie



Patiënten nemen deel aan audits in het kader van JCI-certificering

Opbouwfase 2006 - 2010:

Initiatieven als pilot bij speerpunten Mamma & MDL

Centraal: regie op gehele proces van patiënt, over de afdelingen heen

- Tumorwerkgroepen (maandelijks)
- MDO's (wekelijks)
- (IGZ-) Indicatoren: o.a. doorlooptijden
- Zorgpaden op de poli
- Patiënten Volgsysteem (tot 2010)
- Vaste contactpersoon voor de patiënt



Uitbouwfase 2010 - 2014:

Van pilots naar Cancer Center-brede projecten

1. Sneldiagnose bij **alle** tumortypen

Verwijzing huisarts (heb ik kanker?):

Dagelijks toegang en dagelijks uitslag (voor zover medisch mogelijk)

Voorbeeld borstkanker: dagelijks MDO

Verwijzing ziekenhuis (kanker, en nu?):

Behandelplan binnen 1 week

Met behoud van kwaliteit: weefseldiagnostiek ipv celmateriaal

Presentatie Gréanne Leeftink & Marina Verdaasdonk

Met hulp van Alpe d'HuZes

Binnen Nederland ook: AVL, LUMC, Radboud, ...

"Minder slapeloze nachten"

[Zie website voor wachttijden toegang & uitslag per poli/tumortype](#)



Certificaat Sneldiagnose



*Ervaringen gebundeld
Boek vandaag verkrijgbaar*



Uitbouwfase 2010 - 2014:

Van pilots naar Cancer Center-brede projecten

2. Follow-up

Als eerste ziekenhuis bij alle tumortypen:

- Snel duidelijkheid bij controlebezoeken: minder slapeloze nachten
- Minder ziekenhuisbezoeken
- Kosten en tijd uitsparen voor de organisatie

Presentatie Hanneke Jongkind & Ingrid Buijs



3. Poli 8

Aanvullende ondersteuning van
alle patiënten met kanker en hun naasten

Uitbouwfase 2010 - 2014:

Van pilots naar Cancer Center-brede projecten

4. Uitrol vaste contactpersoon

Over alle oncologische afdelingen

5. Planvorming Gastenverblijf

Opening zomer 2016



Samenvoeging 2014 - 2015:

Vorming van 1 divisie voor alle oncologie

Aanleiding

- Als voorbereiding op fusie tot AVL-ziekenhuizen, locatie Utrecht
- Programma zonder eigen budget/productie
- Hoge ambities
- Noodzaak voor betere behandeluitkomsten
- Slagvaardig binnen de regio

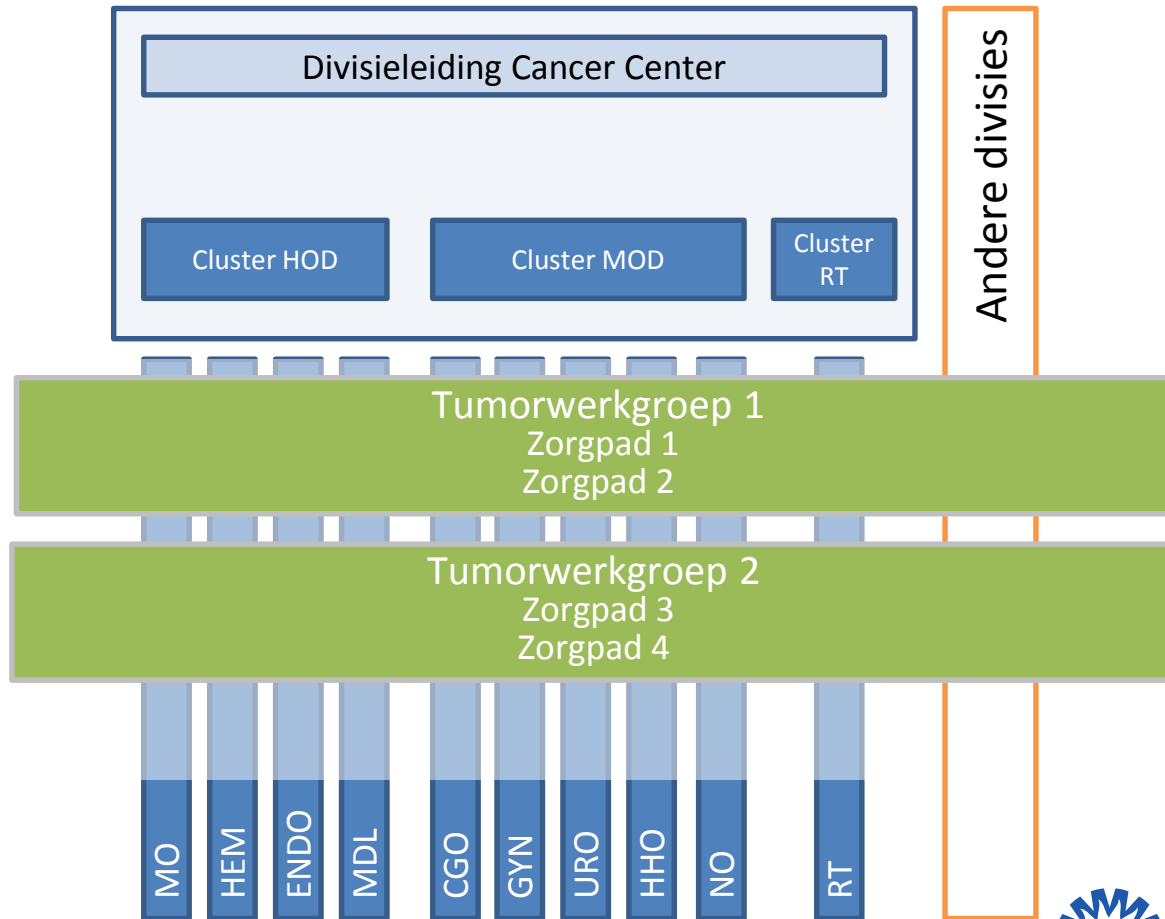
Uitzonderlijke stap

- Integraal centrum voor alle oncologische zorg & klinisch onderzoek
- Ontvlechting van personeel, zorg en budget naar 1 divisie
- Fysiek samenvoegen op nieuw in te richten verpleegafdelingen
- 12 Tumorwerkgroepen over afdelingen heen
- 25 Zorgpaden
- Lectoraat oncologische zorg bij Hogeschool Utrecht

12 Tumorwerkgroepen

Ambities in zorg & onderzoek multidisciplinair vormgeven

Voltooiing structuur: **pad patiënt herkenbaar** via matrix



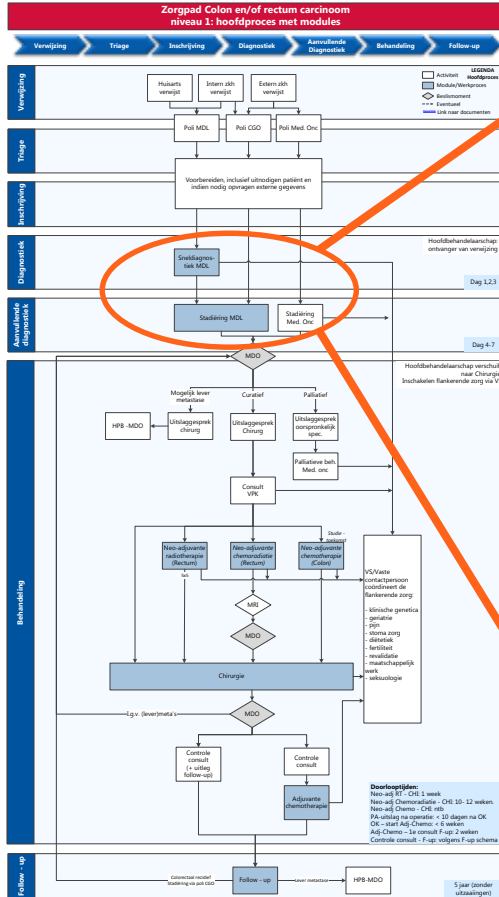
Rol TWG: bewaken, afstemmen, coördineren, signaleren



UMC Utrecht
Cancer Center

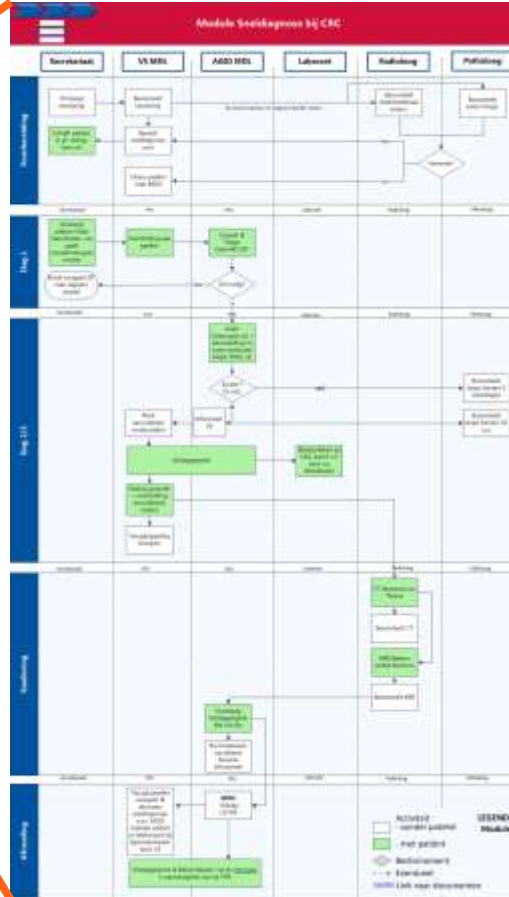
Zorgpaden voor 25 oncologische aandoeningen

Grip en overzicht met hoofd- en werkprocessen



Hoofdproces, modulair opgebouwd:

Mogelijke routes patiënt in beeld van verwijzing tot follow-up



Werkproces per module uit het hoofdproces:

Route patiënt (groen) + aanpalende activiteiten per rol: wie doet wat wanneer

Opgesteld in 2015:

Met integratie van reeds beschikbare delen:

- Sneldiagnostiek
- Follow-up

Generieke modules voor:

- Chemotherapie
- Radiotherapie

Vervolg 2016:

- Verbeteren proces
- Patiëntenversies
- In EZIS

Zorgconcept: eigen leidraad & belofte aan patiënt

Komende jaren in teken van implementatie Zorgconcept

Missie UMC Cancer Center

Mensen met kanker genezen en indien dat niet meer mogelijk is tóch de kwaliteit van leven verbeteren: dat is wat ons drijft en waar wij ons iedere dag opnieuw volledig voor inzetten. ***Samen ontwikkelen wij de zorg van morgen.***



TOPZORG

ZORG VAN MORGEN

GEPERSONALISEERDE ZORG

ZORG DOOR HET BESTE TEAM

ZORG MET AANDACHT

ZORG MET PARTNERS

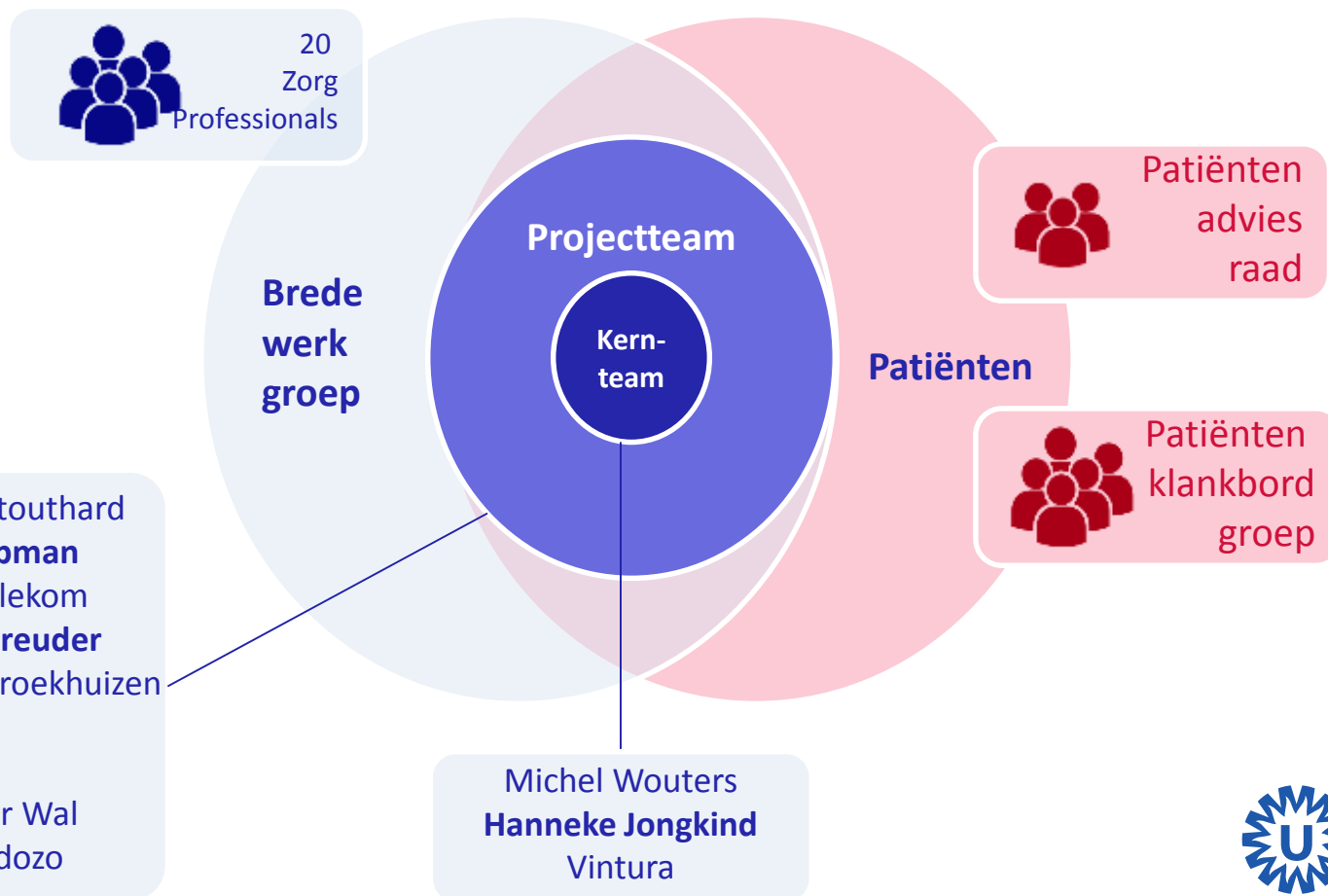
ZORG, GOED GEREGLD



UMC Utrecht
Cancer Center

Zorgconcept: eigen leidraad & belofte aan patiënt

Opgesteld samen met AVL: patiënten & medewerkers



Zorgconcept: eigen leidraad & belofte aan patiënt

Per hoofdstuk: belofte aan patiënt & opdracht voor onszelf

Topzorg

De patiënt is het allerbelangrijkste. Dus bieden wij onze patiënten de beste diagnostiek, behandeling en zorg die een academisch ziekenhuis kan bieden. Wij werken intensief samen met andere professionals uit binnen- en buitenland. Zo bieden we u de beste overlevingskansen en zo goed mogelijke kwaliteit van leven met de gevolgen die u van de ziekte en de behandeling kunt ondervinden.

Om snel en zorgvuldig een diagnose te kunnen stellen, beschikken we over de nieuwste apparatuur en technieken. Een team van specialisten op het gebied van uw ziekte werkt intensief samen om de juiste diagnose te stellen en samen met u de mogelijke behandelingen en zorg te bespreken.

We bieden alle bestaande en innovatieve behandelmethodes in één gespecialiseerd centrum en zetten alles in om u te genezen of om te zorgen dat u zo goed mogelijk met kanker kunt blijven leven. Wat uw vooruitzichten ook zijn, uw kwaliteit van leven staat centraal. Patiënttevredenheid is voor ons een belangrijke graadmeter om te weten of we ons werk goed doen.

Topzorg voor u

Wat kunt u verwachten?

- Wij excelleren in het toepassen van innovatieve en betrouwbare diagnostiek, die wij ook zelf ontwikkelen.
- Onze behandelingen zijn effectief in het bestrijden van kanker, veilig en afgestemd op uw wensen.
- Als er geen genezing meer mogelijk is kunt u rekenen op de beste zorg – bij ons of bij een zorgprofessional bij u in de buurt.
- Uiteraard voldoen wij ruim aan de (inter)nationale kwaliteits- en ervaringsnormen van beroeps- en patiëntenorganisaties.
- Indien er sprake is van andere aandoeningen dan de ziekte kanker kunt u rekenen op onze experts in het UMC Utrecht

Zorgconcept

De Top 5 die in 2016 geïmplementeerd wordt

1. Implementatie Hoofdbehandelaar & Vaste contactpersoon



2. Maatregelen t.b.v. toegang en doorlooptijden

- Actualisatie sneldiagnostiek
- Actualisatie follow-up 3.0
- Doorlooptijden conform Soncos



3. Implementatie intake belastbaarheid



4. Implementatie aanbod relevante studie aan iedere patiënt



5. Implementatie 24/7 bereikbaarheid



Uitdagingen op logistiek vlak

Hoge ambities vragen vernieuwde oplossingen

- Multidisciplinaire poli's
 - Naast elkaar, met elkaar
 - Patiënt- & artsenplanning

Presentatie Gréanne Leeftink & Elieke van Sark
- Zorgpaden
 - Van inzicht naar verbeteren
 - Zorgconcept waarmaken in zorgpaden
- Verbouw & herinrichting klinieken
 - Doelgericht en doelmatig zorgproces
 - Bij nieuwe ordening functies en patiëntgroepen
- Jaarlijkse groei accommoderen
 - Efficiëntere werkmethoden op alle schakels
 - Hogere doorstroom in hele keten: tactisch plannen

