



Jaarverslag september 2023- september 2024

Geschillencommissie Universiteit Twente

Vastgesteld op 30 oktober 2024



Geschillencommissie Universiteit Twente

De Geschillencommissie Universiteit Twente (verder: Geschillencommissie) is per 1 november 2020 gestart. De leden van de Geschillencommissie zijn deskundig, onafhankelijk, niet aan de Universiteit Twente verbonden en hebben als taak geschillen te onderzoeken en te behandelen. De Geschillencommissie adviseert het College van Bestuur over het geschil, het College van Bestuur neemt uiteindelijk een beslissing.

Tijdens deze rapportagecyclus waren de volgende commissieleden actief:

- De heer mr. B. van Beek
- Mevrouw mr. J. Höfte-Nijen Twilhaar (voorzitter)
- De heer mr. G.A. Vermeulen

In 2023/2024 hebben zich geen wijzigingen in de samenstelling van de Geschillencommissie voorgedaan.

Tot 15 mei 2024 heeft mevrouw V. Trifunovic LLB, de Geschillencommissie ambtelijk ondersteund in 2023/2024.

Vanaf 15 mei 2024 heeft mevrouw mr R.C. Klein Woolthuis de Geschillencommissie ambtelijk ondersteund tijdens deze rapportagecyclus.

Regeling geschillenprocedure

De Geschillenregeling Universiteit Twente ([Geschillenregeling UT](#)) is van toepassing op de werkwijze van de Geschillencommissie. Deze regeling is per 1 november 2020 door het College van Bestuur vastgelegd en op 1 januari 2020 in werking is getreden. De regeling is de uitwerking van de Sectorale geschillenregeling Nederlandse universiteiten en bevat nadere procedurele/administratieve regels als bedoeld in H.4 lid 3 de CAO Nederlandse Universiteiten en artikel 2 lid 4 van de Sectorale geschillenregeling Nederlandse Universiteiten.

Geschilafhandeling in 2023/2024

Instroom geschillen 2023/2024

In de periode van 1 september 2023 tot 1 september 2024 zijn er twee geschillen door werknemers voorgelegd aan de Geschillencommissie ter behandeling en advisering.

Geschil 2023/2024-01 had betrekking op een geschil naar aanleiding van de weigering een werknemer te bevorderen naar een functionele schaal en zag tevens op de wijze waarop de beslissing tot stand was gekomen en onregelmatigheden in de gevolgde bezwaarprocedure.

Geschil 2023/2024-02 had betrekking op de naleving van verlofaanspraken. Het verzoekschrift was gericht tegen de beslissing van de leidinggevende om geen uitzondering te maken in de zin van paragraaf 8 art. 8 Verlofregeling Universiteit Twente om verlofuren te mogen behouden wegens bijzondere omstandigheden.

Uitstroom adviezen 2023/2024 en afhandeling van geschillen door College van Bestuur

De Geschillencommissie heeft in 2023/2024 twee geschillen in behandeling genomen. Een geschil is tijdens de procedure ingetrokken door de werknemer. Met betrekking tot één geschil heeft de Geschillencommissie een advies uitgebracht aan het College van Bestuur:

Geschil 2023/2024-01 had betrekking op een geschil naar aanleiding van de de weigering door een faculteitsbestuur een werknemer te bevorderen naar een functionele schaal en zag tevens op de wijze waarop de beslissing tot stand was gekomen en onregelmatigheden in de gevolgde bezwaarprocedure.

Na een onderzoek van de Geschillencommissie en een hoorzitting met partijen heeft de Geschillencommissie geconcludeerd dat de beoordelingsprocedure met betrekking tot de bevordering niet naar behoren is toegepast waardoor het beginsel van hoor en wederhoor is geschonden en het besluit met onvoldoende redenen is omkleed.

Het College van Bestuur heeft het advies van de Geschillencommissie onverkort overgenomen en het omstreden besluit vernietigd. Voorts heeft het College van Bestuur het faculteitsbestuur opgedragen om met een onafhankelijke deskundige het bevorderingsverzoek van werknemer opnieuw te beoordelen.

Intrekking geschil

In 2023/2024 is één zaak naderhand ingetrokken door de werknemer.

Geschil 2023/2024-02 is voor de geplande hoorzitting ingetrokken door verzoeker. Er is in deze zaak een schikking getroffen tussen partijen.

Samenvatting werkzaamheden Geschillencommissie

De tabel geeft de werkzaamheden van de Geschillencommissie cijfermatig weer. Voor de volledigheid zijn eveneens de gegevens vanaf 2020 (vanaf welk moment de huidige Geschillencommissie het College van Bestuur adviseert over geschillen) opgenomen.

Tabel: Kwantitatief overzicht werkzaamheden Geschillencommissie

	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020
Instroom geschillen	2	0	4*	0***
Uitstroom geschillen	1	0	2	0
Intrekking geschillen	1	0	1	0
Na bereiken schikking	1	0	1	0
Zonder bereiken schikking		0	0	0
Geschilprocedure beëindigd (geen advies/door klager niet ingetrokken)	0	0	2**	0
Nog lopend (afhandeling voorzien in eerstvolgend jaar)	0	0	0	0

* Verslaglegging geldt voor een langere periode ten opzichte van het jaar daarvoor en daarna.

**Twee geschillen zijn door de Geschillencommissie niet in behandeling genomen, omdat het een kwestie betrof die niet bij de Geschillencommissie thuis hoort.

***De instroom van geschillen in 2020 is nihil. Voor nadere toelichting daarop wordt verwezen naar https://www.utwente.nl/uc/fe6e9c87a01026bfc2b00e42ca70268ad81018072a68900/Jaarverslag%202020_geschillencommissie.pdf

Overig

In 2023/2024 heeft de Geschillencommissie twee geschillen behandeld. Een zaak is door de werknemer ingetrokken tijdens de procedure. Over één klacht is een advies uitgebracht aan het College van Bestuur. De instroom van geschillen was het afgelopen academisch jaar hoger dan voorgaand jaar.

In de Geschillenregeling is vastgelegd over welke onderwerpen de geschillencommissie bevoegd is een oordeel te geven. De reikwijdte van de competentie van de Geschillencommissie wordt hiermee beperkt. In 2022 is de werking van de Sectorale geschillenregeling door de Universiteiten van Nederland (UNL) geëvalueerd. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat de regeling in de CAO ongewijzigd blijft en dat er in 2027 opnieuw naar wordt gekeken.

In 2023/2024 heeft het College van Bestuur een lid van de Geschillencommissie -wegens ervaring als onafhankelijk jurist- verzocht een feitenonderzoek te doen in een Klachtenprocedure. Het College van Bestuur achtte een nader feitenonderzoek wenselijk na het uitgebrachte advies van de Klachtencommissie. Het onderzoek is uitgevoerd door een van de leden van de Geschillencommissie en verslag is uitgebracht aan het College van Bestuur.

Om het halfjaar is er een bijeenkomst voor alle functionarissen binnen de hulpstructuur van de Universiteit Twente. Dit is een breed overleg waarin de functionarissen elkaar en elkaars rol leren kennen en ontwikkelingen/dilemma's bespreken. Voor een goede verbinding met de hulpstructuur neemt de secretaris van de Geschillencommissie deel aan deze bijeenkomsten.