

SOCIAL SAFETY GUIDE

SOCIAL SAFETY FOR EMPLOYEES

Social safety is fundamental for everyone working at, studying at, or visiting UT. Respect, integrity, honesty, and consideration for others are expected on our campus and within our organisation. Being confronted with an unsafe situation or inappropriate behaviour can have a huge impact. If you feel unsafe, mistreated or if you have witnessed an unsafe situation, please inform people around you and try to talk about it. Various support professionals are here to help you whenever you need it, no matter what. Our skilled and committed professionals are always there for you to listen, talk things through and to act. Decisively, respectfully and with an open mind.



EMERGENCY NUMBERS

Life-threatening situations?

Call 112

Are you thinking about suicide?

Call (0800-0)113 or chat: www.113.nl

Emergency number University of Twente:
+31 (053-489) 2222



Social safety concerns all of us.
Go to utwente.nl/socialsafety



DAILY SUPERVISOR/HEAD OF DEPARTMENT

Your daily supervisor or head of department is your primary point of contact for any workplace issues you may encounter. You can always approach them directly to discuss your concerns. However, if you feel uncomfortable reaching out to these individuals, don't worry, there are other designated points of contact available to support you.



HUMAN RESOURCES (HR)

WHEN:

If you prefer not to approach your daily supervisor or head of department, the HR team is here to support you. HR can:

- Assist with unresolved (workplace) issues
- Provide a listening ear
- Mediate conflicts
- Provide assistance when experienced any form of undesired behavior
- Guide you to appropriate specialists, such as the company doctor or a coach

MORE INFO: [HR - UT](#)



CONFIDENTIAL ADVISORS

WHEN:

The confidential advisor supports you in case you have experienced any undesirable behavior such as intimidation, (sexual) harassment, aggression, violence, discrimination, bullying, stalking, or any conflicts connected to such behavior.

MORE INFO: [Confidential Advisor](#)



OMBUDS OFFICER

WHEN:

The Ombuds Officer is an impartial and independent point of contact, not reporting to any other authority. This role is dedicated to supporting both staff and students by providing:

- Guidance on workplace or academic concerns
- Controls the proper execution of work processes
- Advice on potential solutions
- Mediation to resolve conflicts
- Referrals to appropriate resources or specialists

MORE INFO: [Ombuds officer](#)



PHD/ENG D COUNSELLORS

WHEN:

Provide confidential advice and coaching for PhD/EngD candidates. These counsellors are independent from the faculty and HR. They can help with dealing with topics like work-pressure, productivity, motivation, cultural differences, work life balance, self confidence, communication, and relationships. These counsellors are free of charge.

MORE INFO: [PhD/EngD counsellors](#)

SOCIALE VEILIGHEIDSGIDS

SOCIALE VEILIGHEID VOOR MEDEWERKERS

Sociale veiligheid is fundamenteel voor iedereen die werkt, studeert of op bezoek is bij de UT. Respect, integriteit, eerlijkheid en rekening houden met elkaar worden verwacht op onze campus en binnen onze organisatie. Geconfronteerd worden met een onveilige situatie of ongepast gedrag kan een enorme impact hebben. Als je je onveilig voelt, slecht behandeld wordt of getuige bent van een onveilige situatie, informeer dan de mensen om je heen en probeer erover te praten. Verschillende ondersteuningsprofessionals staan klaar om je te helpen wanneer je dat nodig hebt, ongeacht de situatie. Onze bekwame en toegewijde professionals zijn er altijd voor je om te luisteren, dingen door te praten en te handelen. Besluitvaardig, respectvol en ruimdenkend.



NOODNUMMERS

Levensbedreigende situatie?

Bel 112

Denk je aan zelfmoord?

Bel (0800-0)113 of chat via www.113.nl

Noodnummer University of Twente:
+31 (053-489) 2222



Sociale veiligheid gaat ons allemaal aan.
Ga naar utwente.nl/socialsafety



DAGELIJKSE LEIDINGGEVENDE/AFDELINGSHOOFD

Je dagelijkse leidinggevende of afdelingshoofd is je eerste aanspreekpunt voor eventuele werkgerelateerde problemen. Je kunt altijd direct bij hen terecht om je zorgen te bespreken. Mocht je je echter ongemakkelijk voelen om deze personen te benaderen, maak je geen zorgen, er zijn andere aangewezen contactpersonen beschikbaar om je te ondersteunen.



HUMAN RESOURCES (HR)

WANNEER:

Als je liever niet je dagelijkse leidinggevende of afdelingshoofd benadert, staat het HR-team klaar om je te ondersteunen. HR kan:

- Helpen met onopgeloste (werkgerelateerde) problemen
- Een luisterend oor bieden
- Conflicten bemiddelen
- Assistentie verlenen bij ongewenst gedrag
- Je doorverwijzen naar geschikte specialisten, zoals de bedrijfsarts of een coach

MEER INFO: [HR-UT](#)



VERTROUWENSPERSONEN

WANNEER:

De vertrouwenspersoon ondersteunt je in geval je ongewenst gedrag hebt ervaren, zoals intimidatie, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten, stalking of conflicten die verband houden met dergelijk gedrag.

MEER INFO: [Vertrouwenspersonen](#)



OMBUDSFUNCTIARIS

WANNEER:

De Ombudsfunctionaris is een onpartijdig en onafhankelijk aanspreekpunt, dat geen verantwoording aflegt aan enige andere autoriteit. Deze rol is toegewijd aan het ondersteunen van zowel medewerkers als studenten door het bieden van:

- Begeleiding bij werkgerelateerde of academische zorgen
- Controle op de juiste uitvoering van werkprocessen
- Advies over mogelijke oplossingen
- Bemiddeling om conflicten op te lossen
- Doorverwijzingen naar geschikte bronnen of specialisten

MEER INFO: [Ombudsfunctionaris](#)



PHD/ENG D COUNSELLORS

WANNEER:

Bieden vertrouwelijk advies en coaching aan voor promovendi en EngD-kandidaten. De counselors zijn onafhankelijk van de faculteit en HR. Ze kunnen helpen met onderwerpen zoals werkdruk, productiviteit, motivatie, culturele verschillen, werk-privébalans, zelfvertrouwen, communicatie en relaties. De counselors zijn kosteloos beschikbaar.

MEER INFO: [PhD/EngD counsellors](#)