

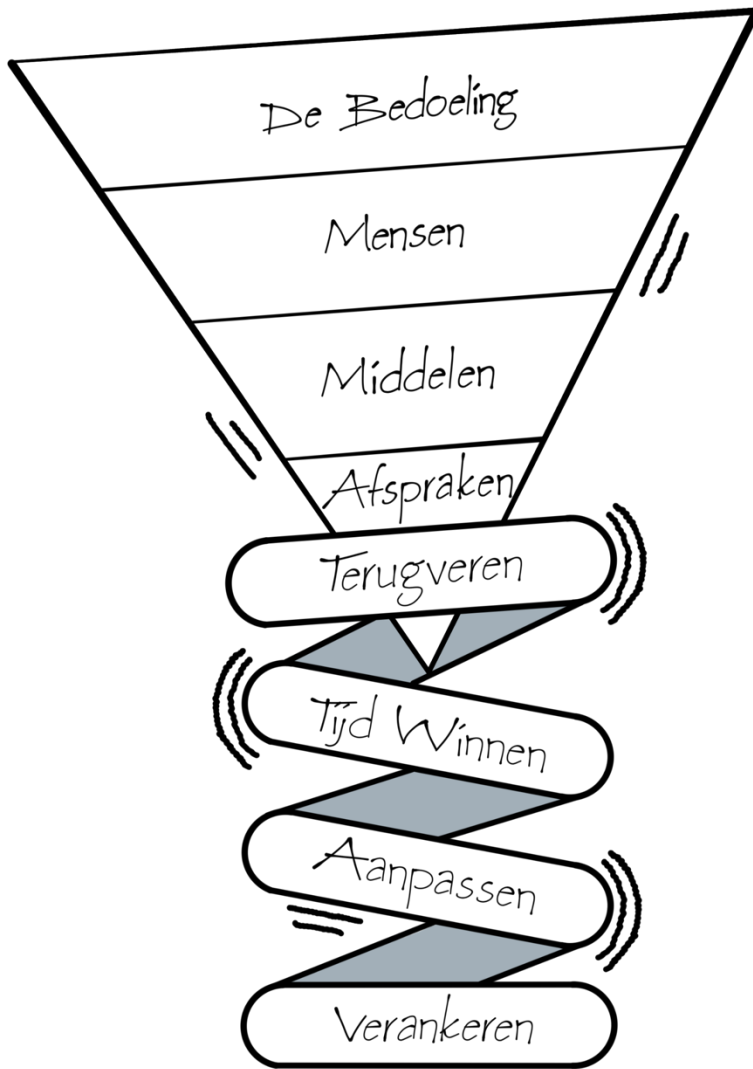
Veerkracht in Organisaties

Universiteit Twente

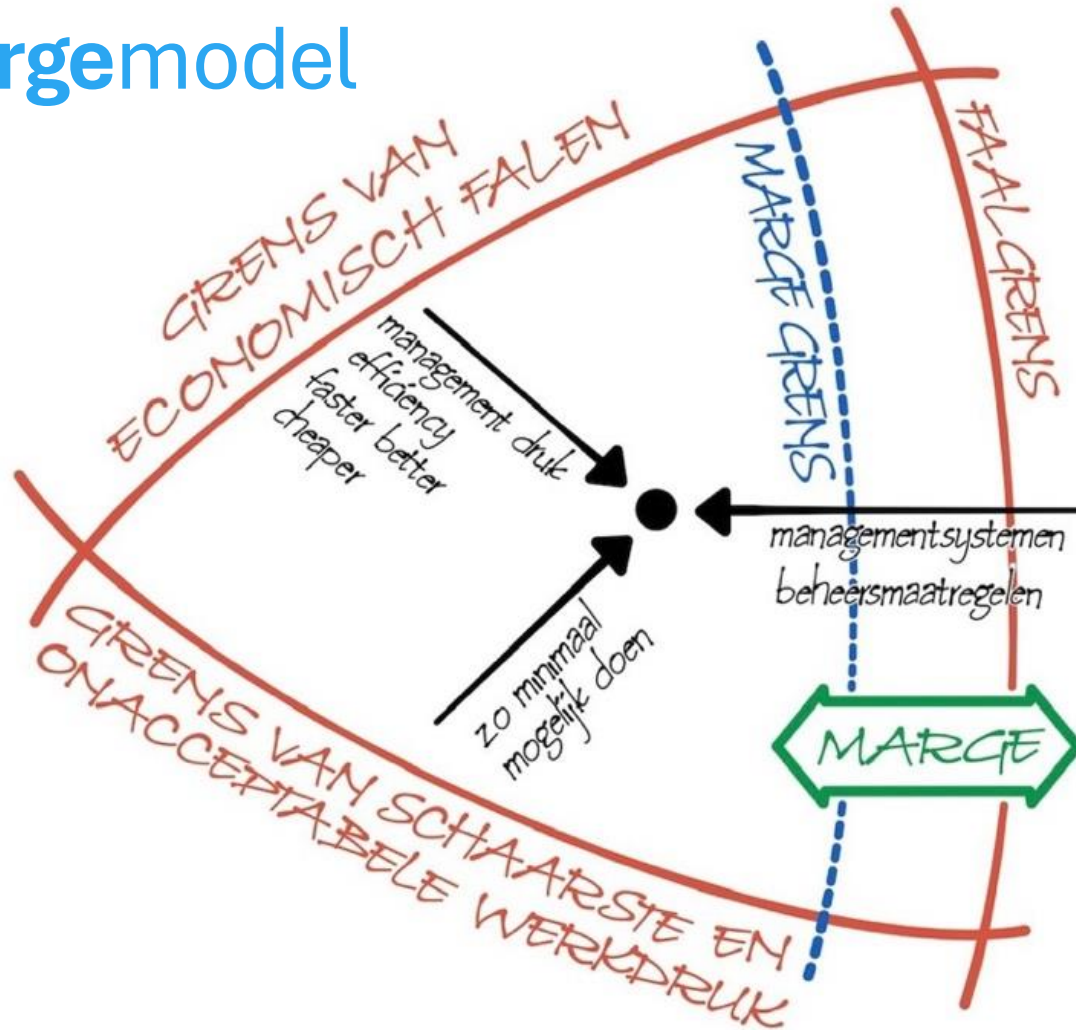
7 november 2024



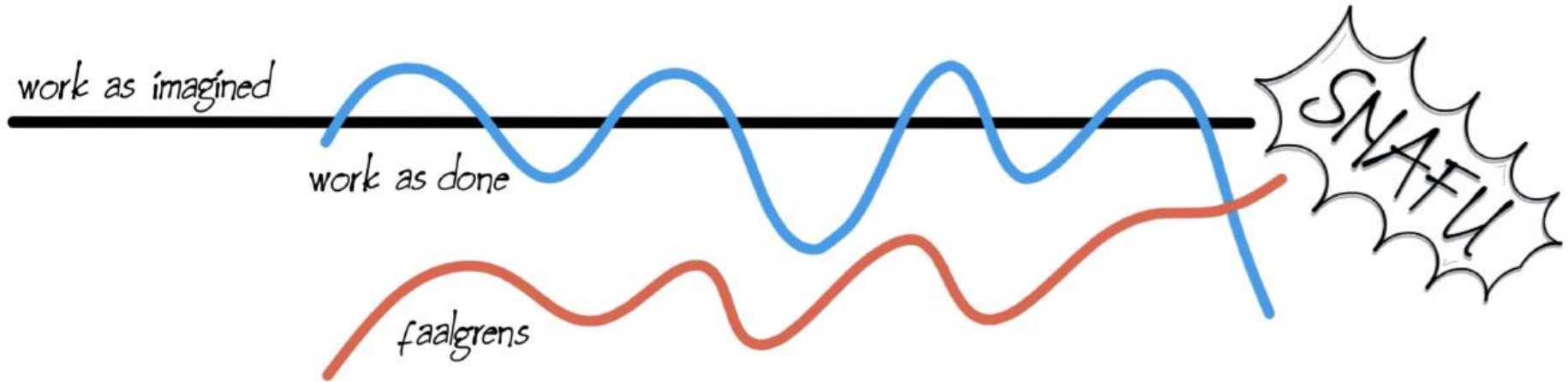
Veerkrachtige organisatie



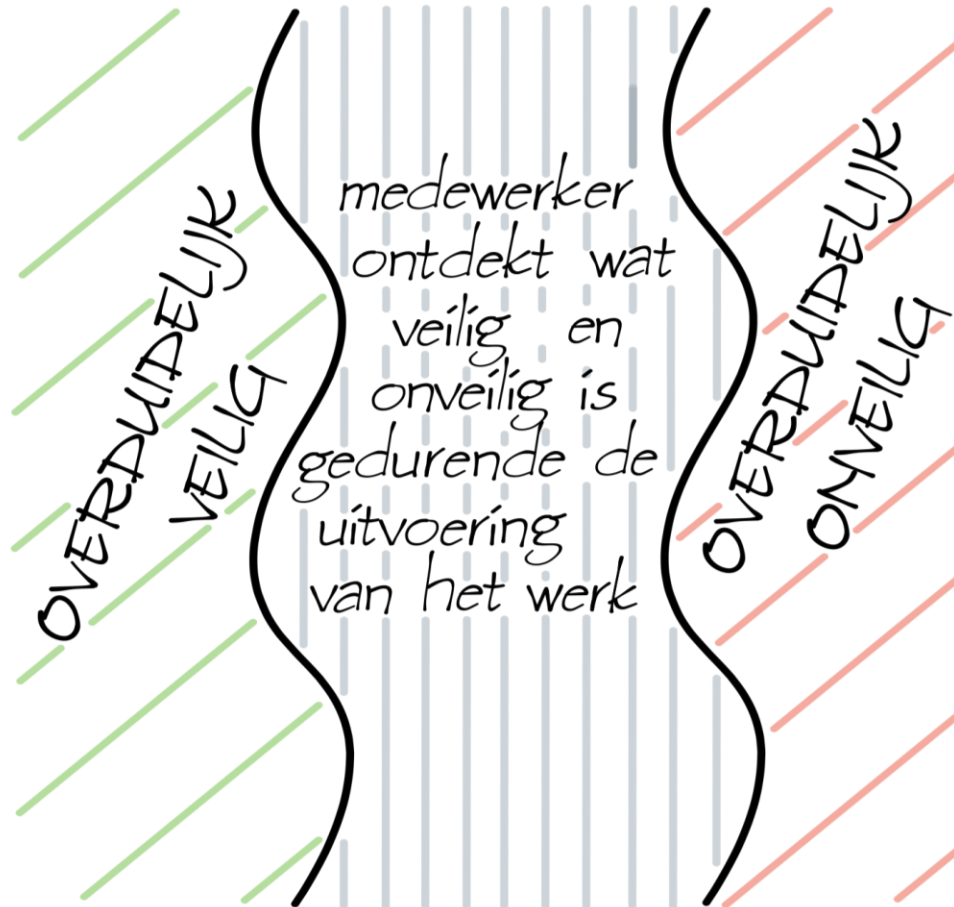
Margemodel



The map is **not** the terrain



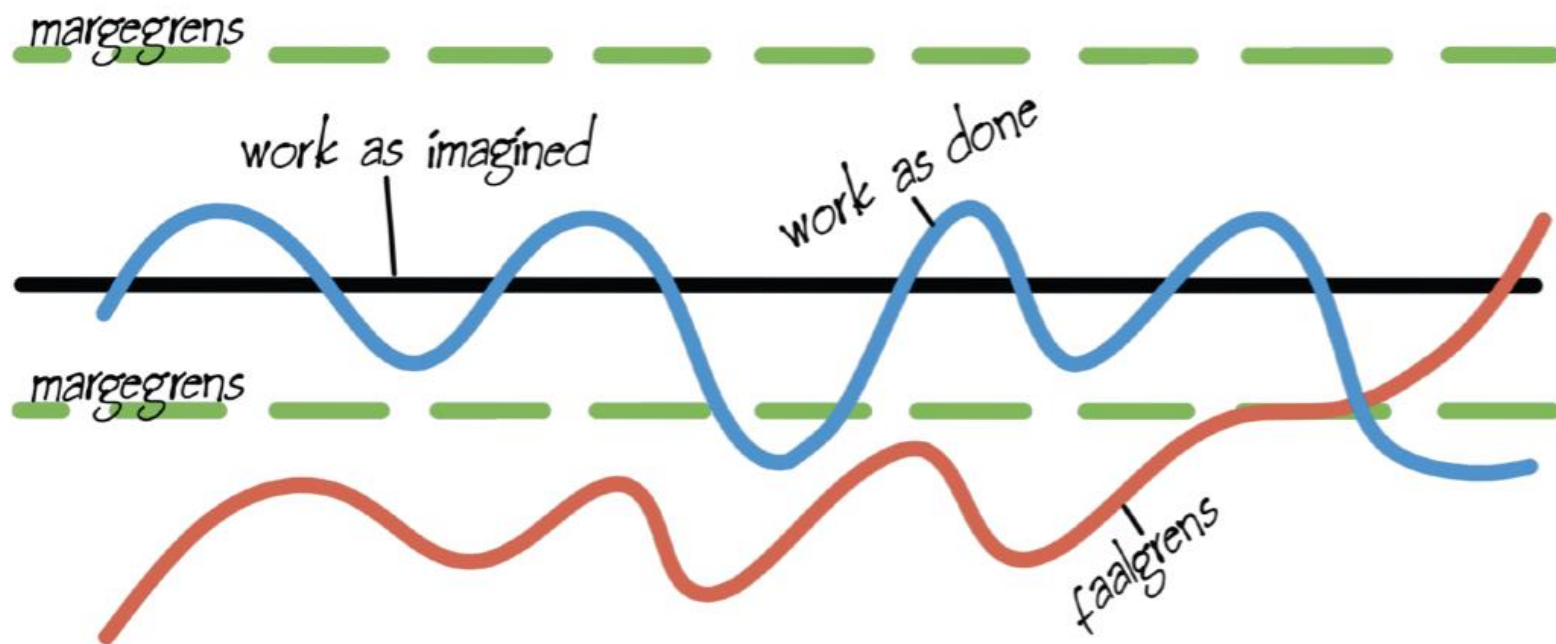
Local Rationality



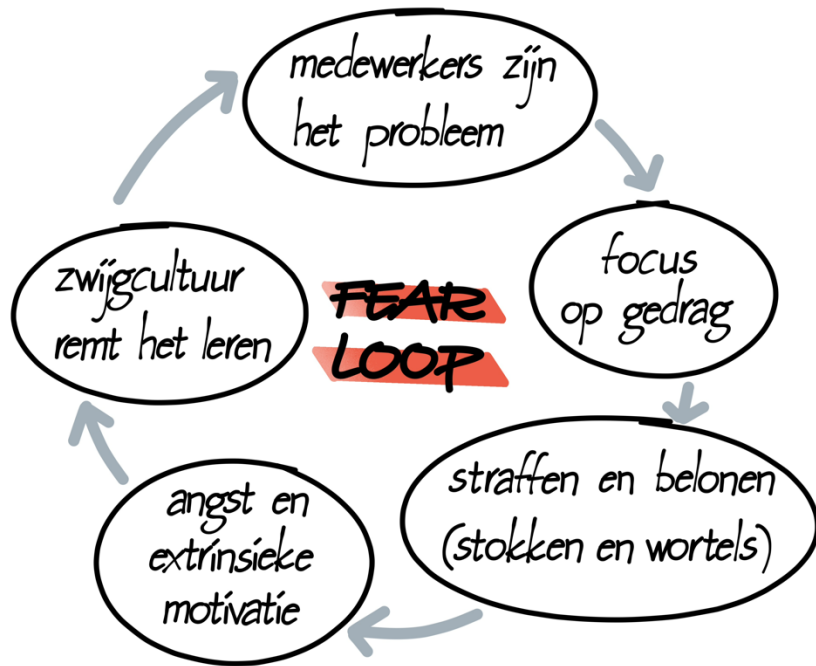
Law of Fluency:

Medewerkers
completeren
het ontwerp.

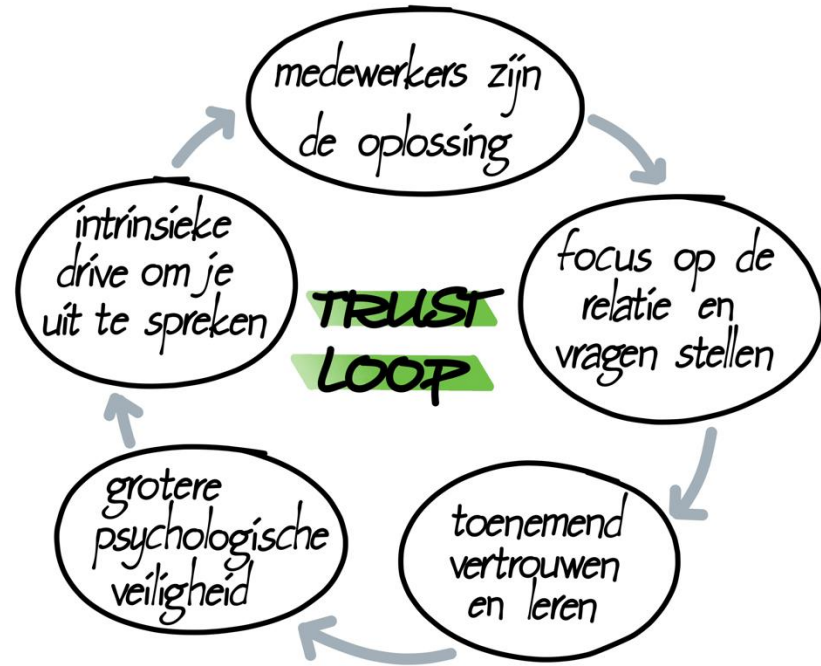
Sturen op de **blauwe** lijn



Fix the people or fix the system?



Blame and punish



Learn and improve

Wat is veiligheid?



Veiligheid is niet het voorkomen dat dingen misgaan.

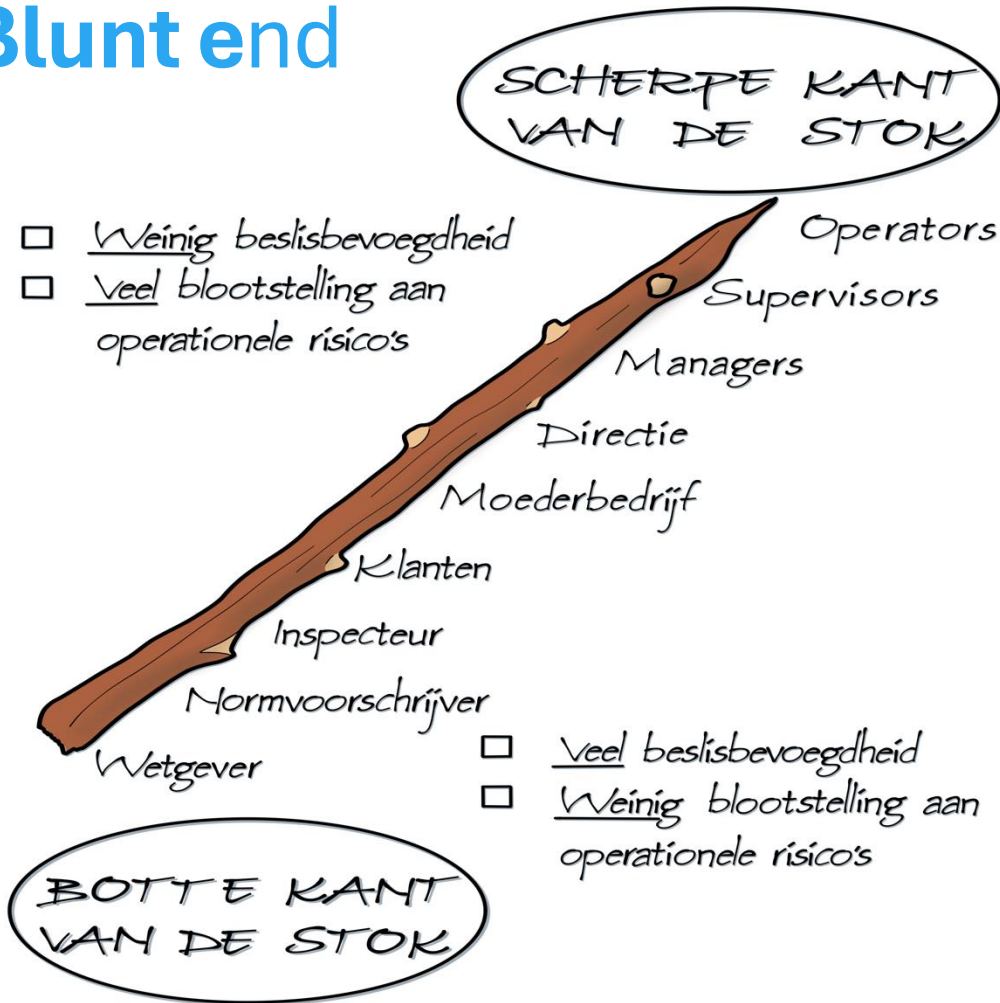
Veiligheid is het **waarborgen dat we succesvol zijn** en dat we onze doelen realiseren, ondanks de continu veranderende, dynamische context waarbinnen we ons werk uitvoeren.

Niet de afwezigheid van negatieve gebeurtenissen,
maar de **aanwezigheid van capaciteiten**.

Guided Adaptability

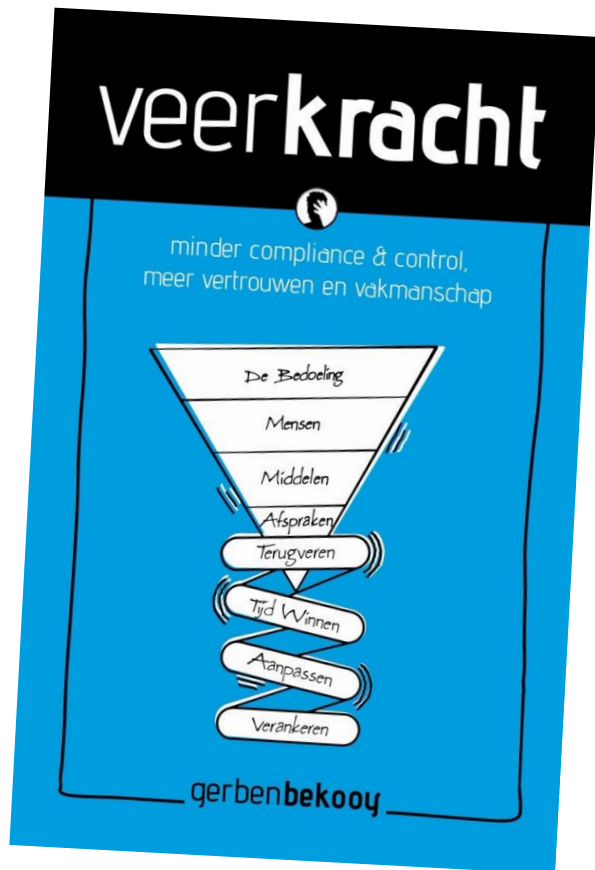
Het creëren van **vermogen** om **veranderingen** in context en risico's waar te nemen en **faciliteren** in het nemen van de juiste acties om te voorkomen dat zaken misgaan, dan wel om zeker te stellen dat doelen worden behaald.

Sharp end – Blunt end



Wat gebeurt er als er niks fout gaat?





Scan en bestel!
Ook verkrijgbaar
als e-book!

