

Blog Risk & Resilience Festival

Key Note Stefanie Benninger

**Waarom een bos niet gelijk een bos is.**

**Het is de diversiteit die belangrijk is en wat kunnen wij hiervan leren: 'The challenge of diversity within resilience'**

"Vandaag besteld, morgen thuis", lekker makkelijk toch? Maar erg frustrerend als het pakketje dan toch niet komt, of dat een mailtje volgt over de nieuwste gadget die niet meer op voorraad is en het niet bekend is wanneer de voorraad weer is opgevuld. En als het pakketje een tijdje later alsnog komt dan heeft de leverancier problemen en dan raken we allemaal vast een beetje geïrriteerd.

We zijn immers gewend geraakt aan de bevoorradingsketen die ervoor zorgt dat wij altijd alles de volgende dag in huis kunnen hebben. We zijn steeds kwetsbaarder geworden door de samenhang in de supply chain en problemen binnen alle soorten organisaties hebben invloed op onze maatschappij.

Problemen in organisaties kunnen een behoorlijke invloed hebben op onze maatschappij. Wij zijn steeds kwetsbaarder als samenleving. Een oplossing die Stefanie Benninger in haar keynote noemt zijn 'positieve mensen'. Nou is dit op zich altijd wel fijn, denk je dan. Ze vervolgt haar verhaal en legt behoorlijk duidelijk uit dat wij elkaar nodig hebben om als wereld veerkrachtiger te worden. En wie wil er nou niet liever met positieve mensen samenwerken?!

Stefanie noemt hetgeen dat wij nodig hebben 'economische resilience'. Nu is dit niet alleen met positieve mensen op te lossen en daarvoor zegt zij dat de volgende drie zaken van belang zijn:

1. 'Resistance' (weerstand), maar niet te veel natuurlijk, anders komen we als maatschappij vast te zitten.
2. 'Adaption' (aanpassingsvermogen), waarbij het gaat over kleine aanpassing of veranderingen in producten.
3. 'Transformation' (transformatie), wat lastig blijkt te zijn omdat wij al vele grote delen aan het aanpassen zijn.

Om als maatschappij steeds weerbaarder te worden tegen 'disturbances' (verstoringen) hebben wij als planeet een aantal zaken nodig als hulpbronnen: geld, spullen informatie, een netwerk, medicijnen, infrastructuur, instituties en de volgende twee zaken (die volgens Stefanie meestal worden vergeten) de aarde en cultuur.

Net als veerkracht in onze hulpbronnen is het daarnaast ook erg belangrijk redundant te zijn (en hier wordt niet overtolligheid bedoeld, maar zaken op te kunnen vangen middels een extra voorraad). Een lichaam is hier een perfect voorbeeld van (longen, nieren). Als je probeert hetzelfde voor bedrijven te implementeren kost dit alleen veel geld. Dus uiteindelijk wordt de veerkracht van onze maatschappij gezocht in diversiteit (meerdere mogelijkheden van gedrag) en flexibiliteit (materiaal welke op meerdere manieren gebruikt kan worden).

Volgens Stefanie moeten we als maatschappij zorgen silo's en grenzen te doorbreken door afdeling en cultuur overstijgend bij elkaar te komen. Het is noodzakelijk om samen te werken en relaties op te bouwen zodat informatie wordt uitgewisseld, mobilisatie, kennis en coördinatie van beslissingen plaats laten vinden. Zelfs al voelen we ons vaak ongemakkelijk om te praten over politiek, cultuur en relaties in plaats van over geld en dingen.

Tot slot geeft Stefanie ons aan het einde de volgende take-aways mee:

- Veerkracht heeft meerdere perspectieven
- We moeten veranderen van competitie naar collaboratie
- Veerkracht vraagt veel van iedereen
- Het bouwen van veerkracht houdt nooit op
- Veerkracht kan je ook weer kwijtraken
- Je merkt pas op het moment dat je voldoende veerkracht hebt als er echt iets mis gaat

Voor meer informatie kun je een kijkje nemen op de website van Stefanie Benninger.

<http://stefaniebeninger.com/>