

Risk & Resilience Festival

14-11-2019, Universiteit Twente.

“Grootste risico, die dag was toch wel dat je uit het publiek gehaald werd om te fungeren als leidend onderwerp voor het “Ludieke Programma”. Gelukkig kon je dit risico goed beheersen door wat hoger op de tribune te gaan zitten.”

Met hoogstaande verwachtingen kwamen wij aan bij “de Waaier” op de Campus van de Universiteit van Twente. Uit het enorme scala aan seminars en workshops hadden wij 4 onderwerpen gekozen waarvan de pitch ons het meeste aansprak en waarvan wij het gevoel hadden inzichten te verschaffen voor de studie Risicomanagement.

Na eerst verkeerd gelopen te zijn in het gebouw van de Waaier, vonden we de stand waar we onze badges konden halen en gelijk door konden naar Mainstage voor de opening en een inspirerende keynote van Maarten van Aalst. Die als directeur van het Rode Kruis Klimaatcentrum, uitlegde dat het Rode Kruis, middels Risicomanagement aan de voorkant van Humanitaire rampen probeert te komen en niet meer afwacht op (Natuur)rampen, die gebeurd zijn. Proactief in plaats van reactief, om de impact op de bevolking te beperken.

Na deze krachtige opening, gingen we op zoek naar onze eerste sessie, “Verbeter je impact als Risicomanager, wordt een Changemanager”. Ook hier ging het weer fout om de juiste locatie te vinden. Volgende keer mag dit best als risico gedefinieerd worden, we hadden namelijk bijna ons doel(het bijwonen van de sessie) niet gehaald, omdat de weg daarheen onduidelijk was. Makkelijk te beheersen door een plattegrondje met alle locaties toe te voegen in het programmaboekje.

Onze eerste sessie was van de Auditdienst Rijk(ADR). Veel herkenbaars gehoord vanuit de eerste 2 collegedagen. VUCA en een snel veranderende wereld kwam voorbij. De doelstelling van de ADR, naast het uitvoeren van Audits is bewustmaken en integreren van Risicomanagement bij overheidsinstellingen. Als voornaamste risico’s zagen zij hierin cultuur en de negatieve naam van de ADR en het begrip risicomanagement.

De volgende sessie was “Mission Safety” van Stef Stienstra, ea. Sessie was vooral bedoeld om een software pakket aan de man te brengen aan de hand van een militaire casus. Buiten het feit dat deze software zeker meerwaarde heeft om in sessies snel de risico’s te identificeren en te kwalificeren, heb ik hier vooral uitgehaald dat de het belang van de juiste cultuur weer prominent benoemd werd.

Na de pauze en een goed verhaal van Ian McCarthy, over “Adaptive” en “Proactive resilience” in een wereld waar onzekerheid heerst. Een wereld waar de situatie constant veranderd en risico’s met verschillende snelheden van verschillende richtingen komen. Een wereld die minder maakbaar is dan we wel eens denken. Des te beter organisaties zich hier van bewust zijn, hoeveel te beter ze zich hier tegen wapenen.

De eerste middagsessie ging over “Lessons Learned”, waarin Erfan Hosseini, ons meenam door zijn onderzoek naar lessons learned uit een groot aantal projecten. Met als doel, dingen die goed gingen bestendigen en te leren van de dingen die mis gingen. Opvallend was dat projecten vaker te veel geld begroten, dan te weinig en dat de organisatorische risico’s het grootst waren ingeschat en ook het meest waren opgetreden. Genoemde risico’s in de uitvoering van Lessons Learned: Tijd en ruimte om dit proces goed uit te voeren en organisatie cultuur. Hierover had hij een paar toepasselijke Quotes:

“Learn to fail or fail to learn!”

“You can’t win unless you try to win, but you can lose by trying not to lose”

De laatste sessie was “Manage geen risico’s maar verwachtingen”, van Marinus de Pooter.

Hij pleitte voor een andere aanpak van Risicomanagement, waarbij het zelfs wenselijk is de naam te veranderen. Het woord risico wordt vaak negatief geframed en daardoor bij voorbaat al met weerstand ontvangen. Noem het Waardemanagement en het maakt meteen de grootste meerwaarde zichtbaar, het toevoegen en beschermen van waarde. Integreer het in de bedrijfsvoering en besluitvorming. Benut hierin de kansen en beperk de bedreigingen door de beslissers toereikende informatie over de Pros en Cons te verstrekken. De bedreigingen van deze doelen waren ook hier weer, Organisatie Cultuur en gebrek aan de juiste competenties en intenties van de beslissers.

De grootste gemene deler was toch wel het belang van de juiste Cultuur binnen een organisatie. In elke presentatie die wij bezocht hebben werd dit als één van de belangrijkste voorwaarden genoemd voor succesvol risicomanagement. Waarbij de benaming “Risicomanagement” inmiddels ook een beetje op de tocht staat. Risico’s moet je tenslotte, daar waar mogelijk, reduceren!