

Versterk je persoonlijke effectiviteit in risk management

'Leadership in organising Risk & Resilience'

UTwente, 7 november 2024

Break-out sessie Edwin Martherus

Senior risk & opportunity adviseur & coach

essent

1

Edwin Martherus

- Technische, bedrijfskundige, financiële en gedragskundige achtergrond
- Werkgevers: Marine, Aon, Andersen, Deloitte, KPMG, Dura Vermeer en sinds 2024 bij Essent Energy Infrastructure Solution
- In 2007 GoRisk opgericht (nu parttime)
- 25 jaar risk & opportunity professional
- Executive & team coach
- Lid normcommissie ISO 31000, IIA, NOBCO
- Talent 'Aanzwengelaar'



essent

2

OPBOUW & INZICHTEN BREAK-OUT SESSIE (NL)

1

Insteek persoonlijke
effectiviteit in
organiseren RM (5 min.)

2

DISC Voorkeurgedrag- &
communicatiestijl (10 min.)

3

'Risico-leiderschap' o.b.v.
DISC-stijlen (plenaire
opdracht 30 min.)

4

Versterk je persoonlijke
effectiviteit in RM (10
min.)

GoRisk
advies & training

3

GoRisk
advies & training

essent

Deel 1 (5 min.)

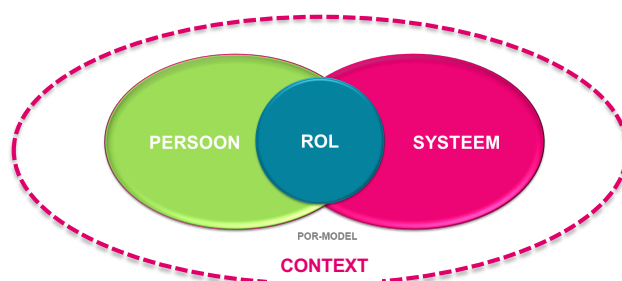
Insteek persoonlijke effectiviteit in organiseren RM

4

BENADERING PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT IN RM

essent

- **Systemische benadering** vanuit onderlinge relaties en communicatiepatronen individuen, groepen en organisaties als geheel in brede context (Tavistock en Grubb Instituut Londen)
- **Psychoanalyse** gericht op onbewuste motivaties/emoties binnen groepen en organisaties (Sigmund Freud)
- De **4 psychen** van de mens: denken, intuïtie, voelen, en waarnemingen (Carl Jung)
- **DISC-assessment** als hulpmiddel (voorkeursgedrags- & communicatiestijl)



GoRisk
advies & training

5

GoRisk
advies & training

essent

Deel 2 (10 min.)

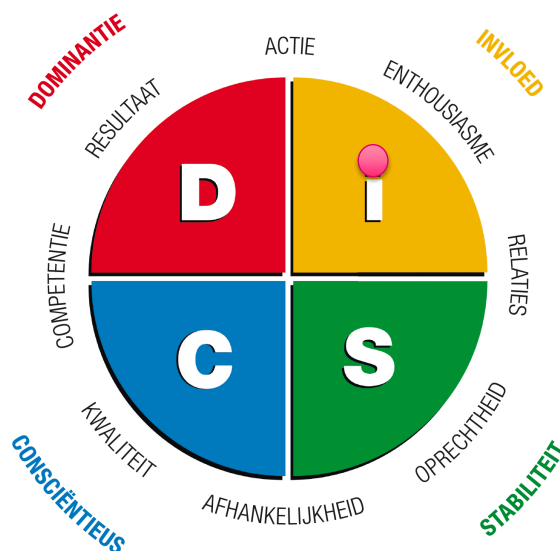
DISC Voorkeursgedrags- & communicatiestijl

6

DISC VOORKEURSGEDRAGS- & COMMUNICATIESTIJL

essent

Denk alvast na over
je eigen DISC-stijl?



GoRisk
advies & training

7

DISC VOORKEURSGEDRAGS- & COMMUNICATIESTIJL

essent

Dominant	Invloed	Stabiliteit	Consciëntieus
• Resultaatgericht • Doelgericht • Competitief • Direct • Uitdaging • Snelle beslissers • Focus op logica • Objectief • Daadkrachtig • Ambitieuus • Toekomstgericht • Autoritair • E.d.	• Enthousiast • Sociaal • Expressief • Inspirerend • Spontaan • Creatief • Mogelijkheden • Conceptueel • Optimistisch • Motiverend • Positieve sfeer • Communicatief • E.d.	• Oprecht • Rustig • Coachend • Geduldig • Betrouwbaar • Relaties • Harmonie • Hulpvaardig • Teamgericht • Harmonie • Observeren • Zorgzaam • E.d.	• Kwaliteitsgericht • Nauwkeurig • Analytisch • Details • Feitelijk • Structuurgericht • Praktisch • Georganiseerd • Zorgvuldig • Kritisch • Duidelijk • Controle • E.d.

GoRisk
advies & training

8

DISC-STIJL BIJDRAGE AAN EFFECTIEVE SAMENWERKING RM *essent*



RM Samenwerking o.b.v. 5 B's Lencioni	Dominant	Invloedrijk	Stabiliteit	Contentieus
Vertrouwen	-	+	+	-
Conflict	+	0	-	+
Commitment	0	+	+	0
Verantwoordelijkheid	+	-	0	+
Resultaat	+	-	0	+

GoRisk
advies & training

9

RISICO'S VAN GEBRUIK 'KLEURENTESTEN' ALS DISC

essent

- Doet **onrecht** aan complexiteit en **veelzijdigheid** menselijk **gedrag**
- **Negeert** individuele **variaties & nuances** in gedrag en unieke bijdragen
- Classificatie is **subjectief** en beperkt wetenschappelijk onderbouwd
- Kwetsbaar voor verkeerd of verschillend **interpreteren** voorkeurstijl
- Labelen en **stereotypering** van individuen
- Emotioneel **beperkt voelen** door opgeplakt label
- Houdt onvoldoende rekening met **situationele** omstandigheid
- Niet geschikt voor **complexe** problemen
- '**Selffulfilling prophecies**', zich gedragen naar kleur & behandeling derden
- Neerleggen bij comfortabele kleur wat **ontwikkelkansen belemmert**

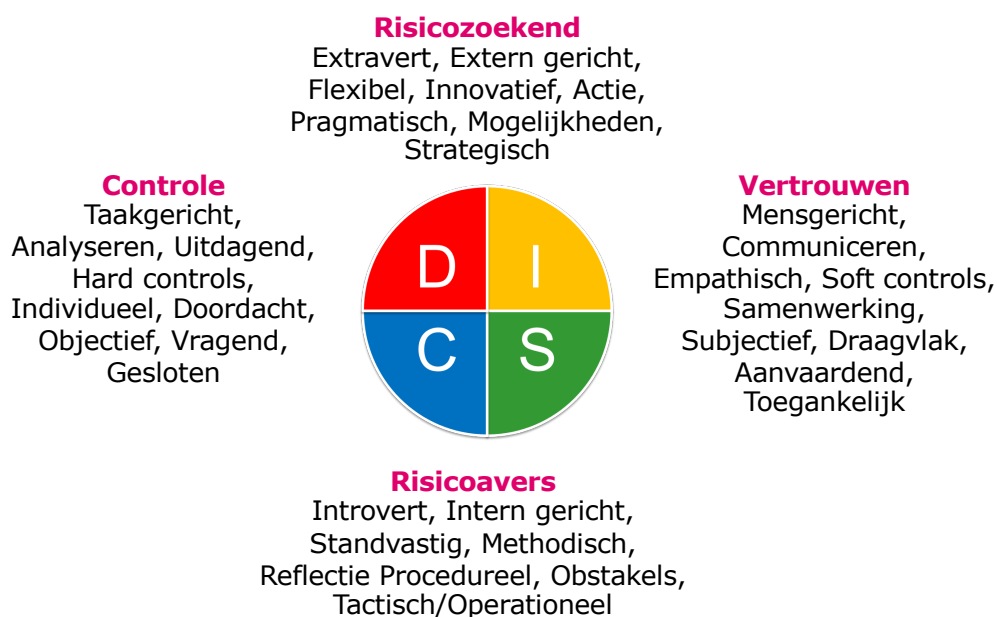

 Risico's acceptabel
GoRisk
advies & training

10

Deel 3 (opdracht 30 min.) 'Risicoleiderschap' o.b.v. DISC-stijlen

11

'RISICOLEIDERSCHAP' O.B.V. DISC-STIJL

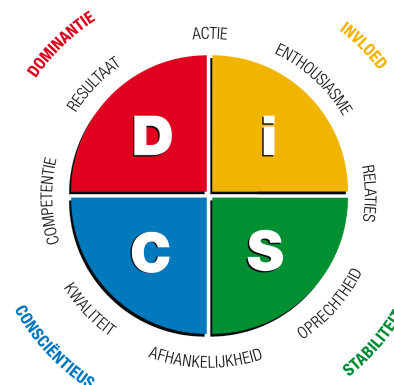


12

'RISICOLEIDERSCHAP' O.B.V. DISC-STIJL

essent

- Plenaire opdracht (staan)
- Vaststellen eigen voorkeursgedrags- & communicatiestijl o.b.v. DISC (5 min.)
- Opstellen in de ruimte bij je eigen vastgestelde voorkeursgedragsstijl (gedragskleur)
- Iedereen 1 kleurenkaartje
- Plenair checken opstelling deelnemers a.d.h.v. kenmerken DISC-stijl 'risicoleiderschap' (> 80% eens)
- Zo nodig je (iets) bewegen in de ruimte naar plek die beter bij je gedrag past



GoRisk
advies & training

13

CHECK D-STIJL: > 80% EENS RODE KAART MET LETTER D

essent

- Breng **daadkracht** en snelheid in het risicoproces
- Heb **scherp oog** voor beoordelen grootste risico's & kansen
- Risico's zijn voor mij eerder **uitdagingen** en kansen
- Ben vaak gericht op de potentiële **beloning** van risico's
- Ben vaak geneigd risico's te bagatelliseren en als **noodzaak** te zien
- Heb veelal een **hoge risicobereidheid**
- Neem vaak **impulsief** risicobeslissingen
- Wil vaak **snelle en pragmatische** uitvoerbare risico-oplossingen
- Help team's in **prioriteiten stellen** bij aanpakken risico's & kansen
- Ik overzie het **groter geheel** en de risico-verbanden

GoRisk
advies & training

14

CHECK I-STIJL: > 80% EENS GELE KAART MET LETTER I

essent

- Zorg voor **energie** in de dialoog over risico's & kansen
- Kan risico's en kansen veelal goed **relativeren**
- Ben **optimistisch** en neig tot onderschatting risico's EN overschatting kansen
- Heb **hoge risicobereidheid** en ben niet bang voor nemen risico's
- Ik word graag gezien en **gewaardeerd** voor aanpakken risico's & kansen
- Ben geneigd tot **overmatig aanvaarden** risico's
- Moedig anderen aan om **out-of-the-box** te denken
- Draag **creatieve** oplossingen aan voor aanpakken risico's & kansen
- Stimuleer anderen om **open te spreken** over risico's & kansen

GoRisk
advies & training

15

CHECK S-STIJL: > 80% EENS GROENE KAART MET LETTER S

essent

- Beoordeel risico's vaak vanuit **menselijke kant** en impact op de groep
- Risico's zijn potentieel **verstorend** en stressvol
- Zie risico's eerder als **gevaar** dan als kans
- Hecht veel waarde aan en ondersteun emotioneel **veilige setting**
- Mijn **risicobereidheid** is veelal **laag** en ik ga voor zekerheid
- Verkies een veilige en **betrouwbare** risico-aanpak
- Hou van **duidelijke** risico-informatie
- Draag graag bij aan **lange termijn** risicobeheersmaatregelen
- Zoeken **steun** bij anderen voor beoordelen en aanpakken risico's
- Zie de risicowerkelijkheid door eigen **zintuigelijke waarnemingen**

GoRisk
advies & training

16

CHECK C-STIJL: > 8-% EENS **BLAUWE** KAART MET LETTER **C** *essent*

- Benader risicobeoordeling **analytisch en methodisch**
- Brengen diepte in risicobeoordeling vanuit **risicofeiten, data en cijfers**
- Heb neiging om risico's volledig te willen **begrijpen** en over te analyseren
- Risico's worden **nauwkeurig** afgewogen
- **Risicobereidheid is laag tot matig** en vermijd onnodige risico's
- Neem geen risicomaatregelen zonder **grondige analyse** en plan
- Prefeer **gestructureerde** en in detail uitgewerkte risicomaatregelen
- Zorgen voor goede **documentatie en registratie** van risico's
- Zorg voor **structuur** en **duidelijkheid** in risicodialogen
- Zie mijn risicorol als **logisch** en inhoudelijk redeneren

17

GoRisk
advies & training

essent

Deel 4 (10 min.)

Versterk je persoonlijke effectiviteit in RM

18

VERSTERK JE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT IN RM

essent

Wat kan een D-stijl leren van andere stijlen in organiseren RM:

- **Communicatie van I-stijl:** leer enthousiaster te communiceren en teamleden meer te motiveren voor risico's & kansen
- **Luisteren van S-stijl:** begrijp het belang van actief luisteren en geduld hebben in risicoproces
- **Analyse van C-stijl:** waardeer grondige risicodata-analyse en aandacht voor risicodetail.



Kaart



Geen kaart

GoRisk
advies & training

19

VERSTERK JE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT IN RM

essent

Wat kan een I-stijl leren van andere stijlen in organiseren RM:

- **Besluitvaardigheid van D-stijl:** neem snellere en assertievere risicobeslissingen
- **Structuur van S-stijl:** leer het belang van stabiliteit en teamverantwoordelijkheid in een risicoproces
- **Feiten van C-stijl:** Onderbouw je ideeën met risicodata en zorg voor grondigere voorbereiding



Kaart



Geen kaart

GoRisk
advies & training

20

VERSTERK PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT IN RM

essent

Wat kan een S-stijl leren van andere stijlen in organiseren RM:

- **Initiatief van D-stijl:** neem snellere beslissingen en focus op RM-resultaten
- **Enthousiasme van I-stijl:** Wees enthousiaster en flexibeler in je (risico)communicatie
- **Analyse van C-stijl:** Gebruik feitelijke gegevens voor risicoanalyse en plan nauwkeuriger



Kaart



Geen kaart

GoRisk
advies & training

21

VERSTERK JE PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT IN RM

essent

Wat kan een C-stijl leren van andere stijlen in organiseren RM:

- **Assertiviteit van D-stijl:** wees assertiever en besluitvaardiger
- **Inspiratie van I-stijl:** Presenteer risico & kansen analyse op een aantrekkelijkere manier
- **Empathie van S-stijl:** wees empathischer en flexibeler in je risico-aanpak



Kaart



Geen kaart

GoRisk
advies & training

22

Neem de regie over je eigen toekomst!

Dank voor jullie komst 😊

GoRisk
advies & training

Edwin Martherus
M Info@GoRisk.nl
T 06-23369331

essent