



PROGRAMMABOEKJE



Dit programma is
een initiatief van:

**UNIVERSITY
OF TWENTE.**

Partners die dit
programma
ondersteunen:

de Bibliotheek
Enschede

 **ENSCHEDÉ**

PRESENTUS

Samen wegwijs op het internet

**Leuk dat u meedoet aan het programma 'Samen wegwijs op het internet'!
In dit boekje vindt u alle informatie die u nodig heeft over het programma.**

Het programma

Hieronder vindt u een overzicht van alle bijeenkomsten. Het is de bedoeling dat u er elke bijeenkomst bent. Kan dit een keer niet, door bijvoorbeeld ziekte of andere omstandigheden? Meld u dan af bij **Lilian Boerkamp** via WhatsApp, mail of telefonisch. Als er wijzigingen zijn in het programma, hoort u dit op tijd van Lilian. U krijgt dan een berichtje via WhatsApp.

Bij elke bijeenkomst moet u uw (opgeladen) laptop, notitieboekje, pen en naambordje meenemen.



06-81092752



l.g.p.boerkamp@utwente.nl

Woensdag 6 november - Introductie

 9:30-12:00  **Het Stroinkshuis**

U krijgt uitleg over het programma, en uw eigen laptop. U krijgt hulp zodat u uw laptop goed kunt gebruiken, en een korte vragenlijst over wat u wilt leren.

Woensdag 13 november - Kinderen in de online wereld

 9:30-12:00  **Het Stroinkshuis**

Wat doen mijn kinderen online? En hoe kan ik ze beschermen?

Woensdag 20 november - Digitale veiligheid

 9:30-11:30  **Het Stroinkshuis**

Hoe houd ik mezelf veilig online? Waar moet ik op letten?

Woensdag 27 november - Word & Excel

 9:30-11:30  **Het Stroinkshuis**

Hoe werk ik met Word en Excel? Hoe maak ik bijvoorbeeld een kasboekje?

Woensdag 4 december - Open gesprek

 9:30-11:00  Het Stroinkshuis

Deze week is er een open gesprek met Lilian. Deel met haar wat u vindt van het programma tot nu toe.

Woensdag 11 december - Digitale overheid

 9:30-11:30  Het Stroinkshuis

Hoe vraag ik toeslagen aan? Hoe werk ik met diensten van de overheid?

Woensdag 18 december - Digitale zorg

 9:30-11:30  Het Stroinkshuis

Hoe werkt mijn patiëntendossier? Hoe maak ik een afspraak met mijn arts?

Woensdag 8 januari - Mobiel bankieren

 9:30-11:30  Het Stroinkshuis

Wat kan ik allemaal met internetbankieren? Hoe doe ik dit veilig?

Woensdag 15 januari - Zoekmachines

 9:30-11:30  Het Stroinkshuis

Hoe werken zoekmachines, zoals Google, nou eigenlijk?

Woensdag 22 januari - Excursie Centrale Bibliotheek

 9:30-12:00  Bibliotheek Enschede Centrale

Deze week is er een leuke excursie naar de Maakplaats053! Let op: u wordt om 9:30 uur verwacht op het adres Pijpenstraat 15.

Woensdag 29 januari - Feestelijke afsluiting

 9:30-11:30  Het Stroinkshuis

U krijgt uw certificaat, en we maken er een feestelijk moment van. Ook heeft u deze week een kort (telefoon)gesprek met Lilian waarbij u kunt vertellen wat u van het programma vond. Dit gesprek wordt in overleg met u gepland.

Heeft u een vraag?

Het kan zijn dat u tijdens het programma een vraag heeft. Hierbij bieden we u ondersteuning. Maar wie moet u benaderen voor welke vraag? Dat vindt u in het overzicht hieronder.

Ik heb een vraag over...

...iets op het internet? Stel hem aan de DigiHulplijn!

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 – 22.00 uur en zaterdag tussen 09.00 – 18.00 uur. Stel je vraag gratis telefonisch, via WhatsApp, of mail.



0800-1508



vragen@digihulp.nl



06-17181508 (alleen WhatsApp)

...technische ondersteuning bij de laptop? Stel hem aan Presentus!

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 – 15:00. Als uw laptop stuk gaat of een technisch probleem heeft, kunt u langskomen bij Presentus (Stichting Surplus). Maak telefonisch een afspraak en zeg daarbij dat u komt namens het programma 'Samen wegwijs op het internet'. U kunt uw laptop dan afgeven ter reparatie bij het adres Espoortstraat 165, Enschede.



053-2068200

...het programma 'Samen wegwijs op het internet'? Stel hem aan Lilian!

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 – 17:00 uur. Lilian is goed bereikbaar via WhatsApp. U kunt Lilian ook mailen of bellen.



06-81092752



l.g.p.boerkamp@utwente.nl