

## Project opdracht 'Ontwerp Centralisatie Planning Radiologie LUMC'

De afdeling Radiologie van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) levert patiëntenzorg in grote aantallen en op diverse modaliteiten. De planning van de radiologen, laboranten en administratief medewerkers wordt door de diverse groepen afzonderlijk gedaan en daar waar nodig of mogelijk wordt deze op elkaar afgestemd. De capaciteitsplanning is aanbod gedreven: de openstelling van de modaliteiten wordt primair bepaald door de beschikbaarheid van de laboranten en secundair door beschikbaarheid van radiologen.

Knelpunten in de huidige situatie zijn:

- De planningstaken zijn versnipperd over relatief veel mensen, waardoor de kans op suboptimale inzet van mensen en middelen groot is. Ook vereist het feit dat relatief veel mensen betrokken zijn/er relatief veel overleg nodig is.
- Substantiële inzet van relatief schaars personeel voor planningstaken, terwijl deze ook door niet-laboranten of –radiologen kunnen worden uitgevoerd:
  - Laboranten: ongeveer 1,5 FTE
  - Radiologen: ongeveer 1 FTE
- Suboptimale inzet van mensen en middelen, bijvoorbeeld:
  - Indien er geen MRI programma is vanwege bijscholing MRI laboranten, is het van belang dat de inzet van MRI radiologen daarop aangepast wordt.
  - Indien er geen radiologen zijn ivm Sandwich cursussen, kan geen programma gedraaid worden waar actieve inzet van radiologen vereist is
- Er worden verschillende planningstools gebruikt binnen één afdeling
- Noodzaak tot maximaliseren efficiency enerzijds en inrichting van zorgpaden anderzijds vereisen meer centrale aansturing binnen de afdeling, dan nu mogelijk is
- Groeiende vraag naar complexe productierapportages zowel vanuit de afdeling als daarbuiten

**Doelstelling van dit project is het ontwerpen van een centrale planningsfunctie die de gehele planningscyclus op een efficiënte en effectieve wijze realiseert. De capaciteit van mensen en middelen wordt vraaggedreven ingezet, enerzijds om aan de groeiende efficiencydruk te kunnen voldoen; anderzijds om de dienstverlening van patiënten te optimaliseren.**

Er wordt een projectgroep samengesteld. Deze projectgroep krijgt als opdracht een voorstel te doen aan het MT Radiologie voor de wijze waarop de centrale planningsfunctie het best kan worden ingevuld:

- Het definiëren en beschrijven van de diverse onderdelen die nodig zijn in een complete planningscyclus van de afdeling.
- Beschrijven op welke wijze deze planningsonderdelen in de huidige situatie worden ingevuld
- Het doen van een voorstel voor een nieuwe, gecentraliseerde planningsfunctie: wie gaat welke planningstaken invullen; welk systeem zal leidend zijn; etc.

- Het doen van een voorstel voor de realisatie van de centrale planningsfunctie.

Op basis van dit voorstel zal het vervolgtraject worden ingevuld.

Voor het ondersteunen van de projectgroep en het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht, is de afdeling Radiologie op zoek naar een enthousiaste student(e). De precieze invulling van de opdracht zal afhangen van de achtergrond van de student. De voorkeur gaat uit naar een technische student (TBK, WB, TW, etc.). Gezien de aard van de organisatie en de opdracht is het essentieel dat de student assertief is en over ontwikkelde communicatievaardigheden beschikt.

Geïnteresseerden kunnen (alleen per e-mail) contact opnemen met Ir. Maartje Zonderland, adviseur bedrijfsvoering LUMC en promovenda Technische Wiskunde UT, via [m.e.zonderland@lumc.nl](mailto:m.e.zonderland@lumc.nl)