

# Dialog 4220 Lite/Dialog 4222 Office

Systeemtelefoon toestellen voor het MD110-communicatiesysteem

## Gebruikershandleiding



NL/LZT 103 60 R2A

© Ericsson Enterprise AB 2004

# Inhoudsopgave

Welkom .....	5
Beschrijving .....	7
Free seating (optie) .....	16
Inkomende gesprekken .....	17
Uitgaande gesprekken .....	20
Tijdens een gesprek .....	33
Gesprek doorschakelen .....	39
Afwezigheidsinformatie (optie) .....	51
Berichten .....	53
Groepsfuncties .....	59
Andere nuttige functies .....	62
Instellingen .....	69
Accessoires .....	81
Installatie .....	88
Problemen oplossen .....	97
Woordenlijst .....	99
Index .....	101



# Welkom

Welkom bij de gebruikershandleiding van de systeemtelefoon-toestellen *Dialog 4220 Lite* en *Dialog 4222 Office* voor het MD110-communicatiesysteem van Ericsson. Dit is een geavanceerd communicatiesysteem voor bedrijven. Het biedt tal van mogelijkheden voor een doelmatiger communicatie in vrijwel elk type organisatie.

Er is een speciale reeks telefoontoestellen ontwikkeld die in elke situatie extra gebruiksgemak bieden om optimaal rendement van dit geavanceerde systeem te leveren.

Functiebeschrijvingen waarbij u niet in de hoorn hoeft te spreken, worden beschreven met de hoorn van de haak, tenzij anders aangegeven. U kunt altijd de hoorn op de haak leggen in plaats van te drukken op de C-toets.

In sommige landen worden voor bepaalde functies afwijkende codes gebruikt. In deze handleiding worden alle functies beschreven met de gebruikelijke code.

In de gebruikershandleiding worden de mogelijkheden van de systeemtelefoon-toestellen *Dialog 4220 Lite* en *Dialog 4222 Office* beschreven zoals deze zijn geprogrammeerd bij levering uit de fabriek. Uw toestel kan anders zijn geprogrammeerd. Raadpleeg de systeembeheerder als u hierover meer informatie wenst.

De meest actuele versie van deze gebruikershandleiding kan tevens worden gedownload van:  
<http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

Als u wilt oefenen in het gebruik van het toestel, kunt u 'Ericsson Enterprise End User Training On Telephones' (training voor eindgebruikers van telefoontoestellen van Ericsson Enterprise) bezoeken op: <http://ericsson.tripnet.se/learn/store/courses/EndUser/Usertool/index.htm>.

Selecteer de optie 'Ericsson Enterprise Terminal eLearning' en klik vervolgens op uw type toestel om te beginnen met oefenen.

**Opmerking:** *de Dialog 4220 Lite en de Dialog 4222 Office zijn systeemtelefoon-toestellen. U kunt deze dus uitsluitend gebruiken in combinatie met een Ericsson-centrale die deze toesteltypen ondersteunt.*

## Copyright

Alle rechten voorbehouden. Volledige of gedeeltelijke reproductie van deze publicatie, opslag in een elektronisch zoekstelsel of bekendmaking in enige vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, mechanisch, via fotokopie, opname of anderszins, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, tenzij in overeenstemming met de volgende voorwaarden.

Wanneer deze publicatie toegankelijk wordt gemaakt via Ericsson-media, geeft Ericsson toestemming om kopieën van de inhoud van dit bestand te downloaden en af te drukken, echter uitsluitend voor eigen gebruik en niet voor verspreiding. Volledige of gedeeltelijke aanpassing of wijziging van deze publicatie of gebruik ervan voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Ericsson kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van een onwettig gewijzigde of aangepaste publicatie.

---

## Garantie

ERICSSON BIEDT GEEN ENKELE GARANTIE VOOR DIT MATERIAAL, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. Ericsson kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in deze documentatie, noch voor incidentele of gevolgschade in verband met de uitrusting, de werking of het gebruik van dit materiaal.

---

## Conformiteitsverklaring

*Hierbij verklaart Ericsson Enterprise AB dat deze telefoon voldoet aan de vereisten en voorwaarden zoals gesteld in Europese Richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur.*

Details vindt u op: <http://www.ericsson.com/sdoc>.

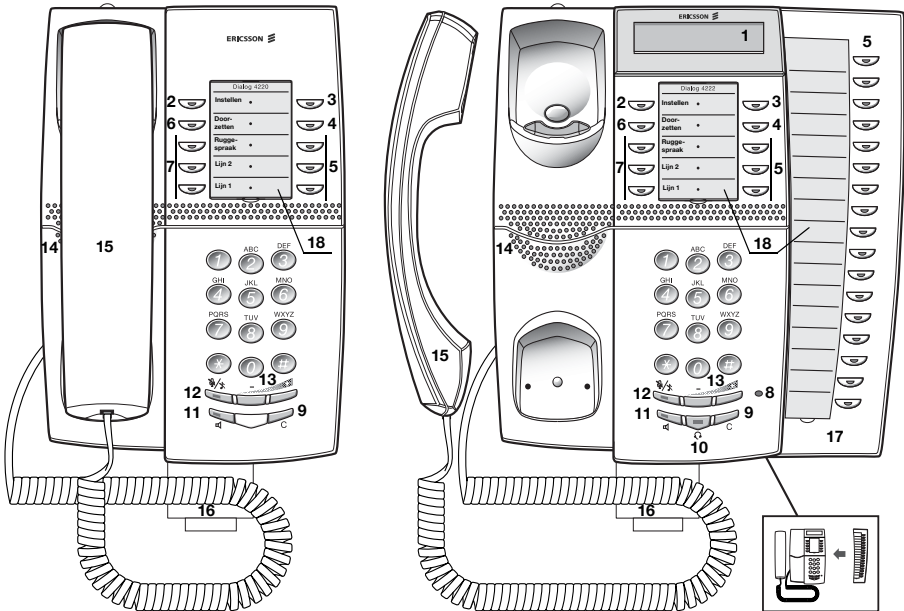


# Beschrijving

## Telefoontoestellen Dialog 4220 Lite/4222 Office

Dialog 4220 Lite

Dialog 4222 Office



**Opmerking:** de functies zijn afhankelijk van het model. Als een functie afwijkt of niet beschikbaar is, wordt dit aangegeven in het betreffende hoofdstuk van de gebruikershandleiding.

- 1 Scherm (alleen Dialog 4222 Office)**  
2x20 tekens. Zie 'Scherm informatie' op pagina 13.
- 2 Programmeren**  
Zie 'Instellingen' op pagina 69.

- 3 Terugbellen**

Hiermee wordt een terugbelaanvraag aangegeven of kunt u een terugbelaanvraag activeren. Zie 'Ingesprektoon' op pagina 24. De systeembeheerder kan de functie verwijderen of onder een andere programmeerbare functietoets plaatsen.
- 4 Doorschakelen (volgstand)**

Hiermee wordt Doorschakelen (volgstand) aangegeven/geactiveerd of gedeactiveerd. Zie 'Gesprek doorschakelen' op pagina 39. De systeembeheerder kan de functie verwijderen of onder een andere programmeerbare functietoets plaatsen.
- 5 Programmeerbare functietoetsen**

Zie 'Functietoetsen programmeren' op pagina 69 voor informatie over het programmeren van nummers of functies.
- 6 Doorzetten**

Zie 'Tijdens een gesprek' op pagina 33 voor het doorzetten van gesprekken.
- 7 Drievoudige toegangslijn**

Voor afhandeling van gesprekken. Lijn 1 en 2 zijn beschikbaar voor zowel inkomende als uitgaande gesprekken. Ruggespraak (Inquiry) kan alleen worden gebruikt voor uitgaande gesprekken.
- 8 Microfoon (alleen Dialog 4222 Office)**

Voor het handsfree voeren van gesprekken.
- 9 C-toets**

Hiermee kunt een gesprek afbreken of een functie afsluiten. U kunt altijd op deze toets drukken in plaats van de hoorn op de haak te leggen.
- 10 Hoofdtelefoontoets**

Hiermee kunt u gesprekken via de hoofdtelefoon voeren en de hoofdtelefoonstand activeren. Zie 'Hoofdtelefoon (optie)' op pagina 82.
- 11 Luidsprekertoets**
  - a. Gesprek beluisteren in groep activeren. Zie 'Tijdens een gesprek' op pagina 33.
  - b. De handsfree modus activeren (alleen de Dialog 4222 Office). Zie 'Tijdens een gesprek' op pagina 33.
  - c. De luidsprekerstand activeren (alleen de Dialog 4222 Office). Zie 'Hoofdtelefoonstand' op pagina 84.
- 12 Mute-toets**
  - a. De microfoon in- en uitschakelen tijdens een gesprek. Zie 'Microfoon uitschakelen' op pagina 34.
  - b. Het belsignaal uitschakelen wanneer het toestel in de ruststand staat of overgaat. Zie 'Belsignaal uitschakelen' op pagina 75 en 'Stil belsignaal' op pagina 76.

- 13 Volumeregeling**  
Hiermee kunt u het volume regelen. Zie 'Instellingen' op pagina 69.
- 14 Luidspreker**
- 15 Hoorn**  
Is standaard uitgerust met een functie voor slechthorenden. Er kan een extra hoorn worden aangesloten. Zie 'Accessoires' op pagina 81.
- Houd rekening met het volgende:** *de hoorn kan in het luistergedeelte kleine metalen objecten aantrekken en vasthouden.*
- 16 Uittrekbaar blad voor wegwijzer (optie)**  
Zie 'Uittrekbaar blad (optie)' op pagina 86.
- 17 Toetsenpaneel (optie, alleen Dialog 4222 Office)**  
Met 17 programmeerbare toetsen. Er kan één paneel worden aangesloten. Zie 'Toetsenpaneel (optie)' op pagina 81. Gebruik Designation Card Manager om uw eigen naamkaarten voor het toetsenpaneel te maken en af te drukken (zie hieronder).
- 18 Naamkaart**  
Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen naamkaarten te maken en af te drukken. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van: <http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.  
Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.

## Lampaanduidingen



Lampje is uit

De functie is niet actief.



Lampje blijft branden

De functie is actief of een lijn onder toezicht is in gesprek.



Lampje knippert langzaam

De lijn (of functie) is in de wacht gezet.



Lampje knippert snel

Een inkomend gesprek.



Lampje knippert met korte pauzes






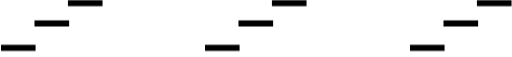





Een lopend gesprek.

## Tonen en signalen

De centrale stuurt de volgende verschillende tonen en signalen naar uw toestel.

### Toonkarakteristieken

De hier beschreven tonen worden over de hele wereld het meest gebruikt. In veel landen wordt in bepaalde gevallen een afwijkende toon gebruikt.

Kiestoon	
Speciale kiestoon	
Beltoon of wachtrijtoon	
Ingesprektoon	
Overbelasttoon	
Toon bij nummer niet beschikbaar	
Toon bij oproep in wacht	
Tussenkomsttoon	
Conferentietoon	
Verificatietoon	
Waarschuwingston, dure route	

### **Besignalen**

Er zijn drie verschillende besignalen waarmee u wordt geïnformeerd over het type inkomend gesprek. De hier beschreven signalen worden over de hele wereld het meest gebruikt. In veel landen worden signalen gebruikt die zijn aangepast aan de plaatselijke normen. Als u een signaal te horen krijgt dat niet beschreven staat of dat u niet kunt thuisbrengen, kunt u contact opnemen met de systeembeheerder.

Intern besignaal



Extern besignaal



Terugbesignaal  
(herinnering voor terugbellen)



## Scherminformatie

### Opmerkingen:

*Het scherm is alleen beschikbaar op de Dialog 4222 Office.*

*Van de schermteksten bestaan twee versies, een eerdere en een latere versie. Beide versies worden hier weergegeven.*

*De volgorde waarin de datum moet worden ingevoerd, is systeemafhankelijk.*

Het scherm verschaft informatie over tijd en datum, de belstatus en telefoonnummers. De volgende voorbeeldschermen tonen de verschillende standen van de telefoon.

Schermttekst van de latere versie:

Wanneer scherm informatie eindigt met drie puntjes (...), betekent dit dat het systeem bezig is of wacht totdat u een handeling uitvoert. Wanneer scherm informatie eindigt met een uitroepteken (!), betekent dit dat u geen handelingen meer kunt uitvoeren.

### Telefoontoestel in ruststand

Wanneer uw toestel in de ruststand staat, staat op de bovenste regel van het scherm algemene informatie. Op de onderste regel wordt uw toestelnummer weergegeven. In onderstaand voorbeeld is het toestelnummer 2222.

Eerdere versie:

14:25	12FEB 2001
	2222

Latere versie:

14:25	12Feb 2001
	2222

### Uitgaand gesprek

Wanneer u via uw toestel een uitgaand gesprek plaatst, wordt op de bovenste regel van het scherm de belstatus weergegeven en op de onderste regel het gekozen nummer.

Eerdere versie:



A screenshot of a mobile phone screen with a grey background and a black border. The text 'BELLEN' is displayed on the top line, and '2222' is displayed on the bottom line.

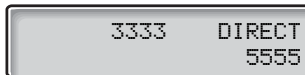
Latere versie:



A screenshot of a mobile phone screen with a grey background and a black border. The text 'Bellen...' is displayed on the top line, and '2222' is displayed on the bottom line.

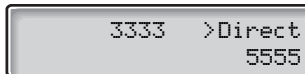
Als het toestel van de gebelde partij is doorgeschakeld, wordt op de bovenste regel van het scherm het gekozen nummer weergegeven en de doorschakelinformatie. Voor latere versies is > het pictogram voor doorschakelen.

Eerdere versie:



A screenshot of a mobile phone screen with a grey background and a black border. The text '3333 DIRECT' is displayed on the top line, and '5555' is displayed on the bottom line.

Latere versie:

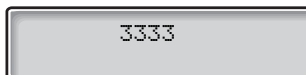


A screenshot of a mobile phone screen with a grey background and a black border. The text '3333 >Direct' is displayed on the top line, and '5555' is displayed on the bottom line.

Het gekozen nummer (3333) wordt direct doorgeschakeld naar 5555.

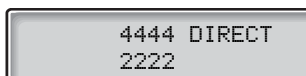
**Inkomend gesprek**

Als u een inkomend gesprek ontvangt, wordt op de onderste regel het toestelnummer van de bellende partij knipperend weergegeven.

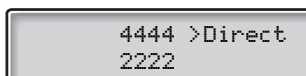


Als een doorgeschakeld toestel belt, wordt op de bovenste regel de doorschakelinformatie weergegeven. Op de onderste regel wordt het nummer van de bellende partij weergegeven. Voor latere versies is > het pictogram voor doorschakelen.

Eerdere versie:



Latere versie:



Nummer 2222 belt naar nummer 4444 en het gesprek wordt direct naar u doorgeschakeld.

**Taal kiezen (optie)**

U kunt een van de volgende talen selecteren voor de scherm-informatie op uw toestel.

De cijfers 0 t/m 9 staan voor de taalcode:

0 Engels	1 Frans	2 Duits	3 Spaans	4 Italiaans
5 _____	6 _____	7 _____	8 _____	9 _____

**Opmerking:** de cijfers 5 tot en met 9 zijn standaard geprogrammeerd voor Engels. U kunt deze cijfers op uw locatie wijzigen in andere talen.

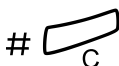
Een taal selecteren:

**\* 0 8 \***

**Toets dit in.**

**( 0 - 9 )**

**Voer de taalcode in.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

## Free seating (optie)

De functie Free seating wordt gebruikt voor personen die wel een toestelnummer hebben maar geen eigen telefoontoestel. Dit geldt bijvoorbeeld voor kantoormedewerkers zonder vaste werkplek, voor personen die voornamelijk buiten het kantoor werken, enzovoort. Wanneer u als gebruiker van Free seating op kantoor werkt, meldt u zich aan op een willekeurig telefoontoestel waaraan dan tijdelijk uw toestelnummer en uw systeembevoegdheden worden toegewezen.

### Aanmelden

**\* 1 1 \***

**Toets dit in.**



**Voer de autorisatiecode in gevolgd door \*.**



**Voer uw telefoonnummer in gevolgd door #.**



**Druk hierop om de procedure te beëindigen.**

Op het scherm wordt uw telefoonnummer weergegeven.

### Afmelden

**# 1 1 #**

**Toets dit in.**



**Druk hierop om de procedure te beëindigen.**

# Inkomende gesprekken

## Gesprekken aannemen

Een inkomend gesprek wordt aangekondigd met een belsignaal en een knipperend lampje.

### Op Lijn 1

Normaal gesproken ontvangt u gesprekken op Lijn 1.



**Neem de hoorn van de haak.**

### Op een willekeurig andere lijn

**Neem de hoorn van de haak.**



**Druk op de knipperende lijntoets.**

### Handsfree

*(alleen Dialog 4222 Office)*

**Druk op de knipperende lijntoets.**

U wordt automatisch via de luidspreker en de microfoon verbonden met de beller.



**Druk hierop om een handsfree gesprek te beëindigen.**



### Op een ander toestel

U kunt een oproep voor een ander toestel aannemen:

**Bel naar het toestel dat overgaat.**

**8**

**Druk hierop.**

**Opmerking:** u kunt ook drukken op *In de wacht/Opnemen* (functietoets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).

---

## Een tweede gesprek aannemen tijdens een lopend gesprek

Als uw toestel is voorgeprogrammeerd met een toets '2e lijn vrij', kunt u andere gesprekken ontvangen, mits deze functie is geactiveerd.

2e lijn vrij



**Druk hierop om deze functie te activeren of te deactiveren.**

Als '2e lijn vrij' actief is, brandt het lampje.

**Opmerking:** functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.

U hebt een lopend gesprek op Lijn 1 en het toetslampje voor Lijn 2 knippert om aan te geven dat er een nieuw gesprek binnenkomt:



**Lijn 2**

**Toets dit in om het gesprek aan te nemen.**

De eerste partij wordt in de wacht gezet.



**Lijn 1**

**Druk hierop om terug te schakelen naar het eerste gesprek.**

De tweede partij wordt in de wacht gezet. U wordt verbonden met de eerste beller.



**Druk hierop om de verbinding te verbreken.**

### Wachtoon

als de beller de functie Wachtoon heeft geactiveerd, kunt u een tweede gesprek ontvangen, ook als '2e lijn vrij' niet is geactiveerd.



Het wachtende gesprek beantwoorden:

**Druk hierop om de verbinding te verbreken.**

Uw telefoon gaat over om het wachtende gesprek aan te kondigen.



**Druk op de knipperende lijntoets om het gesprek aan te nemen.**

---

## Niet storen (NtSto)

Als u 'Niet storen' activeert, worden inkomende gesprekken naar uw toestel niet aangegeven. U kunt nog steeds op dezelfde manier als altijd uitgaande gesprekken laten plaatsvinden.

Niet storen



**Druk hierop om deze functie te activeren of te deactiveren.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd. U kunt ook de onderstaande procedure volgen:*

**\* 2 7 #**

**Toets dit in om deze functie te activeren,**  
Speciale kiestoon.

of

**# 2 7 #**

**toets dit in om de functie te deactiveren.**



**Druk hierop om het activeren/deactiveren te beëindigen.**

**Opmerking:** *als uw toestel is geprogrammeerd met 'Meervoudige doorschakeling en niet storen' (vraag dit aan de systeembeheerder), wordt 'Niet storen' voor alle lijnen tegelijk ingesteld of geannuleerd. Deze functie is alleen beschikbaar op de nieuwste versies van de telefooncentrale.*

# Uitgaande gesprekken

## Gesprekken plaatsen

Intern en extern bellen:



**Neem de hoorn van de haak en ga als volgt te werk, afhankelijk van het type gesprek:**

### Interne gesprekken



**Kies het toestelnummer.**

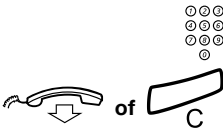
### Externe gesprekken

**0**

**Toets het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn in.**  
Kiestoon.

**Opmerking:** *het cijfer (of de cijfers) voor een buitenlijn dat in uw kantoor wordt gebruikt, bijvoorbeeld 0 of 00.*

**Kies het externe nummer.**



**Leg de hoorn op de haak of druk hierop om het gesprek te beëindigen.**

**Opmerking:** *als u een wachtrijtoon hoort wanneer u het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn intoetst (de optionele functie Least Cost Routing wordt in het systeem gebruikt), blijft u wachten. Zodra een lijn vrijkomt, hoort u een kiestoon. Als u een waarschuwingssignaal hoort, is de geselecteerde lijn aangeduid als 'duur'.*



### Handsfree

(alleen Dialog 4222 Office)

#### **Kies het nummer.**

U wordt met uw gesprekspartner verbonden via de luidspreker en de microfoon.

#### **Druk hierop om een handsfree gesprek te beëindigen.**

**Opmerking:** u kunt gesprekken sneller plaatsen door gemeenschappelijke snelkiesnummers of zelf geprogrammeerde functietoetsen te gebruiken. Zie 'Snelkiezen' op pagina 28.

---

## Beperkte nummerweergave

Als u niet wilt dat uw naam en nummer zichtbaar zijn voor degene die u belt, kunt u de volgende procedure aanhouden.

#### **Opmerkingen:**

*Deze functie is alleen beschikbaar op de nieuwste versies van de centrale en kan zijn geblokkeerd voor gebruik op uw toestel (geprogrammeerd door de systeembeheerder).*

*Beperkte nummerweergave is alleen van toepassing op het lopende gesprek, met andere woorden, de procedure moet worden herhaald als u een volgende keer uw naam en nummer niet wilt laten weergeven.*

**✖ 42 #**

#### **Toets dit in en wacht op een nieuwe kiestoon.**



#### **Kies het nummer.**

In plaats van uw naam en nummer geeft het scherm van de gebelde telefoon de tekst **Anoniem** weer.

## Individuele buitenlijn

Een gesprek plaatsen via een bepaalde buitenlijn:

\* 0 \*

**Toets dit in.**

⓪⓪⓪  
⓪⓪⓪ #  
⓪

**Kies het nummer van de individuele buitenlijn gevolgd door #.**

⓪⓪⓪  
⓪⓪⓪  
⓪

**Kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

---

## Laatst gekozen extern nummer opnieuw kiezen

Wanneer u een extern gesprek plaatst, slaat het systeem automatisch alle gekozen cijfers op, ongeacht of het gesprek wel of niet wordt beantwoord.



**Neem de hoorn van de haak.**

\* \* \*

**Toets dit in om het opgeslagen nummer te herhalen.**

Het laatst gekozen externe nummer wordt automatisch opnieuw gekozen.

**Opmerking:** u kunt ook drukken op 'Laatste nummer opnieuw kiezen' (functietoets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).

## Extern nummer opslaan

Als u een extern gesprek plaatst, kunt u het nummer opslaan zodat u hetzelfde nummer later gemakkelijk opnieuw kunt kiezen. Een eerder opgeslagen nummer wordt gewist.

Een extern nummer opslaan:

Opnieuw kiezen 

**Druk hierop voordat u het gesprek beëindigt.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

## Nummer opnieuw kiezen

**Neem de hoorn van de haak.**

Opnieuw kiezen 

**Druk hierop om het nummer opnieuw te kiezen.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

## Ingesprektoon

Als u bij het bellen van een toestel een ingesprektoon krijgt, er niet wordt opgenomen of alle buitenlijnen bezet zijn, kunt u het volgende doen:

### Terugbellen

Als het toestel dat u belt in gesprek is of niet wordt opgenomen:

#### **6 Druk hierop.**

Het kan een aantal seconden duren voordat de procedure wordt uitgevoerd.

**Opmerking:** u kunt ook drukken op *Terugbellen* (functie-toets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).



#### **Leg de hoorn op de haak om de procedure te beëindigen.**

U wordt teruggebeld (terugbelsignaal) als het huidige gesprek wordt beëindigd of de volgende keer dat een nieuw gesprek wordt beëindigd. U moet binnen acht seconden opnemen, anders wordt de terugbelaanvraag geannuleerd. Terwijl u wacht op het terugbelsignaal, kunt u op normale wijze gesprekken plaatsen en aannemen.



#### **Neem de hoorn van de haak als u wordt teruggebeld.**

Het systeem belt het toestel.

**Opmerking:** terugbelaanvragen kunnen worden geactiveerd op verschillende toestellen tegelijkertijd. Terugbelaanvragen van andere lijnen bellen terug op Lijn 1.

Als alle buitenlijnen bezet zijn (nadat u het cijfer of de cijfers voor een lijn hebt gekozen):

## 6 Druk hierop.

**Opmerking:** u kunt ook drukken op *Terugbellen* (functie-toets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).



**Kies het externe nummer gevolgd door #.**



**Leg de hoorn op de haak om de procedure te beëindigen.**

Zodra er een buitenlijn vrijkomt, wordt u teruggebeld (terugbel-signaal). U moet binnen acht seconden opnemen, anders wordt de terugbelaanvraag geannuleerd. Terwijl u wacht op het terugbel-signaal, kunt u op normale wijze gesprekken plaatsen en aannemen.

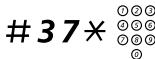


**Neem de hoorn van de haak als u wordt teruggebeld.**

Het systeem belt het externe nummer.

**Opmerking:** er kan slechts één terugbelaanvraag worden geactiveerd op een buitenlijn die bezet is. Terugbelaanvragen van andere lijnen bellen terug op Lijn 1.

### Individuele terugbelaanvraag annuleren



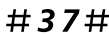
**Toets dit in en kies het toestelnummer.**

**Opmerking:** u kunt een individuele terugbelaanvraag op een bepaalde buitenlijn annuleren door in plaats van het toestelnummer het cijfer of de cijfers voor een lijn te kiezen.



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

### Alle terugbelaanvragen annuleren



**Toets dit in.**



**Druk hierop.**

### Wachtoon activeren

Als u dringend verbinding wilt maken met een toestel dat bezet is of met een buitenlijn die bezet is, kunt u dit aankondigen met een wachtoon.

## **5 Druk hierop.**

**Opmerking:** *u kunt ook drukken op Wachtoon (functie-toets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).*

Houd de hoorn van de haak. Zodra het toestel of de buitenlijn vrijkomt, wordt automatisch verbinding gemaakt.

**Opmerking:** *het is mogelijk dat de functie Wachtoon op uw toestel is geblokkeerd (geprogrammeerd door de systeembeheerder). Als Wachtoon is geblokkeerd, blijft u de ingesprektoon horen.*

### Tussenkost op een toestel dat in gesprek is

U kunt tussenbeide komen op een toestel dat al in gesprek is.

## **4 Druk hierop.**

**Opmerking:** *u kunt ook drukken op Tussenkost (functie-toets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).*

Voordat u interrumpeert, wordt een waarschuwingstoon verzonden naar de partijen in het gesprek dat gaande is. Er klinkt een waarschuwingstoon en u kunt het gesprek nu met drie partijen voortzetten.

**Opmerking:** *het is mogelijk dat de waarschuwingstoon voor uw systeem is uitgeschakeld. Het is mogelijk dat de functie Tussenkost op uw toestel is geblokkeerd (geprogrammeerd door de systeembeheerder). Als deze functie is geblokkeerd, blijft u de ingesprektoon horen.*

✖ 4 4 ✖



### Tussenkomst op een buitenlijn die bezet is

U kunt tussenbeide komen op een buitenlijn die bezet is.

**Toets dit in en kies het nummer van de individuele buitenlijn.**

#



**Toets dit in en kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn.**  
Ingesprektoon.

4

**Druk hierop.**

**Opmerking:** u kunt ook drukken op Tussenkoms (functie-toets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).

Voordat u interrumpeert, wordt een waarschuwingstoon verzonden naar de partijen in het gesprek dat gaande is. Er klinkt een waarschuwingstoon en u kunt het gesprek nu met drie partijen voortzetten.

**Opmerking:** het is mogelijk dat de waarschuwingstoon voor uw systeem is uitgeschakeld. Het is mogelijk dat de functie Tussenkoms op uw toestel is geblokkeerd (geprogrammeerd door de systeembeheerder). Als deze functie is geblokkeerd, blijft u de ingesprektoon horen.

## Doorschakeling negeren

Als deze functie op uw toestel is toegestaan, kunt u de volgende instellingen op een bepaald toestel negeren: **geactiveerde doorschakeling**, **geactiveerde volgstand** en **geactiveerde afwezigheidsinformatie**.

✖ 6 0 ✖



**Toets dit in en kies het toestelnummer.**

#

**Druk hierop en wacht op antwoord.**

## Snelkiezen

### Gemeenschappelijke snelkiesnummers

Met gemeenschappelijke snelkiesnummers hoeft u slechts op enkele toetsen te drukken om een gesprek te plaatsen. De gemeenschappelijke snelkiesnummers bestaan uit 1 tot 5 cijfers die worden opgeslagen in de centrale (door de systeembeheerder).



**Neem de hoorn van de haak en kies het gemeenschappelijke snelkiesnummer.**

### Individuele snelkiesnummers

U kunt maximaal tien veelgebruikte telefoonnummers programmeren onder de cijfertoetsen 0 tot en met 9 en deze toetsen vervolgens gebruiken als individuele snelkiesnummers (als deze functie is toegestaan).

Gebruik:

**\* \* ( 0 - 9 )**

**Toets dit in en druk op de gewenste cijfertoets.**

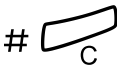
Individuele snelkiesnummers programmeren en wijzigen:

**\* 5 1 \* ( 0 - 9 )**

**Toets dit in en druk op de gewenste cijfertoets.**



**Druk hierop en kies het telefoonnummer.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

**Opmerking:** *het geprogrammeerde nummer mag uit maximaal 20 cijfers bestaan, gevolgd door \* waarmee de tweede kiestoon van het publieke netwerk wordt aangegeven.*

**# 5 1 \* ( 0 - 9 )**



Eén geprogrammeerd nummer wissen:

**Toets dit in en druk op de gewenste cijfertoets.**

**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

**# 5 1 #**



Alle geprogrammeerde nummers wissen:

**Toets dit in.**

**Druk hierop.**

### **Kiezen met een functietoets**

U kunt zowel functies als telefoonnummers programmeren onder een functietoets. Zie '[Functietoetsen programmeren](#)' op pagina 69 voor informatie over het programmeren van een toets.

Hoofdkantoor



**Druk op deze functietoets.**

Deze functietoets is door u voorgeprogrammeerd.

## Autorisatie

### Gegevensbeveiliging

Hiermee kunt u een gesprek voeren zonder te worden gestoord (tussenkost is niet toegestaan). Deze functie wordt automatisch geannuleerd wanneer het gesprek wordt beëindigd.

Instellen:



**Neem de hoorn van de haak.**

**\* 4 1 #**

**Toets dit in en kies het nummer.**

### Autorisatiecode, gemeenschappelijk (optie)

Als u een gemeenschappelijke autorisatiecode moet gebruiken (een code van 1 tot 7 cijfers), kunt u ieder op de centrale aangesloten telefoontoestel tijdelijk het autorisatieniveau geven dat aan deze code is gekoppeld. U kunt de code gebruiken voor één gesprek, maar u kunt het toestel ook vrijmaken voor meerdere gesprekken en daarna opnieuw vergendelen.

Voor één gesprek:

**\* 7 2 \***

**Toets dit in.**

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Verificatietoon.

**Kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

Een toestel vrijmaken voor meerdere gesprekken:

**# 7 3 \***

**Toets dit in.**

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Verificatietoon.

Een toestel blokkeren:

**\* 7 3 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Verificatietoon.

### **Autorisatiecode, individueel (optie)**

Als u een individuele autorisatiecode hebt gekregen (1 tot 7 cijfers, gekoppeld aan uw eigen toestel), kunt u uw eigen toestel vergrendelen op een gemeenschappelijk autorisatieniveau, bijvoorbeeld wanneer u niet op kantoor bent. Bovendien kunt u elk ander toestel dat op de centrale is aangesloten tijdelijk hetzelfde autorisatieniveau geven als op uw eigen telefoontoestel. De individuele code kan worden gewijzigd vanaf uw eigen toestel.

Uw toestel blokkeren:

**\* 7 6 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Verificatietoon.

Gesprekken voeren met uw autorisatieniveau wanneer uw toestel is geblokkeerd:

**\* 7 5 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Verificatietoon.

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**Kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

Uw toestel deblokkeren:

**# 7 6 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**  
Verificatietoon.

Uw eigen autorisatieniveau op een ander telefoontoestel toepassen:

**\* 7 5 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**\***

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door \*.**  
Verificatietoon.

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door #.**  
Verificatietoon.

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**Kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

Uw individuele autorisatiecode wijzigen:

**\* 7 4 \***

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**\***

**Voer de oude autorisatiecode in gevolgd door \*.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**#**

**Voer de nieuwe autorisatiecode in gevolgd door #.**  
Verificatietoon.

## Tijdens een gesprek

### Gesprek beluisteren in groep (via luidspreker)

Met deze functie kunnen andere mensen in de ruimte waarin u zich bevindt uw telefoongesprek beluisteren. U spreekt in de hoorn, terwijl u de stem van de andere partij hoort via de luidspreker.



Tijdens een lopend gesprek:

**Druk hierop om te schakelen tussen luidspreker en hoorn.** Wanneer het lampje brandt, is de stem van de andere partij via de luidspreker hoorbaar.

**Opmerking:** u kunt het volume aanpassen. Zie *'Instellingen'* op pagina 69.

### Van luidspreker naar handsfree

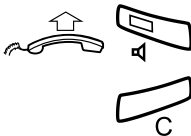
(alleen Dialog 4222 Office)



**Leg de hoorn op de haak.**  
Handsfree gesprek.

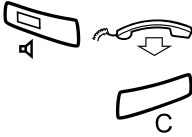
### Van handsfree naar luidspreker

(alleen Dialog 4222 Office)



**Neem de hoorn van de haak en druk hierop.**

**Druk hierop om het gesprek te beëindigen.**



## Handsfree

(alleen Dialog 4222 Office)

**Druk hierop en leg de hoorn op de haak.**  
Handsfree gesprek.

**Druk hierop om het gesprek te beëindigen.**



### Van handsfree naar hoorn

**Neem de hoorn van de haak.**  
Gesprek via de hoorn.



## Microfoon uitschakelen

**Druk hierop om de microfoon in of uit te schakelen.**  
Wanneer het lampje brandt, kan de andere partij de conversatie aan uw kant niet horen.



## Ruggespraak

U hebt een spraakverbinding op Lijn 1 en u wilt ruggespraak voeren met een interne of externe partij.

**Druk hierop.**

De eerste partij wordt in de wacht gezet (Lijn 1 knippert langzaam).

**Opmerking:** u kunt ook drukken op Lijn 2.



**Bel de derde partij.**

Als de andere partij het gesprek aanneemt, kunt u schakelen tussen de gesprekken (terugverwijzen), het gesprek doorzetten, een conferentiegesprek beginnen of een van de gesprekken beëindigen.



**Druk hierop om het ruggespraakgesprek te beëindigen.**

De verbinding met de derde partij wordt verbroken.



**Lijn 1**

**Druk hierop om terug te keren naar het eerste gesprek.**

### Terugverwijzen

Het lampje van de lijntoets knippert om aan te geven dat het gesprek in de wacht is gezet.



Lijn 1

**Druk hierop om de derde partij in de wacht te zetten.**

Er wordt verbinding gemaakt met het eerste gesprek.



Ruggespraak

**Druk hierop om het eerste gesprek in de wacht te zetten.**

Er wordt verbinding gemaakt met de derde partij.

**Opmerking:** u kunt ook drukken op Lijn 2 als u de ruggespraak bent begonnen op Lijn 2.



C

**Druk hierop om de verbinding te verbreken.**

---

## Doorzetten

U hebt een lopend gesprek en u wilt het gesprek doorzetten naar een ander toestel.



Ruggespraak

**Druk hierop.**

**Opmerking:** u kunt ook drukken op een vrije lijntoets.



**Bel de derde partij.**



Doorzetten

**Druk hierop voordat of nadat uw gesprek wordt aangenomen.**

Het huidige gesprek wordt doorgezet.

**Opmerking:** als u meerdere gesprekken in de wacht hebt gezet, wordt het laatste gesprek dat in de wacht is gezet, doorgezet. Als het gekozen toestelnummer in gesprek is of doorzetten niet is toegestaan, hoort u opnieuw een belsignaal.

## Conferentie

Er kunnen maximaal zeven partijen deelnemen aan een conferentiegesprek. Alleen de leider van het conferentiegesprek (de persoon die het conferentiegesprek begint) mag deelnemers toelaten. Tijdens de conferentie hoort u om de 15 seconden een toon.

**Opmerking:** *het is mogelijk dat de conferentietoon voor uw systeem is uitgeschakeld.*

Tijdens een lopend gesprek (Lijn 1) wilt u een conferentiegesprek beginnen. U wordt de leider van de conferentie.



**Ruggespraak**



**Druk hierop.**

**Opmerking:** *u kunt ook drukken op Lijn 2 of Ruggespraak.*

**Bel de derde partij.**

Wacht op antwoord.

**3**

**Druk hierop om een conferentiegesprek te beginnen.**

**Opmerking:** *u kunt ook drukken op Conferentie (functietoets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).*

**Herhaal deze procedure om meer conferentieleden toe te voegen.**



**Leg de hoorn op de haak om de conferentie te verlaten.**

**Opmerking:** *telkens wanneer een deelnemer de conferentie betreedt of verlaat, klinkt een geluidstoon. Wanneer de conferentieleider de conferentie verlaat, wordt de conferentie voortgezet met de overige deelnemende partijen. Wanneer er maar twee deelnemers overblijven, wordt de conversatie gewijzigd in een normaal gesprek tussen twee partijen.*

## In de wacht zetten

U kunt het lopende gesprek tijdelijk in de wacht zetten. U kunt gesprekken die in de wacht staan, hervatten op uw eigen toestel of op een ander toestel.



### Individueel

**Druk op de lijntoets van het lopende gesprek en leg de hoorn op de haak.**

Het toetslampje knippert langzaam.



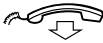
**Druk nogmaals op de knipperende lijntoets om het gesprek te hervatten.**

### Algemeen

**8**

**Druk hierop.**

**Opmerking:** u kunt ook drukken op *In de wacht/Opnemen* (functietoets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).



**Leg de hoorn op de haak.**

Het toetslampje knippert langzaam. Als uw nummer meerdere keren op andere telefoontoestellen wordt vertegenwoordigd, gaat op deze telefoontoestellen het toetslampje dat uw nummer aangeeft langzaam knipperen.

Het gesprek hervatten op uw eigen toestel:



**Druk op de knipperende lijntoets.**

Het gesprek hervatten op een ander toestel:



**Bel het toestel waar het gesprek in de wacht is gezet.**

**8**

**Druk hierop.**

#### **Opmerkingen:**

*U kunt ook drukken op *In de wacht/Opnemen* (functietoets die door u moet worden voorgeprogrammeerd).*

*Als uw nummer meerdere keren op het toestel wordt vertegenwoordigd, kunt u ook drukken op de toets die uw nummer vertegenwoordigt.*

## Identiteitscode van beller verzenden bij doorzetten

Wanneer u een gesprek doorzet, kunt u de identiteitscode of het nummer van de beller verzenden naar het scherm van de ontvanger. U hebt een spraakverbinding met een externe partij op Lijn 1.



### Ruggespraak

**Druk hierop om het gesprek in de wacht te zetten.**

**Opmerking:** u kunt ook drukken op Lijn 2.

\* 7 7 \*

**Toets dit in.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙ #  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**Kies de identiteitscode of het nummer van de beller gevolgd door #.**

⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**Bel de tweede partij.**



### Doorzetten

**Druk hierop voordat of nadat uw gesprek wordt aangenomen.**

Het lopende gesprek wordt samen met de identiteitscode of het nummer van de beller doorgezet.

**Opmerking:** u kunt deze functie alleen gebruiken als het toestel van de ontvanger is geprogrammeerd voor het gebruik van identiteitscodes. Deze functie is alleen beschikbaar op de nieuwste versies van de telefooncentrale.

---

## Kiezen tijdens een gesprek

Als u gebruik wilt maken van interactieve telediensten, zoals telebankieren, moet uw toestel DTMF-tonen (Dual Tone Multi Frequency) kunnen produceren. Als uw telefooncentrale nog niet is geprogrammeerd om automatisch uw ingevoerde cijfers in DTMF-tonen om te zetten, moet u de functie tijdens het gesprek activeren.

Tijdens een lopend gesprek:

9 ⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙ ⊙ ⊙  
⊙

**Toets dit in en kies de gewenste cijfers.**

Ingevoerde cijfers worden omgezet in DTMF-tonen.

# Gesprek doorschakelen

## Doorschakelen

Als u niet wilt worden gestoord of niet op kantoor bent, kunt u alle inkomende gesprekken naar uw toestel doorschakelen naar een voorgeprogrammeerde antwoordpositie. Tijdens een doorgeschakeld gesprek hoort u een speciale kiestoon en het doorschakellampje geeft aan dat uw drievoudige toegangslijn is doorgeschakeld. U kunt nog steeds op normale wijze gesprekken plaatsen.

U kunt direct doorschakelen, bij geen gehoor, bij bezet of u kunt doorschakelen naar een andere informatiedienst.

**Opmerking:** *als uw toestel is geprogrammeerd met 'Meervoudige doorschakeling en niet storen' (vraag dit aan de systeembeheerder), wordt Doorschakelen voor alle lijnen tegelijk ingesteld of geannuleerd.*

### Direct doorschakelen vanaf uw eigen toestel instellen

Het gesprek wordt doorgeschakeld naar een individuele positie of naar maximaal drie voorgeprogrammeerde algemene antwoordposities (afhankelijk van het type inkomend gesprek). Geprogrammeerd door de systeembeheerder.

**Opmerking:** *doorschakelen kan ook worden ingesteld en geannuleerd vanaf de antwoordpositie. Volg hiervoor de procedure beschreven in 'Interne volgorde' op pagina 42.*

Doorschakelen



**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd. Als u Doorschakelen instelt met de hoorn van de haak of met ingeschakelde luidspreker, moet u twee keer op de toets Doorschakelen drukken. U kunt ook de onderstaande procedure volgen:*

\*21#



**Toets dit in gevolgd door de C-toets.**

### Direct doorschakelen vanaf uw eigen toestel annuleren

**Opmerking:** *doorschakelen kan ook worden ingesteld en geannuleerd vanaf de antwoordpositie. Volg hiervoor de procedure beschreven in 'Interne volgorde' op pagina 42.*

Doorschakelen



**Druk hierop.**

**# 2 1 #**



**Toets dit in.**

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd. U kunt ook de onderstaande procedure volgen:*

### Doorschakelen bij niet antwoorden

**\* 2 1 1 #**



**Toets dit in om de doorschakeling in te stellen.**

Het inkomende gesprek wordt na 3 signalen doorgeschakeld.

**Druk hierop.**

**# 2 1 1 #**



**Toets dit in om de doorschakeling te annuleren.**

**Druk hierop.**

**Doorschakelen wanneer de bellende partij een ingesprektoon hoort**

**\*212#**

Toets dit in om de doorschakeling in te stellen.



Druk hierop.

**#212#**

Toets dit in om de doorschakeling te annuleren.



Druk hierop.

**Doorschakelen naar pieper**

**\*218#**

Toets dit in om de doorschakeling in te stellen.



Druk hierop.

**Opmerking:** als de volgstand is geactiveerd vanaf uw normale telefoontoestel, kunt u gesprekken doorschakelen naar een pieper vanuit de tijdelijke antwoordpositie door \* en uw toestelnummer toe te voegen aan de procedure. Toets hiervoor dus \*218\* uw toestelnummer # in en druk op de C-toets. Deze functie is alleen beschikbaar op de nieuwste versies van de telefooncentrale.

**#218#**

Toets dit in om de doorschakeling te annuleren.



Druk hierop.

## Interne volgorstand

Alle inkomende gesprekken naar uw toestel worden doorgeschakeld naar een ander door u gekozen toestel (binnen het eigen netwerk). Het volgorstandlampje geeft aan dat u een volgorstand hebt geactiveerd. Tijdens de volgorstand kunt u uw telefoon nog steeds gebruiken voor uitgaande gesprekken en hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn van de haak neemt.

**Opmerking:** als uw toestel is geprogrammeerd met 'Meervoudige doorschakeling en niet storen' (vraag dit aan de systeembeheerder), wordt 'Interne volgorstand' voor alle lijnen tegelijk ingesteld of geannuleerd.

### Instellen vanaf uw eigen toestel

**Neem de hoorn van de haak.**

**Toets dit in en kies het antwoordpositienummer.**

**Opmerking:** functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.

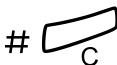
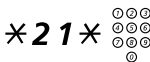
**Druk hierop om deze functie in te stellen.**

**Leg de hoorn op de haak.**

**Opmerking:** u kunt ook de onderstaande procedure volgen.

**Toets dit in en kies het antwoordpositienummer.**

**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**



Doorschakelen



### Annuleren vanaf uw eigen toestel

**Druk hierop.**

**Opmerkingen:**

*Functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

*U kunt ook de onderstaande procedure volgen:*

# 2 1 #



**Toets dit in gevolgd door de C-toets.**

### Doorschakelen vanaf de antwoordpositie

Als u zich verplaatst van de ene antwoordpositie naar de andere, kunt u de volgorde vanaf de nieuwe positie doorschakelen.

**Opmerking:** *voordat u kunt doorschakelen vanaf de antwoordpositie, moet interne volgorde worden ingesteld op uw eigen toestel.*

\* 2 1 \*



**Toets dit in en kies uw eigen toestelnummer.**

\*



**Toets dit in en kies het doorschakelnummer.**

#



**Druk hierop gevolgd door de C-toets om door te schakelen.**  
De gesprekken worden doorgeschakeld naar de antwoordpositie.

# 2 1 \*



### Annuleren vanaf antwoordpositie

**Toets dit in en kies uw eigen toestelnummer.**

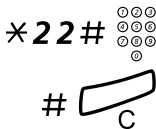
#



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

## Externe volgstand

Als externe volgstand is geactiveerd, kunt u alle oproepen op uw toestel doorschakelen naar een extern nummer van uw keuze. Het volgstandlampje geeft aan dat u een volgstand hebt geactiveerd. Tijdens de volgstand kunt u uw telefoon nog steeds gebruiken voor uitgaande gesprekken en hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn van de haak neemt.



### Instellen

**Toets dit in, kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**



### Annuleren

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd. U kunt ook de onderstaande procedure volgen:*

**# 2 2 #**

**Toets dit in.**



**Druk hierop.**

## Persoonlijk nummer (optie)

Met deze functie bent u altijd bereikbaar op uw normale telefoonnummer op kantoor, zelfs als u zich in een andere ruimte bevindt, niet op kantoor, thuis, enzovoort.

Afhankelijk van de functionaliteit van de centrale op kantoor hebt u een individueel zoekprofiel of kunt u kiezen uit vijf individuele zoekprofielen.

Een zoekprofiel kan voor elke situatie op maat worden gemaakt, bijvoorbeeld op kantoor, op reis, thuis, enzovoort. U kunt zowel interne als externe telefoonnummers gebruiken in een profiel.


Op uw verzoek kan de systeembeheerder zoekprofielen programmeren of aanpassen. Zie 'Uw zoekprofielen samenstellen en instellen' op pagina 47.

Als de functie is geactiveerd, worden inkomende gesprekken doorgezet naar verschillende telefoontoestellen of andere back-updiensten in de door u gekozen volgorde. Als een antwoordpositie in het profiel in gesprek is, kan het gesprek worden doorgezet naar een andere vooraf bepaalde positie in het profiel, bijvoorbeeld voicemail of een collega. U kunt de functie activeren vanaf uw eigen toestel op kantoor of via de functie DISA (Direct Inward System Access) als u niet op kantoor bent.

### Een (ander) profiel activeren vanaf het toestel op kantoor

✱ 1 0 ✱

( 1 – 5 )

#  C

**Toets dit in.**

**Voer het cijfer van het zoekprofiel in.**

**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

Op het scherm wordt het gekozen cijfer van het zoekprofiel weergegeven.

#### **Opmerkingen:**

*U kunt ook een (ander) profiel activeren door een functie-toets/zoekprofiel te programmeren (de functietoetsen moeten worden voorgeprogrammeerd door de systeembeheerder). Wanneer het zoekprofiel actief is, brandt het toetslampje. Zie 'Instellingen' op pagina 69.*

*Wanneer een andere partij in het geactiveerde profiel is opgenomen (een collega, een operator, enzovoort), moet u deze altijd op de hoogte stellen wanneer u afwezig bent. Pas uw welkomstekst aan met afwezigheidsinformatie als voicemail deel uitmaakt van het geactiveerde profiel.*

# 1 0 #



### Annuleren vanaf uw toestel op kantoor

Toets dit in.

Druk hierop.

**Opmerking:** als u een profiel hebt geactiveerd met een functietoets, kunt u op die betreffende toets drukken in plaats van de bovenstaande procedure te volgen.

### Een (ander) profiel activeren vanaf een extern telefoontoestel

Het externe toestel moet beschikken over druktoetsen, inclusief hekje-toets (#) en ster-toets (\*) of het externe toestel moet een mobiel telefoontoestel zijn dat DTMF-tonen kan produceren.



\* 7 5 \*

**Bel de DISA-functie op kantoor.**

Kiestoon.

Toets dit in.



**Voer de autorisatiecode in gevolgd door \*.**



**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door #.**

Kiestoon.

\* 1 0 \*

Toets dit in.



**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door \*.**

( 1 - 5 )

**Voer het cijfer van het zoekprofiel in.**



**Druk hierop en leg de hoorn op de haak.**

**Opmerking:** wanneer een andere partij in het geactiveerde profiel is opgenomen (een collega, een operator, enzovoort), moet u deze altijd op de hoogte stellen wanneer u afwezig bent. Pas uw welkomsttekst aan met afwezigheidsinformatie als voicemail deel uitmaakt van het geactiveerde profiel.

**Annuleren vanaf een extern telefoontoestel**

Het externe toestel moet beschikken over druktoetsen, inclusief hekje-toets (#) en ster-toets (\*) of het externe toestel moet een mobiel telefoontoestel zijn dat DTMF-tonen kan produceren.

**\* 7 5 \*****Bel de DISA-functie op kantoor.**

Kiestoon.

**Toets dit in.**

**\* 7 5 \***

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door \*.**

**# \***

**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door #.**

Kiestoon.

**# 1 0 \***

**Toets dit in.**

**# 1 0 \***

**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door #.**



**Leg de hoorn op de haak.**

**Uw zoekprofielen samenstellen en instellen**

De zoekprofielen worden geïnstalleerd of gewijzigd door de systeembeheerder. Kopieer het instellingenformulier, vul uw nieuwe of gewijzigde profielen in en geef het formulier aan de systeembeheerder, zodat hij uw profielen kan opstellen.

**Opmerking:** *als een toepassing voor profielen is aangesloten op uw systeem, kunt u profielen wijzigen via uw intranet. Raadpleeg de afzonderlijke instructies voor deze toepassing.*

Belangrijke opmerkingen voor het samenstellen van uw zoekprofielen:

- Zorg er bij het samenstellen van uw profielen voor dat het toestel niet langer dan 45 seconden overgaat.

De beller hangt meestal na 3 tot 6 belsignalen op. Als u het toestel langer wilt laten overgaan, is de maximumtijd 60 seconden.

- Houd rekening met de tijd die nodig is om op elke antwoordpositie in uw profiel te reageren.

U hebt ongeveer 15 seconden nodig om te reageren op een inkomend gesprek op een vaste of draadloze telefoon en 20 tot 25 seconden op een mobiele telefoon.

- Er moet een antwoordpositie zijn aan het eind van elk profiel (voicemail of operator/secretaresse).

Als dit niet het geval is, blijven gesprekken wellicht onbeantwoord.

- Stel dat u in gesprek bent.

De beschikbare opties zijn dan:

- *'2e lijn vrij' activeren (indien beschikbaar);*
- *Doorschakelen naar voicemail;*
- *Doorschakelen naar de operator.*

- Als een antwoordapparaat, een fax of een andere antwoorddienst al eerder als antwoordpositie in het zoekprofiel is opgenomen, zou dit het zoeken kunnen belemmeren.

Schakel de antwoorddienst uit of stel het aantal keren dat het toestel overgaat zo in dat het zoeken niet wordt belemmerd.

- Als uw systeem slechts één persoonlijk profiel toelaat, gebruikt u in het profiel alleen de 2 tot 3 posities die u het meest gebruikt.

Als u meer nummers toevoegt, bestaat het risico dat de beller ophangt voordat een positie die wat later is ingesteld, wordt gebeld.

- Als uw systeem 1 tot 5 persoonlijke profielen toelaat, kunt u de posities die u het meest gebruikt in uw profielen opnemen.

Zorg ervoor dat u in elk profiel zo weinig mogelijk antwoordposities gebruikt. Voorbeelden van profielen:

- *Op kantoor*
- *Thuis*
- *Op reis*
- *Afwezig/niet bereikbaar*

*Voorbeeld:*

Het instellingenformulier voor zoekprofielen invullen:

### Profiel 1

#### Op kantoor

Zoek-volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1	Vast	1234	10
2	Draadloos	5234	15
3	Voicemail		

\*Voorbeelden: vast, draadloos, mobiel, extern, voicemail, operator, enzovoort.

### Profiel 2

#### Thuis

Zoek-volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1	Extern	222222	20
2	Mobiel	0706666666	25
3	Voicemail		

## Instellingenformulier voor zoekprofielen

Naam:

Afdeling:

Telefoonnummer:

Rekening:

### Profiel 1

.....

Zoek- volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1			
2			
3			
4			

*\*Voorbeelden: vast, draadloos, mobiel, extern, voicemail, operator, enzovoort.*

### Profiel 2

.....

Zoek- volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1			
2			
3			
4			

### Profiel 3

.....

Zoek- volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1			
2			
3			
4			

### Profiel 4

.....

Zoek- volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1			
2			
3			
4			

### Profiel 5

.....

Zoek- volgorde	Type toestel of antwoordpositie*	Telefoonnummer	Tijd dat toestel overgaat (seconden)
1			
2			
3			
4			

## Afwezigheidsinformatie (optie)

Met afwezigheidsinformatie worden bellers geïnformeerd over de reden waarom u afwezig bent en wanneer u weer terug bent. Als u daartoe bevoegd bent, kunt u vanaf uw toestel ook afwezigheidsinformatie invoeren voor een ander toestel. Tijdens de afwezigheid kunt u uw telefoon nog steeds gebruiken voor uitgaande gesprekken en hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn van de haak neemt.

### Instellen

Voorbeeld: *Terug op 15 september (=0915).*

**\* 2 3 \***  
**( 0 - 9 )**

**Toets dit in.**

**Voer de afwezigheidscode in.**

**Opmerking:** *de afwezigheidscodes bestaan uit één cijfer, afhankelijk van het systeem dat is verbonden met de centrale. Neem voor de mogelijke afwezigheidscodes contact op met de systeembeheerder.*

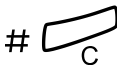
**\* 0 9 1 5**

**Druk hierop en voer de datum (MMDD) of de tijd (UUMM) van uw terugkomst in.**

#### **Opmerkingen:**

*Als de tijd of datum van terugkomst niet relevant is, kunt u deze stap overslaan.*

*De volgorde waarin de datum moet worden ingevoerd, is systeemafhankelijk.*



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

Op het scherm van de Dialog 4220 Office wordt de reden weergegeven en (indien ingevoerd) de tijd of datum van terugkomst.

# 2 3 #



Annuleren

Toets dit in.

Druk hierop.

De geprogrammeerde informatie wordt verwijderd.

Instellen voor een ander toestel

\* 2 3 0 \*



Toets dit in.

Kies het toestelnummer gevolgd door \*.

( 0 - 9 )

Voer de afwezigheidscode in.

\* 0 9 1 5

Toets dit in en voer de datum of de tijd van terugkomst van de andere persoon in.



Druk hierop gevolgd door de C-toets.

Op het scherm van het toestel van de andere persoon worden de reden en (indien ingevoerd) de datum of tijd van terugkomst weer-gegeven.

Annuleren voor een ander toestel

# 2 3 0 \*

Toets dit in.



Kies het toestelnummer gevolgd door #.

**Opmerking:** als u de speciale kiestoon hoort, moet u de autorisatiecode voor het andere toestel invoeren. Voer de code in en druk op # gevolgd door de C-toets.



Druk hierop.

# Berichten

## Nieuw bericht (handmatig)

Als het toestel dat u belt niet wordt aangenomen, kunt u aangeven dat er een nieuw bericht op dat toestel is (als deze functie is toegestaan). Als er een nieuw bericht is, brandt het toetslampje Bericht en hoort u een speciale kiestoon wanneer u de hoorn van de haak neemt.

Bericht 

### Aannemen

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

Er wordt een gesprek geplaatst naar het toestel waarvandaan de aanvraag is gedaan.

### Controleren welke partij de aanvraag heeft gedaan

*(alleen Dialog 4222 Office)*

 **Instellen**

**Druk hierop.**

Het lampje van de programmeertoets gaat branden en alle andere lampjes gaan uit.

Bericht 

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

Het nummer waarvandaan de aanvraag is gedaan, wordt op het scherm weergegeven.

 **Instellen**

**Druk hierop om de procedure te beëindigen.**

**Nieuw bericht (handmatig) op uw eigen toestel annuleren**

**# 3 1 #**

**Toets dit in.**



**Druk hierop.**

**Nieuw bericht (handmatig) op een ander toestel instellen**

**\* 3 1 \***

**Toets dit in.**



**Kies het toestelnummer.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

De toets Nieuw bericht gaat branden op het gebelde toestel.

**Nieuw bericht (handmatig) op een ander toestel annuleren**

**# 3 1 \***

**Toets dit in.**



**Kies het toestelnummer.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

## Nieuw bericht (optie)

Als deze functie beschikbaar is en uw toestel is doorgeschakeld naar een interceptiecomputer, knippert een functietoets (geprogrammeerd door de systeembeheerder) wanneer er berichten voor u op de computer zijn opgeslagen. De berichten worden afgedrukt op een printer die is aangesloten op de computer.

Bericht 

### Berichten afdrukken

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

Het scherm van de Dialog 4222 Office toont de identiteit van de computer en het aantal opgeslagen berichten.

Als u de melding van nieuwe berichten storend vindt of als u de melding wilt uitschakelen:

**# 9 1 # ✖**

**Toets dit in.**

Bevestigingstoon.

## Geïntegreerde voicemail (optie)

Met deze functie kunt u een voicemailbericht op uw toestel achterlaten wanneer u geen gesprekken kunt aannemen, bijvoorbeeld wanneer u niet op kantoor bent, in bespreking bent, enzovoort. De beller kan vervolgens een bericht in uw postbus achterlaten. Zodra u weer op kantoor bent, kunt u uw postbus openen en de ontvangen berichten beluisteren.

U kunt alle inkomende gesprekken, alle onbeantwoorde gesprekken of alle gesprekken die binnenkomen wanneer uw toestel in gesprek is, naar uw postbus doorschakelen.

Wanneer u uw postbus opent, hoort u gesproken instructies voor het beluisteren, inspreken, opslaan en verwijderen van berichten en hoe u uw beveiligingscode kunt wijzigen.

### **Uw postbus activeren en deactiveren**

*Voor alle inkomende gesprekken:*

Zie 'Doorschakelen' op pagina 39 (functiecode 21). Gebruik het nummer van het voicemailsysteem als 'antwoordpositienummer'.

*Wanneer inkomende gesprekken niet worden aangenomen:*

Zie 'Doorschakelen' op pagina 39 wanneer er niet wordt opgenomen (functiecode 211).

*Wanneer inkomende gesprekken een ingesprektoon krijgen:*

Zie 'Doorschakelen' op pagina 39 wanneer de beller een ingesprektoon krijgt (functiecode 212).

**Uw postbus openen**

Vanaf uw toestel op kantoor:



**Kies het nummer van het voicemailstelsysteem.**

**Opmerking:** *als er een functietoets is geprogrammeerd voor uw postbus en het toetslampje brandt of knippert (= er is een nieuw bericht ontvangen), kunt u ook op die betreffende toets drukken.*

Als om uw beveiligingscode wordt gevraagd:



**Voer uw beveiligingscode in.**

Bij een nieuw systeem is dit wachtwoord gelijk aan uw toestelnummer.

Vanaf een ander toestel:



**Kies het nummer van het voicemailstelsysteem.**

Als om uw beveiligingscode wordt gevraagd (het gebruikte toestel heeft een eigen postbus):

**#**

**Druk hierop.**



**Kies uw postbusnummer.**

(Normaal gesproken is dit uw toestelnummer op kantoor.)



**Voer indien vereist uw beveiligingscode in.**

**De postbus van iemand anders openen**

**Kies het nummer van het voicemailstelsysteem.**

Als om uw beveiligingscode wordt gevraagd (het gebruikte toestel heeft een eigen postbus):

**#**

**Druk hierop.**



**Kies het postbusnummer.**

(Normaal gesproken is dit het toestelnummer van de andere persoon.)



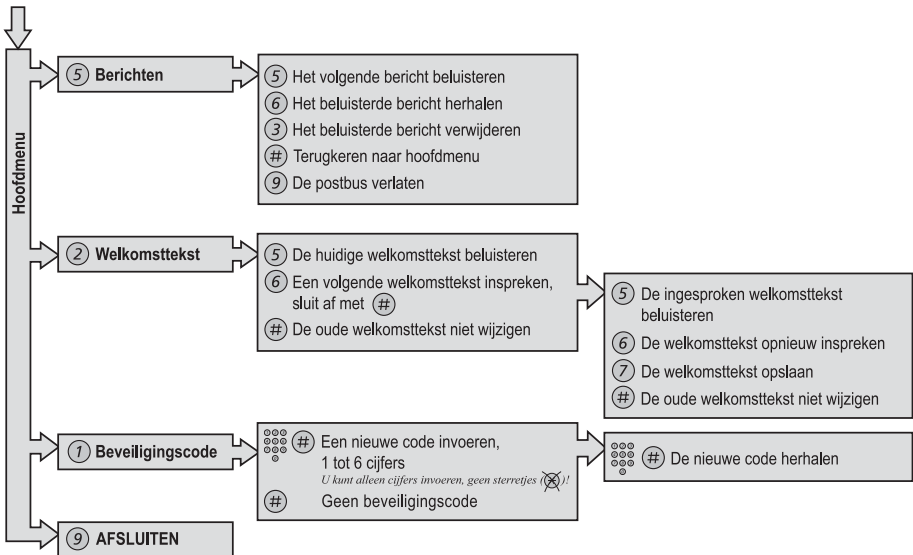
**Voer indien vereist de beveiligingscode in van de andere persoon.**

### Instructies voor de postbus

De opgeslagen informatie geeft u inlichtingen over het aantal nieuwe en opgeslagen berichten. Als u te veel berichten hebt opgeslagen, wordt u eerst gevraagd opgeslagen berichten te verwijderen.

U wordt gevraagd om verschillende cijfers in te toetsen voor de diverse taken: ontvangen berichten beluisteren, uw eigen welkomsttekst inspreken, uw wachtwoord wijzigen, uw postbus verlaten, enzovoort.

De volgende figuur geeft een overzicht van het postbussysteem en de cijfers die moeten worden gebruikt.



# Groepsfuncties

## Groepsoproep aannemen

Mensen die samenwerken in een team, kunnen hun toestel door de systeembeheerder zo laten programmeren dat een groep wordt gevormd waarin het mogelijk is om elkaars gesprekken over te nemen.

In een dergelijke groep kan elk groepslid de gesprekken aannemen voor de andere leden van de groep.

### **8 Druk hierop om het gesprek aan te nemen.**

**Opmerking:** *een groep voor het overnemen van elkaars gesprekken kan zijn geprogrammeerd als een alternatief voor een andere groep. Gesprekken voor een alternatieve groep kunnen alleen worden aangenomen als er geen gesprekken zijn voor uw eigen groep.*

---

## Groep met gemeenschappelijk belsignaal

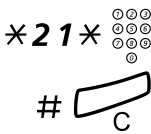
Gesprekken worden aangekondigd met een gemeenschappelijk belsignaal.

### **8 Druk hierop om het gesprek aan te nemen.**

## Groepsschakeling

Een nummer voor interne groepsschakeling is een algemeen toestelnummer voor een groep toestellen. Gesprekken naar de groep worden doorgegeven naar een vrij toestel binnen de groep.

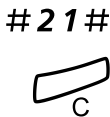
Wanneer u de groep tijdelijk verlaat, maakt u uw telefoon ontoegankelijk voor inkomende gesprekken.



### De groep tijdelijk verlaten

Toets dit in en kies uw eigen toestelnummer.

Druk hierop gevolgd door de C-toets.

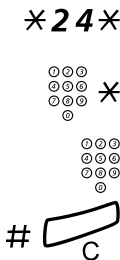


### Terugkeren bij de groep

Toets dit in.

Druk hierop.

Als u daartoe bevoegd bent, kunt u alle gesprekken doorschakelen naar uw groep, een ander toestel of een andere groep:



Toets dit in.

Voer het nummer in van de groep die moet worden doorgeschakeld gevolgd door \*.

Kies het toestelnummer van de nieuwe antwoordpositie.

Druk hierop gevolgd door de C-toets.

Doorschakeling annuleren:

**# 2 4 \***

**Toets dit in.**



**Kies het nummer van de groep die is doorgeschakeld.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

## Groep Niet storen

Als uw toestel door de systeembeheerder is gedefinieerd als hoofdtoestel, kunt u een groep toestellen markeren als Groep Niet storen. U kunt deze functie negeren.

Instellen:

**\* 2 5 \***

**Toets dit in en voer het groepsnummer in.**

**#**

**Druk hierop.**

Speciale kiestoon.

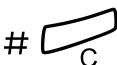


**Druk hierop.**

Annuleren:

**# 2 5 \***

**Toets dit in en voer het groepsnummer in.**



**Druk hierop gevolgd door de C-toets.**

Negeren:

**\* 6 0 \***

**Toets dit in en kies het toestelnummer.**

**#**

**Druk hierop.**

Er wordt een gesprek geplaatst naar het gewenste toestel binnen de groep.

## Andere nuttige functies

### Rekeningcode (optie)

Deze functie wordt gebruikt om een gesprek te boeken op een bepaald accountnummer of om ongeoorloofde gesprekken vanaf uw telefoon tegen te gaan. De rekeningcode kan bestaan uit 1 tot 15 cijfers.

**\* 6 1 \***

**Toets dit in.**

 **#**

**Voer de rekeningcode in gevolgd door #.**

Kiestoon.



**Kies het cijfer of de cijfers voor een buitenlijn en kies het externe nummer.**

#### Lopend extern gesprek

Wanneer deze functie wordt gebruikt voor de aanrekening van gesprekskosten, is het ook mogelijk om een extern gesprek dat al aan de gang is, te koppelen aan een rekeningcode. Tijdens het gesprek:



**Lijn**

**Druk op de lijntoets van het lopende gesprek om het gesprek in de wacht te zetten.**

**\* 6 1 \***

**Toets dit in.**

 **#**

**Voer de rekeningcode in gevolgd door #.**

Kiestoon.



**Lijn**

**Druk op de knipperende lijntoets om het lopende gesprek in de wacht te zetten.**

## Directe spraakverbinding

Op de Dialog 4222 Office kunnen gesprekken automatisch worden aangenomen zonder de hoorn op te nemen of op toetsen te drukken. Het gesprek start in de handsfree modus.

Op de Dialog 4220 Lite kunnen gesprekken automatisch worden aangenomen en kan de beller een bericht inspreken via de ingebouwde luidspreker. U moet de hoorn van de haak nemen om het gesprek aan te nemen.

Deze functie kan permanent actief zijn of worden geactiveerd met een functietoets (geprogrammeerd door de systeembeheerder).

### Permanent actief

Programmeer de optie voor het belsignaal met 'Directe spraakverbinding met één belsignaal', optie 6, onder de lijntoets. Zie '[Instellingen](#)' op pagina 69.

Automatisch  
aannemen



### Geactiveerd met een functietoets

**Druk hierop om deze functie in te stellen of te annuleren.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

Het inkomende gesprek wordt aangekondigd met één beltoon. U kunt deze functie gebruiken als het toetslampje brandt.

## Algemene deactivering

De volgende functies kunnen tegelijkertijd worden geannuleerd:

- Terugbellen (alle terugbelaanvragen worden geannuleerd).
- Doorschakelen/interne en externe volgstand.
- Nieuw bericht (handmatig)/doorschakelen naar bericht.
- Niet storen.

# 0 0 1 #



### Instellen

Toets dit in.

Druk hierop.

---

## Nachtdienst

Wanneer de centrale in nachtdienst staat, worden alle inkomende gesprekken naar de operator doorgezet naar een geselecteerd toestel of een groep toestellen. De centrale heeft drie verschillende nachtdienststanden:

### Gemeenschappelijke nachtdienst

Alle inkomende gesprekken naar de operator worden doorgezet naar één specifiek toestel. Neem de gesprekken op de normale manier aan.

### Individuele nachtdienst

Bepaalde geselecteerde externe gesprekken naar de operator worden doorgezet naar één specifiek toestel. Neem de gesprekken op de normale manier aan.

### Universele nachtdienst

Alle inkomende gesprekken naar de operator worden doorgezet naar een algemene oproeppositie, bijvoorbeeld de gemeenschappelijke bel. Neem het gesprek aan zoals beschreven bij '[Groep met gemeenschappelijk belsignaal](#)' op pagina 59.

## Hotline

Neem contact op met de systeembeheerder als u gebruik wilt maken van deze functie.

### Vertraagde hotline

Wanneer de hoorn van een toestel met vertraagde hotline wordt opgenomen of een lijntoets wordt ingedrukt, wordt er een teller gestart. Als geen cijfer wordt ingedrukt voordat de time-out optreedt, wordt automatisch een gesprek geplaatst naar een bepaald toestel of een bepaalde buitenlijn. Als een cijfer wordt ingedrukt binnen de toegestane tijd, werkt het toestel als een gewoon telefoontoestel.

**Opmerking:** *deze functie is alleen beschikbaar op de nieuwste versies van de telefooncentrale.*

### Directe hotline

Dezelfde functie zoals hiervoor beschreven, maar zonder vertraging. Op deze lijn kunnen alleen hotlinegesprekken worden geplaatst. Wordt bijvoorbeeld gebruikt als alarmtoestel, deurtelefoon, enzovoort.

---

## Alarmtoestel

De systeembeheerder kan een toestel programmeren als alarmtoestel. Een inkomend gesprek naar een alarmtoestel krijgt automatisch voorrang. Het lopende gesprek wordt onderbroken. Er kunnen maximaal zeven bellers tegelijkertijd zijn verbonden.

---

## Noodmodus

Bij noodgevallen kan de operator de centrale in de noodmodus zetten. In dat geval kunnen alleen de voorgeprogrammeerde toestellen nog gesprekken plaatsen. Als uw toestel niet is opgenomen in deze categorie en u een gesprek probeert te plaatsen, krijgt u geen kiestoon.

## Datacommunicatie

U kunt uw toestel in combinatie met een pc gebruiken als een geïntegreerde spraak- en gegevensterminal. Neem contact op met de systeembeheerder als u gebruik wilt maken van deze functie.

---

### Extra toestelnummer

De systeembeheerder kan een of meer extra toestelnummers (lijnen) programmeren onder vrije functietoetsen.

Voor het aannemen en plaatsen van gesprekken en het gebruiken van functies op de extra lijnen, volgt u dezelfde procedure als voor de drievoudige toegangslijnen, tenzij anders vermeld. Als u de hoorn van de haak hebt genomen, moet u echter wel op de extra-lijntoets drukken.

*Voorbeeld:*

Een gesprek plaatsen op een extra lijn:



**Neem de hoorn van de haak.**

**Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*



**Kies het toestelnummer.**

## Meervoudig vertegenwoordigd toestelnummer

Uw toestelnummer kan worden geprogrammeerd op een toegewezen toets op andere systeemtelefoon toestellen. Het nummer is dus 'vertegenwoordigd' op deze telefoon toestellen.

Inkomende gesprekken op uw toestel kunnen hierdoor op een van deze andere telefoon toestellen worden aangenomen door op de betreffende toets te drukken. De toegewezen toets kan ook van de mogelijkheid worden voorzien uw toestel te bellen wanneer hierop wordt gedrukt. Deze functie wordt door de systeembeheerder geprogrammeerd.

## Kwaadwillige oproepen opsporen

Als u regelmatig wordt gestoord door vervelende of kwaadwillige externe telefoontjes, kunt u de telefoonmaatschappij vragen het nummer te traceren.

U kunt de opsporingsfunctie activeren tijdens of na een gesprek. De externe lijn kan gedurende een korte termijn worden vastgehouden.

### Instellen

Tijdens een lopend gesprek:

### **Druk hierop.**

**Opmerking:** *functietoets die door de systeembeheerder moet worden voorgeprogrammeerd.*

Het systeem bevestigt met verschillende tonen of de aanvraag is aanvaard of afgewezen.

Kwaadwillige  
oproepen  
opsporen



## DISA = Direct Inward System Access (optie)

Als u deze functie mag gebruiken en u werkt extern, kunt u naar kantoor bellen en langs die weg een buitenlijn aanvragen voor uw zakelijke gesprekken. Deze gesprekken worden geboekt op uw toestelnummer op kantoor of op een rekeningnummer. U hoeft dan zelf alleen maar voor het gesprek naar kantoor te betalen.

Het externe toestel moet beschikken over druktoetsen, inclusief hekje-toets (#) en ster-toets (\*) of het externe toestel moet een mobiel telefoontoestel zijn dat DTMF-tonen kan produceren.

Wanneer u een DISA-gesprek beëindigt, moet u eerst ophangen voordat u een nieuw DISA-gesprek kunt voeren.

De te volgen procedure hangt af van het type autorisatiecode en het al dan niet gebruikmaken van een rekeningcode.

### Met gemeenschappelijke autorisatiecode



**\* 7 2 \***

**Bel de DISA-functie op kantoor.**

Kiestoon.

**Toets dit in.**



**#**

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door #.**

Kiestoon.



**Kies het externe nummer.**

### Met individuele autorisatiecode



**\* 7 5 \***

**Bel de DISA-functie op kantoor.**

Kiestoon.

**Toets dit in.**



**\***

**Voer de autorisatiecode in gevolgd door \*.**



**#**

**Kies uw eigen toestelnummer gevolgd door #.**

Kiestoon.



**Kies het externe nummer.**

# Instellingen

## Functietoetsen programmeren

De meest gebruikte functies en telefoonnummers kunnen onder de functietoetsen worden geprogrammeerd. Wanneer u de functie wilt gebruiken, hoeft u alleen maar op de bijbehorende functietoets te drukken. Bepaalde functies moeten door de systeembeheerder worden voorgeprogrammeerd. U kunt zowel telefoonnummers als functiecodes programmeren onder een functietoets.

### Een functie programmeren of wijzigen



**Druk hierop.**

**Druk op de geselecteerde functietoets.**

**Opmerking:** *als de toets al is geprogrammeerd, wordt het nummer of de functie op het scherm weergegeven.*



**Voer een telefoonnummer of functiecode in uit de lijst zoals omschreven bij 'Functies en vereiste gegevens'.**

**Opmerking:** *als u een verkeerd nummer invoert, drukt u op de C-toets om het nummer te wissen. Vervolgens voert u het nummer opnieuw in.*



**Druk nogmaals op de functietoets.**



**Druk hierop om het programmeren te beëindigen.**

Verwijder het doorschijnende afdekplaatje en noteer de functienaam of het telefoonnummer naast de toets.

**Opmerkingen:**

*Als u een geprogrammeerde functie wilt wissen, drukt u tijdens het programmeren op de C-toets in plaats van het telefoonnummer of de functiecode in te voeren.*

*Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen naamkaarten te maken en af te drukken. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van:*

*<http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.*

*Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.*

**Een geprogrammeerd nummer of geprogrammeerde functie verifiëren en wissen**



**Instellen**



**Druk hierop.**

**Druk op de geselecteerde functietoets.**

Op de Dialog 4222 Office wordt het opgeslagen nummer op het scherm weergegeven.



**Druk hierop als u het opgeslagen nummer wilt wissen.**

Het opgeslagen nummer wordt gewist.



**Instellen**

**Druk hierop.**

## Functies en vereiste gegevens

Functie	Functiecode of toegewezen nummer			
	Meest gebruike- lijk	Finland	Frankrijk	Zweden
Gesprek overnemen				
Groep	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>6</b>
Individueel	<i>Nr. + 8</i>		<i>Nr. + 4</i>	<i>Nr. + 6</i>
Wachttoon	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
In de wacht, gemeenschappelijk	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>6</b>
Conferentie	<b>3</b>			
Kiezen met een functietoets				
Tussenkomsst op een bezet toestel	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>8</b>
Laatst gekozen extern nummer opnieuw kiezen	<b>xxx</b>	<b>xx0</b>		<b>xx0</b>
Persoonlijk nummer (lijstnr.)	<b>(1-5)</b>			

Functies die door de systeembeheerder moeten worden geprogrammeerd:

- 2e lijn vrij
- Buitenlijn
- Directe spraakverbinding\*
- Doorschakelen\*
- Exclusieve intercom-verbinding
- Extra lijnen
- Individuele buitenlijn
- Kwaadwillige oproepen opsporen
- Lijsten met zoekprofielen en vooraf toewijzen van functie-toetsen voor persoonlijk nummer
- Meervoudige vertegenwoordiging
- Niet storen\*
- Nieuw bericht (handmatig)
- Terugbellen\*

*\*Functie kan door u worden geprogrammeerd.*

Wanneer de functie **door u** is geprogrammeerd, kunt u de functie **niet** met één toets activeren en deactiveren. In plaats daarvan hebt u een toets voor activeren en een andere toets voor deactiveren. Het toetslampje brandt **niet** wanneer de functie is geactiveerd.

Wanneer de functie **door de systeembeheerder** is geprogrammeerd, kan de functie **wel** met één toets worden geactiveerd en gedeactiveerd en brandt het toetslampje wanneer de functie is geactiveerd.

## Belsignalen programmeren

Uw toestel beschikt over zes programmeerbare belsignalen. De verschillende belsignalen kunnen worden geprogrammeerd voor toegangslijnen, extra lijnen en meervoudig vertegenwoordigde lijnen.



**Instellen**



**Lijn 1**

**(0 – 6)**

**Druk hierop.**

**Druk op de bijbehorende lijntoets.**

Op het scherm van de Dialog 4222 Office wordt een cijfer (0–6) weergegeven.

**Selecteer uit de onderstaande lijst het belsignaal dat u wilt gebruiken.**

- 0 = Stil belsignaal.
- 1 = Periodiek belsignaal.
- 2 = Vertraagd periodiek belsignaal.
- 3 = Eén gedempt belsignaal.
- 4 = Eén gedempt vertraagd belsignaal.
- 5 = Directe spraakverbinding met één belsignaal, geregeld via functietoets.
- 6 = Directe spraakverbinding met één belsignaal.

**Opmerking:** *de opties 5 en 6 zijn niet beschikbaar voor meervoudig vertegenwoordigde lijnen.*



**Lijn 1**



**Instellen**

**Druk hierop.**

**Druk hierop om het programmeren te beëindigen.**

### Een belsignaal verifiëren

*(alleen Dialog 4222 Office)*



**Instellen**



**Lijn 1**

**Druk hierop.**

**Druk op de bijbehorende lijntoets.**

Er wordt een cijfer (0 tot 6) weergegeven op het scherm.



**Instellen**

**Druk hierop om het programmeren te beëindigen.**

## Beltoonkarakteristieken programmeren

U kunt kiezen uit 10 verschillende, programmeerbare beltoonkarakteristieken, die elk overeenkomen met een cijfer tussen 0 en 9.

**Opmerking:** *als u melodieën gebruikt om inkomende gesprekken aan te kondigen (alleen Dialog 4222 Office), komen deze in de plaats van de toonkarakteristieken. Zie 'Belsignaal met melodie' op pagina 76.*



**Instellen**

**(0 – 9)**



**Instellen**

**Druk hierop.**

Op de Dialog 4222 Office wordt de huidige toonkarakteristiek weergegeven.

**Druk op de gewenste cijfertoets.**

Het toestel gaat over met de gekozen beltoon.

**Druk hierop om het programmeren te beëindigen.**

---

## Volume van hoorn en luidspreker

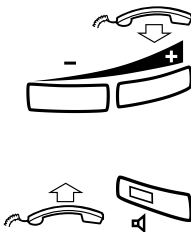
Met de volumetoetsen kunt u het volume van de hoorn of de luidspreker aanpassen tijdens een gesprek. Pas het luistervolume van de hoorn aan met de hoorn van de haak. Pas het luidsprekervolume aan wanneer de beltoon via de luidspreker hoorbaar is, of op de Dialog 4222 Office ook tijdens een handsfree gesprek.



**Druk hierop om het volume te wijzigen.**

Op de Dialog 4222 Office wordt gedurende enkele seconden een volumepictogram weergegeven (in plaats van uw toestelnummer). Het volume van de hoorn en de luidspreker wordt opgeslagen.

Het volume aanpassen tijdens Gesprek beluisteren in groep:

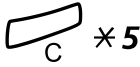


**Leg de hoorn op de haak.**

**Druk hierop om het volume te wijzigen.**

Op de Dialog 4222 Office wordt gedurende enkele seconden een volumepictogram weergegeven in plaats van uw toestelnummer. Het volume van de hoorn en de luidspreker wordt opgeslagen.

**Neem de hoorn van de haak en druk hierop.**



Het volumeniveau kan voor slechthorenden extra worden versterkt. Het niveau wijzigen:

**Houd deze toetsen gelijktijdig meer dan 1 seconde ingedrukt.**

U hoort een toetsignaal en op het scherm van de Dialog 4222 Office wordt **Settings Mode** weergegeven.



**Druk hierop om het volumeniveau in te stellen of terug te zetten op het standaardniveau.**

Als het toetslampje brandt, is het volumeniveau verhoogd. Als het toetslampje niet brandt, is de standaardvolume ingesteld.



**Druk hierop om het instellen te beëindigen.**

Wanneer extra versterkt volume is ingesteld, gaat het toetslampje van Lijn 1 uit.

**Opmerking:** *een wijziging in het volumeniveau is ook van toepassing op de hoofdtelefoon die op de hoofdtelefoon-aansluiting is aangesloten.*

## Volume van belsignaal

Gebruik de volumetoetsen om het volume van het belsignaal aan te passen wanneer het toestel in de ruststand staat of overgaat. Het ingestelde volume wordt opgeslagen.



**Druk hierop om het volume te wijzigen.**

Op de Dialog 4222 Office wordt gedurende enkele seconden een volumepictogram weergegeven (in plaats van uw toestelnummer).

## Belsignaal uitschakelen

U kunt het belsignaal voor een inkomend gesprek uitschakelen.



**Druk hierop om het belsignaal uit te schakelen.**

Het belsignaal wordt uitgeschakeld voor het huidige gesprek en uw telefoon wordt automatisch ingesteld op stil belsignaal (zie hierna).

## Stil belseignaal

Als u niet wilt worden gestoord door het belseignaal maar inkomende gesprekken wel wilt kunnen aannemen, kunt u het belseignaal uitschakelen. U kunt zien dat u een inkomend gesprek hebt aan de hand van het knipperende lijnlampje en de scherm informatie.



Wanneer het toestel zich in de ruststand bevindt of overgaat:

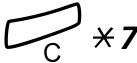
### Druk hierop om het belseignaal uit te schakelen.

Het lampje van de Mute-toets gaat branden om aan te geven dat het belseignaal is uitgeschakeld. Het belseignaal wordt automatisch weer ingeschakeld wanneer u de hoorn van de haak neemt of op een toets drukt.

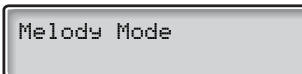
## Belseignaal met melodie

*(alleen Dialog 4222 Office)*

Als u het belseignaal door een eigen melodie wilt vervangen als uw toestel overgaat, kunt u een melodie programmeren voor inkomende gesprekken, een tweede melodie voor externe gesprekken en een derde melodie voor terugbelgesprekken.



### Houd deze toetsen gelijktijdig ingedrukt om de melodiemodus te activeren.



Als er een opgeslagen en geactiveerde melodie voor interne gesprekken (Lijn 1), externe gesprekken (Lijn 2) of terugbelgesprekken (Ruggespraak) is, gaat het bijbehorende toetslampje branden.

In de melodiemodus kunt u:

- nieuwe melodieën programmeren;
- opgeslagen melodieën wijzigen of wissen;
- opgeslagen melodieën activeren of deactiveren.



### Druk hierop om de melodiemodus te verlaten.

**Opmerking:** *als u niet binnen 30 seconden op een toets drukt, wordt de melodiemodus automatisch geannuleerd.*

**Een nieuwe melodie programmeren, een huidige melodie wijzigen of wissen**



**Instellen**

**Druk hierop.**

Program Melody

**Druk op de toets voor het gewenste gesprekstype.**

Als er al een melodie is geprogrammeerd, wordt deze afgespeeld en worden de laatste 19 noten of tekens daarvan weergegeven.



**Lijn 1**

**Druk hierop voor interne gesprekken,**

**of**



**Lijn 2**

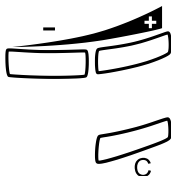
**druk hierop voor externe gesprekken,**

**of**



**Ruggespraak**

**druk hierop voor terugbelgesprekken.**



De huidige melodie bewerken:

**Druk hierop om de cursor te verplaatsen naar rechts van de positie die moet worden bewerkt.**

Houd deze toets ingedrukt om naar het begin of het eind te gaan.

**Druk hierop om de noot links van de cursor te wissen.**

Houd deze toets ingedrukt om alle noten te wissen.

Zie 'Noten invoeren' op pagina 79 als u een nieuwe melodie of nieuwe noten wilt invoeren.

De huidige melodie opslaan:



**Lijn**

**Druk op de knipperende Lijntoets (Lijn 1, Lijn 2 of Ruggespraak).**



**Instellen**

**Druk hierop.**

De huidige melodie wordt opgeslagen.

**Opmerking:** de melodie is niet geactiveerd. Zie 'Een opgeslagen melodie activeren of deactiveren' op pagina 78.



De huidige melodie wissen:

**Houd deze toets ingedrukt totdat er geen noten meer worden weergegeven.**



**Druk op de knipperende Lijntoets (Lijn 1, Lijn 2 of Ruggespraak).**



**Druk hierop.**

### **Een opgeslagen melodie activeren of deactiveren**

Een opgeslagen melodie die u wilt horen wanneer u een inkomend gesprek ontvangt, moet worden geactiveerd in de melodiemodus.

Activeren (in de melodiemodus):



**Druk op de toets voor het gewenste gesprekstype (Lijn 1, Lijn 2 of Ruggespraak).**

Het bijbehorende toetslampje gaat branden:

Lijn 1 = interne gesprekken;

Lijn 2 = externe gesprekken;

Ruggespraak = terugbelgesprekken.

**Opmerking:** *als u wilt terugkeren naar een normaal bel-signaal maar de opgeslagen melodie wilt behouden, drukt u nogmaals op de toets voor het gewenste gesprekstype. Wanneer het toetslampje niet brandt, is de opgeslagen melodie gedeactiveerd.*



**Druk hierop om de melodiemodus te verlaten.**

### Noten invoeren

In de melodiemodus gebruikt u het toetsenbord voor het invoeren van noten, pauzes, enzovoort. Er kunnen maximaal 40 noten worden geprogrammeerd voor inkomende gesprekken en 20 noten voor terugbelgesprekken.

1c 2d 3e  
4f 5g 6a  
7b 8+c 9+d

De toetsen gebruikt u als volgt:

#### **Druk hierop om noten in te voeren (1–9).**

**Opmerking:** *als u de toets kort indrukt, krijgt u een korte toon. Als u de toets langer indrukt, krijgt u een lange toon (deze wordt weergegeven met een hoofdletter); +c en +d geven een octaaf hoger aan.*

✱

#### **Druk hierop om een korte pauze in te voegen (p).**

Houd de toets ingedrukt voor een lange pauze (P). Druk nogmaals op de toets voor een langere pauze (pp...p).

0

#### **Druk hierop om de ingevoegde noot een octaaf te verhogen.**

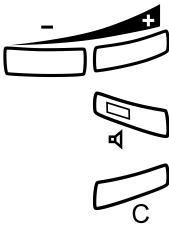
A + wordt weergegeven voor de noot om aan te geven dat de noot een octaaf hoger is.

*Voorbeeld: 30 voor +e*

#

#### **Druk hierop om de toonhoogte van de ingevoegde noot te verhogen of te verlagen.**

Druk eenmaal voor een hogere toonhoogte, tweemaal voor een lagere toonhoogte en driemaal voor een normale toonhoogte.



#### **Druk hierop om de cursor naar links of rechts te verplaatsen.**

Houd deze toets ingedrukt om naar het begin of het eind te gaan.

#### **Druk hierop om de ingevoerde noten te beluisteren.**

#### **Druk hierop om de noot links van de cursor te wissen.**

Houd deze toets ingedrukt om alle noten te wissen.

*Voorbeeld van een melodie:*

Thema van James Bond voor interne gesprekken:

C d d D D pp C C C C #d #d #D #D pp D D D ##A G pppp G F G

#### **Voer de noten in.**

Grijs cijfer = Houd de toets lang ingedrukt.

1 2 2 2 2 ✱ ✱ 1 1 1  
1 2 # 2 # 2 # 2 #  
✱ ✱ 2 2 2 6 # # 5  
✱ ✱ ✱ ✱ 5 4 5

**Opmerking:** *de toets # (voor een hogere of lagere toon) wordt ingedrukt na de noot, maar wordt vóór de noot weergegeven.*

Wanneer u de eerste 19 posities hebt ingevoerd, wordt het volgende op het scherm weergegeven (alleen de 19 laatst ingevoerde posities worden weergegeven):

```
Program Intern
CddDDffCCCC#d#d#D#D<
```

Wanneer u alle noten hebt ingevoerd, wordt het volgende op het scherm weergegeven (alleen de 19 laatst ingevoerde posities worden weergegeven):

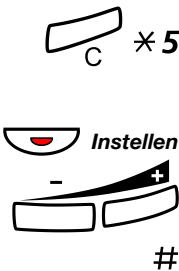
```
Program Intern
#D#DffDDDbAGffffGFG<
```

**Opmerking:** de lagere toon A (##A) wordt weergegeven als bA, dus b wordt gebruikt om zowel de noot b als het teken dat het een lagere toon betreft, weer te geven.

## Schermincontrast

(alleen Dialog 4222 Office)

U kunt het contrast van het scherm aanpassen.



**Houd deze toetsen gelijktijdig ingedrukt totdat u een belseignaal hoort.**

Het scherm geeft Settings Mode weer.

**Druk hierop.**

**Druk herhaaldelijk hierop om het contrast aan te passen.**

**Druk hierop om op te slaan en af te sluiten.**

**Opmerking:** als u het menu wilt verlaten zonder de wijzigingen op te slaan, drukt u op # voordat u op een van de toetsen voor aanpassen drukt.

# Accessoires

## Toetsenpaneel (optie)

*(alleen Dialog 4222 Office)*

Bij nieuwere versies van de centrale kan uw toestel worden voorzien van een extra toetsenpaneel. Het toetsenpaneel is voorzien van 17 extra toetsen voor het opslaan van de meest gebruikte telefoonnummers en functies en voor het toezicht houden op toestellen. Als u niet weet welke versie van de centrale wordt gebruikt, neemt u contact op met de systeembeheerder. Zie 'Installatie' op pagina 88 voor informatie over het installeren van het toetsenpaneel.

**Opmerking:** *het toetsenpaneel moet van het type DBY 419 01 zijn.*

Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen naamkaarten voor het toetsenpaneel te maken en af te drukken. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van: <http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.

## Hoofdtelefoon (optie)

(alleen Dialog 4222 Office)

Zie 'Installatie' op pagina 88 voor informatie over het installeren van de hoofdtelefoon. De volgende hoofdtelefoonfuncties zijn beschikbaar:

### Gesprekken aannemen



**Druk hierop om het gesprek aan te nemen.**

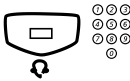
Het lampje van de hoofdtelefoontoets gaat branden.

**Opmerking:** wanneer het toestel is ingesteld op de hoofdtelefoonstand, kunt u ook op de knipperende lijntoets drukken om het gesprek aan te nemen. Zie 'Hoofdtelefoonstand' op pagina 84.



**Druk hierop om het gesprek via de hoofdtelefoon te beëindigen.**

### Gesprekken plaatsen



**Druk hierop en kies het nummer.**

Het lampje van de hoofdtelefoontoets gaat branden.

**Opmerking:** wanneer het toestel is ingesteld op de hoofdtelefoonstand, kunt u het nummer ook direct kiezen zonder op de hoofdtelefoontoets te drukken. U kunt ook op een lijntoets drukken in plaats van op de hoofdtelefoontoets. Zie 'Hoofdtelefoonstand' op pagina 84.



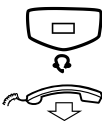
**Druk hierop om het gesprek te beëindigen.**

### Van hoofdtelefoon naar hoorn



**Neem de hoorn van de haak.**

### Van hoorn naar hoofdtelefoon



**Druk hierop.**

Het lampje van de hoofdtelefoontoets gaat branden.

**Leg de hoorn op de haak.**



**Gesprek met hoofdtelefoon beluisteren in groep (via luidspreker)**

**Druk hierop om te schakelen tussen de hoofdtelefoon met of zonder 'Gesprek beluisteren in groep'.**

Wanneer het toetslampje van de luidspreker brandt, is 'Gesprek beluisteren in groep' ingeschakeld.



**Van hoofdtelefoon naar handsfree**

**Druk hierop.**

Het toetslampje van de luidspreker gaat branden.



**Druk hierop.**

**Van handsfree naar hoofdtelefoon**



**Druk hierop.**

Het lampje van de hoofdtelefoon toets gaat branden.

### Hoofdtelefoonstand

Standaard is het toestel ingesteld op het verbinden van gesprekken met de luidspreker wanneer u een gesprek beantwoordt of plaatst door op een lijntoets te drukken. Dit wordt de **luidsprekerstand** genoemd. Wanneer u een nummer kiest zonder de hoorn van de haak te nemen, komt het gesprek ook automatisch op de luidspreker.

Wanneer u een hoofdtelefoon gebruikt, kunt u de instelling wijzigen zodat gesprekken in plaats daarvan met de hoofdtelefoon worden verbonden. Dit wordt de **hoofdtelefoonstand** genoemd. In de hoofdtelefoonstand kunt u gesprekken via de hoofdtelefoon plaatsen door direct de cijfers in te toetsen (direct kiezen). U kunt gesprekken via de hoofdtelefoon ook aannemen door op een lijntoets te drukken.

#### **Opmerkingen:**

*Ongeacht het type standaardinstelling wordt het gesprek altijd met de hoofdtelefoon verbonden wanneer u de hoorn van de haak neemt.*

*Ook de opties handsfree en luidspreker werken op normale wijze, met andere woorden, als u op de luidsprekertoets drukt, wordt het gesprek tijdelijk met de luidspreker verbonden.*

*Activeren en deactiveren van de hoofdtelefoonstand is ook mogelijk wanneer het toestel in de ruststand staat.*

Hoofdtelefoonstand activeren:



#### **Houd deze toets ten minste 4 seconden ingedrukt.**

Een korte bevestigingstoon is hoorbaar en het toetslampje van de hoofdtelefoon knippert gedurende enkele seconden.

Hoofdtelefoonstand deactiveren:



#### **Houd deze toets ten minste 4 seconden ingedrukt.**

Een korte bevestigingstoon is hoorbaar en het toetslampje van de luidspreker knippert gedurende enkele seconden.



Lijn 1



De huidige standaardinstelling controleren:

**Druk hierop.**

Het toetslampje van de luidsprekertoets of van de hoofdtelefoontoets gaat branden en geeft zo de huidige instelling aan.

**Druk hierop.**

**Volume van hoofdtelefoon**

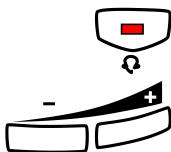
Met de volumetoetsen kunt u het volume van de hoofdtelefoon aanpassen.



**Druk hierop om het volume te wijzigen.**

Op de Dialog 4222 Office wordt gedurende enkele seconden een volumepictogram weergegeven (in plaats van uw toestelnummer). Het ingestelde volumeniveau voor de hoofdtelefoon wordt opgeslagen.

Het luidsprekervolume van het toestel aanpassen tijdens Gesprek beluisteren in groep:



**Druk hierop.**

**Druk hierop om het volume te wijzigen.**

Op de Dialog 4222 Office wordt gedurende enkele seconden een volumepictogram weergegeven (in plaats van uw toestelnummer). Het volumeniveau voor de luidspreker wordt opgeslagen.



**Druk hierop.**

Het volumeniveau voor de hoofdtelefoon kan voor slechthorenden extra worden versterkt. Gebruik hiervoor dezelfde procedure als wordt beschreven in '[Volume van hoorn en luidspreker](#)' op pagina 74.

## Extra hoorn (optie)

*(alleen Dialog 4222 Office)*

De extra hoorn wordt parallel gebruikt met de normale hoorn. Zo kan een andere persoon meeluisteren met een lopend gesprek. De extra hoorn wordt aangesloten op de hoofdtelefoonaansluiting onder het toestel. Zie 'Installatie' op pagina 88.

U kunt schakelen tussen de sprekende partij en de luisterende partij.



**Druk hierop om te schakelen tussen de sprekende en de luisterende partij.**

**Opmerking:** voor een goede spraakwaliteit is het van belang dat slechts één persoon tegelijkertijd spreekt.

---

## Uittrekbaar blad (optie)

Het uittrekbare blad kan worden gebruikt voor een persoonlijke telefoonlijst en wordt onder het toestel geïnstalleerd. Zie 'Installatie' op pagina 88 voor informatie over het installeren van het uittrekbare blad.

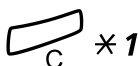
Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen kaart te maken en af te drukken voor het uittrekbare blad. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van: <http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.

## Optie-unit (optie)

(alleen Dialog 4222 Office)

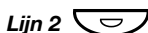
De optie-unit DBY 420 01/1 is een optionele aanvulling die u kunt installeren onder uw telefoontoestel. De unit wordt gebruikt om een extra bel buiten uw kamer of een ingespreklampje buiten uw deur aan te sluiten.



### De optie-unit controleren of instellen op extra bel of op ingespreklampje

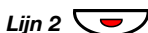
**Houd deze toetsen gelijktijdig ingedrukt totdat u een bel-sigitaal hoort.**

Op het scherm wordt OPTION PROGRAMMING weergegeven en het toetslampje voor Lijn 2 geeft de instelling van de optie-unit aan: uit = extra bel, aan = ingespreklampje, knipperend = combinatie van extra bel en ingespreklampje.



**Druk hierop om te schakelen naar het ingespreklampje,**

of



**druk hierop om te schakelen naar de extra bel en het ingespreklampje,**

of



**druk hierop om te schakelen naar de extra bel.**



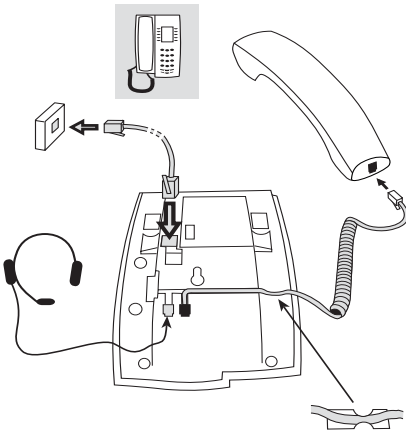
**Druk hierop om de instelling op te slaan en af te sluiten.**

**Opmerking:** als u niet op # drukt, keert het toestel automatisch terug naar de ruststand, ongeveer 30 seconden nadat voor het laatst op een toets is gedrukt.

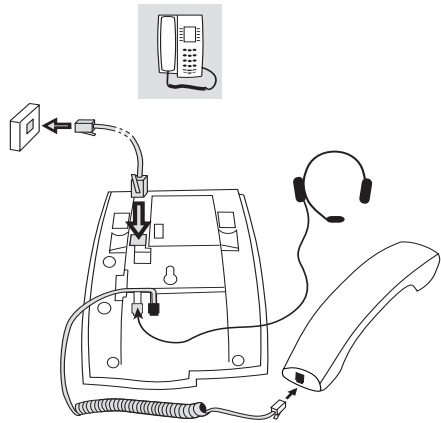
# Installatie

## Snoeren aansluiten

Snoer van hoorn, links



Snoer van hoorn, rechts



U kunt het snoer van de hoorn in de uitsparing onder het telefoon-toestel steken. Het snoer naar de centrale moet in LINE worden gestoken en het snoer van de hoorn moet in HANDSET worden gestoken.

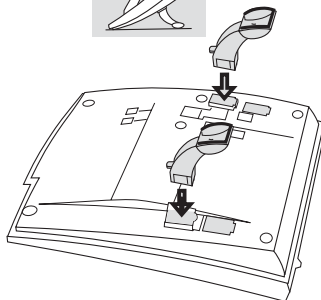
**Opmerking:** *de hoofdtelefoon kan alleen worden gebruikt bij de Dialog 4222 Office.*

### Snoeren vervangen

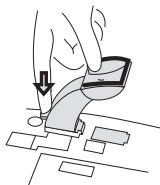
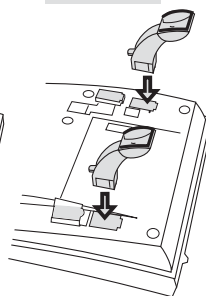
Gebruik een schroevendraaier voor het ontgrendelen van de pal als u een snoer wilt verwijderen.

## Voetstukken plaatsen en toestel verstellen

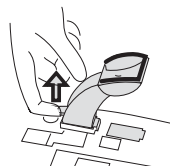
Stand hoog



Stand laag



Indrukken om het voetstuk vast te zetten

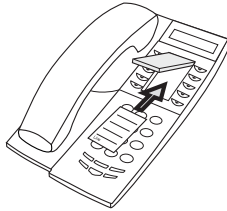


Losmaken om het voetstuk te verwijderen

## Kaart plaatsen

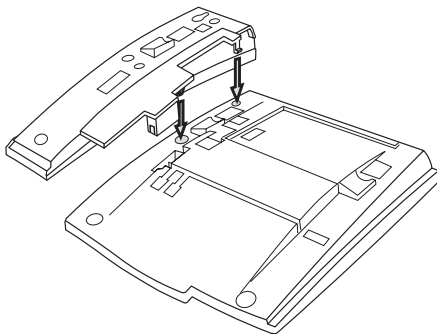
Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen naamkaarten te maken en af te drukken. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van:  
<http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.

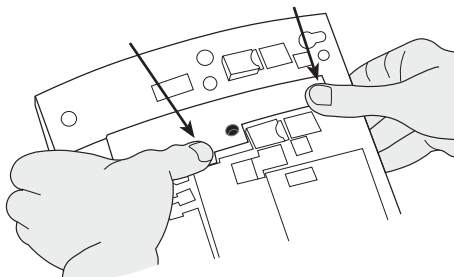


## Toetsenpaneel (optie) installeren

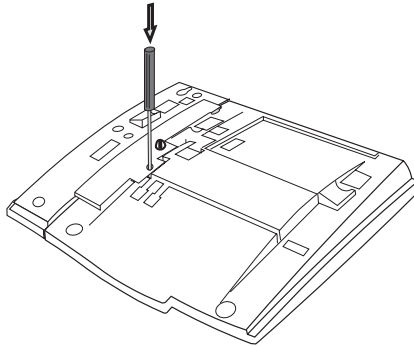
(alleen Dialog 4222 Office)



### 1 Bevestig het toetsenpaneel.



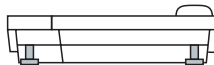
### 2 Druk stevig op de plaatsen waarnaar de pijltjes wijzen, totdat u een klik hoort.



- 3 Gebruik een schroevendraaier en druk stevig onder in het gat, totdat u een zacht geluid hoort.
- 4 Installeer de voetstukken zoals in de afbeelding 'Voetstukken plaatsen' wordt weergegeven.

**Opmerking:** het toetsenpaneel moet van het type DBY 419 01 zijn en kan alleen worden gebruikt bij nieuwere versies van de centrale.

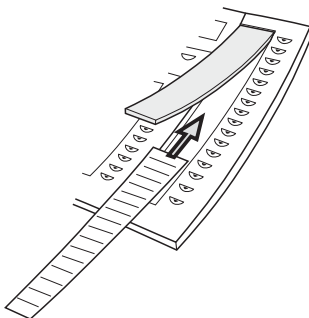
#### Voetstukken plaatsen



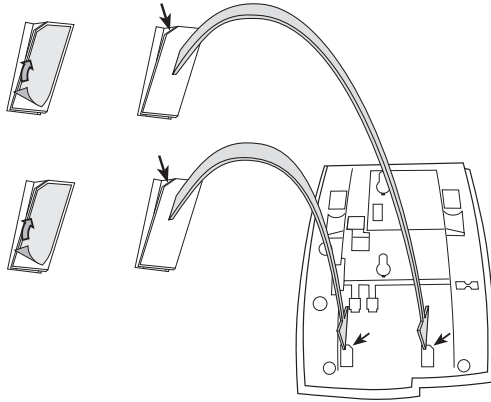
### **Kaart plaatsen**

Gebruik DCM (Designation Card Manager) om uw eigen naamkaarten voor het toetsenpaneel te maken en af te drukken. DCM wordt meegeleverd op de Telephone Toolbox-cd-rom voor het MD110-communicatiesysteem. Het kan tevens worden gedownload van: <http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

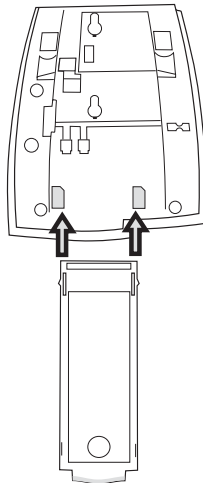
Neem voor meer informatie contact op met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.



## Uittrekbaar blad (optie) installeren



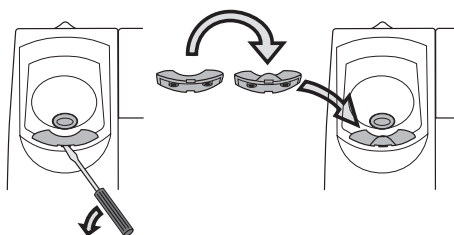
- 1 Verwijder de beschermende laag van de geleiderails.**
- 2 Bevestig de geleiderails aan de onderzijde van het telefoontoestel. Houd hierbij rekening met de richting van de 'uitgesneden' hoek.**



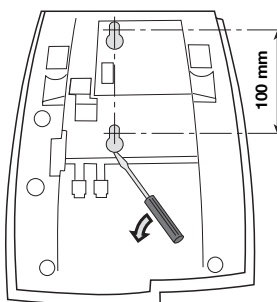
- 3 Plaats het uittrekbare blad.**

## Wandmontage

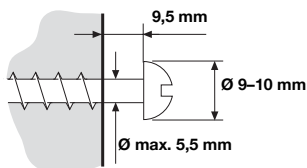
Het telefoontoestel kan aan de wand worden gemonteerd met een speciale console. Dit is bijvoorbeeld handig in vergaderruimten of openbare ruimten.



- 1 **Verwijder de hoornhaak met een schroevendraaier.**
- 2 **Draai de haak ondersteboven en plaats deze weer terug.**



- 3 **Verwijder de twee plastic afdekkingen met een schroevendraaier.**
- 4 **Boor in de wand gaten op de juiste afstand.**



- 5 **Plaats schroeven van de juiste maat en monteer het telefoontoestel aan de wand.**

## Locatie van het telefoontoestel

Stel het toestel niet gedurende lange perioden bloot aan direct zonlicht. Houd het toestel uit de buurt van grote hitte en vocht.

---

## Reiniging

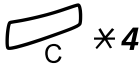
Reinig het toestel met een zachte, met water bevochtigde doek. Het gebruik van zeep of andere schoonmaakmiddelen kan het toestel doen verkleuren of beschadigen.

## Problemen oplossen

Wanneer iets niet naar behoren functioneert, kunt u een interne test van het telefoontoestel laten uitvoeren om te controleren of het toestel in orde is of dat de fout zich in het systeem bevindt. Bij de Dialog 4222 Office kunt u ook afzonderlijk de revisiestatus van de firmware van het toestel controleren.

### Interne test van het toestel starten

*Dialog 4220 Lite:*

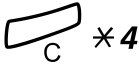


**Houd deze toetsen gelijktijdig ingedrukt totdat u een belsignaal hoort.**

Alle toetslampjes van het telefoontoestel moeten worden ingeschakeld tijdens de interne test zodat de werking van elk toetslampje kan worden gecontroleerd.

**# Druk hierop om de test af te sluiten.**

**Opmerking:** *als u niet drukt op # wordt de interne test automatisch beëindigd na ongeveer 30 seconden.*



*Dialog 4222 Office:*

**Houd deze toetsen gelijktijdig ingedrukt totdat u een bel-signaal hoort.**

Het scherm geeft gedurende enkele seconden de revisiestatus van de firmware en `Selftest: OK` weer. Als er iets niet in orde is, wordt een foutmelding weergegeven. Breng de systeembeheerder op de hoogte van de foutmelding.

Alle toetslampjes van het telefoontoestel (en van een verbonden extra toetsenpaneel) moeten worden ingeschakeld tijdens de interne test zodat de werking van elk toetslampje kan worden gecontroleerd.

Na enkele seconden wordt het scherm gecontroleerd (het scherm is volledig donker). Het scherm is in orde wanneer geen enkele punt of lijn oplicht. Het kader rond het scherm is wel verlicht.

**#**

**Druk hierop om de test af te sluiten.**

**Opmerking:** *als u niet drukt op # wordt de interne test automatisch beëindigd na ongeveer 30 seconden.*

# Woordenlijst

<b><i>Belstatus</i></b>	De diverse statussen waarin het telefoontoestel zich bevindt, zoals bellen, overgaan en doorgeschakeld.
<b><i>Centrale</i></b>	Geschakelde centrale. Uw telefooncentrale (bijvoorbeeld het MD110-communicatiesysteem).
<b><i>Drievoudige toegangslijn</i></b>	Een verzamelnaam voor Lijn Lijn 1, Lijn 2 en Ruggespraak. Lijn 1 en Lijn 2 vormen uw toestelnummer en zijn beschikbaar voor zowel inkomende als uitgaande gesprekken. Ruggespraak (Inquiry) kan alleen worden gebruikt voor uitgaande gesprekken.
<b><i>Extra lijnen</i></b>	Er kunnen extra toestelnummers aan uw toestel worden toegewezen. Deze nummers worden geprogrammeerd onder vrije functietoetsen.
<b><i>Ruststand</i></b>	De toestand van het toestel wanneer niets is geactiveerd (er wordt niet gebeld, het toestel gaat niet over, er zijn geen gesprekken doorgeschakeld, enzovoort).
<b><i>Snelkiesnummer</i></b>	Verkort nummer of kort nummer om veelgebruikte nummers sneller te kiezen.
<b><i>Toezicht</i></b>	Uw toestelnummer kan op andere toestellen (twee of meer) worden vertegenwoordigd onder een functietoets.



# Index

## !

2e lijn vrij 18

## A

Accessoires 81

Extra hoorn 86

Hoofdtelefoon 82

Optie-unit 87

Toetsenpaneel 81

Uittrekbaar blad 86

Afwezigheidsinformatie 51

Alarmtoestel 65

Algemene deactivering 64

Andere nuttige functies 62

Autorisatie 30

Autorisatiecode, gemeenschappelijk 30

Autorisatiecode, individueel 31

## B

Belsignaal met melodie 76

Belsignaal uitschakelen 75

Besignalen 12

Besignalen programmeren 73

Beltoonkarakteristieken programmeren 74

Beperkte nummerweergave 21

Berichten 53

Geïntegreerde voicemail 56

Nieuw bericht 55

Nieuw bericht (handmatig) 53

Beschrijving 7

Lampaanduidingen 10

Scherminformatie 13

Taalinstelling 15

Tonen en signalen 11

## C

Conferentie 36

Conformiteitsverklaring 6

Copyright 6

## D

Datacommunicatie 66

Directe spraakverbinding 63

DISA = Direct Inward System Access 68

Doorschakelen 39

Doorschakeling negeren 27

Doorzetten 35

DTMF-tonen 68

## E

Een gesprek in de wacht zetten 37

Extern nummer opslaan 23

Externe volgstand 44

Extra hoorn 86

Extra toestelnummer 66

## F

Free seating 16

Functies en vereiste gegevens 71

Functies programmeren 69

## G

Garantie 6

Gegevensbeveiliging 30

Geïntegreerde voicemail 56

Gemeenschappelijke snelkiesnummers 28

Gesprek beluisteren in groep (via luidspreker) 33

Gesprek doorschakelen 39

Doorschakelen 39

Externe volgstand 44

Interne volgstand 42

Persoonlijk nummer 45

Gesprekken aannemen 17

Gesprekken plaatsen 20

Groep met gemeenschappelijk belsignaal 59

Groep Niet storen 61  
Groepsfuncties 59  
Groepsoproep aannemen 59  
Groepsschakeling 60

## H

Handsfree 34  
Hoofdtelefoon 82  
Hotline 65

## I

Identiteitscode van beller verzenden bij  
doorzetten 38  
In de wacht zetten 37  
Individuele buitenlijn 22  
Individuele snelkiesnummers 28  
Ingesprektoon 24  
Inkomende gesprekken 17  
    Handsfree 17  
    Niet storen (NtSto) 19  
    Op een ander toestel 18  
    Op een willekeurig andere lijn 17  
    Op Lijn 1 17  
    Tweede gesprek aannemen 18  
Installatie 88  
Instellingen 69  
    Belsignaal met melodie 76  
    Belsignaal uitschakelen 75  
    Belsignalen programmeren 73  
    Beltoonkarakteristieken programmeren 74  
    Functies en vereiste gegevens 71  
    Functies programmeren 69  
    Stil belsignaal 76  
    Volume van belsignaal 75  
    Volume van hoorn en luidspreker 74  
Instellingenformulier voor zoekprofielen 50  
Interne berichten 53  
Interne volgorde 42

## K

Kiezen met een functietoets 29  
Kiezen tijdens een gesprek 38  
Korte nummers 28  
Kwaadwillige oproepen opsporen 67

## L

Laatst gekozen extern nummer opnieuw  
kiezen 22  
Lampaanduidingen 10

## M

Meervoudig vertegenwoordigd  
toestelnummer 67  
Microfoon uitschakelen 34

## N

Nachtdienst 64  
Niet storen (NtSto) 19  
Nieuw bericht 55  
Nieuw bericht (handmatig) 53  
Noodmodus 65  
Nummer opnieuw kiezen 23

## O

Optie-unit 87

## P

Persoonlijk nummer 45  
Postbus 58  
Problemen oplossen 97

## R

Rekeningcode 62  
Ruggespraak 34

## S

Scherminformatie 13  
Snelkiezen 28  
Stil belsignaal 76

## T

Taal 15  
Terugbellen 24  
Terugverwijzen 35  
Tijdens een gesprek 33  
    Conferentie 36  
    Doorzetten 35  
    Gesprek beluisteren in groep (via  
    luidspreker) 33  
    Handsfree 34  
    Identiteitscode van beller verzenden 38  
    In de wacht zetten 37  
    Kiezen tijdens een gesprek 38  
    Microfoon in- of uitgeschakeld 34  
    Ruggespraak 34  
    Van handsfree naar luidspreker 33  
    Van luidspreker naar handsfree 33  
Toetsenpaneel 81  
Tonen en signalen 11

Tussenkost 26

## **U**

Uitgaande gesprekken 20  
  Autorisatie 30  
  Beperkte nummerweergave 21  
  Doorschakeling negeren 27  
  Extern nummer opslaan 23  
  Externe gesprekken 20  
  Handsfree 21  
  Individuele buitenlijn 22  
  Ingesprektoon 24  
  Interne gesprekken 20  
  Laatst gekozen extern nummer opnieuw kiezen 22  
  Snelkiezen 28

Terugbellen 24  
  Tussenkost 26  
  Wachttoon 26  
Uittrekbaar blad 86

## **V**

Volume 74  
Volume van besignaal 75  
Volume van hoorn en luidspreker 74

## **W**

Wachttoon 26  
Welkom 5  
Woordenlijst 99

Ericsson geeft vorm aan de communicatietoekomst met mobiele en breedband-internetoplossingen, gebaseerd op nooit aflatend technologisch leiderschap. Door het aanbieden van innovatieve oplossingen in meer dan 140 landen helpt Ericsson met het creëren van de krachtigste communicatiebedrijven ter wereld.

Ericsson Enterprise AB  
Alle rechten voorbehouden.  
Neem voor vragen over het product contact op  
met uw Ericsson Enterprise Certified Sales Partner.  
Bezoek ons ook op <http://www.ericsson.com/enterprise>

© Ericsson Enterprise AB 2004  
NL/LZT 103 60 R2A