

Jaarverslag 2009
Klachtencommissie Universiteit Twente

Vastgesteld op 18 maart 2010

Klachtencommissie Universiteit Twente

De Klachtencommissie Universiteit Twente (verder: Klachtencommissie) is per 1 januari 2009 in een nieuwe samenstelling van start gegaan. De Klachtencommissie is identiek samengesteld als de Bezwarencommissie personele aangelegenheden Universiteit Twente en wordt door dezelfde secretaris bij haar werkzaamheden ondersteund.

De Klachtencommissie bestond in 2009 uit de volgende leden:

- Mw. drs. Y.J. Bouwman-Bakker, externe voorzitter
- Mw. mr. J. Wesseling-Lubberink, plaatsvervangend externe voorzitter
- Mw. mr. Y.M. Denissen-Visscher, lid namens het Overlegorgaan Personeelszaken Universiteit Twente (OPUT)
- Dhr. mr. L.J.M. Ketting, plaatsvervangend lid namens het OPUT
- Mw. dr. T.M. van der Geest, lid namens de werkgever
- Dhr. ing. H.A. Akse, plaatsvervangend lid namens de werkgever.

Ondersteuning is geboden door de secretaris, mw. dr. C.G.M. Jenniskens.

Regeling klachtenprocedure

Van toepassing op de werkwijze van de Klachtencommissie is de Klachtenregeling Universiteit Twente die op 1 januari 2000 in werking is getreden. Verder is hoofdstuk 9 (Klachtbehandeling) van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing op de werkwijze van de Klachtencommissie.

Klachten 2009

In 2009 heeft de Klachtencommissie een tweetal klachten in behandeling genomen.

Eén klacht werd ingediend door een student en had betrekking op de – in de ogen van deze student – onheuse bejegening door een drietal medewerkers van de Universiteit Twente. Klager en aangeklaagden zijn ter zitting gehoord. De Klachtencommissie heeft het College van Bestuur geadviseerd de klacht ongegrond te verklaren. Dit advies is door het College overgenomen bij de afdoening van de klacht.

De andere klacht is ingediend door een medewerker van de Universiteit Twente en had betrekking op – in de ogen van deze medewerker - laakbare gedragingen van een leidinggevende. Ter zitting is de klachtenprocedure opgeschort omdat klager en aangeklaagde in een mediationtraject zouden proberen hun geschil op te lossen. Eind 2009 liep dit mediationtraject nog.

Doorkijk naar 2010

In 2010 wil de Klachtencommissie haar werkwijze in een werkprocesbeschrijving vastleggen.