

Vox Consono<sup>®</sup> MD110

Gebruiksaanwijzing

# **Vox Dialog**

**3210 / 3211 / 3212**

Versie NL-2  
29 november 1999

# Inhoud

<b>Introductie</b> .....	<b>4</b>
<b>Beschrijving van de toestellen</b> .....	<b>5</b>
<b>Inkomende oproepen</b> .....	<b>7</b>
Oproepen beantwoorden .....	7
<b>Uitgaande oproepen</b> .....	<b>9</b>
Uitgaand gesprek opzetten .....	9
Individuele lijn .....	9
Herhaling van het laatstgekozen externe nummer .....	9
Extern nummer opslaan en opnieuw kiezen .....	9
<b>Tijdens gesprekken</b> .....	<b>11</b>
Monitor.....	11
Meeluisteren (alleen Vox Dialog 3211 en 3212).....	11
Omschakelen van hoorn naar handsfree (alleen Vox Dialog 3211 en 3212).....	11
Omschakelen van handsfree naar hoorn (alleen Vox Dialog 3211 en 3212).....	11
Mute.....	12
Ruggespraak.....	12
Wisselgesprek.....	12
Doorverbinden.....	13
Conferentie.....	13
Individuele wachtstand .....	13
Algemene wachtstand .....	14
Identiteitscode tonen .....	15
<b>Gekozen toestel is bezet</b> .....	<b>16</b>
Automatisch terugbellen .....	16
Wachtrij .....	17
Opschakelen .....	17
<b>Doorschakelingen</b> .....	<b>19</b>
Omleiding .....	19
Volgstand, extern .....	21
Doorschakeling doorbreken .....	21
<b>Interne berichten</b> .....	<b>22</b>
Terugbelverzoek.....	22
Afwezigheidscodes .....	23
<b>Verkort kiezen</b> .....	<b>24</b>
Algemeen verkort kiezen.....	24
Individueel verkort kiezen .....	24
Kiezen op naam .....	25
<b>Groepsfaciliteiten</b> .....	<b>27</b>
Groep Call pick-up .....	27
Algemene bel .....	27
<b>Overige faciliteiten</b> .....	<b>28</b>

Toonzender .....	28
Automatisch beantwoorden (alleen Vox Dialog 3211 en 3212) .....	28
Nachtstand.....	28
Uitschakelen van faciliteiten.....	30
Hotline .....	30
Alarmtoestel.....	30
Noodstand.....	31
Datacommunicatie .....	31
Extra nummer .....	31
Meervoudige nummertoe wijzing.....	31
Hoofdtelefoon.....	32
<b>Autorisatie.....</b>	<b>33</b>
Databescherming .....	33
Niet storen, individueel .....	33
Niet storen, groep.....	33
<b>Programmering.....</b>	<b>35</b>
Belsignaal .....	37
Melodie van het belsignaal .....	39
Volume van hoorn en luidspreker.....	39
Volume van het belsignaal.....	39
<b>Tonen en belsignalen .....</b>	<b>40</b>
<b>Lampindicaties .....</b>	<b>41</b>
<b>Display-informatie .....</b>	<b>42</b>
Toestelhoogte.....	43
Displaystand .....	43

# Introductie

De Vox Dialog 3210, 3211 en 3212 zijn systeemgebonden digitale telefoontoestellen die kunnen worden aangesloten op uw Vox Consono MD110 bedrijfscommunicatiecentrale. U kunt met deze toestellen maximaal drie telefoongesprekken tegelijk voeren. U kunt telefoneren via de hoorn of handsfree (via de ingebouwde luidspreker en microfoon). De Vox Dialog 3210 heeft uitsluitend een meeluisterfunctie via de luidspreker.

Onder de functietoetsen kunt u veelgebruikte functies en telefoonnummers programmeren. Op de bijgeleverde notitiekaartjes staat de basisfunctie van elke toets vermeld. In de tekst van deze handleiding wordt de functie van de functietoetsen *cursief* weergegeven, bijvoorbeeld *Schakel door*.

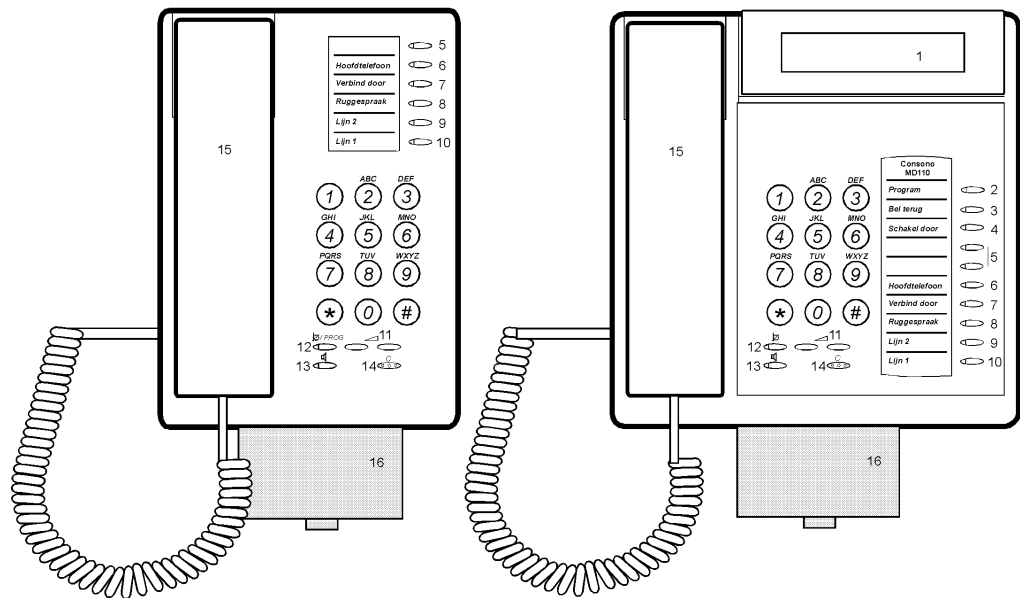
In het display (alleen Vox Dialog 3212) worden datum en tijd, het eigen toestelnummer en gespreksinformatie weergegeven.

De beschikbaarheid en de werking van de vele faciliteiten die de bedrijfscentrale biedt, is mede afhankelijk van de softwareversie en de instellingen in die centrale. Uw systeembeheerder of serviceverlenende instantie kan faciliteiten, zoals doorschakeling doorbreken en maantoon, aan uw toestel toekennen of juist blokkeren. Ook kunnen voor het in- en uitschakelen van functies, zoals call pick-up en volgstand, in uw bedrijfscentrale andere codes zijn vastgelegd dan staan vermeld in deze handleiding. Informeer zonodig bij uw systeembeheerder. Hij kan u ook informeren over opties als datacommunicatie, voicemail, accountcodes, door- en nakiezen en audio-interface.

# Beschrijving van de toestellen

Vox Dialog 3210

Vox Dialog 3211 en 3212



- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>1 Display</b>              | Het kantelbare display (alleen Vox Dialog 3212) heeft 2 regels van 20 karakters. Zie verder Display.  |
| <b>2 Program</b>              | Door op <i>Program</i> te drukken, krijgt u toegang tot de programmeermodus van het toestel. Zie verder Programmeren (zie ook 12 bij Vox Dialo 3210)  |
| <b>3 Bel terug</b>            | Als u een bezet toestel belt, of als u geen gehoor krijgt, kunt u de centrale opdracht geven uw toestel terug te bellen zodra het gekozen toestel weer vrij is of weer gebruikt is door op <i>Bel terug</i> te drukken. |
| <b>4 Schakel door</b>         | Door op <i>Schakel door</i> te drukken kunt u de faciliteit doorschakelen in- en uitschakelen.  |
| <b>5 Vrije functietoetsen</b> | Onder de vrije functietoetsen kunt u zelf functies of telefoonnummers programmeren. Zie verder Programmeren.  |
| <b>6 Hoofdtelefoon</b>        | Als een hoofdtelefoon op uw toestel wordt aangesloten, kunt u deze aan en uit schakelen door op <i>Hoofdtelefoon</i> te drukken. Als geen hoofdtelefoon is aangesloten is dit een vrije functietoets.                   |
| <b>7 Verbind door</b>         | Met de functietoets <i>Verbind door</i> kunt u gesprekken doorverbinden.  |
| <b>8 Ruggespraak</b>          | Met de functietoets <i>Ruggespraak</i> kan tijdens een gesprek een ruggespraakgesprek worden opgebouwd. Zie verder Tijdens gesprekken.  |

- |           |                         |   |
|-----------|-------------------------|---|
| <b>9</b>  | <b>Lijn 2</b>           | Met de functietoets <i>Lijn 2</i> kan de tweede lijn worden geselecteerd.   |
| <b>10</b> | <b>Lijn 1</b>           | Met de functietoets <i>Lijn 1</i> kan de eerste lijn worden geselecteerd.   |
| <b>11</b> | <b>Volume +/-</b>       | Met deze twee toetsen kan het volume van hoorn, luidspreker en oproepsignaal harder en zachter worden gezet.  |
| <b>12</b> | <b>Mute</b>             | Met de Mute-toets kan de microfoon van hoorn en toestel worden uit en in geschakeld. Als het lampje aan is, is de microfoon uitgeschakeld! Bij de Vox Dialog 3210 geeft deze toets ook toegang tot de programmeermodus (als het toestel vrij is, zie verder Programmering). |
| <b>13</b> | <b>Luidsprekertoets</b> | Met de luidsprekertoets kan de luidspreker worden in en uit geschakeld.   |
| <b>14</b> | <b>C</b>                | Met de <i>C</i> -toets ( <i>Clear</i> ) kan een verbinding worden verbroken en kan tijdens programmering het display worden gewist.   |
| <b>15</b> | <b>Hoorn</b>            | De hoorn is uitgerust met een luisterspoel voor gebruikers van gehoorapparaten.   |

**Let op:** de functies van de toetsen kunnen bij bepaalde softwareversies van de centrale afwijken ten opzicht van hetgeen hier staat beschreven. Informeer zonnig bij uw systeembeheerder.

# Inkomende oproepen

## Oproepen beantwoorden

Een inkomende oproep wordt aangekondigd door een belsignaal en door een knipperend lampje van een van de lijntoetsen. Alleen Vox Dialog 3212: in het display verschijnt het nummer van een interne oproeper. Bij externe oproepen kan ook het nummer van de oproeper in het display verschijnen als uw centrale gebruik maakt van ISDN-lijnen. Zie ook ISDN-faciliteiten.

### **Hoorn**

Als de oproep binnenkomt op lijn 1 (normale situatie):

- Neem de hoorn op om de oproep te beantwoorden.

Als de oproep binnenkomt op een andere lijn:

- Neem de hoorn op.
- Druk op de knipperende lijntoets.

Verbreken

- Leg de hoorn weer terug op het toestel om een gesprek te verbreken.

### **Handsfree** (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)

- Druk op de lijntoets waarvan het lampje knippert zonder de hoorn op te nemen om een oproep handsfree te beantwoorden. U kunt nu een gesprek voeren via de in het toestel ingebouwde luidspreker en microfoon.
- Druk op de C-toets om een handsfree gesprek te verbreken.

### ***Call pick-up***

U kunt vanaf uw toestel oproepen die worden gesignaleerd op een ander toestel beantwoorden:

- Kies het nummer van het toestel dat wordt gebeld.
- Kies 8.

### ***Tweede oproep***

Als u tijdens gesprekken meer oproepen wilt kunnen ontvangen, schakel dan de functie 'Tweede oproep mogelijk' in.

- Druk op de functietoets *Tweede oproep mogelijk* om deze functie in of uit te schakelen. Als de functie is ingeschakeld, brandt het lampje van deze toets.
- Beantwoord een tweede oproep door op de knipperende lijntoets te drukken.
- U kunt afwisselend met beide partijen spreken door steeds op de betreffende lijntoets te drukken. De andere partij wordt steeds automatisch in wachtstand geplaatst.
- U kunt het actieve gesprek verbreken door op de C-toets te drukken. U kunt het tweede gesprek vervolgens terugnemen door op de knipperende lijntoets te drukken.

Let op: als de interne oproeper de functie 'Wachtrij' heeft geactiveerd, kunt u een tweede oproep ontvangen zonder de functie 'Tweede oproep mogelijk' ingeschakeld te hebben.

# **Uitgaande oproepen**

## **Uitgaand gesprek opzetten**

- Neem de hoorn op en kies het interne toestelnummer of kies eerst de aankiescode voor externe gesprekken (meestal het cijfer 0) en daarna het externe telefoonnummer.
- Als u handsfree een gesprek wilt opzetten, neem dan niet de hoorn op maar druk op een lijntoets, of op de luidsprekertoets, of kies meteen het eerste cijfer (de Vox Dialog 3210 heeft uitsluitend een meeluisterfunctie, dus zodra een oproep wordt beantwoord, moet u de hoorn opnemen).
- Verbreek een verbinding door de hoorn op te leggen of door op de C-toets te drukken.

## **Individuele lijn**

De systeembeheerder kan aan uw toestel een individuele lijn toekennen. Selecteer deze lijn als volgt:

- Kies \* 0 \* lijnnummer #
- Kies vervolgens de route toegangscodes en het externe nummer.

## **Herhaling van het laatstgekozen externe nummer**

Het laatstgekozen externe telefoonnummer wordt automatisch in het systeem opgeslagen, ongeacht of de oproep werd beantwoord of niet.

- Neem de hoorn op en kies \*\*\* om het laatstgekozen externe telefoonnummer opnieuw te laten kiezen.

## **Extern nummer opslaan en opnieuw kiezen**

U kunt een gekozen extern telefoonnummer opslaan en later opnieuw laten kiezen. Zodra u een nummer opslaat, wordt een eerder

opgeslagen nummer overschreven.

- Druk op *Bewaar/Herh* voordat u een gesprek of oproep beëindigt.  
Het nummer is nu opgeslagen.
- Neem de hoorn op en druk op *Bewaar/Herh* om het nummer opnieuw te laten kiezen.

# Tijdens gesprekken

## Monitor

Met een Vox Dialog 3210 kunt u via de luidspreker de gespreksopbouw volgen of alleen luisteren naar de andere partij tijdens een gesprek.

- Druk op de luidsprekertoets en leg de hoorn neer. Het lampje bij de Mute-toets licht op om aan te geven dat de microfoon van de hoorn is uitgeschakeld.
- Neem de hoorn weer op om het gesprek voort te zetten.

## Meeluisteren (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)

- Druk op de luidsprekertoets om de luidspreker in te schakelen. U kunt nu via de hoorn spreken en via de luidspreker de andere partij horen. Als de luidspreker is ingeschakeld, brandt het lampje van de luidsprekertoets.
- Druk nogmaals op de luidsprekertoets om de luidspreker weer uit te schakelen.

## Omschakelen van hoorn naar handsfree (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)

- Druk op de luidsprekertoets en leg de hoorn neer om een gesprek handsfree voort te zetten.

## Omschakelen van handsfree naar hoorn (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)

- Neem tijdens een handsfree gesprek de hoorn op om het gesprek via de hoorn voort te zetten.

## **Mute**

- Druk op de Mute-toets om tijdens een gesprek (via de hoorn of handsfree) de microfoon uit te schakelen. Als het lampje van de toets Mute aan is, is de microfoon uitgeschakeld en kan de andere partij u niet horen. Druk nogmaals op de Mute-toets om de microfoon weer in te schakelen.

## **Ruggespraak**

- Druk op *Ruggespraak* en kies een in- of extern nummer.
- Uw eerste gesprek staat in wachtstand (het lampje van die lijntoets knippert langzaam).
- Zodra de oproep wordt beantwoord, kunt u afwisselend met beide partijen spreken, een conferentiegesprek opzetten, doorverbinden of een van beide gesprekken beëindigen.
- Druk op de C-toets om het ruggespraakgesprek te beëindigen.
- Druk op de knipperende lijntoets van het eerste gesprek om dit terug te nemen.

## **Wisselgesprek**

- Als u twee gesprekken hebt (door een tweede oproep aan te nemen of door een ruggespraakgesprek op te zetten), kunt u afwisselend met beide partijen spreken door steeds op de knipperende lijntoets te drukken.

## **Doorverbinden**

- Druk op *Ruggespraak* en kies een nummer.
- Druk op *Verbind door*. U hoeft niet op beantwoording te wachten, maar dat mag natuurlijk wel. Als u wacht op beantwoording kunt u het gesprek aankondigen. Als u niet wacht op beantwoording en de oproep wordt niet binnen 60 seconden beantwoord, dan komt het gesprek op uw toestel terug als inkomende oproep.

Let op: als u meer gesprekken in wachtstand hebt staan, wordt het gesprek dat het laatste in wachtstand is gezet doorverbonden.

Als u een gesprek doorverbindt naar een bezet toestel, wordt de oproep in de wachtrij van dat toestel geplaatst. Het opgeroepen toestel hoort dan een keer een zacht belsignaal. Zodra het toestel het lopende gesprek beëindigt, wordt het doorverbonden gesprek gesignaleerd. Als doorverbinden naar een bepaald toestel niet is toegestaan, wordt de oproep opnieuw op uw toestel gesignaleerd.

## **Conferentie**

U kunt tijdens een gesprek andere toestellen bijschakelen en zo een conferentiegesprek opbouwen met maximaal 7 deelnemers.

- Druk op *Ruggespraak* en kies een nummer.
- Wacht op beantwoording en kies 3. Nu hebt u een driegesprek.
- U kunt nog maximaal 4 deelnemers op dezelfde wijze bijschakelen.
- Elke deelnemer kan zich uit het conferentiegesprek terugtrekken door te verbreken.

## **Individuele wachtstand**

U kunt een gesprek op uw toestel in wachtstand zetten. Terugnemen

kan alleen vanaf uw eigen toestel.

- Druk op de lijntoets van uw gesprek. Het gesprek staat nu in wachtstand en het lampje van de toets knippert langzaam.
- Druk nogmaals op de lijntoets om het gesprek terug te nemen.

### **Algemene wachtstand**

U kunt een gesprek in algemene wachtstand zetten, waardoor het binnen 1 minuut op elk ander toestel kan worden overgenomen. Als het gesprek niet binnen 1 minuut wordt overgenomen, wordt het weer op uw toestel gesignaleerd.

- Kies 8 en leg de hoorn neer. Het lampje van de lijntoets van dit gesprek gaat langzaam knipperen.

### **Terugnemen op uw eigen toestel**

- Druk op de knipperende lijntoets.

### **Terugnemen op een ander toestel**

- Kies het nummer van het toestel waarop het gesprek in wachtstand werd gezet en kies 8.

## **Identiteitscode tonen**

Als u een gesprek doorverbindt naar een toestel met een display dat daarvoor is geprogrammeerd, dan kunt u een identiteitscode toevoegen.

- Druk op *Ruggespraak*.
- Kies \* 7 7 \* identiteitscode #.
- Kies het toestelnummer.
- Druk op *Verbind door*. U hoeft niet op beantwoording te wachten, maar dat mag natuurlijk wel. Als u wacht op beantwoording kunt u het gesprek aankondigen. Als u niet wacht op beantwoording en de oproep wordt niet binnen 60 seconden beantwoord, dan komt het gesprek op uw toestel terug als inkomende oproep.

# Gekozen toestel is bezet

## **Automatisch terugbellen**

Als u een bezet toestel belt of uw oproep wordt niet beantwoord, en als u geen buitenlijn kunt krijgen, kunt u automatisch terugbellen inschakelen. Zodra het gekozen toestel vrij is (bij bezet), zodra vanaf dit toestel een gesprek is gevoerd (bij geen antwoord), of zodra er een buitenlijn vrij komt, wordt u teruggebeld. U moet deze terugbeloproep binnen 8 seconden beantwoorden, anders vervalt de opdracht. Nadat u de terugbeloproep hebt beantwoord, wordt het eerder gekozen nummer automatisch opnieuw gebeld.

## ***Bij bezet of geen antwoord***

- Kies 6 (of druk op de functietoets *Bel terug*) als u bezettoon krijgt of als uw oproep niet wordt beantwoord en verbreek.
- Beantwoord de terugbeloproep (herkenbaar aan een afwijkend oproepsignaal) binnen 8 seconden. Het eerder gekozen toestel wordt nu automatisch opnieuw gebeld.

## ***Bij geen buitenlijn beschikbaar***

- Kies 6 (of druk op de functietoets *Bel terug*) als geen buitenlijn krijgt na het kiezen van 0.
- Kies het externe telefoonnummer en sluit af met #.
- Verbreek.
- Beantwoord de terugbeloproep (herkenbaar aan een afwijkend oproepsignaal) binnen 8 seconden. Het eerder ingegeven telefoonnummer wordt nu automatisch opnieuw gebeld.

### ***Terugbelopdracht annuleren***

U kunt meer terugbelopdrachten geactiveerd hebben. U kunt als volgt een van deze opdrachten annuleren:

- Kies # 3 7 \* toestelnummer of 0 (voor buitenlijn terugbelopdracht) #.
- Druk op de C-toets.

### ***Alle terugbelopdrachten annuleren***

U kunt alle geactiveerde terugbelopdrachten in een keer annuleren:

- Kies # 3 7 #.
- Druk op de C-toets.

### **Wachtrij**

Als u een bezet toestel belt kunt u een enkel zacht belsignaal laten geven aan het bezette toestel. Leg de hoorn niet neer, maar wacht op beantwoording. Uw oproep staat nu in de wachtrij van het gekozen toestel. Zodra dat toestel het gesprek beëindigt, wordt uw oproep automatisch gesignaleerd.

- Kies 5 om uw oproep in de wachtrij te plaatsen en wacht op beantwoording.

### **Opschakelen**

Als u een bezet toestel belt en u bent daartoe gerechtigd, kunt u in het lopende gesprek opschakelen (inbreken).

- Kies 4. Er komt een driegesprek tot stand. Op de achtergrond horen alle deelnemers de opschakeltoon. Als het gebelde toestel de hoorn oplegt, wordt het onmiddellijk weer gebeld als u nog niet hebt verbroken.

Ook opschakelen op een buitenlijn is mogelijk als u geen buitenlijn krijgt na het kiezen van 0.

- Kies \* 4 4 \* lijnnummer # 0 4. Er komt een driegesprek tot stand. Op de achtergrond horen alle deelnemers de opschakeltoon. U kunt nu melden dat u de lijn wilt gaan gebruiken voor een dringend gesprek.
- Kies 4.
- Kies binnen 20 seconden het gewenste nummer.

# Doorschakelingen

## Omleiding

U kunt oproepen voor uw toestel omleiden naar een vooraf geprogrammeerde bestemming. Uw systeembeheerder heeft deze bestemming voor u vastgelegd en tevens aangegeven of de omleiding geldt voor alle oproepen of alleen voor externe oproepen of alleen voor interne oproepen. Ook kan hij vastleggen of de omleiding altijd geldt of alleen bij bezet of bij geen antwoord. Als op uw toestel een doorschakeling is geactiveerd, kunt u zelf het toestel normaal gebruiken voor het maken van oproepen. U hoort dan een afwijkende kiestoon.

Let op: als uw toestel is geprogrammeerd met meervoudige doorschakeling en niet storen (vraag uw systeembeheerder), gelden deze faciliteiten voor alle lijnen.

## **Direct doorschakelen**

- Druk op *Schakel door* om de omleiding te activeren. Het lampje van de toets brandt nu (als u eerst de hoorn hebt opgenomen, moet u tweemaal op deze toets drukken). Of kies \* 2 1 # en druk op de C-toets.
- Druk nogmaals op *Schakel door* om de omleiding ongedaan te maken. Het lampje van de toets dooft. Of kies # 2 1 # en druk op de C-toets.

Let op: directe doorschakeling kan ook vanaf de bestemming worden uitgeschakeld, zie bij Volgstand.

### ***Doorschakelen bij geen antwoord***

Doorschakelen bij geen antwoord betekent dat oproepen worden doorgeschakeld als ze na 3 belsignalen niet zijn beantwoord.

- Kies \* 2 1 1 # en druk op de C-toets om in te schakelen.
- Kies # 2 1 1 # en druk op de C-toets om uit te schakelen.

### ***Doorschakelen bij bezet***

Doorschakelen bij bezet betekent dat oproepen alleen worden doorgeschakeld als uw toestel bezet is.

- Kies \* 2 1 2 # en druk op de C-toets om in te schakelen.
- Kies # 2 1 2 # en druk op de C-toets om uit te schakelen.

### ***Doorschakelen naar een andere informatiedienst***

Doorschakelen naar een andere informatiedienst betekent dat oproepen worden doorgeschakeld naar bijvoorbeeld voicemail.

- Kies \* 2 1 8 # en druk op de C-toets om in te schakelen.
- Kies # 2 1 8 # en druk op de C-toets om uit te schakelen.

### **Volgstand, intern**

U kunt oproepen voor uw toestel omleiden naar een door uzelf op te geven bestemming. Als op uw toestel volgstand is geactiveerd, kan uw toestel normaal worden gebruikt voor het maken van oproepen. De afwijkende kiestoon geeft aan dat Volgstand is geactiveerd.

Let op: als uw toestel is geprogrammeerd met meervoudige doorschakeling en niet storen (vraag uw systeembeheerder), gelden deze faciliteiten voor alle lijnen.

- Kies \* 2 1 \* bestemming # en druk op de C-toets om in te schakelen.

- Kies # 2 1 # en druk op de C-toets om uit te schakelen.

### ***Bestemming wijzigen***

Vanaf de opgegeven bestemming kunt u een nieuwe bestemming opgeven.

- Kies \* 2 1 \* eigen toestelnummer \* nieuwe bestemming # en druk op de C-toets.

### ***Volgstand uitschakelen vanaf de bestemming***

Vanaf de bestemming kan volgstand naar dat toestel worden uitgeschakeld.

- Kies # 2 1 \* toestelnummer waarvoor volgstand is ingeschakeld # en druk op de C-toets.

### **Volgstand, extern**

Als deze faciliteit aan uw toestel is toegekend, kunt u oproepen laten doorschakelen naar een door uzelf op te geven externe bestemming.

- Kies \* 2 2 # bestemming # en druk op de C-toets om in te schakelen.
- Kies # 2 2 # en druk op de C-toets om uit te schakelen.

### **Doorschakeling doorbreken**

U kunt een toestel waarop Omleiding of Volgstand is geactiveerd toch bereiken door de code voor het doorbreken van de doorschakeling te kiezen.

- Kies \* 60 \* toestelnummer #. Het toestel waarop een doorschakeling is geactiveerd wordt nu toch gebeld.

# Interne berichten

## Terugbelverzoek

Als u een toestel belt en u krijgt bezettoon of er wordt niet opgenomen, kunt u een terugbelverzoek achterlaten.

### **Activeren**

- Kies \* 3 1 \* toestelnummer # en druk op de C-toets.

### **Annuleren**

- Kies # 3 1 \* toestelnummer # en druk op de C-toets.

### **Beantwoorden**

- Druk op de functietoets *Bericht* (deze toets moet door de systeembeheerder op uw toestel zijn geprogrammeerd). Het toestel dat het terugbelverzoek activeerde wordt nu gebeld.

### **Verzoeker opvragen** (alleen voor Vox Dialog 3212)

- Druk op *Program* en op *Bericht*. Het toestelnummer van degene die het terugbelverzoek activeerde wordt nu getoond in het display.

### **Verzoek wissen**

Als er een terugbelverzoek is geactiveerd, kunt u dat ook wissen zonder terug te bellen.

- Kies # 3 1 # en druk op de C-toets.

## Afwezigheidscodes

### *Inschakelen*

- Kies \* 2 3 \*
- Selecteer de gewenste tekst door een cijfer 1 - 6 te kiezen. In het systeem zijn de volgende teksten vastgelegd:

<b>Tekst</b>	<b>code</b>	<b>aanvullende informatie</b>
Kort afwezig	1	uren (00 - 23) en minuten (00 - 59)
Lang afwezig	2	maand (01 - 12) en dag (01 - 31)
Lunch	3	terug om, uren (00 - 23) en minuten (00 - 59)
Vergadering	4	terug om, uren (00 - 23) en minuten (00 - 59)
Vakantie	5	terug op, maand (01 - 12) en dag (01 - 31)
Ziek	6	terug op, maand (01 - 12) en dag (01 - 31)

- Vul de aanvullende informatie in met de cijfertoetsen en sluit af met #. Als u het tijdstip of de datum van terugkeer niet weet, kunt u de informatie ook zonder deze aanvullende informatie activeren door meteen # te toetsen. Interne oproepers zien de informatie als zij uw toestel bellen in het display van hun toestel.
- Druk op de C-toets om de procedure af te sluiten.

### *Uitschakelen*

- Kies # 2 3 # en druk op de C-toets.

# Verkort kiezen

## **Algemeen verkort kiezen**

Door gebruik te maken van verkort kiezen kunt u oproepen maken door slechts enkele toetsen in te drukken. Veelgebruikte externe telefoonnummers kunnen in de centrale worden opgeslagen in de lijst met algemene verkorte nummers. Deze lijst wordt meestal opgenomen in de interne telefoongids.

- Kies het algemene verkorte nummer.

## **Individueel verkort kiezen**

U kunt tien veelgebruikte externe telefoonnummers vastleggen onder de cijfertoetsen 0 – 9.

### ***Kiezen***

- Kies \* \* cijfer 0 - 9.

### ***Programmeren***

- Kies \* 5 1 \* cijfer 0 – 9 \* telefoonnummer #.
- Druk op de C-toets om de procedure te beëindigen.

### ***Wissen***

- Kies # 5 1 \* cijfer 0 – 9 #.
- Druk op de C-toets om de procedure te beëindigen.

### ***Alle geprogrammeerde nummers wissen***

- Kies # 5 1 #.
- Druk op de C-toets om de procedure te beëindigen.

## **Kiezen op naam**

Onder de vrije functietoetsen kunt u telefoonnummers programmeren die vervolgens door één druk op de toets kunnen worden gekozen.

### ***Kiezen***

- Druk op een geprogrammeerde functietoets.

### ***Functietoetsen programmeren Vox Dialog 3210***

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Druk op de te programmeren functietoets.
- Kies het nummer.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.
- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.
- Noteer de naam bij de geprogrammeerde toets op het notitiekaartje.

### ***Functietoetsen wissen***

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Druk op de te wissen functietoets.
- Druk op de C-toets om het nummer te wissen.
- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.

### ***Functietoetsen programmeren Vox Dialog 3211 en 3212***

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de te programmeren functietoets.
- Kies het nummer.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.
- Noteer de naam bij de geprogrammeerde toets op het notitiekaartje.

### ***Functietoetsen controleren en/of wissen***

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de te controleren/wissen functietoets.
- Op de Vox Dialog 3212 wordt het nummer in het display getoond.
- Druk op de C-toets om het nummer te wissen.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.

# **Groepsfaciliteiten**

## **Groep Call pick-up**

In een call pick-up groep kunnen alle deelnemers alle oproepen op de groepstoestellen beantwoorden door 832 te kiezen.

## **Algemene bel**

Als oproepen worden gesignaleerd via een algemene bel, dan kunnen die oproepen vanaf elk toestel binnen de groep worden beantwoord door 833 te kiezen.

## Overige faciliteiten

### **Toonzender**

Voor interactieve en telediensten kan het nodig zijn de toonzender in te schakelen, waardoor toetsaanslagen worden omgezet in tooncodes (DTMF: Dual Tone Multi Frequency).

- Kies tijdens een gesprek het cijfer 9 om te toonzender in te schakelen.

### **Automatisch beantwoorden** (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)

Het is mogelijk om uw toestel zo in te richten dat interne oproepen automatisch handsfree worden beantwoord. Automatisch beantwoorden kan permanent zijn ingeschakeld of in- en uitschakelbaar met een functietoets.

#### ***Permanent***

- Programmeer optie 6 bij het instellen van belsignalen (zie Programmering).

#### ***Functietoets***

Schakelt de functie in en uit door op de daarvoor door de systeembeheerder geprogrammeerde functietoets te drukken. Oproepen worden aangekondigd door een enkel belsignaal en vervolgens automatisch handsfree beantwoord.

### **Nachtstand**

Het is mogelijk het systeem zo in te richten dat in nachtstand alle oproepen automatisch worden omgeleid naar één toestel of toestelgroep. Deze dagstand/nachtstand-situatie kan de systeembeheerder inrichten. Er zijn vier mogelijkheden:

- Algemene nachtstand Alle oproepen naar de bediening worden doorgeschakeld naar een bepaald toestel. Deze oproepen kunnen op de normale wijze worden beantwoord.
- Individuele nachtstand Bepaalde oproepen naar de bediening worden omgeleid naar een bepaald toestel. Deze oproepen kunnen op de normale wijze worden beantwoord.
- Universele nachtstand Alle oproepen naar de bediening worden gesignaleerd via de algemene bel. Zie voor beantwoording bij Algemene bel onder Groepsfaciliteiten.
- Flexibele nachtstand Met deze functie kunt u een buitenlijn direct aan uw toestel koppelen. Vraag uw systeembeheerder naar de details.

#### **Activeren**

Kies \* 8 4 \* 0 \* lijnnummer # en druk op de C-toets.

#### **Annuleren**

Kies # 8 4 # eigen toestelnummer en druk op de C-toets.

## **Uitschakelen van faciliteiten**

U kunt met één commando de volgende ingeschakelde faciliteiten uitschakelen:

- Automatisch terugbellen (alle terugbelopdrachten worden geannuleerd)
  - Omleiding en in- en externe volstand
  - Terugbelverzoek en berichten
  - Niet storen
  - Flexibele nachtstand
- 
- Kies # 0 0 1 # en druk op de C-toets.

## **Hotline**

Vraag uw systeembeheerder deze faciliteit voor u in te stellen.

### ***Vertraagde hotline***

Bij een vertraagde hotline hebt u de gelegenheid gedurende een bepaalde tijd zelf een nummer te kiezen. Gebeurt dit niet, dan wordt automatisch het voorgeprogrammeerde nummer gekozen.

### ***Directe hotline***

Bij een directe hotline wordt altijd meteen het voorgeprogrammeerde nummer gekozen zodra de hoorn van het toestel wordt opgenomen of een lijntoets wordt ingedrukt. Directe hotline kan bijvoorbeeld worden ingesteld voor een alarmtoeste, een liftoestel of een deurtelefoon.

## **Alarmtoestel**

Een toestel kan door de systeembeheerder worden aangewezen als alarmtoestel. Een oproep naar een alarmtoestel resulteert automatisch in een opschakeling als het toestel reeds in gesprek is. Zo kunnen maximaal zeven oproepers tegelijk verbonden zijn met het alarmtoestel.

## **Noodstand**

De bediening kan de centrale in noodtoestand schakelen. Tijdens de noodtoestand kunnen alleen door daarvoor aangewezen toestellen oproepen worden gemaakt.

## **Datacommunicatie**

Uw toestel kan samen met een PC worden gebruikt als een geïntegreerde spraak- en data-terminal. Vraag details aan uw systeembeheerder.

## **Extra nummer**

Uw systeembeheerder kan meerdere telefoonnummers aan uw toestel toewijzen. Om van deze extra nummers gebruik te maken moet steeds de betreffende functietoets worden ingedrukt.

Bijvoorbeeld om een gesprek op te zetten via een extra telefoonnummer:

- Neem de hoorn op.
- Druk op functietoets waaraan het extra telefoonnummer is toegewezen.
- Kies een nummer.

## **Meervoudige nummertoeewijzing**

Uw toestelnummer kan ook aan andere toestellen worden toegewezen. Op die toestellen is dan een functietoets geprogrammeerd voor uw toestelnummer. Zo kunnen oproepen voor u vanaf die toestellen worden beantwoord door op die functietoets te drukken en ook kan uw toestel worden gebeld door op die functietoets te drukken. Vraag uw systeembeheerder naar de details.

## **Hoofdtelefoon**

Als uw toestel is uitgerust met een hoofdtelefoon, staan de volgende faciliteiten tot uw beschikking.

### **Activeren/deactiveren**

- Druk op de functietoets *Hoofdtelefoon* om de hoofdtelefoon te activeren of te deactiveren.

### **Oproepen beantwoorden**

- Druk op de knipperende lijntoets om een oproep te beantwoorden.

### **Gesprekken beëindigen**

- Druk op de C-toets om een gesprek te beëindigen.

### **Oproepen maken**

- Kies meteen een nummer.

### **Van hoofdtelefoon naar hoorn**

- Neem de hoorn op.

### **Van hoorn naar hoofdtelefoon**

- Druk op de functietoets *Hoofdtelefoon*.

### **Luidspreker aan tijdens hoofdtelefoongebruik (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)**

- Druk op de Luidsprekertoets om de luidspreker aan en uit te schakelen.

### **Van hoofdtelefoon naar handsfree (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)**

- Druk op de Luidsprekertoets en op de functietoets *Hoofdtelefoon*.

### **Van handsfree naar hoofdtelefoon (alleen Vox Dialog 3211 en 3212)**

- Druk op de functietoets *Hoofdtelefoon*.

# Authorisatie

## Databescherming

Door databescherming in te schakelen kunt u voorkomen dat een gesprek wordt onderbroken door opschakelen en maantoon. De faciliteit wordt automatisch geannuleerd als de verbinding wordt verbroken.

- Kies \* 4 1 # telefoonnummer

## Niet storen, individueel

Als u 'Niet storen' inschakelt, worden oproepen niet meer op uw toestel gesignaleerd. U kunt uw toestel normaal blijven gebruiken voor uitgaande oproepen. U hoort dan een afwijkende kiestoon.

### *Inschakelen*

- Kies \* 2 7 # en druk op de C-toets.

### *Uitschakelen*

- Kies # 2 7 # en druk op de C-toets.

## Niet storen, groep

Als uw toestel het hoofdtoestel is van een groep, dan kunt u voor de hele groep 'Niet storen' in- en uitschakelen. U kunt met een code wel nog individuele toestellen in de groep bellen.

### *Inschakelen*

- Kies \* 2 8 \* groepsnummer # en druk op de C-toets.

### *Uitschakelen*

- Kies # 2 8 \* groepsnummer # en druk op de C-toets.

***Individueel toestel bellen***

- Kies \* 6 0 \* toestelnummer #.

# Programmering

Veelgebruikte telefoonnummers en functies kunt u programmeren onder de functietoetsen van uw toestel. Bepaalde functies moeten door de systeembeheerder worden geprogrammeerd.

## ***Functietoetsen programmeren Vox Dialog 3210***

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Druk op de te programmeren functietoets.
- Kies het te programmeren telefoonnummer of kies een functiecode (zie hiervoor de tabel met functiecodes). Verkeerd ingetoetste cijfers kunt u wissen door op de C-toets te drukken.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.
- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.
- Noteer de naam of functie bij de geprogrammeerde toets op het notitiekaartje.

## ***Functietoetsen wissen***

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Druk op de te wissen functietoets.
- Druk op de C-toets om het nummer of de functie te wissen.
- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.

### ***Functietoetsen programmeren Vox Dialog 3211 en 3212***

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de te programmeren functietoets.
- Kies het te programmeren telefoonnummer of kies een functiecode (zie hiervoor de tabel met functiecodes). Verkeerd ingetoetste cijfers kunt u wissen door op de C-toets te drukken.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.
- Noteer de naam bij de geprogrammeerde toets op het notitiekaartje.

### ***Functietoetsen controleren en/of wissen***

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de te controleren/wissen functietoets.
- Op de Vox Dialog 3212 wordt het nummer in het display getoond.
- Druk op de C-toets om het nummer te wissen.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.

<b><i>Functie</i></b>	<b><i>Code of nummer</i></b>
Call Pickup Groep	832
Call Pickup Individueel	Toestelnummer + 8
Maantoon (Wachtrij)	5
Wachtstand	8
Conferentie	3
Naamtoets	Toestelnummer
Flexibele nachtstand	*84*0*Toestelnummer#
Opschakelen	4

Functies die door de systeembeheerder geprogrammeerd moeten worden:

- Extra nummer
- Automatisch terugbellen
- Intercom
- Omleiding
- Niet storen
- Externe lijn
- Tweede oproep mogelijk
- Automatisch beantwoorden
- Individuele externe lijn
- Herhaling laatstgekozen externe nummer
- Malicious Call Tracing
- Terugbelverzoek
- Meervoudig nummer

## **Belsignaal**

Op de Vox Dialog 3210 kunt u kiezen uit vier belsignalen, op de Vox Dialog 3211 en 3212 uit zes belsignalen. Zie onderstaande tabel.

### ***Belsignaal***

0	geen belsignaal
1	normaal belsignaal
2	vertraagd belsignaal (na 10 seconden)
3	enkel belsignaal (zacht)
4	vertraagd enkel belsignaal (zacht, na 10 seconden)
5	Automatisch beantwoorden na één belsignaal via functietoets in- en uitschakelbaar
6	Automatisch beantwoorden na één belsignaal

### ***Vox Dialog 3210***

Op de Vox Dialog 3210 kunt u vier verschillende belsignalen programmeren voor netlijnen, extra lijnen en meervoudige nummers.

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Druk op de lijntoets waarvoor u het belsignaal wilt programmeren.
- Kies het cijfer van het belsignaal, zie de tabel.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.

- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.

### ***Vox Dialog 3211 en 3212***

Op de Vox Dialog 3211 en 3212 kunt u zes verschillende belsignalen programmeren voor netlijnen, extra lijnen en meervoudige nummers (voor deze laatste zijn de opties 5 en 6 niet van toepassing).

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de lijntoets waarvoor u het belsignaal wilt programmeren.
- Kies het cijfer van het belsignaal, zie de tabel.
- Druk nogmaals op de te programmeren toets.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.
- Alleen Vox Dialog 3212: Druk op de *C*-toets om het display leeg te maken.

### **Belsignaal controleren (alleen Vox Dialog 3212)**

- Druk op de functietoets *Program*.
- Druk op de lijntoets waarvan u het belsignaal wilt controleren.
- Het geprogrammeerde cijfer wordt in het display getoond.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.

## **Melodie van het belsignaal**

U kunt het belsignaal met tien verschillende melodieën laten klinken.

### ***Vox Dialog 3210***

- Druk op de functietoets *Program* en houd deze toets ingedrukt.
- Kies het cijfer van de melodie 0 - 9.
- Laat de functietoets *Program* los om de procedure te beëindigen.

### ***Vox Dialog 3211 en 3212***

- Druk op de functietoets *Program*.
- Kies het cijfer van de melodie 0 - 9.
- Druk nogmaals op de functietoets *Program* om de procedure te beëindigen.
- Alleen Vox Dialog 3212: Druk op de *C*-toets om het display leeg te maken.

## **Volume van hoorn en luidspreker**

Tijdens gesprekken kunt u het volume van hoorn en luidspreker instellen met de toetsen Volume + en Volume -.






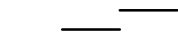







## **Volume van het belsignaal**

Als uw toestel vrij is of wordt gebeld, kunt u het volume van het belsignaal instellen met de toetsen Volume + en Volume -.

# Tonen en belsignalen

Tonen zijn geluiden die u hoort via de hoorn of de luidspreker.

Belsignalen worden gegeven via de bel van uw toestel. U kunt het volume en het type belsignaal instellen, zie Programmering.

<b>Kiestoon</b>	
<b>Speciale kiestoon</b> (omleiding is actief)	
<b>Vrijtoon</b> (elke 4 sec.)	
<b>Bezettoon</b>	
<b>Congestie</b>	
<b>Niet mogelijk</b> (afwijzingston)	
<b>Wachtrij</b>	
<b>Bevestigingston</b>	
<b>Waarschuwingston</b> (bij opschakelen)	
<b>Conferentietoon</b> (elke 15 sec.)	
<b>Intern belsignaal</b> (elke 4 sec.)	
<b>Extern belsignaal</b> (elke 4 sec.)	
<b>Heroproepsignaal</b> (terugbeloproep en weksignaal)	



## Display-informatie

Als uw Vox Dialog 3212 niet wordt gebruikt wordt in de bovenste regel algemene informatie getoond zoals datum en tijd. De onderste regel toont uw toestelnummer.

14:25	12 JAN 1998
	22222

Tijdens uitgaande gesprekken wordt in de bovenste regel de gespreksstatus getoond en in de onderste regel het gekozen nummer.

WACHT OP VERBINDING
33333

Als het gekozen toestel staat doorgeschakeld, wordt dit in de bovenste regel aangegeven. In de onderste regel staat dan de nieuwe bestemming.

33333 DIV DIR.
55555

Als uw toestel wordt gebeld knippert in de bovenste regel het nummer van de oproeper.

44444
-------

Als het gekozen nummer naar uw toestel staat doorgeschakeld, wordt in de bovenste regel aangegeven welk toestel werd gekozen en in de onderste regel vanaf welk toestel wordt gebeld.

33333 DIV DIR.
55555

## **Toestelhoogte**

De voetjes van het toestel zijn verstelbaar, zodat u de stand van het toestel aan kunt passen aan uw wensen.

## **Displaystand**

Het display is kantelbaar, zodat u steeds de juiste lichtinval kunt bewerkstelligen, hetgeen de leesbaarheid van het display verhoogt.