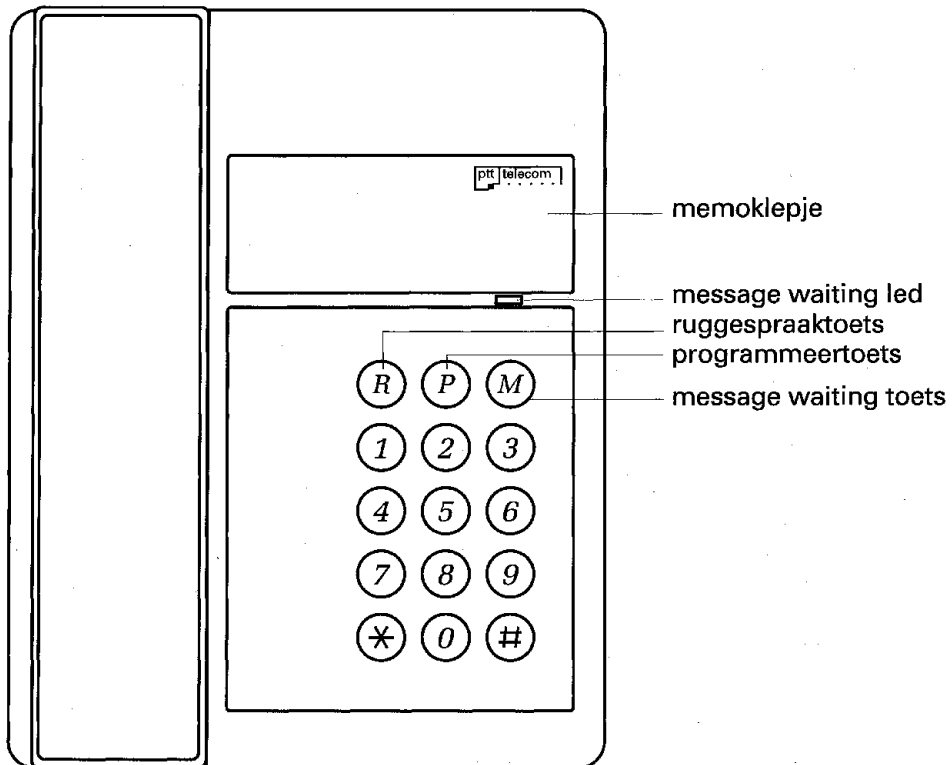


Handleiding dialog 3199



Vox dialog 3199

handleiding

Inhoud

Introductie	3
Systeembeheer	3
Onderhoud	3
Beschrijving van het toestel	4
Telefoneren	4
Oproep beantwoorden	4
Nummer kiezen	4
Verbinding verbreken	5
Tijdens gesprekken	5
Faciliteiten	8
Autorisatiecode	8
Call pick up	8
Databescherming	8
Doorschakelen	8
Niet storen	9
Message waiting (terugbelbericht)	9
Toestel op slot	9
Uitschakelen van alle ingeschakelde faciliteiten	10
Groepsfaciliteiten	10
Functionele groep	10
Chef/secretaresse-schakeling	11
Instelling en programmering	11
Individuele verkortkiezennummers	11
Melodie en volume van het oproepsignaal	11
Quick Reference	12

Introductie

De Vox dialog 3199 is een systeemgebonden digitaal telefoontoestel dat kan worden aangesloten op uw Vox bedrijfscommunicatiecentrale. Dit toestel biedt u de mogelijkheid één of twee gesprekken tegelijk te voeren.

Systeembeheer

De beschikbaarheid en de werking van de vele functies van uw toestel zijn in grote mate afhankelijk van de instellingen van de Vox bedrijfscommunicatiecentrale.

Uw systeembeheerder of serviceverlenende instantie kan faciliteiten aan uw toestel toekennen of juist blokkeren, bijvoorbeeld functies als doorschakeling doorbreken, maantoon, individuele verkortkiezennummers enzovoort.

Voor het in- en uitschakelen van functies (groeps call pick up, bericht achterlaten, volgstand enzovoort) kunnen in uw bedrijf andere codes worden toegepast dan in deze handleiding staan vermeld. Informeer zonodig bij uw systeembeheerder naar de gebruikte codes.

Uw systeembeheerder kan u ook informeren over opties als datacommunicatie, voice mail, accountcode, DISA of audio-interface.

Onderhoud

Reinig uw toestel zonodig met een licht vochtige zachte doek. Gebruik geen oplosmiddelen of andere reinigingsmiddelen.

Beschrijving van het toestel

Op uw toestel treft u drie functietoetsen aan:

- R** Ruggespraaktoets.
- P** Toegang tot programmeerfuncties.
- M** Message Waiting: als het lampje boven deze toets brandt, is er een bericht voor u.

Onder het klepje boven de toetsen treft u een memokaartje aan waarop u bijvoorbeeld de zelfgeprogrammeerde individueel verkort-kiezenummer kunt noteren.

Telefoneren

Oproep beantwoorden

Zodra een oproep wordt gesignaleerd (intern: herhaald enkel signaal, extern: herhaald dubbel signaal, terugbeloproep: continu kort signaal) kunt u deze beantwoorden door de hoorn op te nemen.

Als tijdens een gesprek een tweede oproep binnenkomt, hoort u een korte toon via de hoorn- en/of toestelluidspreker. Zie verder Tijdens een gesprek.

U kunt oproepen op andere toestellen of op de algemene bel naar u toehalen met de functie Call pick up, zie onder Faciliteiten.

Nummer kiezen

Neem de hoorn op en kies het gewenste interne of externe telefoonnummer (voor externe telefoonnummers kiest u doorgaans eerst **0** voor een netlijn).

Intern toestel is bezet of beantwoordt niet

Als een intern toestel bezet is of niet beantwoordt, zijn er drie mogelijkheden:

- U kunt automatisch terugbellen inschakelen door **6** te kiezen. Zodra het gekozen toestel vrijkomt of weer een gesprek heeft gevoerd, wordt u automatisch teruggebeld (u hoort het speciale

terugbelsignaal). Als u niet binnen acht seconden beantwoordt, wordt de terugbeloproep geannuleerd.

U kunt één terugbelopdracht annuleren voordat is teruggebeld door **#37*** toestelnummer **#** te kiezen en u kunt alle terugbelopdrachten in één keer annuleren door **#37#** te kiezen.

- U kunt uw oproep als tweede oproep op een bezet toestel laten signaleren door **5** te kiezen. De opgeroepene hoort nu maantoon en kan desgewenst uw oproep beantwoorden (als de opgeroepene de tweede oproep negeert, kunt u alsnog automatisch terugbellen inschakelen).
- U kunt in het gesprek opschakelen door **4** te kiezen (doorgaans is alleen de bediening gerechtigd op te schakelen).

Herhaling van het laatstgekozen externe nummer

Het laatstgekozen externe nummer wordt automatisch onthouden.

U kunt dit nummer opnieuw laten kiezen door ****#** te kiezen.

Algemeen verkort kiezen

De telefoonnummers voor algemeen verkort kiezen worden centraal geprogrammeerd. U kunt deze nummers kiezen door direct het verkorte nummer te kiezen.

Individueel verkort kiezen

De telefoonnummers voor individueel verkort kiezen kunt u zelf programmeren (zie Instelling en programmering). U kunt een individueel verkortkiezennummer kiezen door ***#n** te kiezen (n is een cijfer 0 - 9).

Verbinding verbreken

U kunt een verbinding verbreken door de hoorn op te leggen.

Tijdens gesprekken

Tijdens gesprekken staan verschillende faciliteiten tot uw beschikking. U kunt een gesprek in wachtstand zetten, ruggespraak plegen, een gesprek doorverbinden, een conferentie opzetten en de toonzender activeren.

Wachtstand

Als u tijdens een gesprek wilt overleggen met een collega of iets op wilt zoeken, kunt u uw gesprek in wachtstand zetten. Er zijn twee mogelijkheden:

- automatische wachtstand: zodra u in ruggespraak gaat ([R] indrukken en een toestel- of telefoonnummer kiezen), wordt uw eerste gesprek automatisch in wachtstand gezet;
- algemene wachtstand: druk op [R] en leg de hoorn neer, de verbinding wordt nu niet verbroken; het gesprek kan op uw eigen toestel worden teruggenomen door de hoorn op te nemen of vanaf elk ander toestel door het toestelnummer te kiezen dat het gesprek parkeerde en vervolgens [8] te kiezen.

Let op Als u het geparkeerde gesprek niet binnen 30 seconden (instelbaar) terugneemt wordt het gesprek als heroproep gesignaleerd.

Ruggespraak

Druk op [R] en kies een toestelnummer (of een extern telefoonnummer). Als uw oproep niet wordt beantwoord, keert u terug naar uw eerste gesprek door nogmaals op [R] te drukken.

U kunt tijdens een ruggespraakgesprek afwisselend met beide partijen spreken door steeds [2] te kiezen.

Doorverbinden

U kunt een gesprek doorverbinden naar een ander toestel door een ruggespraakgesprek op te zetten en daarna te verbreken.

Conferentie

U kunt met maximaal zeven gesprekspartners tegelijk spreken.

Tijdens een conferentiegesprek klinkt op de achtergrond elke vijftien seconden een korte toon (conferentietoon).

U hebt een in- of extern gesprek. Kies in ruggespraak een tweede deelnemer en meld dat er een conferentiegesprek wordt opgebouwd. Kies [3]. Herhaal deze procedure voor elke volgende deelnemer.

Elke deelnemer kan het conferentiegesprek verlaten door te verbreken. Zodra nog slechts twee partijen over zijn vervalt de conferentietoon.

Tweede oproep

Tijdens een gesprek kan door een maantoon een tweede oproep worden aangekondigd als voor uw toestel deze mogelijkheid is geactiveerd.

Beantwoorden:

- zet uw eerste gesprek in wachtstand zetten door op **[R]** te drukken en leg de hoorn neer, of verbindt uw eerste gesprek door (**[R]** - toestelnummer kiezen - verbreken na beantwoording), of beëindig het eerste gesprek door te verbreken.
- In alle gevallen wordt nu de tweede oproep opnieuw gesignaleerd.
- Neem de hoorn op. Als het eerste gesprek in wachtstand is geplaatst, kunt u afwisselend met beide partijen spreken door steeds **[2]** te kiezen.

Nakiezen

Voor bepaalde toepassingen, zoals voice mail of het oproepen van een semafoon, kan het nodig zijn dat, nadat de verbinding tot stand is gekomen, het indrukken van de cijfertoetsen resulteert in het uitzenden van tooncodes (DTMF).

Kies tijdens een extern gesprek **[9]** om de toonzender te activeren en kies de gewenste cijfers (ook **[*]** en **[#]**). De toonzender wordt automatisch uitgeschakeld zodra de verbinding wordt verbroken.

Faciliteiten

De faciliteiten die de Vox bedrijfstelecommunicatiecentrale biedt worden in dit hoofdstuk in alfabetische volgorde toegelicht.

Autorisatiecode

Als de faciliteit Autorisatie voor u is geactiveerd, kunt u de aan u (uw toestel) toegewezen verkeersklasse voor één verbinding op een ander toestel activeren, zodat u bijvoorbeeld vanaf dat toestel ook internationale gesprekken kunt voeren, door ***72*** autorisatiecode **#** te kiezen en vervolgens een extern nummer te kiezen (zie ook Nummer kiezen).

Call pick up

U kunt oproepen die worden gesignaleerd op andere toestellen of via een algemene bel naar u toehalen.

Algemene bel **833**.

Binnen de groep **832**.

Individueel Kies het toestelnummer van het toestel waarop de oproep wordt gesignaleerd en kies **8**.

Databescherming

Als u databescherming inschakelt door ***41#** te kiezen voordat u een telefoonnummer kiest, kan een verbinding niet worden verstoord door maantoon en opschakelen. Databescherming geldt steeds voor één verbinding.

Doorschakelen

Met de faciliteit doorschakelen kunt u uw bereikbaarheid verbeteren. Doorschakelen kent een aantal varianten:

	<i>Inschakelen</i>	<i>Uitschakelen</i>
Bij bezet*	*212#	#212#
Bij niet beantwoorden*	*211#	#211#
Direct*	*21#	#21#
Naar paging*	*218#	#21#
Volgstand	*21* bestemming #	#21#
Extern	*22# extern nummer #	#22#

* De bestemming is door de systeembeheerder vastgelegd, u kunt dit zelf niet wijzigen.

Volgstandbestemming wijzigen vanaf het andere toestel:

21 eigen toestelnummer * bestemming #

Volgstand uitschakelen vanaf de bestemming:

#21* eigen toestelnummer #

Doorschakeling doorbreken

U kunt een toestel waarop doorschakelen is geactiveerd toch bereiken door *60* toestelnummer # te kiezen.

Niet storen

Niet storen voorkomt dat oproepen akoestisch worden gesignaleerd. Schakel Niet storen in door *27# te kiezen en uit door #27# te kiezen.

Message waiting (terugbelbericht)

U kunt een toestel dat uw oproep niet beantwoordt een zogenaamd terugbelbericht sturen door eerst te verbreken en daarna *31* toestelnummer # te kiezen. Op het gekozen toestel zal het lampje van de functietoets Message Waiting die hiervoor door de systeembeheerder moet zijn geprogrammeerd gaan branden.

U kunt het terugbelbericht nog annuleren voordat erop is gereageerd door #31* toestelnummer # te kiezen.

Als een collega een terugbelbericht naar uw toestel heeft gestuurd brandt het lampje boven toets M. Er zijn nu twee mogelijkheden:

- u kunt de afzender terugbellen door op M te drukken;
- u kunt het bericht verwijderen door #31# te kiezen.

Toestel op slot

U kunt uw toestel op slot zetten om te voorkomen dat onbevoegden er gebruik van maken, bijvoorbeeld om gesprekken te voeren met het buitenland.

Op slot *73* autorisatiecode #.

Vrijgeven #73* autorisatiecode #.

Uitschakelen van alle ingeschakelde faciliteiten

Met de code **#001#** schakelt u de volgende faciliteiten in één keer uit:

- doorschakelingen,
- niet storen,
- terugbelberichten,
- terugbelopdrachten (Call back).

Groepsfaciliteiten

Uw toestel kan deel uitmaken van een Functionele groep en een Chef/ secretaresse-schakeling.

Functionele groep

Een groep toestellen die door de systeembeheerder als functionele groep is samengevoegd, is bereikbaar onder een groepsnummer. Elk toestel is tevens aankiesbaar onder het eigen toestelnummer. Oproepen op het groepsnummer worden over de groepstoestellen verdeeld of gesignaleerd via een algemene bel. Als de oproepen automatisch worden verdeeld kunt u beantwoorden door de hoorn op te nemen. Als de oproepen worden gesignaleerd via een algemene bel kunt u een oproep beantwoorden door de hoorn op te nemen en **833** te kiezen.

Niet storen

Vanaf het hoofdtoestel van een groep kan voor de hele groep de faciliteit niet storen worden geactiveerd:

Inschakelen ***28*** groepsnummer **#**

Uitschakelen **#28*** groepsnummer **#**

Als de faciliteit niet storen is ingeschakeld, kan het hoofdtoestel nog wel een individueel toestel bereiken door ***60*** toestelnummer **#** te kiezen.

In- en uit de groep schakelen

Elk groepstoestel kan uit de groep worden geschakeld waardoor oproepen op het groepsnummer niet meer op dat toestel worden gesignaleerd.

Uit de groep *21* eigen toestelnummer #.

In de groep #21#.

Chef/secretaresse-schakeling

Toestellen kunnen door de systeembeheerder worden aangewezen als chef/secretaresse-schakeling.

Op het secretaressetoestel is het toestelnummer van de chef als meervoudig toestelnummer onder een functietoets geprogrammeerd.

Via het lampje bij deze functietoets kan de secretaresse de toestelstatus van het cheftoestel zien (vrij, bezet, wordt gebeld).

Door op de functietoets te drukken kan zij oproepen voor de chef beantwoorden en vervolgens doorverbinden.

Instelling en programmering

Individuele verkortkiezennummers

U kunt tien individuele verkortkiezennummers vastleggen.

Vastleggen *51* code 0 - 9 * telefoonnummer #.
(eerder geprogrammeerde nummers worden automatisch overschreven)

Eén code wissen #51* code 0 - 9 #.

Alle codes wissen #51#.

Melodie en volume van het oproepsignaal

- Druk op **P** en houd deze toets ingedrukt.
- Kies een melodie met de cijferstoetsen **1** - **9**.
- Kies een volumestand met de stoetsen ***0**# respectievelijk zacht, eerst zacht dan hard en hard).
- Laat **P** los.

Quick Reference

Faciliteit	Inschakelen	Uitschakelen
Alle actieve facilit. annuleren		##001#
Automatisch terugbellen	6	##37* nnnn # of ##37#
Autorisatiecode	*72* code #	
Belsignaal, melodie	P 1 - 9	
Belsignaal, volume	P * 0 #	
Call pick up, algemene bel	8 3 3	
- binnen groep	8 3 2	
- individueel toestelnummer	8	
Conferentie	R, nnnn, 3	
Databescherming	*41#	
Doorschakelen, bij bezet	*212#	##212#
Doorschakelen, bij niet beantw.	*211#	##211#
Doorschakelen, direct	*21#	##21#
Doorschakelen, doorbreken	*60* nnnn #	
Doorverbinden	R, nnnn, verbreken	
Follow me (volgstand)	*21* bestemming #	##21#
- vanaf bestemming	*21* nnnn #	
- bestemming wijzigen	*21* nnnn * bestemming #	
- vanaf nieuwe bestemming	*21* nnnn #	
Groep, uit de	*21* nnnn #	
Groep, in de	##21#	
Maantoon geven	5	
Nakiezen (toonzender)	9	
Niet storen	*27#	##27#
Nummerherhaling, extern	* * *	
Opschakelen	4	
Ruggespraak	R	
Terugbelbericht	*31* nnnn #	##31* nnnn # of ##31#
Toestel op slot	*73* code #	##73* code #
Tweede oproep beantwoorden	Eerste gesprek in wachtstand, doorverbinden of verbreken, daarna hoorn opnemen.	
Verkort kiezen, algemeen	VK-code	
Verkort kiezen, individueel	* * 0 - 9	
Verkort nummer programmeren	*51* code * nnnn #	
Wachtstand	R, verbreken	
- terugnemen	Eigen toestel: hoorn opnemen; Ander toestel: toestelnummer 8	
Wisselgesprek	2	