Titel: **Nieuwe multifunctionele printers worden in gebruik genomen**

Zoals [eerder aangekondigd](https://www.utwente.nl/en/service-portal/news-events/news/2023/12/1279250/nieuwe-en-duurzamere-multifunctionele-printers), zullen de oude printers worden vervangen door geavanceerde modellen die zorgen voor efficiëntie en duurzaamheid. In december zijn de nieuwe printers in de gebouwen geplaatst. In januari worden de nieuwe printers aangesloten en de oude afgevoerd.

**Wat staat er te gebeuren?**

* Op 4 januari nemen we de nieuwe printomgeving in gebruik. De printomgeving is de onderliggende techniek die ervoor zorgt dat de printers worden aangestuurd, en dat je o.a. printopdrachten naar de printers kunt versturen.
* Vanaf 4 januari worden per gebouw de oude printers afgekoppeld en afgevoerd, en de nieuwe printers aangesloten. Dit zal enkele weken duren.

**Wat betekent dit voor mij?**

We hopen dat gebruikers zo min mogelijk last ondervinden van de transitie. Wel zijn er een aantal aandachtspunten:

* Heb je een Windows device (van de UT of van jezelf)? Dan hoef je in de meeste gevallen geen actie te ondernemen.
* Heb je een Mac of een een Linux device? Dan moet je de oude follow-me printer en driver deïnstalleren, en de nieuwe installeren. Instructies hiervoor vind je op de [serviceportal](https://www.utwente.nl/en/service-portal/workplace-support/printers-xerox-in-ut-buildings?lang=nl).
* Ondervind je donderdagochtend 4 januari problemen met printen? Herstart dan eerst je device. Is daarmee het issue niet opgelost, wacht dan even tot de middag voordat je het probleem bij de Servicedesk ICT meldt.
* Op veel plekken staan nu een oude printer en een nieuwe naast elkaar. Tijdens de transitieperiode kun je ofwel de oude, ofwel de nieuwe gebruiken.

Blijf op de hoogte van verdere ontwikkelingen via onze nieuwsportal en neem gerust contact op met de Servicedesk ICT als je vragen hebt.

**New multifunction printers are commissioned**

As [previously announced](https://www.utwente.nl/en/service-portal/news-events/news/2023/12/1279250/new-and-more-sustainable-multifunction-printers?lang=en), the old printers will be replaced with advanced models that ensure efficiency and durability. The new printers were installed in the buildings in December. In January, the new printers will be connected and the old ones disposed of.

**What's in store?**

* On 4 January, we will commission the new printing environment. The print environment is the underlying technology that controls the printers and allows you to send print jobs to the printers, among other things.
* From 4 January the old printers for each building will be disconnected and removed, and the new printers connected. This will take several weeks.

**What does this mean for me?**

We hope users will be as little affected by the transition as possible. However, there are a few points of interest:

* Do you have a Windows device (UT's or your own)? Then in most cases you do not need to take any action.
* Do you have a Mac or a Linux device? Then you need to uninstall the old follow-me printer and driver, and install the new one. Instructions for this can be found on the [service portal](https://www.utwente.nl/en/service-portal/workplace-support/printers-xerox-in-ut-buildings?lang=nl).
* Having problems printing on Thursday morning 4 January? Then restart your device first. If this does not resolve the issue, please wait until the afternoon before reporting the problem to the ICT Service Desk.
* Many places now have an old printer and a new one next to each other. During the transition period, you can use either the old or the new one.

Stay informed of further developments via our news portal and feel free to contact the Servicedesk ICT if you have any questions.